



# Condizioni d'Uso e Contratto di licenza per *Microsoft Office 365 Swisscom*

***Microsoft Volume Licensing***

---

Italiano | Marzo 2013

<b>Condizioni Generali di Licenza .....</b>	<b>3</b>	<b>Condizioni di Licenza Specifiche per il Servizio .....</b>	<b>11</b>
Definizioni.....	3	Archiviazione Exchange Online.....	11
Diritti di Utilizzo del Licenziatario .....	3	Exchange Online Basic .....	11
Aggiornamenti delle Condizioni di Licenza.....	3	Chiosco Exchange Online .....	12
Aggiornamenti del Servizio Online.....	4	Exchange Online Piano 1 .....	12
Sospensione di un Servizio Online.....	4	Exchange Online Piano 2 .....	13
Scadenza o Risoluzione del Servizio Online.....	4	Lync Online Piano 1.....	14
Disponibilità del Servizio Online.....	4	Lync Online Piano 2.....	15
Responsabilità per gli Account del Licenziatario.....	5	Componente aggiuntivo Lync-to-Phone per Office 365 Small Business e Small Business Premium.....	16
Utilizzo di Software con il Servizio Online.....	5	Office 365 ProPlus .....	16
Programma prototipo.....	5	Office 365 Small Business .....	18
Aggiornamenti e Supplementi .....	5	Office 365 Small Business Premium.....	19
Utilizzo di Altri Siti Web, Applicazioni e Servizi .....	5	Project Online .....	20
Contenuto e Servizi di Terzi .....	5	Project Pro per Office 365 .....	21
Software di Terzi .....	5	Chiosco SharePoint.....	22
Divieto di Utilizzo ad Alto Rischio .....	5	SharePoint Online Piano 1.....	23
Diritti Acquisiti .....	6	SharePoint Online Piano 2.....	23
Dati del Cliente del Licenziatario .....	6	Visio Pro per Office 365 .....	24
Prodotti Non Microsoft .....	6		
Titolarità dei Dati del Cliente .....	6		
Diritto alla protezione dei dati personali .....	7		
Utilizzo da Parte di Swisscom ei suoi licenziatari			
dei Dati del Cliente .....	7		
Protezione dei Dati del Cliente .....	7		
Criteri per un Utilizzo Accettabile .....	7		
Disposizioni di Legge .....	7		
Comunicazioni in Formato Elettronico.....	8		
Garanzia limitata.....	8		
Conformità alle Leggi e ai Regolamenti .....	8		
Limitazioni tecniche .....	8		
Altri diritti .....	8		
Documentazione.....	8		
Riassegnazione delle Licenze .....	8		
Attivazione Prodotti.....	8		
Funzionalità Aggiuntive .....	9		
Componenti dei tipi di carattere .....	9		
Test di benchmark .....	9		
Tecnologia SQL Server .....	9		
Elemento di Report Mappa di SQL Server Reporting Services .....	10		
Multiplexing .....	10		
System Center Pack .....	10		
Software e Servizi .....	10		
<b>Appendice 1: Comunicazioni .....</b>	<b>26</b>		
<b>Appendice 2: Condizioni di Licenza .....</b>	<b>28</b>		
<b>Indice dei Prodotti.....</b>	<b>30</b>		

# Condizioni Generali di Licenza

Prima di accedere e utilizzare un servizio online, il licenziatario dovrà acquistare e assegnare SL per Utente, per Dispositivo, per Servizi o Add-on che corrispondano al servizio online in questione. Le SL appropriate per ogni servizio online sono elencate nell'Articolo Condizioni di Licenza Specifiche per il Servizio. Se per un servizio online sono elencate sia SL per Utente sia SL per Dispositivo, il licenziatario potrà acquisire una delle due.

## Definizioni

I termini utilizzati, ma non definiti nei presenti Diritti di Utilizzo dei Servizi Online, avranno il significato assegnato loro nel Contratto di Sottoscrizione Microsoft Online del licenziatario. Si applicano inoltre le seguenti definizioni:

**CAL** è l'acronimo di Client Access License.

**Dati del Cliente** indica tutti i dati, inclusi tutti i file di testo, audio o immagine e il software, che vengono forniti a Microsoft da o per conto dell'utente attraverso l'utilizzo del servizio online.

