



Sulla riconversione di singole frequenze 3G

Le esigenze dei clienti della telefonia mobile aumentano proporzionalmente ai rapidi progressi tecnologici. Per questo motivo Swisscom investe costantemente per migliorare la propria rete. Alla luce di tale contesto, volte è necessario impiegare frequenze di trasmissione esistenti per tecnologie più recenti. Ad esempio, la frequenza 2100 MHz, usata oggi per il 3G (UMTS, HSPA, HSPA+), sarà impiegata in futuro per nuove tecnologie (nel linguaggio tecnico si parla del cosiddetto «refarming»). La rete 3G sarà comunque ancora disponibile per i clienti Swisscom.

swisscom



Ripercussioni

La maggior parte degli apparecchi supporta più bande di frequenza 3G. Tali dispositivi passeranno automaticamente alla frequenza di 900 MHz utilizzata in Europa e continueranno a funzionare senza problemi. Normalmente, se alcuni apparecchi non dovessero supportare quest'altra frequenza, oltre ai 2100 MHz, passeranno automaticamente al 2G. A questo proposito va notato che il 2G sarà supportato solo fino alla fine del 2020. Tali apparecchi dovrebbero pertanto essere modernizzati o sostituiti entro la fine del 2020.



Copertura 3G

La rete 3G di Swisscom continuerà a garantire un'eccellente copertura anche dopo la riconversione, sia in viaggio sia negli edifici. La copertura offerta da Swisscom raggiunge infatti oltre il 99 per cento della popolazione svizzera. In alcuni casi possono essere necessarie alcune modifiche dovute alle impostazioni delle antenne. In questi casi, un prolungamento dell'antenna può aiutare, ad esempio, a garantire la ricezione di un impianto d'allarme nel seminterrato di casa. Il vostro fornitore vi consiglierà se è opportuno installare un prolungamento d'antenna per il vostro impianto.



Informazione ai clienti

Da 6 mesi Swisscom informa per lettera e/o SMS i clienti i cui apparecchi supportano solo la rete 3G con frequenza 2100 MHz. Si tratta di clienti con telefoni cellulari e smartphone vecchi o importati, oppure clienti che utilizzano applicazioni machine-to-machine (M2M) e Internet of things (IoT). Sono interessate diverse migliaia di clienti.

Swisscom supporta i clienti privati che utilizzano questo tipo di cellulare con una gamma speciale e molto ridotta di apparecchi. I clienti privati sono così passati negli ultimi mesi a un modello aggiornato di telefono cellulare/smartphone. I clienti M2M e IoT utilizzano solitamente soluzioni speciali. In questo caso, Swisscom ha fornito assistenza nell'identificazione dei moduli e nei contatti con i rispettivi fornitori.



Per i clienti con smartphone / telefono cellulare

Che cosa cambia?

La maggior parte degli smartphone e dei telefoni cellulari utilizzerà automaticamente il 3G su altre frequenze o tecnologie come il 4G. I dispositivi vecchi o importati, che possono utilizzare solo la rete 3G con una frequenza di 2100 MHz, potranno usare la rete 2G. Il 2G offre velocità di trasmissione dati inferiori. Va inoltre osservato che il 2G sarà supportato solo fino alla fine del 2020.

Raccomandazione

Swisscom consiglia ai clienti con cellulare/smartphone non compatibile con le attuali tecnologie 4G, 5G né con le frequenze 3G normalmente in uso al giorno d'oggi, di cambiare apparecchio. Ciò consentirà loro di continuare a sfruttare appieno anche in futuro le possibilità offerte dalla loro connessione mobile. I clienti privati (abbonamento o carta prepagata) con questi vecchi apparecchi hanno ricevuto da Swisscom un buono personale per l'acquisto di uno smartphone compatibile, molto ridotto. Il nuovo apparecchio può essere acquistato in tutti gli Swisscom Shop, online e alla hotline.

Conseguenze problematiche

Le applicazioni dati a banda larga possono subire notevoli limitazioni se sono installate su un vecchio telefono cellulare o smartphone che può sfruttare solo il 2G. Tali applicazioni potrebbero non funzionare più in modo soddisfacente.

Contatto della hotline



Clienti privati: 0800 800 800

PMI: 0800 055 055

Clienti Enterprise: 0800 444 404



Applicazioni M2M e IoT

Che cosa cambia?

La maggior parte dei moduli di telefonia mobile continuerà a funzionare automaticamente su rete 2G. Poiché molte applicazioni tradizionali M2M richiedono solo basse velocità di trasmissione dati, per tali applicazioni dovrebbero essere sufficienti anche le velocità di trasmissione dati ridotte della rete 2G. Va notato che la tecnologia 2G sarà sostenuta solo fino alla fine del 2020.

Raccomandazione

Swisscom raccomanda l'impiego di moduli 4G, già ampiamente diffusi. La rete 4G di Swisscom ha già una copertura molto elevata e offre velocità di trasmissione nettamente superiori a quelle della rete 3G.

Per i moduli interessati dal 3G refarming, occorre verificare se l'applicazione è in grado di svolgere il proprio compito con una velocità di trasmissione 2G inferiore. Dato che il 2G sarà supportato solo fino alla fine del 2020, si raccomanda di passare per tempo al 4G.

Conseguenze problematiche

Le applicazioni dati a banda larga o «time critical» possono subire notevoli limitazioni, con il risultato che le applicazioni potrebbero non funzionare più in modo soddisfacente. I clienti sono invitati a verificarlo tempestivamente.

Prossimi passi

Analizzate i vostri apparecchi 3G e controllate le schede informative dei produttori. Anche il fornitore dell'applicazione potrà fornirvi questa informazione. Se lo desiderate, Swisscom può verificare quale ID modulo è utilizzato dalle vostre applicazioni per registrarsi sulla nostra rete. Contattate la vostra hotline per ricevere queste informazioni.

I gestori di 50 o più dispositivi IoT possono anche digitalizzare interi processi. La IoT Connectivity Management Plattform di Swisscom e le relative schede SIM per l'IoT offrono a questi clienti un'ampia gamma di soluzioni. Maggiori informazioni su www.swisscom.ch/iot

Numéros de la Hotline



Clienti privati: 0800 800 800

PMI: 0800 055 055

Clienti Enterprise: 0800 444 404