

# Limitazioni per l'impiego di router esterni

## Passaggio ad All IP entro la fine del 2017

Con All IP, Swisscom fornisce le basi tecniche per la digitalizzazione del panorama economico svizzero, investendo ogni anno circa CHF 1.7 miliardi nell'ampliamento e nella modernizzazione della rete. Per i clienti, All IP significherà più flessibilità, semplicità ed efficienza, il tutto indipendentemente dall'ubicazione e dal dispositivo utilizzato. Swisscom intende trasferire tutti i servizi basati sulla telefonia di rete fissa tradizionale all'innovativa tecnologia IP (protocollo internet) entro la fine del 2017. Fino ad allora è garantita l'assistenza della tecnologia tradizionale. A partire dal 2018 la vecchia infrastruttura telefonica verrà progressivamente messa fuori servizio. I clienti che fino ad allora non saranno passati a un prodotto IP passeranno alla nuova tecnologia con l'ausilio di Swisscom. Oggigiorno, ogni mese più di 35'000 clienti passano alla tecnologia IP e il 65% dei clienti Swisscom beneficia già dei vantaggi dei prodotti IP.

## Condizioni dell'offerta

Nelle Condizioni dell'offerta, nel capitolo «Router presso la sede del cliente» è stabilito che, per motivi tecnici, ai fini del servizio possono essere impiegati solamente i router autorizzati da Swisscom.

### Per maggiori informazioni:

[Condizioni dell'offerta «Smart Business Connect»](#)

[Condizioni dell'offerta «My PMI Office / CombiLINE Flex»](#)

## Quali sono i «router autorizzati»?

### Per i clienti commerciali

#### Router Centro Business 2.0

Supportano al 100% i servizi Business e le funzioni di Swisscom.

### Per maggiori informazioni:

<https://www.swisscom.ch/it/business/pmi/aiuto/dispositivi/internet-router.html>

### Per i clienti privati

#### Router Internet-Box

Sono predisposti appositamente per il segmento dei clienti privati e non supportano tutti i servizi Business e le funzioni di Swisscom.

### Per maggiori informazioni:

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/aiuto/dispositivi/internet-router.html>

### Router esterni autorizzati

Supportano unicamente il collegamento alla rete Swisscom (Layer1). L'ulteriore compatibilità con i servizi Swisscom non viene testata né garantita. La configurazione viene eseguita manualmente dall'utente. Swisscom non offre alcun supporto tecnico.

**Elenco attuale dei router esterni autorizzati:**

[https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/en/ws/documents/E\\_BBCS-Documents/e\\_bbc\\_s\\_supporting-documentproved-equipmentv14-15.pdf](https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/en/ws/documents/E_BBCS-Documents/e_bbc_s_supporting-documentproved-equipmentv14-15.pdf)




**Motivazione**

- Solamente i router Swisscom autorizzati sono sottoposti a test approfonditi con i servizi di Swisscom e vengono costantemente perfezionati, in modo da garantire ai clienti la migliore qualità e compatibilità.
- Swisscom offre servizi e funzioni aggiuntive che possono essere garantiti solamente con i router Swisscom (VoIP, TV Public, BNS, QOS, Internet Backup, gestione centrale ecc.).
- La vasta gamma di modelli di router disponibili sul mercato non consente a Swisscom di offrire supporto tecnico.
- Dopo ogni reset di fabbrica, i router esterni devono essere riconfigurati manualmente e nuovamente registrati.
- Impiegando router esterni si corre il rischio di compromettere l'accesso a internet di altri utenti sullo stesso elemento di rete Swisscom.