**Utenti esterni** indica quegli utenti che non sono dipendenti del licenziatario o delle sue consociate o collaboratori o soggetti che agiscono per conto del licenziatario o delle sue consociate e che si trovano nei locali del licenziatario o delle sue consociate.

**«Fix»** indica i fix, le modifiche o i miglioramenti apportati ai Prodotti o i loro derivati che Swisscom ei suoi licenziatari rilasciano a livello generale, ad esempio i service pack, o che Swisscom ei suoi licenziatari forniscono al licenziatario durante l'erogazione dei servizi di Supporto Tecnico per risolvere un problema specifico.

**Prodotto Non Microsoft** indica qualsiasi software, dato, servizio, sito Web o altro prodotto concesso in licenza, venduto o in altro modo fornito al licenziatario da una persona giuridica che non sia Microsoft, ottenuto tramite i servizi online di Microsoft o altrove.

**Ambiente del Sistema Operativo (OSE)** indica un'Istanza completa o parziale del sistema operativo oppure un'Istanza completa o parziale del sistema operativo virtuale (o in altro modo emulato) che consente un'identità separata del computer (nome del computer primario o identificativo univoco analogo) o diritti amministrativi specifici e istanze di eventuali applicazioni, configurate per essere eseguite sulle istanze complete o parziali del sistema operativo sopra identificate. Esistono due tipi di OSE, fisico e virtuale. Un sistema hardware fisico può avere un OSE Fisico e/o uno o più OSE Virtuali.

**OSE Fisico** indica un OSE che è configurato per essere eseguito direttamente su un sistema hardware fisico. L'Istanza del sistema operativo utilizzata per eseguire il software di virtualizzazione dell'hardware (ad esempio, Microsoft Hyper-V Server o tecnologie simili) o per erogare servizi di virtualizzazione dell'hardware (ad esempio, la tecnologia di virtualizzazione Microsoft o tecnologie simili) è considerata parte dell'OSE Fisico.

**Utente principale** è l'utente che utilizza il dispositivo per oltre il 50% del tempo in un periodo di 90 giorni.

**Istanza in Esecuzione** indica un'Istanza di software caricata in memoria e per la quale è stata eseguita una o più istruzioni. (Il licenziatario «Esegue un'Istanza» di software caricandola in memoria ed eseguendo una o più delle relative istruzioni). Una volta in esecuzione, un'Istanza viene considerata tale (anche se le relative istruzioni non sono più eseguite) fino a quando non viene rimossa dalla memoria.

**SL** indica una licenza «subscription».

**Server** indica un sistema hardware fisico in grado di eseguire un software server.

**OSE Virtuale** indica un OSE che è configurato per essere eseguito su un sistema hardware virtuale.

## Diritti di Utilizzo del Licenziatario

Qualora il licenziatario si attenga alle condizioni del contratto multilicenza, potrà utilizzare il software e i servizi online secondo quanto indicato nei presenti Diritti di Utilizzo dei Servizi Online.

## Aggiornamenti delle Condizioni di Licenza

Swisscom ei suoi licenziatari potranno, nel tempo, aggiornare le presenti condizioni di licenza. Le modifiche alle presenti condizioni di licenza, che Microsoft introdurrà mediante aggiornamenti o supplementi al servizio online o al software correlato, che sono obbligatorie in quanto richieste per legge o che non influiscono sostanzialmente sull'utilizzo dei servizi online da parte del licenziatario, verranno applicate immediatamente. Per qualsiasi altra modifica, l'utilizzo del servizio online da parte del licenziatario ai sensi di una licenza esistente sarà disciplinato dalle presenti condizioni di licenza senza gli aggiornamenti durante il periodo più lungo tra: 12 mesi dal primo utilizzo o la durata del periodo di validità stipulato. Swisscom ei suoi licenziatari faranno ogni sforzo per comunicare al licenziatario gli aggiornamenti almeno 30 giorni prima che entrino in vigore. L'utilizzo del servizio online dopo che Microsoft avrà pubblicato gli aggiornamenti delle condizioni di licenza nei presenti Diritti di Utilizzo dei Servizi Online o la comunicazione di tali aggiornamenti al licenziatario tramite posta elettronica funge da accettazione degli stessi.

