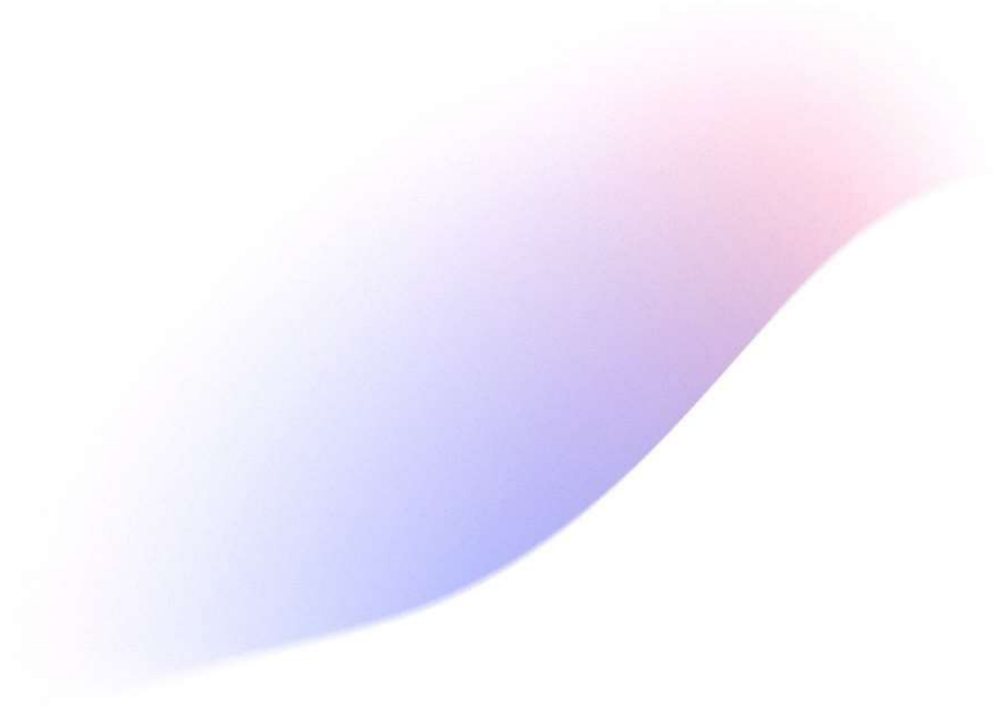




Benvenuti



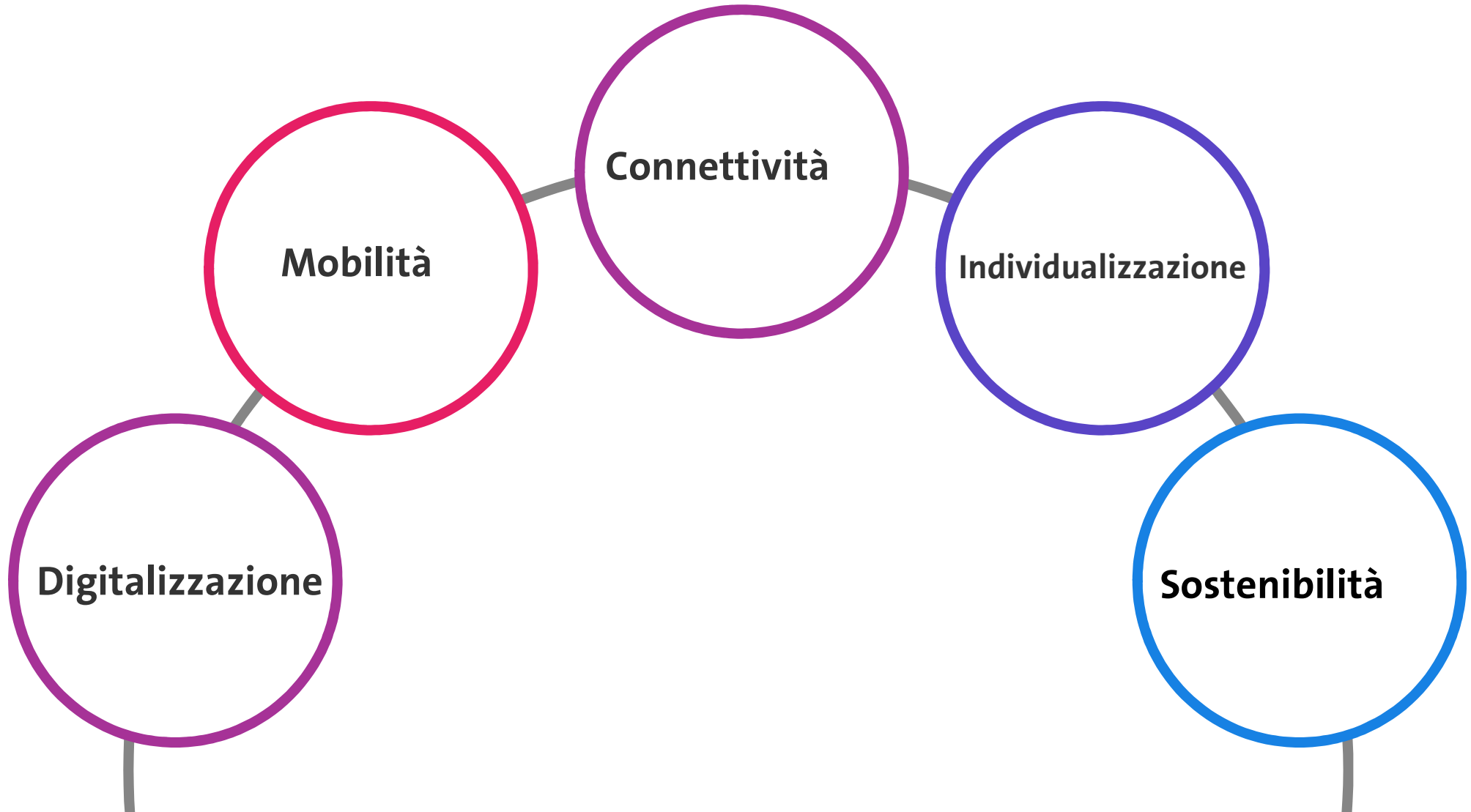


Sfruttare insieme le opportunità del mondo digitale

Urs Schaeppi, CEO Swisscom
31 gennaio 2019



Cinque megatrend che ci ispirano.





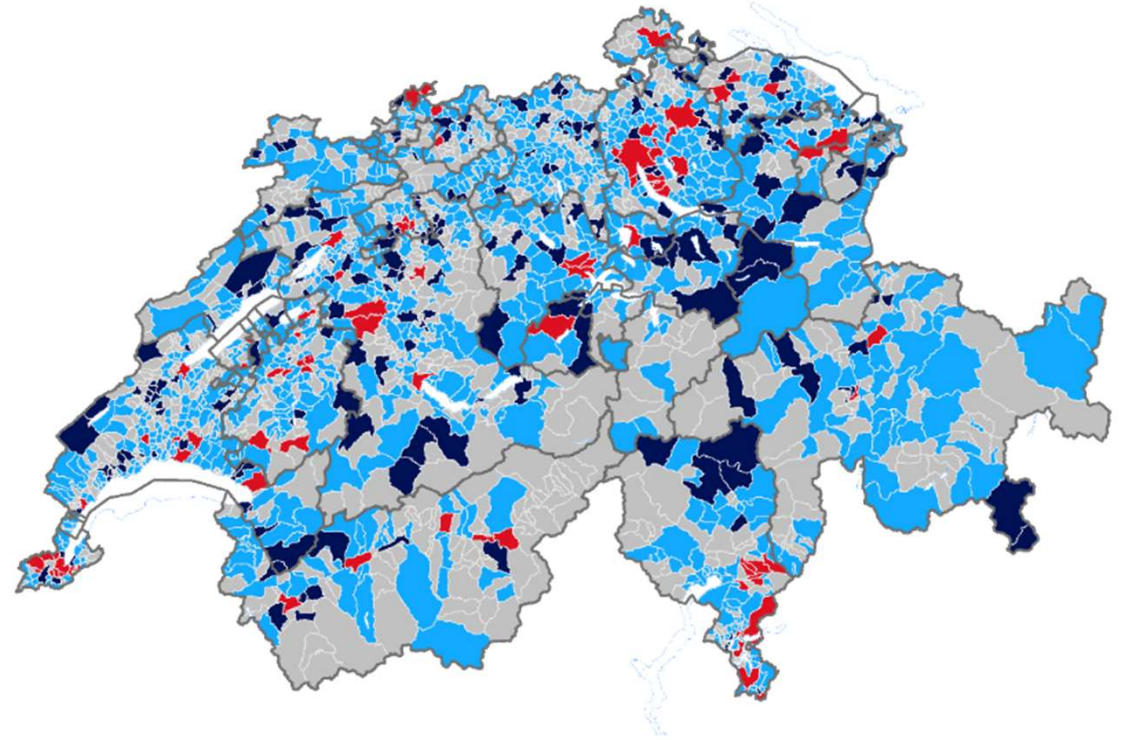
Interconnettere: semplicemente sfruttare le opportunità.

Offriamo ai nostri clienti la possibilità di sfruttare in tutta semplicità le opportunità di un futuro interconnesso. Grazie alla migliore qualità, innovazioni all'avanguardia e al legame con la Svizzera creiamo esperienze entusiasmanti per il cliente.



