

Arriva la nuova telefonia di rete fissa digitale

Si conclude a fine 2017 l'era dei telefoni analogici per la clientela Swisscom

di Fabian Rottmeier *



Foto © Sonja Ruckstuhl

Consultando il nostro sito www.prosenectute.ch/ip oppure telefonando al numero gratuito di Swisscom 0800 800 800 potrete informarvi per sapere cosa significa questo cambiamento per voi e cosa dovete intraprendere.

Nella fotografia in questa pagina: il Signor Kurt Hiltbold è già passato alla telefonia digitale.

Nella fotografia nella seconda pagina: il frontespizio del programma del tour in Ticino della presidente della Fondazione Pro Senectute Svizzera Eveline Widmer-Schlumpf.

* Redattore della rivista Zeitlupe di Pro Senectute Svizzera, articolo in Zeitlupe no. 3/17.

Dal 2018 Swisscom metterà man mano fuori servizio la rete fissa tradizionale (analogica e ISDN). A quel punto tutta la clientela di Swisscom dovrà avere adottato la telefonia digitale IP, una nuova tecnologia che porta con sé tutta una serie di vantaggi.

Kurt Hiltbold vive in un elegante appartamento arredato con bei mobili antichi. Eppure chi pensasse che il 79enne rimpianga i tempi passati si sbaglierebbe. Il suo televisore sembra un acquisto recente come pure il telefono cordless. Per Kurt Hiltbold il telefono a disco è ormai "passé": «Viviamo in un mondo in cui si fa tutto di corsa, perciò bisogna stare al passo con i tempi, opporvisi non ha senso».

Kurt Hiltbold non telefona più con la rete fissa tradizionale, bensì con la telefonia IP. IP significa protocollo Internet ed è sinonimo di digitalizzazione della comunicazione. Oggi già 1,5 milioni di clienti Swisscom, ovvero circa i tre quarti, è allacciato alla rete IP. E questo sia per la trasmissione di dati via telefono sia per vedere la televisione o navigare in Internet.

Fino alla fine del 2017 tutta la clientela di rete fissa di Swisscom dovrà essere passata all'innovativa tecnologia IP. Infatti, come comunica Swisscom, dal 2018 avrà inizio la progressiva ristrutturazione delle infrastrutture telefoniche. Kurt Hiltbold è già passato alla nuova tecnologia. «La digitalizzazione è ormai un fenomeno

generale», afferma il già direttore di una casa di moda di Lucerna. «Spesso ci porta anche vantaggi, come per esempio l'e-Banking che facilita i pagamenti». Il passaggio dalla rete fissa analogica a quella digitale non gli ha creato problemi. Swisscom gli aveva chiesto di accordarsi su una data per procedere rapidamente al cambio. Per farsene un'idea più precisa, Kurt Hiltbold ha seguito un corso di un'ora in uno shop di Swisscom. Dopo il corso, Hiltbold sapeva come fare e anche che il giorno dell'adeguamento al segnale IP, il suo telefono fisso sarebbe stato fuori servizio per qualche ora.

Istruzioni chiare e ben comprensibili

Tutto il necessario per procedere al cambio, Hiltbold l'ha ricevuto gratuitamente: un foglio informativo, un cavo, una presa e un adapter. Il router, l'apparecchio che connette il telefono con Internet, l'aveva già. Altrimenti, Swisscom gliel'avrebbe consegnato pure gratuitamente. Secondo Hiltbold l'istruzione in sette passi è estremamente chiara, con parole semplici che tutti possono capire. Infatti, ha fatto il

lavoro in pochi minuti e qualche ora più tardi il suo allacciamento telefonico era di nuovo in funzione. Tutte le persone che non osano fare da sé possono chiedere il sostegno di un tecnico di Swisscom o degli "Swisscom Friends", il gruppo di volontari esperti che presta aiuto reciproco.

A una precisa domanda Swisscom scrive che effettivamente ci sono sempre clienti che facendo l'installazione incontrano qualche problema e a volte persino difficoltà assai grosse. Di solito il servizio alla clientela riesce a risolverli, infatti «*i reclami per problemi importanti sono costantemente inferiori all'uno per cento*», comunica Swisscom. La tecnologia IP funziona sia con i cavi di fibra ottica sia con i cavi di rame (guasti annunciati da questi ultimi sono molto rari). Uno svantaggio della telefonia IP però è noto: se viene a mancare la corrente elettrica il telefono non funziona, allora resta solo il cellulare.

