

Scheda informativa relativa alla comunicazione delle SIP Credentials

Aprile 2017

Swisscom consiglia ai propri clienti di continuare a utilizzare i router di Swisscom, i quali sono stati ampiamente testati, anche dopo aver ricevuto le SIP Credentials. Swisscom garantisce la qualità e la sicurezza di questi prodotti. Inoltre, il servizio «Installazione delle SIP Credentials su router esterni» non è supportato ed è quindi consigliato solo a clienti con conoscenze tecniche avanzate.

Cosa sono le SIP Credentials?

Le SIP Credentials consentono l'utilizzo del numero di rete fissa Swisscom sugli apparecchi terminali (router, telefoni IP) e client VoIP (app) di operatori terzi. Le SIP Credentials sono confidenziali. Sono composte da un nome utente, un nome di autenticazione e una password e collegate al rispettivo numero di rete fissa.

Gestione attuale

Finora Swisscom non comunicava le SIP Credentials al cliente. Inoltre, grazie all'estensione SIP, già oggi la maggior parte dei dispositivi IP in uso può essere utilizzata con il collegamento diretto al nostro router.

I motivi di questo atteggiamento nel rilasciare le SIP Credentials sono:

- Complessità elevata: per l'impostazione del servizio linguistico il cliente deve modificare varie impostazioni caratterizzate da una complessità elevata.
- Perdita di qualità: Swisscom garantisce un servizio linguistico di prima categoria; eventuali dispositivi non impostati correttamente o di bassa qualità possono implicarne la qualità.
- Pericolo di utilizzo abusivo e frodi: in linea di massima, è possibile inserire in tutti i dispositivi le SIP Credentials. Se però quest'ultime dovessero essere trasmesse consapevolmente o inconsapevolmente a terzi, il conto del cliente potrebbe essere utilizzato in modo abusivo.
- Gli hacker possono accedere con facilità nei router o nei dispositivi disponibili comunemente sul mercato. Utilizzando i dati dei clienti salvati in questi dispositivi, gli hacker possono causare gravi danni nel giro di pochissimo tempo.

Quali sono le novità?

- Con le SIP Credentials i nostri clienti possono utilizzare il loro numero di rete fissa Swisscom su dispositivi e client VoIP di terzi (ad esempio Fritzbox, Zoiper oppure app Android/iOS).
- Ogni numero di rete fissa dispone di SIP Credentials individuali. Nel momento in cui un dispositivo viene messo in servizio mediante le SIP Credentials, i nostri clienti possono utilizzare quest'ultime con il rispettivo numero di rete fissa in tutto il mondo. Le chiamate effettuate in tale modo vengono fatturate in base alle tariffe del rispettivo prodotto Swisscom.

Attivazione delle SIP Credentials

Il cliente può attivare e gestire questo servizio nell'area clienti alla voce «Telefoni HD»: www.swisscom.ch/login. Per garantire la miglior protezione possibile del cliente nell'interrogazione delle sue SIP Credentials, Swisscom fa affidamento sul login a due fattori come avviene per l'e-banking: oltre al nome utente e alla password, deve essere inserito anche un codice SMS.

Importante: la configurazione di apparecchi esterni e dei servizi Voice over IP è un'operazione difficoltosa, ecco perché Swisscom consiglia l'utilizzo delle SIP Credentials solo ai clienti con conoscenze tecniche avanzate.

Nessun supporto da parte di Swisscom

Qualora il cliente dovesse necessitare di assistenza per l'impostazione delle SIP Credentials, si rimanda alle nostre pagine di aiuto disponibili su www.swisscom.ch/sip-credentials oppure direttamente al produttore. Swisscom

non offre alcun supporto per questo servizio, dal momento che il numero di dispositivi e applicazioni disponibili, non noti a Swisscom e non testati dalla stessa, è fin troppo elevato. Swisscom non offre pertanto nessun tipo di garanzia per quanto riguarda il loro regolare funzionamento e la sicurezza. La scelta di dispositivi e software provenienti da fornitori affidabili rientra nelle responsabilità del cliente. In caso di problemi, il cliente è invitato a rivolgersi direttamente al produttore del dispositivo. Il cliente si assume inoltre i costi che ne derivano, non è pertanto previsto alcun rimborso da parte di Swisscom.

Quali sono i rischi se qualcuno ottiene l'accesso alle mie SIP Credentials?

- Allo stesso modo di una carta bancaria, le SIP Credentials devono essere trattate con la dovuta attenzione. In base all'abbonamento di rete fissa, consentono di effettuare chiamate telefoniche ovunque nel mondo.
- Per questo motivo le SIP Credentials non devono essere comunicate a terzi.
- Qualsiasi persona che fosse a conoscenza delle SIP Credentials di un cliente è in grado di effettuare chiamate telefoniche in tutto il mondo a spese di quest'ultimo.
- Se un cliente sospetta che le sue SIP Credentials siano utilizzate da un'altra persona, queste dovranno essere immediatamente cancellate nell'area clienti Swisscom.

Chi può utilizzare le SIP Credentials?

| Segment | Subscriptions |
|---------|-------------------------------|
| RES | Vivo XS to XL |
| | inOne home |
| | Swisscom Line basic and plus |
| | Swisscom Casa |
| | My KMU office |
| | inOne KMU office |
| SME | Vivo XS to XL |
| | inOne home |
| | Swisscom Line basic and plus |
| | Swisscom Casa |
| | My KMU office |
| | inOne KMU office |
| ENT | Swisscom Line Company (H2'17) |
| | My KMU office |