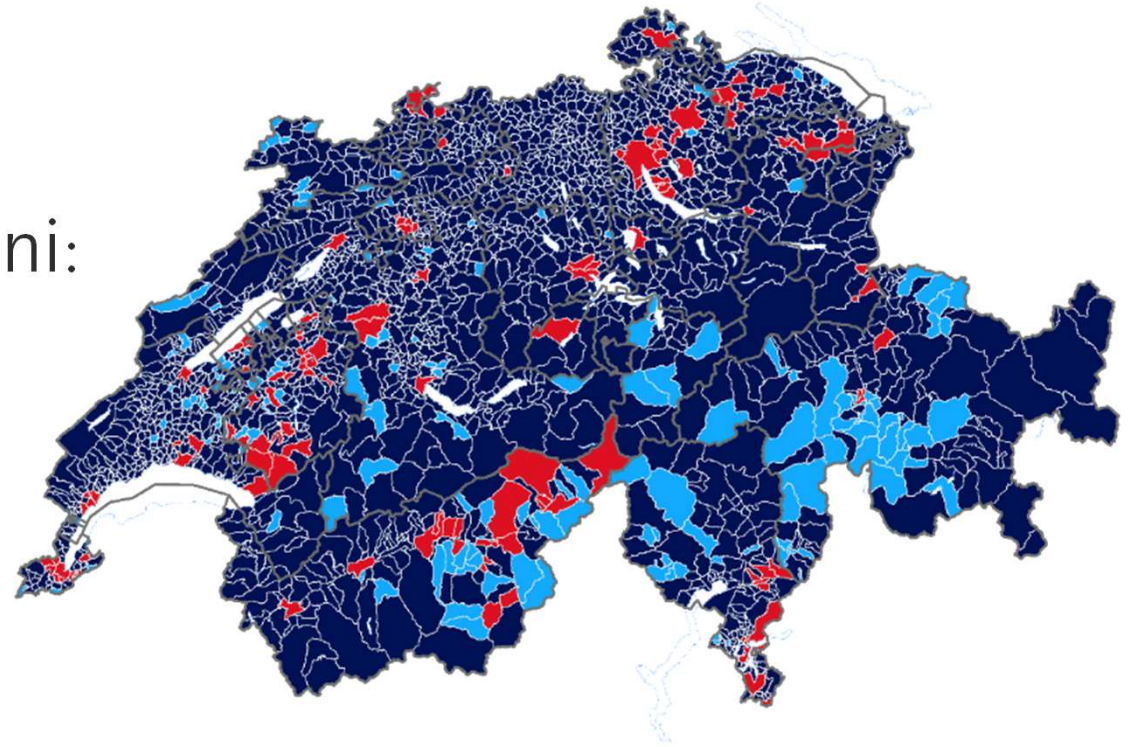


La nostra rete fissa oggi:
1111 comuni
ad alta velocità





La nostra rete fissa domani:
capillare





Telefonia mobile: la migliore rete della Svizzera



OpenSignal | Awards



Telefonia mobile: la rete più veloce della Svizzera



Più velocità



Più capacità



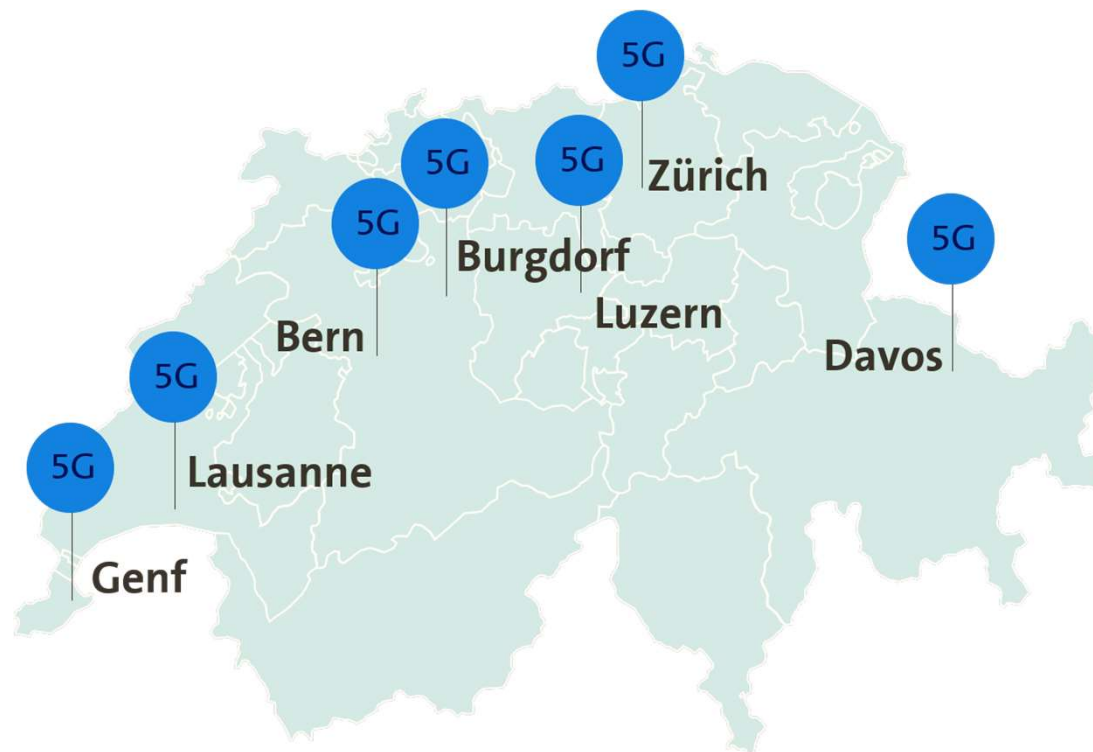
Reattività



**Nuove
opportunità**

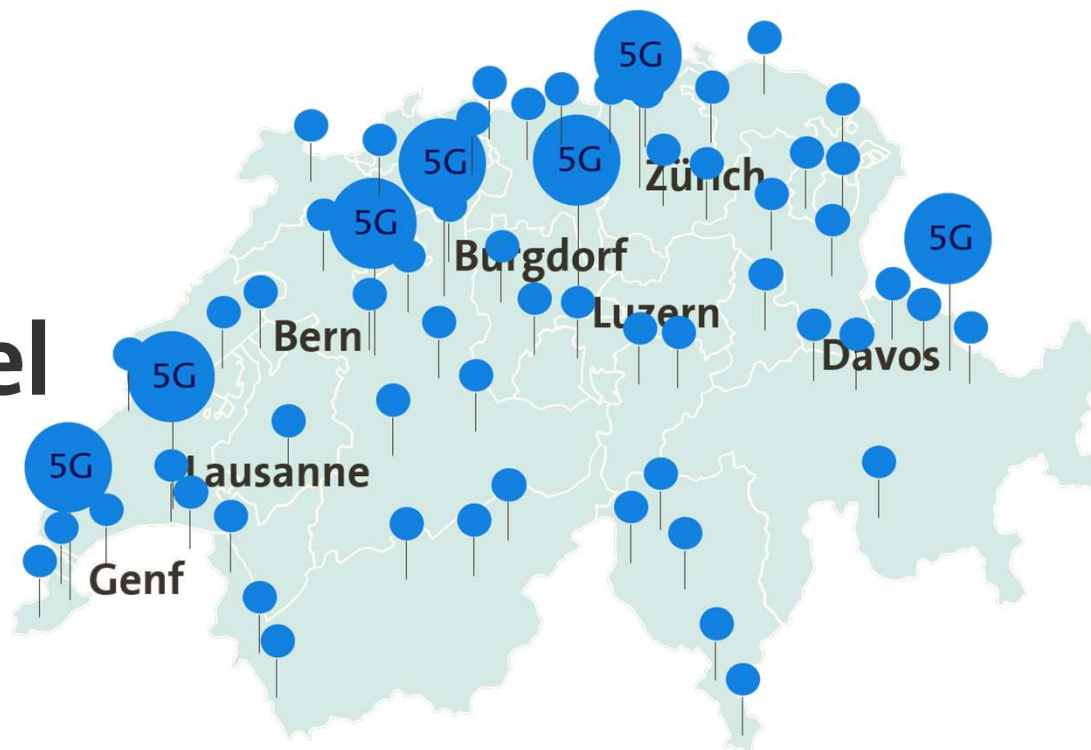


Siamo pronti:
**sperimentazione
5G**





60 città e comuni:
**potenziamento nel
2019**





Miglior servizio

Vincitori dei test dal 2015

2018



2015-17





Miglior servizio:

in loco, in Svizzera: là dove sono i clienti

4500 collaboratori del servizio assistenza

119 Swisscom Shop

14 milioni di contatti con clienti

esclusivamente in Svizzera





Migliori prodotti

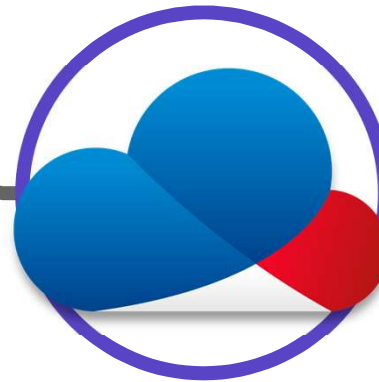
massima qualità, orientamento al cliente, innovazione



Swisscom TV



**Internet e
WLAN-Box**



myCloud



**Infinity e
inOne**



E adesso?



