

Più mobilità grazie a soluzioni di comunicazione flessibili.



Monika Tschannen
Membro della direzione

Risparmio di CO₂: circa 80 kg/anno

Il risparmio di CO₂ corrisponde alle emissioni annue di CO₂ necessarie a riscaldare con olio combustibile l'acqua per 30 docce calde.

Modello di calcolo cosviluppato e verificato da



Le soluzioni di comunicazione come gli Hosted Services e le applicazioni basate sul web consentono di rimanere mobili, sono facili da usare e crescono con l'azienda. E sono uno dei cavalli di battaglia dell'azienda specializzata in mobilità Rundum mobil GmbH di Thun.

Creata nel 2007, la Rundum mobil GmbH è nata dalla fusione di cinque imprenditori autonomi desiderosi di unire le forze dopo aver collaborato a progetti. Attualmente l'azienda impiega nove persone.

La mobilità, esigenza primaria

Per muoversi con successo sul mercato, dopo la fusione si è reso necessario individuare e installare le soluzioni di comunicazione più consone. Per Monika Tschannen, membro della direzione, era chiaro fin dall'inizio che l'infrastruttura doveva garantire in primo luogo la mobilità del lavoro. «Essendo mamma di tre figli, ora grandi, lavoravo spesso da casa – e lo apprezzavo molto. Perciò, per me e i miei colleghi auspicavo questa libertà anche negli uffici comuni della nostra nuova impresa.» Oltre che garantire la mobilità, la soluzione di telecomunicazione doveva essere flessibile e modulabile.

Dapprima la Rundum mobil GmbH ha fatto installare un cosiddetto Exchange Server, un server che non è collocato negli uffici dell'impresa, ma nel centro di calcolo Swisscom. Ecco perché si parla di Hosted (noleggiato) Exchange Server. Sul server vengono archiviati tutti i dati di Outlook, come e-mail, contatti e calendari. I collaboratori possono accedere a questi Exchange Server – dunque ai loro dati – via internet da qualsiasi luogo, ossia con un cellulare collegato al web, un laptop o il PC di casa.

Impianto telefonico flessibile

Anche per la telefonia, in primo piano vi erano la mobilità e la flessibilità. La Rundum mobil GmbH ha perciò optato per la telefonia tramite protocollo internet, ossia rete di dati (Voice over IP, in breve VoIP). Con la soluzione VoIP di Swisscom (Business Connect) gli utenti possono portare con sé il numero di telefono dell'ufficio. Significa che con il loro laptop e un collegamento internet funzionante sono raggiungibili ovunque allo stesso

numero. Monika Tschannen apprezza particolarmente questa soluzione: «I nostri clienti possono raggiungerci in ufficio e a casa allo stesso numero. Non devo dare a nessuno il mio numero di cellulare né deviare le chiamate dall'ufficio!» L'impianto telefonico non si trova più in locale – e non occupa perciò spazio in azienda – ma è installato virtualmente su un server dell'operatore. La gestione degli utenti è decisamente più semplice che con un impianto telefonico locale. Inoltre, è possibile aggiungere o cancellare a piacimento gli utenti, secondo le necessità.

Risparmiare facendo qualcosa per l'ambiente

Grazie alle soluzioni di comunicazione citate, la Rundum mobil GmbH non solo ci guadagna in mobilità e flessibilità, ma risparmia anche sui costi. Infatti, i collaboratori che lavorano da casa non causano più spese di trasporto e d'infrastruttura. La Rundum mobil non fa qualcosa solo per il proprio portafoglio, ma anche per il traffico e l'ambiente. I collaboratori sono già molto attenti all'ambiente, e si spostano a piedi, in bici o con i mezzi di trasporto pubblici. Ciò nonostante, questa soluzione di telecomunicazione consente altri risparmi – concretamente, la possibilità di lavorare da casa consente di evitare ogni anno 1786 km treno e 188 km auto, pari a 80 kg di CO₂ e 525 franchi. Per il team di Rundum mobil, molto più importante del risparmio nella propria azienda è l'effetto moltiplicatore della loro esperienza presso le imprese che usufruiscono delle sue consulenze. Nel quadro della gestione della mobilità per aziende, la telecomunicazione è una misura importante e precorritrice – con un forte potenziale d'impatto.



swisscom