

Scheda informativa sull'ISDN odierno e in futuro con il servizio universale 2018

Aprile 2017

Informazioni relative all'ISDN

- A partire dal 1° gennaio 2018 saranno valide le nuove disposizioni per il servizio universale: in base all'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione (OST) del 2 dicembre 2016, il concessionario del servizio universale (Swisscom), fino al 31 dicembre 2021 e su richiesta dei clienti è tenuto a fornire, ai sensi dell'art. 108a, interfacce analogiche e interfacce ISDN al punto di collegamento alla rete (NTP) senza fatturarne i costi.
- Swisscom metterà a disposizione un prodotto di servizio universale che comprenderà la telefonia di rete fissa (IP) e, ove richiesto, internet con una larghezza di banda minima di 3/0.3 Mbit/s. Laddove il cliente dovesse necessitare di più numeri di telefono, potrà richiedere l'opzione MultiLINE con 2 o 3 numeri.

Conseguenze per i clienti privati

- Nell'ambito dei clienti privati la telefonia ISDN è in diminuzione già da anni. Nella gran parte dei casi il collegamento ISDN viene utilizzato in combinazione con dispositivi telefonici ISDN e analogici (ad esempio telefono analogico con tecnologia DECT). È possibile continuare a utilizzare questi dispositivi anche con la tecnologia IP. Nel caso del classico telefono ISDN le offerte attuali con la telefonia di rete fissa IP per i clienti privati non ne consentono l'ulteriore utilizzo.
- Sono disponibili prodotti IP con più canali vocali e numeri di telefono (opzione MultiLINE).
- Swisscom sconsiglia a tutti i clienti l'utilizzo di telefoni ISDN con la nuova telefonia di rete fissa IP e raccomanda il passaggio diretto ai telefoni di rete fissa IP, affinché possano beneficiare di tutti i vantaggi della telefonia IP, come ad esempio il filtro chiamate, HD Voice, la visualizzazione del nome, l'elenco di blocco personalizzato ecc.
- Le offerte attuali con la nuova telefonia di rete fissa IP per i clienti privati comprendono un router che non dispone di un'interfaccia ISDN. Per questa ragione il cliente non potrà continuare a utilizzare i suoi telefoni ISDN tradizionali in combinazione con le nuove offerte IP. Swisscom supporta tutti i clienti nel passaggio da ISDN a IP, modificando gratuitamente l'installazione domestica (per un valore di CHF 249.–) affinché il cliente possa beneficiare di tutti i vantaggi della telefonia IP.

Cosa devono fare i clienti che desiderano continuare a utilizzare i loro dispositivi ISDN?

A partire dal 1° gennaio 2018 sarà disponibile un router con un'interfaccia ISDN per la nuova offerta di servizio universale con l'opzione MultiLINE (non disponibile per offerte di pacchetti come Vivo o inOne). Il passaggio a una tale soluzione combinata ISDN/IP non può essere effettuata dal solo cliente, bensì è necessario l'intervento di un tecnico che si occupi di adeguare l'installazione. Qualora il cliente volesse effettuare il passaggio completo alla tecnologia IP in un secondo tempo, sarà necessario un ulteriore intervento da parte di un tecnico che provveda a convertire completamente l'installazione alla tecnologia IP.

Cosa devono fare oggi i clienti privati che, nonostante le nostre raccomandazioni, desiderano continuare a utilizzare i dispositivi ISDN?

Per proseguire con il passaggio ad All IP entro i termini previsti, le offerte obsolete per i clienti privati verranno gradualmente ritirate dal mercato. I clienti ISDN interessati che desiderano continuare a utilizzare i loro telefoni, a partire dal 2018 potranno passare alla nuova offerta di servizio universale con l'opzione MultiLINE. In fase di ordinazione riceveranno gratuitamente il router con interfaccia ISDN.

Conseguenze per i clienti commerciali

- Le esigenze per l'utilizzo futuro di sistemi di comunicazione ISDN sussistono ancora.
- Le moderne soluzioni di comunicazione oggi si basano sulla tecnologia IP. L'ISDN è obsoleta e non verrà pertanto ulteriormente sviluppata.
- Swisscom consiglia di passare a una soluzione IP per poter beneficiare dei numerosi vantaggi.
- Il cliente ha la possibilità di continuare a utilizzare i sistemi di comunicazione ISDN con un'interfaccia ISDN (ad esempio con il router Centro Business).
- Swisscom non è tuttavia in grado di garantire il corretto funzionamento di tutte le funzionalità ISDN ad oggi in uso.

Perché i clienti commerciali possono già oggi utilizzare i loro dispositivi ISDN con IP, mentre ciò non è possibile per i clienti privati?

Perché, rispetto ai clienti commerciali, nel caso dei clienti privati la necessità di poter continuare a utilizzare i telefoni ISDN è molto più ridotta. Per questo motivo supportiamo i clienti privati nel passaggio alla tecnologia IP anziché i telefoni ISDN, regalando a ognuno di essi l'intervento di un tecnico del valore di CHF 249.–.

Maggiori informazioni su ISDN su internet:

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/internet-televisione-retefissa/retefissa/angebote/servizio-universale.html>

<https://www.swisscom.ch/it/clienti-privati/internet-televisione-retefissa/rete-domestica/disattivazione-isdn.html>