

La casa più sicura per i centri di calcolo.



«Con il Telehousing di Swisscom i nostri clienti hanno una grande fiducia nel nostro operato.»

Matthias Fortmann

Data Center Manager Central Europa, Capgemini Outsourcing Services GmbH

La situazione di partenza: essere più vicini ai clienti.

Per rafforzare la propria presenza sul mercato la Capgemini ha deciso di unire le forze a Zurigo. L'unità di outsourcing si è trasferita da Sciaffusa al World Trade Center, dove oggi è alloggiata sotto lo stesso tetto con altre unità operative. Il trasloco ha comportato anche il trasferimento dei centri di calcolo. Per questo l'azienda cercava a Zurigo il miglior partner di co-location e lo ha trovato in Swisscom.

La soluzione: altissima tecnologia per la sicurezza e la disponibilità.

La Capgemini gestisce per molti dei suoi clienti applicazioni critiche per il business, come ad es. le applicazioni ERP. Per questo i centri di calcolo necessitano di un ambiente che garantisca la più alta disponibilità di corrente e climatizzazione, oltre alla massima sicurezza. Secondo la Capgemini il Telehousing di Swisscom offre «la massima qualità riguardo all'impiantistica». Ogni campus dispone di un sistema di sicurezza a più livelli ed è gestito da personale qualificato. La sorveglianza video e remota è disponibile come standard. Un sofisticato sistema di segnalazione dei pericoli e di ge-

stione degli edifici sorveglia 24 ore su 24 il funzionamento degli impianti e gli accessi tramite dispositivi biometrici. Le sedi di Telehousing di Swisscom, certificate ISO 27001, garantiscono la massima disponibilità e si integrano perfettamente nella rete mondiale della Capgemini. Anche il flusso di dati tra i centri di calcolo e le sedi esterne è assicurato tramite soluzioni potenti, ridondanti e ad alta disponibilità gestite da Swisscom.

I vantaggi per il cliente: un biglietto da visita tecnologico convincente.

«A noi piace far visitare gli impianti di Swisscom ai nostri clienti», racconta Matthias Fortmann della Capgemini che aggiunge: «Così hanno modo di sincerarsi sul posto del fatto che la loro infrastruttura è in ottime mani. In questo modo si crea fiducia che va naturalmente anche a nostro vantaggio. La qualità del Telehousing di Swisscom ci ha convinto e soddisfatto le nostre elevate esigenze. I singoli ambienti server ad esempio sono separati da muri, mentre nel campo della IT verde Swisscom è all'avanguardia, dato che la corrente proviene al 100% da fonti rinnovabili. A ciò si aggiunge il fatto che i nostri interlocutori presso Swisscom si impegnano al massimo e con passione per soddisfare le nostre esigenze. L'infrastruttura ci è stata messa a disposizione il giorno esatto del nostro trasloco.»

