

Le informazioni principali su Beem

Come funziona Beem?

Gli utenti che hanno attivato la piattaforma interattiva Beem possono accedere a contenuti del mondo reale come informazioni, video, offerte o concorsi sul proprio smartphone con un solo click. La procedura è simile a quella utilizzata per accedere a informazioni tramite codice QR.

Con quali app è possibile utilizzare Beem?

Beem sarà disponibile da ottobre 2019 con le app dei partner 20 Minuten e Bluewin, mentre Blick.ch seguirà nella prima metà del 2020. Per gli utenti sarà disponibile anche la app di Beem stessa.

Chi utilizza Beem?

Beem può essere utilizzata dai musei, enti fieristici ed eventi sportivi o musicali, ma anche da committenti pubblicitari. Gli utenti che hanno attivato Beem possono recuperare contenuti dal mondo reale con un click sul proprio smartphone, come informazioni, video, offerte o concorsi. Per interagire con Beem, i committenti pubblicitari hanno invece a disposizione i mezzi pubblicitari di APG|SGA e di WerbeWeischer per il cinema. I contenuti TV verranno testati a partire da ottobre con i primi clienti..

Con quali tecnologie sarà lanciata Beem in ottobre?

Beem riesce a riconoscere oggetti o segnali audio grazie a due tecnologie comprovate. Gli oggetti sono dotati di un trasmettitore Bluetooth convenzionale, come ad esempio un'immagine in una mostra d'arte o un cartellone pubblicitario. Il trasmettitore Bluetooth trasmette un segnale (token) che viene riconosciuto dalle app Beem abilitate e aperte dagli utenti.

I segnali audio utilizzati negli spot cinematografici o nei programmi televisivi possono essere riconosciuti tramite il riconoscimento dei contenuti audio (ACR). A tale scopo, viene creato e memorizzato in Beem un modello sonoro acustico (la cosiddetta impronta digitale) di un segnale audio, ad esempio di uno spot televisivo. In questo modo, Beem può riconoscere il segnale audio corrispondente. Nel caso Beem identifichi ora questo schema sonoro o riceva un segnale Bluetooth,

L'app visualizza un messaggio discreto. Cliccandoci l'utente viene indirizzato alle informazioni e alle offerte corrispondenti.

L'uso di toni ad alta frequenza non-udibili è concepibile per alcune applicazioni. Tuttavia, la procedura non sarà utilizzata al momento della sua introduzione in ottobre.

In che modo Beem assicura la protezione dei dati?

La legge svizzera sulla protezione dei dati viene rispettata in ogni momento. Vengono raccolti solo i dati necessari allo svolgimento di una campagna o di un evento, il tutto sempre con il consenso dell'utente.

- **Opt-in:** L'utente deve attivare espressamente la funzione Beem in una app compatibile Beem (il cosiddetto opt-in) e consentire all'app di accedere al microfono e al Bluetooth o alla relativa posizione. La ricezione Beem è pronta solo dopo l'attivazione e quando la app Beem abilitata o l'app Beem è aperta e in primo piano. Inoltre, la funzione Beem può essere disattivata in qualsiasi momento nelle impostazioni della rispettiva app e si può richiedere la cancellazione dei dati.
- **È l'utente a determinare l'interazione:** se una app aperta, abilitata Beem o l'app Beem riceve un segnale Bluetooth o audio e l'utente clicca sul messaggio discreto, Beem visualizza il contenuto corrispondente. Beem non riceve quindi mai segnali o visualizza contenuti senza il consenso dell'utente, poiché non vi è alcuna notifica push. Se l'utente non clicca sulla notifica, questa scomparirà dopo due minuti.
- **Possibilità di utilizzo in modalità anonima:** gli utenti possono visualizzare i contenuti senza registrazione (indicazione dei dati personali). Determinate interazioni richiedono tuttavia alcuni dati personali. Se si partecipa ad un gioco a premi, ad esempio, i dati saranno necessari per comunicare un'eventuale vincita. Beem inoltra questi dati solo al committente in questione e solo dietro esplicita autorizzazione dell'utente (cosa che viene chiesta ogni volta che i dati devono essere inoltrati a terzi) e solo se quest'ultimo accetta le direttive sulla protezione dei dati del committente. Beem memorizza i dati inseriti dall'utente nel suo account, evitandogli così di doverli reinserire nuovamente.

- **Beem non effettua profili di movimento, tracciatura incrociata dei dispositivi e non ascolta alcuna conversazione:** non vengono elaborati tracciati degli spostamenti degli utenti. Le informazioni anonime sono utilizzate per ottimizzare la localizzazione delle campagne. Beem inoltre non viene utilizzata per associare un utente a diversi dispositivi. Infine, nonostante l'autorizzazione a utilizzare il microfono, Beem non riconosce le voci, ma solo lo specifico modello sonoro di un segnale audio predefinito. Il confronto tra il segnale audio e il modello sonoro configurato avviene solo localmente in Beem (ossia sullo smartphone dell'utente).

Per maggiori informazioni: www.beem-now.ch/it