



**swisscom**

## **La protezione dei dati presso Beem: i fatti più importanti**

### **Beem garantisce la protezione dei dati**

Per Beem, la protezione dei dati è di grande importanza. Vengono raccolti solo i dati necessari per lo svolgimento di una campagna, e sempre con il consenso dell'utente. L'ordinanza svizzera sul trattamento dei dati viene sempre rispettata.

### **L'utente decide se vuole interagire con Beem.**

Per poter ricevere il segnale di Beem, occorre che sia aperta l'app Beem o un'altra app abilitata a Beem (ad es., 20min, Watson, Bluewin). Inoltre, l'utente deve aver attivato l'accesso dell'app al microfono o, in alternativa, aver acceso il Bluetooth. Appena lo smartphone riceve un segnale Beem, questo viene mostrato nell'app. L'utente ha ora la possibilità di cliccare sul pulsante Beem. Solo a questo punto il segnale viene registrato da parte di Beem come interazione e salvato come interazione anonima. Il procedimento è comparabile alla scansione di un QR-code.

### **Beem si può utilizzare anche in forma anonima.**

Per l'utilizzo di Beem non è necessaria alcuna registrazione. In questo modo, tramite Beem, si possono richiamare in forma anonima ad es. informazioni aggiuntive in un museo. Se un utente non registrato interagisce con Beem, questo viene semplicemente salvato come interazione anonima. Solo in caso di acquisto di un'offerta o, ad esempio, di partecipazione a un concorso, sono necessari i contatti dell'utente (nome, indirizzo, numero di telefono, mail).

### **L'utente decide se trasferire i propri dati a terzi.**

Quando sceglie di usufruire di un'offerta Beem, all'utente viene indicato quali dati devono essere trasferiti all'inserzionista. I dati vengono trasferiti solo con esplicito accordo del cliente, e solo se accetta le direttive sulla protezione dei dati dell'inserzionista.



# swisscom

## **Non viene registrato alcun movimento dell'utente.**

Non viene creato alcun profilo di movimento dell'utente. Per la valutazione di campagne pubblicitarie e l'ottimizzazione delle posizioni dei poster dotati di Beem vengono utilizzati dati di interazione anonimi.

## **Beem non effettua alcun Cross-Device-Tracking.**

Beem non si impiega per attribuire allo stesso utente diversi terminali. Infatti Beem riconosce gli utenti solo se interagiscono effettivamente con Beem e se si sono registrati (vedi sopra). Inoltre, davanti a poster non si attivano due terminali contemporaneamente.

## **Beem non ascolta conversazioni.**

La ricezione del segnale Beem richiede certamente l'abilitazione del microfono per un'app idonea a Beem. Tuttavia, Beem non riconosce le voci. Infatti, Beem riceve solo la banda di frequenza specifica del segnale audio ed esclusivamente solo quando una delle app abilitate a Beem è aperta. Non verranno trasmessi altri dati o informazioni.

## **Il segnale audio di Beem viene inviato in maniera molto silenziosa.**

Il segnale di Beem di regola non è udibile dagli adulti alla frequenza con cui viene inviato. Il segnale viene emesso in modo così silenzioso che l'esperienza ha mostrato che anche i ragazzi non lo sentono come un disturbo, in particolare nel contesto del livello di rumore dell'ambiente in cui si trovano i poster. Per gli animali il segnale è certamente udibile. In test scientifici non sono comunque stati osservati comportamenti anomali anche in caso di volumi più alti di quelli utilizzati.