A volte succede che con il passaggio alla telefonia IP il vecchio abbonamento non esista più e la nuova proposta sia un po' più cara. Tuttavia si possono sempre ancora stipulare abbonamenti per il telefono senza Internet e/o televisione. Con un adapter ottenibile in commercio si possono addirittura usare apparecchi "nostalgici" a disco o a impulsi. La tecnologia IP ha invece messo al bando il sistema ISDN. I proprietari di case devono pure considerare che la ristrutturazione della rete coinvolge anche gli impianti d'allarme e i telefoni negli ascensori.

Certi interessanti vantaggi della telefonia IP possono piacere anche alle persone anziane. Per esempio il "callfilter" che ci libera dalle noiose chiamate pubblicitarie e ci protegge dalle chiamate con il numero occultato, semplicemente perché le blocca. Un'altra pratica funzione permette di trasferire chiamate dal telefono fisso a un telefonino. Inoltre sui nuovi apparecchi con display si può vedere chi chiama, una funzione che Kurt Hiltbold apprezza tanto: «Certe chiamate possono benissimo aspettare – ci dice – a volte finisco di guardare il TG prima di richiamare».

Migliorata la qualità audio

Le persone con problemi d'udito saranno sorprese dalla buona qualità del segnale IP. «La vecchia tecnica poteva trasmettere soltanto una parte dell'estensione della voce umana», afferma Thomas Martinson, product manager presso Swisscom. Nel segnale analogico i toni più alti e quelli più bassi erano tagliati fuori, a tutto svantaggio della comprensione. Questo spiega perché spesso era spiacevole telefonare con persone di lingua straniera. La telefonia IP non permette soltanto un suono limpidissimo, ma anche una banda vocale doppia rispetto all'analogico.

Per Kurt Hiltbold una cosa è certa, il cambio di telefono non sarà l'ultima novità da gestire, ma più il tempo passa e più la prende con filosofia.

PRO SENECTUTE TICINO E MOESANO

Festeggiamo insieme il giubileo
Il Tour Pro Senectute a Lugano
il 6 giugno in Piazza San Carlo dalle 11.00 alle 17.00



Programma
attrattivo
Presentazione:
Davide Gagliardi

Per celebrare i suoi primi 100 anni, Pro Senectute Svizzera invita la popolazione a festeggiare l'importante traguardo attraverso un'iniziativa straordinaria, un "Tour de Suisse". Il Tour farà tappa a Lugano in Piazza San Carlo il 6 giugno e a Bellinzona in Piazza del Sole, il 30 settembre.

Nelle varie postazioni presenti il giorno dell'evento troverete svariate informazioni e utili ragguagli sulle attività e i servizi di Pro Senectute Ticino e Moesano proposti nelle diverse parti del Cantone e potrete godere di momenti di svago e ristoro.

Programma:

- 11.00 Inizio dei festeggiamenti**
Davide Gagliardi, Presentatore
Gabriele Fattorini, Direttore di Pro Senectute Ticino e Moesano
- 11.15 "Gambe forti per camminare sicuri"** – Esercizi di allenamento
- 11.30 Esibizione dal vivo di alcuni gruppi di danza popolare del Ligure**
Pro Senectute Ticino e Moesano. Corsi di formazione e sport "over" 60
- 12.00 Pausa pranzo**
- 13.00 Festeggiamo insieme – Parte ufficiale**
Eveline Widmer-Schlumpf, Presidente di Pro Senectute Svizzera
Paolo Beltraminelli, Consigliere di Stato
Marco Borradori, Sindaco di Lugano
Carlo Denti, Presidente di Pro Senectute Ticino e Moesano
Accompagnamento musicale dell'Orchestra mandolinistica di Lugano
- 14.00 Musica dal vivo con Charlie Roe, cantante pop rock ticinese**
- 14.45 Spettacolo teatrale**
Narrazione di una fiaba con il gruppo Confabula dei Giulari di Gulliver
- 15.30 "Gambe forti per camminare sicuri"** – Esercizi di allenamento
- 15.45 Esibizione dal vivo e balli con i partecipanti del corso "Let's dance" di Massagno.**
Corsi di formazione e sport per "over" 60 di Pro Senectute Ticino e Moesano
- 16.15 Quiz dei 100 anni** – Rispondi e vinci con Davide Gagliardi
- 17.00 Chiusura festeggiamenti**