E adesso? Si parte!

Dirk Wierzbitzki, responsabile prodotti e marketing, membro della direzione
31 gennaio 2019



Le esigenze dei clienti cambiano

Dopo il lancio *infinity* nel 2012 ...

... il 30% ha usato il servizio di messaggistica

... il 40% ha guardato video

... solo il 50% ha navigato su apparecchi mobili



A person is seen from the back, holding a smartphone. The background is a blurred city street at night with warm bokeh lights. The text 'Il 70%' is overlaid in large white font.

Il 70%

desidera una tariffa semplice

A stack of three smartphones is shown on a dark wooden surface. The top smartphone is a light blue color, while the two underneath are silver. The background is blurred, focusing attention on the phones. The text 'L'87%' is overlaid in large white font on the top phone.

L'87%

desidera utilizzare lo smartphone finché funziona

A young man with a beard and a dark beanie is looking towards the camera. Next to him, a young woman with blonde hair is smiling broadly. They are outdoors, possibly at a festival or event, with other people and buildings visible in the background. The lighting is warm, suggesting sunset or sunrise.

11 75%

desidera usare lo smartphone in Europa
come in Svizzera

A man with dark, wavy hair and a light beard is shown in profile, looking at a smartphone he is holding in his right hand. He is wearing a dark blue sweater. The background is a blurred cityscape at night, with various lights and a prominent blue light source on the left. The overall lighting is soft and focused on the man's face.

