

La rete fissa parla All IP

Dati, film, immagini e anche telefonia vocale: tutti parlano All IP. Per sfruttare le possibilità di questa innovativa tecnologia, le aziende in particolare devono affrontare ora il passaggio.

Già più di un milione e seicentomila clienti Swisscom, sia privati che aziende, utilizzano All IP. Swisscom consiglia di passare alla tecnologia IP ancora prima della fine del 2017. Infatti, a partire dal 2018 comincia una nuova era della comunicazione con il completo trasferimento della telefonia tradizionale ad IP in tutte le regioni della Svizzera. Quali vantaggi e possibilità offre l'innovativa tecnologia IP e che ruolo gioca la telefonia fissa in quest'ambito?

Breve storia della comunicazione. La rete fissa fu concepita in origine solo per la telefonia vocale. Vi ricordate? Inizialmente avevamo dei brevi colloqui che sono diventati tanto più lunghi quanto più scendevano i prezzi, proprio come il cavo del telefono che si allungava sempre più divenendo alla fine del tutto superfluo. Le vie di comunicazione si sono moltiplicate. Arrivò a un certo punto il fax. Poi l'Internet. L'Isdn e quindi una prima forma della telefonia fissa digitale. La rete venne ampliata e divenne più veloce, furono introdotti gli impianti telefonici. Alla fine il telefono cellulare ci ha reso indipendenti e lo smartphone è diventato con clamore il nostro accompagnatore quotidiano. Da allora le nostre abitudini comunicative sono cambiate radicalmente. La rete telefonica fissa è diventata più tranquilla. Infatti comunicare oggi non significa essere allo stesso tempo a casa. Siamo raggiungibili in ogni momento e in ogni luogo, parliamo fra di noi, ci informiamo, paghiamo con lo smartphone alla cassa, prenotiamo viaggi, guardiamo film, scarichiamo documenti, eseguiamo a casa con il tablet i nostri pagamenti collegati alla wireless con il router e molto altro, a prescindere dal luogo e dall'ora. Siamo costantemente affacciati sul mondo digitale, tutto è collegato e può comunicare insieme. La quantità

dei dati che si susseguono cresce vertiginosamente. Tutto questo diventa possibile grazie alla tecnologia IP (protocollo internet) standardizzata a livello mondiale. E il telefono di rete fissa?

Telefonia, Internet, TV e altro. Tutto in un luogo. Si trovava a casa, separato dal resto del variopinto mondo della comunicazione. Nel migliore dei casi una segreteria telefonica registrava pazientemente un messaggio che spesso terminava in questo modo: «Provo di nuovo sul cellulare.» Questo adesso non capiterà più. La rete fissa vive. Pmi, famiglie e anziani non vogliono rinunciarvi. Cosa cambia con l'IP? Come la televisione, con All IP anche il telefono viene semplicemente collegato al router IP. Con il router IP fanno parte del servizio un filtro chiamate che blocca telefonate pubblicitarie indesiderate, la visualizzazione automatica del nome per le chiamate in entrata (se registrato presso local.ch), un'agenda centrale degli indirizzi e una trasmissione interna dei dialoghi tra diversi telefoni. E vi sono molte altre possibilità.

Fondamentalmente è possibile continuare a usare qualsiasi dispositivo tradizionale ad eccezione del telefono con disco combinatore. Per ottenere la migliore qualità vocale HD (High Definition) e poter approfittare di tutti i vantaggi All IP, si consiglia di passare a un telefono IP moderno, anche per usufruire della possibilità dell'installazione Plug-and-Play. **Raggiungibili sempre e ovunque.** Per le piccole e medie ma anche grandi imprese, la telefonia IP offre vantaggi inestimabili per la comunicazione. Così la rete fissa con All IP può essere usata anche in modalità mobile per telefonate in entrata e in uscita. Una soluzione comoda per tutti coloro che si spostano molto nella quotidianità lavorativa e che vogliono essere sempre raggiungibili per i clienti. An-



Claudine Heinz, esperta ICT per Swisscom.

che impianti telefonici complessi sono controllabili attraverso IP, questo consente di risparmiare molto tempo, lunghi viaggi e semplifica il lavoro quotidiano. La collaborazione fra diverse sedi diventa più efficiente. I collaboratori scambiano dati con i loro clienti in modo veloce e sicuro, sia dal posto di lavoro fisso, sia mentre sono in viaggio o in home office. L'infrastruttura IP è sempre disponibile da qualsiasi dispositivo.

