

All IP, pietra miliare

Con All IP si apre una nuova era della comunicazione. Il protocollo Internet (IP) pone le basi tecnologiche per lo sviluppo dei modelli di business digitali, per una nuova customer experience e per una collaborazione più efficiente.



La digitalizzazione è motivo di cambiamento per tutti i settori. Nuovi modelli di business trasformano, per esempio, i prodotti in servizi, mentre la customer experience, rispettivamente il modo in cui il cliente percepisce l'interazione con l'azienda, richiede maggiore attenzione e,

soprattutto, approcci innovativi e nuovi investimenti. I processi di business digitali aumentano l'efficienza e cambiano la filosofia di collaborazione sia con i collaboratori che con i clienti. Strumenti moderni consentono un lavoro più flessibile e dinamico, indipendentemente dal luogo e dal dispositivo utilizzato, processi più



Daniele Menotti, Head Sales & Services Ticino - Swisscom Enterprise.

semplici, strutture più snelle nonché l'accesso sicuro e incondizionato ai dati aziendali, assicurando infine una risposta più efficace e veloce alla propria clientela.

Affinché la trasformazione digitale in azienda possa diventare realtà, devono innanzitutto essere creati i presupposti tecnologici. Senza la standardizzazione dei sistemi, la necessità di aumento dell'efficienza informatica non potrà essere soddisfatta. Come circa 30 anni fa l'introduzione dell'Isdn ha accelerato la connessione all'interno delle aziende rivoluzionando la comunicazione e i processi, l'unificazione dell'intera infrastruttura informatica e di comunicazione nella tecnologia IP oggi rappresenta la prossima pietra miliare verso l'armonizzazione e la semplificazione della comunicazione digitale.

Nel corso degli anni le strutture informatiche sono cresciute costantemente, diventando anche più complesse. Il passaggio ad All IP consente di ridurre il numero delle tecnologie impiegate, il che, oltre a permettere lo sviluppo di nuovi servizi, ne semplifica e ne facilita l'implementazione. Questo consente inoltre di risparmiare e di pianificare i costi in modo più facile ed attendibile.

Il passaggio dei servizi di rete fissa ad All IP rappresenta pertanto un'eccellente opportunità per rivedere in modo più approfondito l'infrastruttura di telecomunicazione. Ciò significa che dovranno anche essere individuati i requisiti concreti, in base ai quali sviluppare e realizzare le rispettive soluzioni a seconda degli scenari futuri. Un investimento ragionevole, dun-

que, che consente di ottimizzare il budget riducendo durevolmente i costi.

Raggiungibili sempre e ovunque. Nelle grandi aziende, la telefonia IP offre vantaggi di valore inestimabile per una comunicazione e collaborazione all'insegna dell'efficienza. Chi nella quotidianità professionale è spesso in viaggio, in futuro non potrà e non vorrà più rinunciare ai vantaggi del lavoro mobile o delle soluzioni "Work Smart". Infatti, nell'era della comunicazione mobile le esigenze di reperibilità e la complessità delle strutture collaborative aumentano. All IP fornisce le basi per far sì che la comunicazione funzioni senza complicazioni. Con All IP tutti i collaboratori beneficiano di una comunicazione flessibile e, grazie all'accesso remoto sicuro, possono accedere ai documenti e ai sistemi interni da ogni dispositivo, sia dalla postazione di lavoro fissa, sia in viaggio, che da casa. Grazie ad All IP, le risorse aziendali sono sempre a portata di mano.

Interconnessione flessibile delle sedi. All IP consente la gestione semplice anche

di impianti telefonici complessi. Le soluzioni di telefonia IP possono essere richieste sia come soluzione propria on premise, sia come soluzione gestita pay per use, consentendo una interconnessione efficiente tra le varie sedi. I collaboratori sono reperibili al loro numero di rete fissa IP anche quando sono in viaggio. La telefonia IP è ampliabile e adattabile in qualsiasi momento: se si aggiungono nuovi collaboratori o nuove sedi, l'infrastruttura IP cresce flessibilmente e rapidamente con l'azienda. Questo riduce la complessità e assicura una maggiore trasparenza dei costi. Grazie alle tariffe forfettarie nazionali e internazionali, anche i costi variabili sono meglio pianificabili.

Una piattaforma per la comunicazione e la collaborazione. Per far sì che la collaborazione tra le postazioni di lavoro moderne e decentralizzate funzioni, le soluzioni work smart favoriscono un modo di lavorare semplice ed efficiente, indipendentemente dal luogo.

UCC (Unified Communication & Collaboration) o le piattaforme collaborative

offrono ai collaboratori la possibilità di svolgere la loro attività in ambienti di progetto protetti e facilmente ampliabili in ogni momento. Possono essere integrati numerosi strumenti di dialogo, come ad esempio la messaggia istantanea, la condivisione di documenti nonché le conferenze video.

Il trend delle videoconferenze. Le conferenze video e web sono un trend in forte e costante aumento. Non c'è da meravigliarsi: infatti, dal momento che spostarsi per partecipare alle riunioni non è più necessario, non solo consentono di risparmiare tempo e risorse, ma possono anche essere impiegate indipendentemente dalla sede, dal paese nonché in viaggio. Oltre ai collaboratori è possibile coinvolgere anche partner e clienti.

La sicurezza. L'attuale tecnologia garantisce che queste soluzioni soddisfino sempre tutti i requisiti di sicurezza, e con le proprie soluzioni Managed Security Services, Swisscom offre la massima garanzia di sicurezza dei dati, delle vie di comunicazione e dei posti di lavoro remoti.

Conclusione del passaggio ad All IP, regione per regione

A partire dal 2018, in alcune regioni più grandi della Svizzera avrà inizio il passaggio completo dei collegamenti della clientela all'IP, in modo da portare avanti parallelamente lo smantellamento delle infrastrutture obsolete. Oggi passano alla tecnologia All IP ogni mese circa 40mila clienti, e già oltre tre quarti dei clienti Swisscom (1,7 milioni) beneficiano dei vantaggi dei prodotti All IP.

Tutti i clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto All IP verranno assistiti da Swisscom. Ai clienti commerciali si consiglia di passare alla tecnologia All IP prima della fine dell'anno. In tal modo si potrà garantire maggiormente la disponibilità di risorse delle aziende partner o dei fornitori di applicazioni speciali (telefoni per ascensori, impianti di allarme, ecc...).