**Router esterni: limitazioni e conseguenze**

- Non forniamo garanzie per l'impiego di un router esterno su un allacciamento di rete fissa Swisscom.
- Swisscom declina ogni responsabilità in caso di mancato funzionamento o limitazioni di qualsiasi tipo.
- I router esterni non forniscono ai sistemi di gestione alcuna informazione sullo stato. Pertanto Swisscom non può fornire alcun SLA (Service Level Agreement) per l'eliminazione di problemi tecnici.
- L'attualità del firmware non è garantita (con un firmware non aggiornato non è sempre garantita la sicurezza).
- Non sono possibili né telemanutenzione, né analisi approfondite dei problemi da parte di Swisscom ovvero del costruttore.
- Nessuna memorizzazione centralizzata di dati LAN e di servizio nell'area clienti (per cui nessun servizio automatico).
- Swisscom VoIP potrà essere impiegato dall'inizio del 2017 con delle offerte selezionate di Swisscom, non appena Swisscom pubblicherà i dati di accesso SIP.
- Nessun funzione di Internet Backup (nessun failover alla rete mobile di Swisscom).
- Il servizio Business Network Solution (BNS) di Swisscom non viene supportato e necessita tassativamente di un Centro Business 2.0.
- Non è garantito il supporto del trattamento di indirizzi IP fissi (IPv4 e IPv6).
- Nessuna gestione remota del router per il partner Swisscom autorizzato.
- Non è garantita alcuna compatibilità della tecnologia (un router che viene rilevato come «alieno» nella rete Swisscom può essere escluso senza preavviso).

## Panoramica delle funzioni

Modello di router			
	Centro Business 2.0*	Internet-Box light (M2M)	Router esterni
Tecnologia supportata	xDSL / fibra ottica	xDSL	Individuale
Tipico campo d'impiego	My PMI Office (S-L) Smart BCon (XS-XL) Busi. Internet Services	Vivo (RES) SBCon (M2M)	Generalmente non consigliato!
Assistenza call center / onside	✓ / ✓	✓ / ✓	Nessuna assistenza!
Dimensioni	258 × 183 × 71 mm	165 x 85 x 38 mm	Individuale
Consumo di corrente Normale funzionamento*	9.7 W @ xDSL 8.2 W @ fibra ottica	5.2 W	Individuale

## Servizi e funzioni supportati

Swisscom internet	✓	✓	✓ (Con riserva)
Swisscom VoIP	✓	✓	✓ (Da T2 2017)
IP fisso	✓	–	–
Internet Backup	✓	–	–
Modalità bridge	– In alternativa: PPP Passthrough	–	Individuale
PPP Passthrough (PPPoE) Protocollo punto a punto operante su Ethernet	✓	–	Individuale
Port Forwarding	✓	–	Individuale
DMZ DeMilitarized Zone	✓	–	Individuale

\* Normale funzionamento: Rispettivamente 1 dispositivo WLAN collegato con WLAN 2.4 e 5GHz, entrambi guardano un video su YouTube. 1 telefono HD Nyon o Montreux collegato alla stazione di base DECT. 1 TV Box Swisscom collegato tramite cavo Ethernet e canale televisivo con risoluzione HD attivo.

L'elenco delle funzioni non è esaustivo. Per ulteriori configurazioni si rimanda al sito Centro Business: [www.swisscom.com/centrobusiness](http://www.swisscom.com/centrobusiness)

## Importanti condizioni per l'impiego di router esterni

- ☐ **Il modello è autorizzato**  
Il router è autorizzato e inserito nell'elenco BBCS (Connectivity Service a banda larga) [Router esterni autorizzati](#).
- ☐ **Opzione DHCP 60**  
Per essere ammesso alla nostra piattaforma di accesso, il router esterno deve supportare l'opzione DHCP 60.
- ☐ **Codice del Service Provider**  
Nella procedura di handshake DHCP, il costruttore del router deve trasmettere nella propria configurazione il codice del Service Provider 100008,0001 nell'opzione DHCP 60.

**Swisscom NON offre una verifica tecnica delle prestazioni di router esterni.**

### **Avvertenza per la migrazione All IP su collegamenti a internet esistenti**

In caso di una richiesta di assistenza (incl. adozione) senza router Swisscom, la commutazione viene effettuata in modo deterministico. Nel caso non sia necessario alcun intervento sulla porta nella centrale (come per esempio per il vecchio ISDN), la commutazione avviene alla data desiderata, nel corso della notte alle ore 1.30.

### **D'ora in poi il router esterno è offline!**

1. Collegare router esterno e computer tramite cavo Ethernet
2. A seconda del router esterno impiegato, è necessario configurarlo manualmente per garantire il supporto di All IP
3. Riavviare il router esterno (normalmente il router si riavvia automaticamente alla memorizzazione della nuova configurazione)
4. Accedere al sito <http://www.swisscom.ch/access> e seguire le istruzioni

**Attenzione:** nel caso non sia possibile mettere in servizio correttamente il router esterno, rivolgersi al relativo costruttore.