L'81%

spegne lo smartphone per
la navigazione all'estero



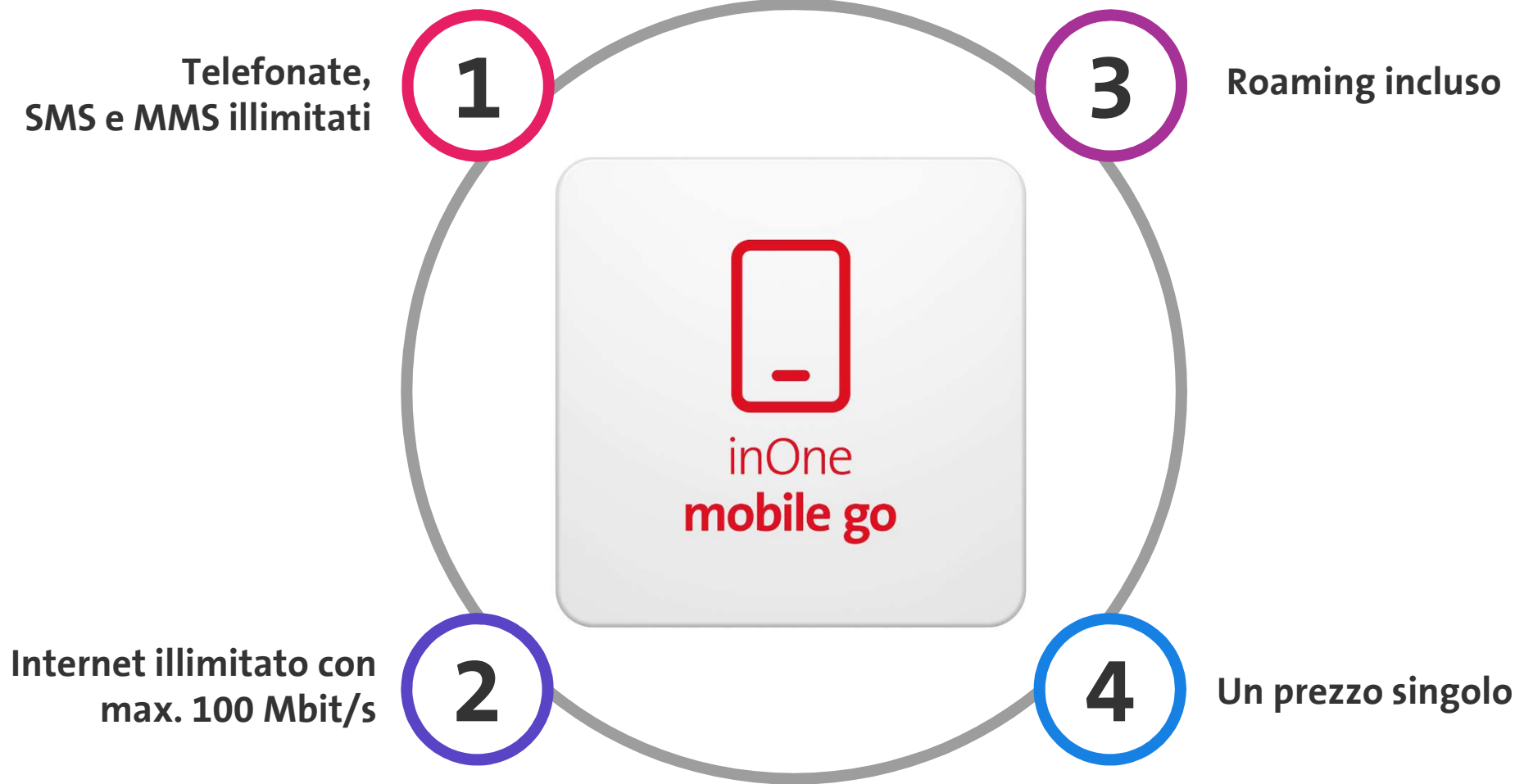
Abbonamenti attuali



Telefonate, navigazione e SMS senza limiti	incluso	incluso	incluso	incluso
Velocità	5 Mbit/s	30 Mbit/s	Max	Max
Roaming	30 giorni 1 GB all'anno	45 giorni 3 GB all'anno	60 giorni 6 GB all'anno	365 giorni 24 GB all'anno
Prezzo con apparecchio	65.–	80.–	100.–	140.–
Prezzo senza apparecchio	60.–	70.–	90.–	120.–



Con Swisscom inOne mobile go è tutto senza limiti





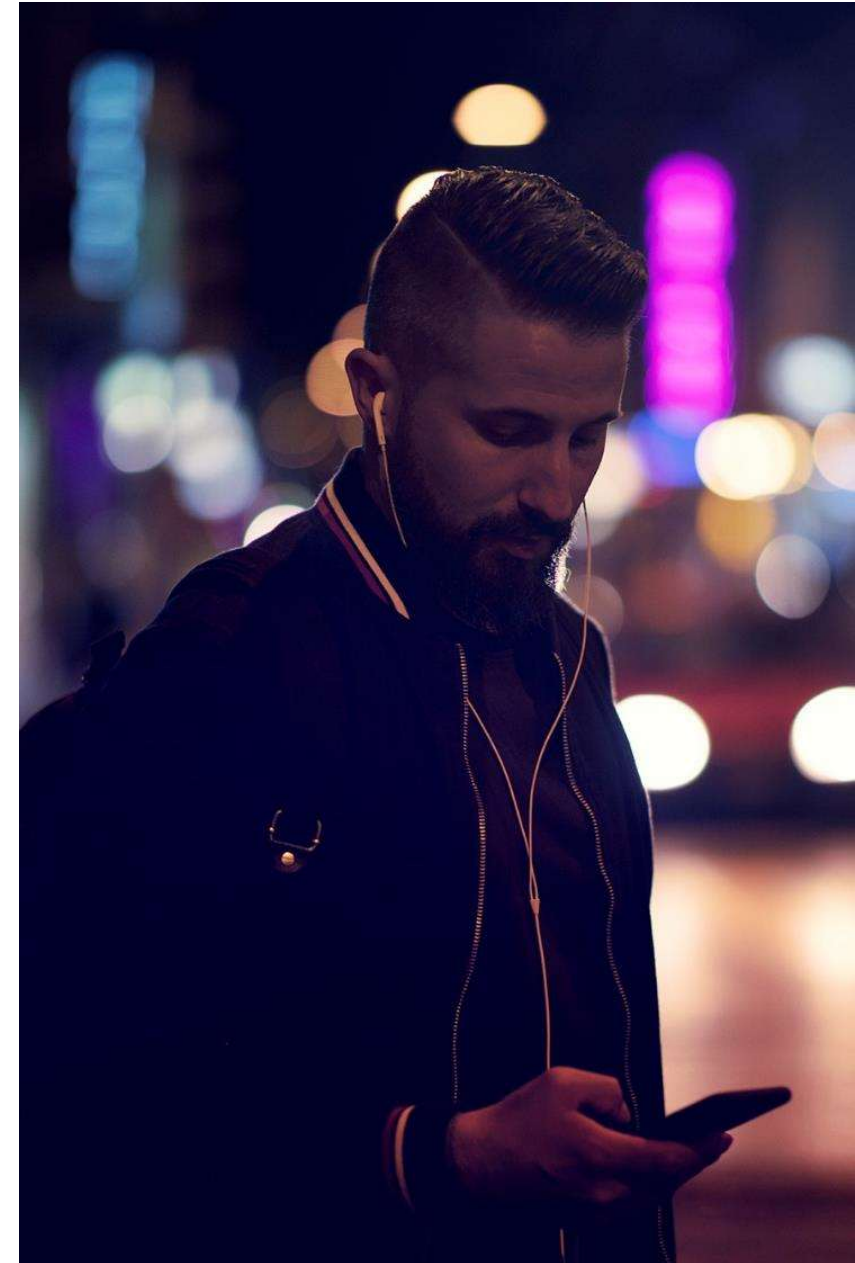
Swisscom separa abbonamento e apparecchio per una maggiore flessibilità.

