



Sede di Bienna

Swisscom lascia la sede della Aarbergstrasse

Nel corso della prima metà del 2021 Swisscom lascerà la sua sede di Bienne in Aarbergstrasse 107. I circa 180 collaboratori del Call Center risponderanno in futuro alle richieste dei clienti da Losanna e da Olten. 20 collaboratori di altre divisioni aziendali si trasferiranno a Olten, Losanna, Neuchâtel e Berna.

Nell'autunno 2021, nell'ambito del consolidamento delle sedi nonché alla luce dei contratti di locazione in scadenza e del calo della necessità di postazioni di lavoro fisso, Swisscom lascerà la sua sede alla Aarbergstrasse 107. L'edificio, costruito dall'ex Telecom PTT nel 1994, era stato poi venduto nel 2001. In questo edificio lavorano attualmente circa 200 collaboratori di varie divisioni. I posti di lavoro del Call Center saranno trasferiti a Olten e a Losanna. A tutti i dipendenti interessati dall'operazione sarà offerto di proseguire in futuro la loro attività in una di queste sedi. Swisscom Services SA, che ha la propria sede nello stesso edificio, traslocherà a Olten. Circa 20 collaboratori di altre divisioni aziendali si sposteranno negli uffici di Berna, Neuchâtel, Losanna e Olten.

Swisscom continua a puntare su Bienna

Bienna rimarrà un'importante sede per Swisscom, la quale punta sulla proficua collaborazione con il suo partner Competence Call Center GmbH, dove nella cittadina sono attivi oltre 300 collaboratori su suo incarico. Swisscom continuerà a essere presente per i propri clienti a Bienna con i suoi due Swisscom Shop in Bahnhofstrasse 7 e in Collègegasse 9. Inoltre, s'impegna a favore dell'Innovation Park Biel/Bienne.

Controllo continuo delle sedi

Swisscom opera in un contesto che cambia sempre più rapidamente. La forte pressione in termini di concorrenza e costi, l'inasprimento della guerra dei prezzi, le mutate abitudini dei clienti, le nuove forme di lavoro e il calo della necessità di postazioni di lavoro fisso comportano il continuo controllo e consolidamento delle sedi.



swisscom

Comunicato stampa

Berna, 15 settembre 2020

www.swisscom.ch