



Disattivazione del 2G – interessati anche singoli dispositivi 3G

La quantità di dati trasmessi sulla rete mobile aumenta a ritmi vertiginosi soprattutto a causa di app, foto e video nonché degli apparecchi in rete. L'aumento del volume di dati richiede costanti modifiche e modernizzazioni della rete mobile esistente perché si possa fornire sempre la capacità necessaria ai clienti. Da novembre 2019 Swisscom utilizza la frequenza 2100 MHz per nuove tecnologie.

Alcuni apparecchi 3G sono passati automaticamente alla rete 2G, perché non supportano tecnicamente la frequenza UMTS 900 MHz. Con la disattivazione del 2G a fine 2020 questi apparecchi non avranno più rete e dovranno essere sostituiti.

Conseguenze

La maggior parte degli apparecchi 3G supporta anche la frequenza 900 MHz e continuerà a funzionare. Alcuni apparecchi, invece, non supportano questa frequenza e quindi non avranno più rete quando il 2G sarà disattivato. Sebbene in servizio vi siano ancora alcune cellule 3G isolate con UMTS 2100 MHz, queste non creano una rete completa e probabilmente non forniscono una copertura sufficiente soprattutto al chiuso. Per questo è necessario sostituire tali apparecchi.

Copertura 3G

La rete 3G continuerà ad essere disponibile in tutta la Svizzera almeno fino alla fine del 2024, tuttavia solo sulla frequenza 900 MHz. Questa frequenza garantisce un buon grado di penetrazione nelle case e una copertura eccellente, quindi il 3G continuerà ad essere offerto in modo capillare.

Dispositivi	M2M Applicazione
Perché la frequenza UMTS 2100 MHz è stata convertita?	La quantità di dati trasmessi sulla rete mobile aumenta a ritmi vertiginosi, per questo sono necessarie modifiche e modernizzazioni dell'infrastruttura. Oggi la frequenza 2100 MHz viene impiegata per il 4G/5G. Queste due tecnologie sono notevolmente più efficienti e permettono di mettere a disposizione dei clienti la capacità richiesta.
Che tipi di apparecchi sono interessati?	Ad essere interessati potrebbero essere tutti i tipi di apparecchi, telefoni cellulari, ma anche moduli M2M (machine-to-machine). Esistono alcuni telefoni cellulari 4G che utilizzano per le telefonate solo il 2G o il 3G e che non supportano la frequenza UMTS 900 richiesta sulla rete 3G. Anche ai clienti che possiedono tali dispositivi sarà fatto presente che non potranno più fare telefonate.
Quali apparecchi 3G continueranno a funzionare?	Continueranno a funzionare tutti gli apparecchi 3G che supportano la frequenza 3G UMTS 900 MHz.
Perché ci sono apparecchi 3G che non supportano tutte le frequenze necessarie?	La maggior parte degli apparecchi 3G supporta le frequenze necessarie. Esistono però anche dispositivi ottimizzati per altri mercati (es. USA) dove la frequenza UMTS 900 MHz non è utilizzabile.
Consiglio per clienti privati	Se avete domande, rivolgetevi alla hotline o portate il dispositivo allo Swisscom Shop più vicino dove appurare il da farsi.
Consiglio per clienti commerciali	Analizzate i vostri dispositivi 3G e verificate le schede tecniche dei produttori. Swisscom può stilare liste d'inventario dei dispositivi interessati, contrassegnando appositamente i dispositivi 3G.
Contatto hotline	Clienti privati: 0800 800 800 PMI: 0800 055 055 Clienti Enterprise: 0800 444 404

Ulteriori informazioni sulla disattivazione del 2G:
www.swisscom.ch/2g