Libera scelta del momento di acquisto

Rate a tasso zero

Riscatto / Permuta

Novità: pacchetto Smartphone Comfort





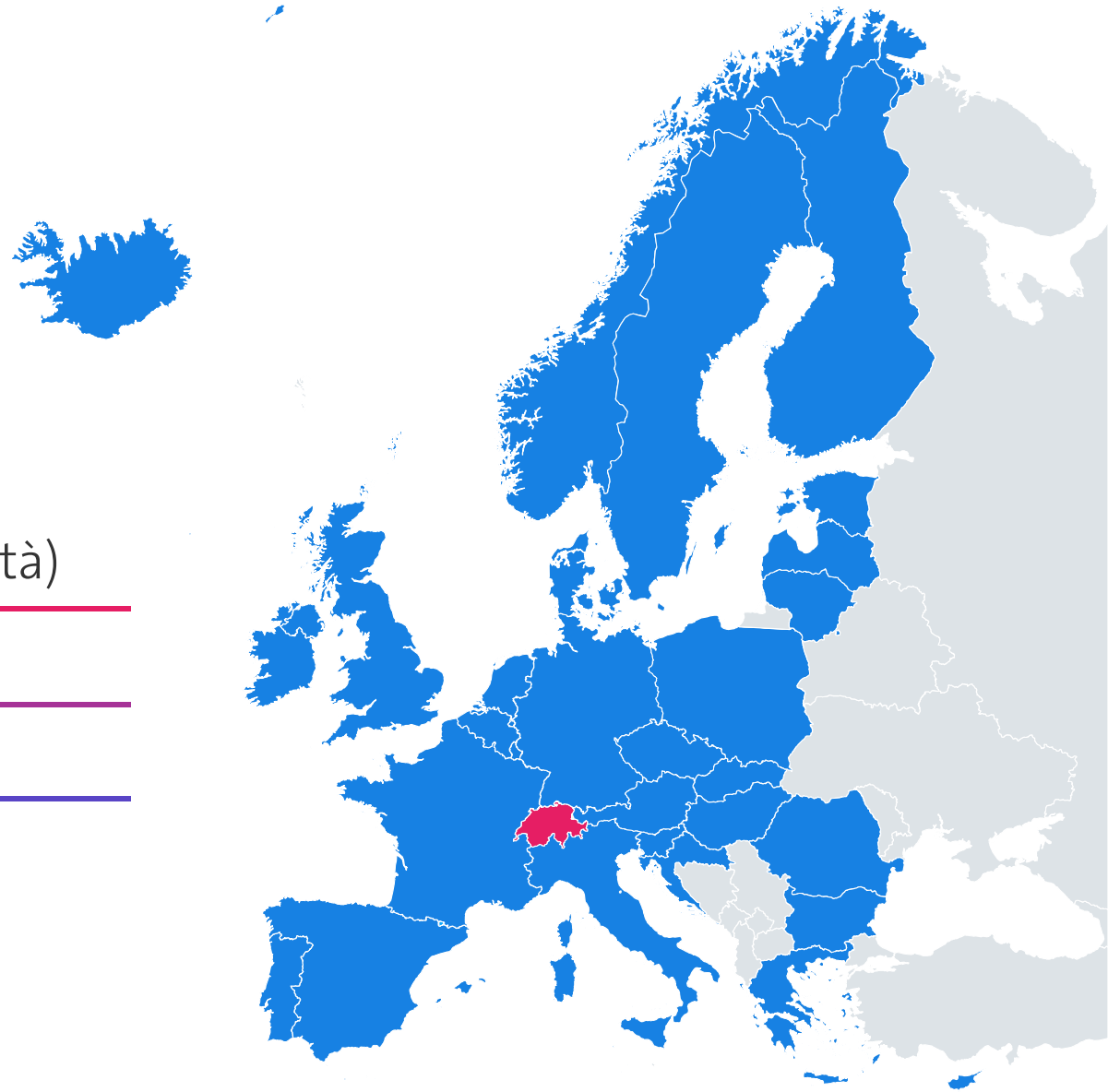
Swisscom presenta la flat rate per l'Europa

Dati illimitati (40 GB ad alta velocità)

Telefonate illimitate

SMS illimitati

Tutti i giorni che si desidera





inOne mobile go

La flat
per la Svizzera e l'Europa.
È tutto senza limiti.

