

# 20 000 utenze VoIP per Zurigo.



«Con il VoIP riduciamo i costi e l'inquinamento ambientale, aumentando al contempo la produttività.»

## Reto Aus der Au

Direttore del reparto Telekom Engineering dell'OIZ,  
Responsabile di progetto  
VoIP4zuerich

### Green ICT Facts

Risparmio di energia: 1099 MWh/anno  
Risparmio di CO<sub>2</sub>: 150 t/anno

Il risparmio energetico corrisponde al consumo annuale di elettricità di 220 famiglie.

Il risparmio di CO<sub>2</sub> corrisponde alle emissioni annuali di CO<sub>2</sub> di circa 50 automobili o alla quantità di CO<sub>2</sub> smaltita da 150 alberi (una superficie di bosco pari a un campo di calcio).

Modello di calcolo cosviluppato e verificato da:



Organizzazione e Informatica della città di Zurigo (OIZ) è il centro di competenze informatiche della città sulla Limmat. Con il passaggio al Voice over IP (VoIP) della telefonia di tutta l'amministrazione cittadina, il reparto servizi getta le basi per una maggiore economicità ed efficienza.

## La situazione di partenza: l'eterogeneità dei sistemi di telefonia grava sul budget.

Fino ad ora l'amministrazione cittadina zurighese ha lavorato con sistemi di telefonia che si sono evoluti nel tempo e sono pertanto caratterizzati da una forte eterogeneità riguardo a fornitori, modelli e tecnologie. Una struttura disomogenea che comporta elevati costi di gestione e sostituzione degli apparecchi. Inoltre questo «patchwork» di tecnologie ostacola l'introduzione di applicazioni moderne per lavorare in modo efficiente. Motivi più che sufficienti quindi, perché l'OIZ decidesse di dare un taglio radicale e puntare su una soluzione di telefonia moderna e omogenea.

**La soluzione:**  
**telefonare attraverso la rete dati.**  
Insieme all'OIZ, Swisscom installerà presso l'amministrazione cittadina di Zurigo oltre 20 000 telefoni VoIP entro il 2015. In una prima fase è stata creata, in collaborazione con l'OIZ, la piattaforma VoIP centrale che viene gestita con server VoIP virtualizzati ad alta efficienza energetica. Man mano che raggiungeranno il termine del loro ciclo

di vita, Swisscom provvederà poi a sostituire progressivamente gli apparecchi con telefoni VoIP e applicazioni in grado di unificare telefonia e IT. È stata inoltre realizzata l'integrazione nella nuova piattaforma di comunicazione dei telefoni cellulari, i cui utenti dispongono di un unico numero per la telefonia fissa e mobile. L'omogeneità dell'infrastruttura VoIP consentirà anche l'utilizzo di servizi in grado di aumentare la produttività come Unified Communications and Collaboration (UCC), gestione allarmi e applicazioni Call Center.

## I vantaggi per il cliente: risparmiare soldi ed energia aumentando l'efficienza.

«Grazie alla soluzione uniforme e centralizzata risparmieremo molti soldi per la gestione e la manutenzione», spiega Reto Aus der Au, direttore del reparto Telekom Engineering dell'OIZ e responsabile del progetto, che aggiunge: «Ridurremo in modo duraturo i costi per abbonamenti, chiamate, amministrazione e infrastruttura. Anche i clienti finali traggono vantaggi dalla nuova piattaforma. I moderni strumenti informatici permettono di lavorare in modo più efficiente e produttivo. Inoltre, con la nuova telefonia ridurremo l'inquinamento. Una volta completato il progetto, saremo infatti in grado di risparmiare oltre un milione di chilowattore all'anno rispetto a oggi.»

Per ulteriori informazioni  
[www.swisscom.ch/grandaziende](http://www.swisscom.ch/grandaziende)

