

## 1. In generale

Le «Condizioni speciali telefonia di rete fissa» («CS telefonia di rete fissa») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono nell'ambito della telefonia di rete fissa, a integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG»). In presenza di incongruenze prevalgono sulle CG.

## 2 Prestazioni di Swisscom

### 2.1 Collegamento alla rete

Swisscom mette a disposizione dei clienti un collegamento alla rete fissa Swisscom e generalmente se ne assume i relativi costi. Swisscom può prevedere un collegamento comune alla rete, se non sono disponibili sufficienti linee per collegamenti individuali o se altri importanti motivi lo richiedono. Ai clienti che, sulla base delle prescrizioni della legislazione sulle telecomunicazioni relativa al servizio universale, hanno diritto ad un collegamento alla rete essa può mettere a disposizione in via eccezionale un collegamento senza filo.

Per il collegamento alla rete in fibra ottica di Swisscom valgono condizioni separate.

### 2.2 Trasmissione e commutazione di voce e dati

Swisscom consente al cliente di effettuare conversazioni e trasmettere dati mediante la rete fissa di Swisscom. I clienti possono effettuare conversazioni e scambiare dati fra di loro e con clienti di altri operatori, purché Swisscom abbia stipulato con questi ultimi accordi in merito.

### 2.3 Telefonia di rete fissa tradizionale

I servizi disponibili con la tradizionale telefonia di rete fissa (servizi e servizi supplementari) sono consultabili sugli opuscoli dei prodotti Swisscom o su [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch).

### 2.4 Telefonia di rete fissa basata su nuove tecnologie

In presenza di telefonia di rete fissa fornita sulla base del protocollo internet, rispetto alla tradizionale telefonia di rete fissa **non sono a disposizione**, in particolare, **i seguenti servizi:**

- > Carrier Preselection (il cliente non può determinare preliminarmente alcun operatore di telecomunicazione diverso da Swisscom).
- > Abbonamento Metà-Prezzo Nazionale, Mini-Combi, Combi, Swisscom Together, abbonamento Chiacchierate.
- > Alimentazione remota (ciò significa che **in caso di mancanza di corrente non è possibile alcun collegamento**).
- > SLA Plus e Premium.
- > Utilizzo di apparecchi per chiamate di telesoccorso.
- > Indicazione del numero chiamato.

L'elenco aggiornato dei servizi non disponibili è pubblicato su [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch).

## 3. Prestazioni del cliente

### 3.1 Equipaggiamenti del cliente

Il cliente provvede a proprie spese alla messa in opera e alla manutenzione dell'impianto tra il punto d'entrata nell'edificio e la presa del telefono.

Telefonia di rete fissa basata su nuove tecnologie: Swisscom comunica al cliente se per motivi tecnici è necessario che l'installazione venga eseguita da Swisscom. In tal caso si applicano condizioni separate.

### 3.2 Utilizzo di terreni e diritti di passo

Per la messa in opera e la manutenzione del collegamento alla rete il cliente permette a Swisscom di utilizzare gratuitamente la proprietà sulla quale esso si trova come pure di accedere agli edifici. Il cliente acquisisce a proprie spese i diritti di passo necessari.

### 3.3 Impiego conforme al contratto

Senza il proprio consenso, i servizi di Swisscom non possono essere impiegati in particolare per utilizzi speciali quali ad es. macchina-macchina, collegamenti a selezione diretta e permanenti.

## 4. Protezione dei dati

### 4.1 Visualizzazione e soppressione dell'indicazione del numero di chiamata

Di regola il numero di chiamata del chiamante o del chiamato viene visualizzato, se tecnicamente possibile, a prescindere che sia registrato in un elenco. Il cliente può sopprimere gratuitamente l'indicazione del numero di chiamata in modo permanente o per chiamata. Per ragioni tecniche, la visualizzazione o la soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non possono essere garantite in ogni caso, in particolare per le chiamate stabilite da o verso un'altra rete e per gli SMS sulla rete fissa. La soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non è possibile per le chiamate destinate a numeri di emergenza, ai servizi di trascrizione per audiolesi e alle hotline sulle quali Swisscom riceve gli avvisi di guasto. L'indicazione del numero di chiamata può comprendere anche l'indicazione di nome e cognome del cliente dal cui collegamento la chiamata viene effettuata.

### 5. Durata e disdetta

La durata minima per il servizio di rete fissa è di 6 mesi (per i collegamenti ai sensi della cifra 2.3) risp. 12 mesi (per i collegamenti ai sensi della cifra 2.4 e per i collegamenti primari), salvo non sia stata concordata una durata maggiore. Le parti possono anche prevedere durate minime e durate di prolungamento per altri servizi.

La disdetta del servizio di rete fissa ha come conseguenza anche la disdetta dei servizi supplementari e degli eventuali servizi internet e televisivo percepiti da Swisscom. Se questi servizi sottostanno ancora a un periodo di durata minima o un periodo di prolungamento, le conseguenze si orientano alle CG (in particolare le cifre 7 e 13).