CHF 60.-

con inOne Home
o U26, altrimenti:
CHF 80.-



inOne
mobile go

Telefonate illimitate

Tutte le telefonate in tutte le reti svizzere
e nella UE.

SMS ed MMS illimitati

Tutti gli SMS e MMS in tutte le reti
svizzere **e nella UE.**

Dati illimitati

Con velocità fino a 100 Mbit/s in tutta la
Svizzera **e la UE.**

Migliore rete

La miglior rete della Svizzera
e pronta per il 5G.

Ancora più interessante con inOne home

CHF 60.- per il 1° e il 2° abbonamento nella
stessa economia domestica
solo CHF 40.- per il 3°, 4°, 5° abbonamento

An aerial photograph of a city, likely Zurich, Switzerland, taken during the golden hour of sunset. The city is densely packed with buildings, including several modern high-rises. A prominent white cylindrical tower stands out among the buildings. In the background, a large body of water (Lake Zurich) is visible, with mountains rising behind it under a hazy, orange-tinted sky. The overall scene is bathed in warm, golden light.

Con inOne mobile go
è tutto senza limiti
Adatto a ogni situazione di vita.

A woman with long brown hair, wearing a denim overall dress over a black bikini, carries a young child on her back. They are standing on a sandy beach, looking out towards the ocean. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow and a lens flare effect. In the background, there are blurred trees and a building. The overall mood is peaceful and nostalgic.

L'88%

desidera un abbonamento che si può
modificare

A woman with long blonde hair, wearing a grey blazer, light grey pants, and a tan backpack, is walking away from the camera on a paved street. She is holding a smartphone to her ear. The scene is brightly lit, casting long shadows on the ground. The background is a simple asphalt road with white lane markings.

Il 30%

viaggia anche fuori dall'Europa

A close-up photograph of a person's hand resting on a wooden surface. The person is wearing a white Apple Watch with a black face. The watch face shows the time 3:30, the date 13, and various app icons like Calendar, Mail, and Weather. The background is a blurred wooden table.

Il 25%

**vuole usare lo stesso abbonamento per
diversi apparecchi**

A person with a backpack is shown in profile, looking down at a smartphone. The background is a sunset over a city with blurred lights.

Il 28%

telefona regolarmente all'estero



Il 19%

**vuole una connessione internet più veloce
possibile**



Flessibile

Aggiungere semplicemente un'opzione flat per ogni situazione di vita.





Integrare inOne mobile go con attraenti pacchetti e opzioni



Connect Pack

Multi Device: utilizzate inOne mobile go su un max. di 3 ulteriori apparecchi

Premium Speed: internet ad alta velocità, a breve con rete 5G fino a 1 Gbit/s⁷

20.—



inOne **mobile go**,
ampliabile con i
pacchetti in qualsiasi
momento.



Intercontinental Pack

telefonate illimitate dalla Svizzera in UE/Europa occidentale e USA/Canada
internet, telefonate e SMS illimitati in USA/Canada⁹

70.—



Multi Device
Smartphones & Tablets

10.—



Multi Device
Watches & Wearables

5.—



Multi Device
Trackers & Sensors

3.—



Premium Speed

10.—



International Calls

20.—



Data Travel World 10 GB

79.90

da aprile 2019



Ulteriori abbonamenti: non tutti i clienti sono uguali.



inOne mobile basic

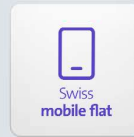
illimitato
telefonate, SMS ed MMS
in Svizzera
e in UE/Europa occidentale

2GB
Internet in Svizzera
e in UE/Europa occidentale

Basic Speed:
fino a 50 Mbit/s

45.–

Per chi ha meno di 26 anni:
35.–



Swiss mobile flat

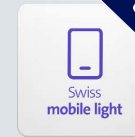
illimitato
telefonate, SMS/MMS
in Svizzera

illimitato
Internet in Svizzera

Basic Speed:
fino a 50 Mbit/s

65.–

Per chi ha meno di 26 anni:
55.–



da aprile 2019:

Swiss mobile light

illimitato
telefonate su tutta
la rete Swisscom
Altre reti 0.40/min

500 MB
Navigare in internet sul
territorio svizzero

Basic Speed:
fino a 50 Mbit/s

25.–

Per chi ha meno di 26 anni:
20.–



inOne mobile go

la nuova offerta per i nostri clienti

Senza limiti in Svizzera e in Europa

Ampliamento con opzioni
e pacchetti in qualsiasi momento

Abbonamento e apparecchio separati
per una maggiore flessibilità

I clienti decidono
se e quando intendono cambiare

Disponibile da lunedì 25 febbraio