Servizio di outsourcing per PMI e grandi imprese. Il passaggio ad IP offre inoltre nuovi servizi come ad esempio la 'Full Service Solution': il cliente paga un prezzo fisso mensile e può pianificare il futuro in modo più affidabile. Un bel vantaggio secondario è che non ci sono grandi investimenti unici. Nell'importo fisso mensile sono compresi l'impianto e la sua installazione, come anche la manutenzione e gli aggiornamenti del software. Con un tale servizio di outsourcing non è previsto l'acquisto di hardware, il cliente non corre nessun rischio tecnologico. Tutte le modifiche sul mercato vengono sostenute da Swisscom.

Pianificare adesso il passaggio ad IP in azienda. Swisscom consiglia di occuparsi velocemente del passaggio ad IP, poiché bisogna calcolare alcuni mesi per il passaggio. Nel quotidiano spesso imprevedibile delle Pmi e per la complessità degli impianti d'infrastruttura nelle grandi aziende sono importanti dei partner affidabili per la pianificazione attenta. Questi dovrebbero essere coinvolti il prima possibile. Infatti non solo la rete fissa parla

All IP. Oltre agli impianti telefonici è necessario cambiare anche diverse applicazioni speciali (telefonia per ascensori, impianti d'allarme, tecnica domotica ecc.) che comunicano attraverso una connessione telefonica convenzionale. Anche il collegamento di diverse sedi presenta delle sfide. Swisscom e il partner per l'installazione elaborano una soluzione IP adatta e conforme alle necessità comunicative dell'azienda. Successivamente vengono chiariti tutti i requisiti tecnici per garantire un passaggio senza intoppi ad IP.

Come passare ad All IP.

- Quali requisiti sono necessari per la nuova soluzione (funzionalità, disponibilità, sicurezza IT, ecc.)?
- Le nuove applicazioni richiedono un adeguamento del cablaggio?
- Quali interfacce dovranno essere garantite (deviazione delle chiamate, raggiungibilità 24 ore su 24, servizi di pacchetto, chiamate d'emergenza, ecc...)?
- Sono presenti più sedi e si desidera utilizzare una rete aziendale comune?
- Quanti collaboratori necessitano di un collegamento telefonico?

- Quale l'ampliabilità della soluzione?
- Come telefoneranno i collaboratori ai clienti in futuro? Servono telefoni IP o si telefona direttamente dallo schermo?
- Quali soluzioni a livello di comunicazione e di banche dati saranno inoltre incluse all'interno della pianificazione (sistemi M2M o CRM)?
- Com'è possibile aumentare ulteriormente l'efficienza dei processi nella azienda?
- In che modo può posizionarsi l'azienda come datore di lavoro moderno (employer of choice) e acquisire e sviluppare i collaboratori più validi impiegando nuove forme di lavoro?

Cosa comprende l'infrastruttura di comunicazione? Chi gestisce impianti d'allarme, terminali di pagamento o sistemi domotici e di comando che funzionano attraverso il collegamento telefonico analogico dovrebbe contattare il costruttore o il partner di manutenzione per una consulenza (www.swisscom.ch/ip).

Sicurezza in caso di caduta di tensione o di rete. Diversamente dalla telefonia analogica, quella IP è legata tramite il rou-

ter alla corrente elettrica. Un'alimentazione elettrica d'emergenza aiuta in caso di interruzioni di corrente locali. Clienti con applicazioni speciali dovrebbero dedicarsi attivamente a questo tema e richiedere una consulenza.

Una soluzione duale IP e rete mobile. Una soluzione duale (IP e rete mobile) è utile in caso di guasto alla rete fissa Swisscom, dal momento che la rete mobile Swisscom dispone di un'alimentazione elettrica separata e che la maggior parte delle antenne di telefonia mobile hanno un'autonomia energetica di un'ora. Diversi prodotti Swisscom offrono questa possibilità.

Telefonia di rete fissa e UPS (gruppo di continuità con batteria). Chi non desidera convertire i propri sistemi analogici (di telefonia per ascensori, sistemi domotici ecc.) a soluzioni di rete mobile può, in alternativa, scegliere un sistema di collegamento di rete fissa basato su IP con corrente d'emergenza (Swisscom Line basic con aggiunta dell'opzione protezione dalle interruzioni).