## Aggiornamenti del Servizio Online

Periodicamente Swisscom ei suoi licenziatari potranno modificare la funzionalità o le caratteristiche oppure aggiornare il servizio online e il software. Dopo un aggiornamento alcune funzionalità o caratteristiche disponibili in precedenza potrebbero cambiare o non essere più disponibili. Qualora Microsoft aggiorni il software o il servizio online e il licenziatario non utilizzi il software o il servizio online aggiornato, alcune delle funzionalità potrebbero non essere disponibili al licenziatario e l'utilizzo del software e del servizio online da parte del licenziatario potrebbe essere interrotto.

## Sospensione di un Servizio Online

### Sospensione di Servizi Online

Swisscom ei suoi licenziatari potranno sospendere un servizio online del tutto o in parte nelle seguenti circostanze:

1. qualora ritenga che l'utilizzo del servizio online da parte del licenziatario rappresenti una minaccia diretta o indiretta alla propria integrità o funzionalità di rete o all'uso del servizio online da parte di altri;
2. se ragionevolmente necessario per prevenire l'accesso non autorizzato ai Dati del Cliente;
3. nella misura necessaria a garantire l'adempimento alle disposizioni o
4. qualora il licenziatario non si attenga all'Articolo Criteri per un Utilizzo Accettabile dei presenti Diritti di Utilizzo dei Servizi Online o violi altre condizioni del Contratto di Sottoscrizione Microsoft Online.

### Promessa di sospensione Swisscom ei suoi licenziatari

L'eventuale sospensione di un servizio online in conformità al presente Articolo si applicherà alla parte strettamente necessaria del servizio online e rimarrà tale per tutto il tempo ragionevolmente necessario a risolvere i problemi che hanno causato la sospensione.

### Comunicazione di sospensione

Swisscom ei suoi licenziatari forniranno al licenziatario un preavviso relativo alla sospensione di un servizio online, fatta eccezione per i casi in cui Microsoft ritenga a ragion veduta la necessità di una sospensione immediata. Prima di sospendere un servizio online per mancato pagamento, Microsoft fornirà un preavviso di almeno 30 giorni.

### Diritto di Microsoft di risolvere il Servizio Online

Nel caso in cui i problemi alla base della sospensione non vengano completamente risolti entro i 60 giorni successivi alla sospensione del servizio online, Microsoft potrà risolvere la sottoscrizione del licenziatario e riservarsi il diritto di eliminare i Dati del Cliente senza alcun periodo di conservazione.

## Scadenza o Risoluzione del Servizio Online

Alla scadenza o alla risoluzione della sottoscrizione del servizio online, il licenziatario potrà contattare Swisscom ei suoi licenziatari per richiedere:

1. la disattivazione permanente dell'account e l'eliminazione dei dati del cliente oppure
2. la conservazione dei dati del cliente memorizzati nel servizio online nell'ambito di un account a funzioni limitate, per almeno 90 giorni successivi alla data di scadenza o di risoluzione della sottoscrizione (il «periodo di conservazione»), in modo tale che il licenziatario possa estrarli e averli a disposizione.

Qualora il licenziatario scelga l'opzione (1), non sarà in grado di estrarre i dati del cliente dal proprio account. Qualora il licenziatario non scelga né l'opzione (1) né l'opzione (2), Microsoft conserverà i dati del cliente in conformità all'opzione (2). Dopo la scadenza del periodo di conservazione Swisscom ei suoi licenziatari disattiveranno l'account ed eliminerà i dati del cliente. Le copie memorizzate nella cache o le copie di backup verranno eliminate entro 30 giorni dalla fine del periodo di conservazione.

Il servizio online potrebbe non supportare la conservazione o l'estrazione di software fornito dal licenziatario per eseguire il servizio online.

### Esclusione di Responsabilità per l'Eliminazione dei Dati del Cliente

Il licenziatario accetta che, diversamente da quanto descritto nelle presenti condizioni, Swisscom ei suoi licenziatari non siano tenuti a continuare a conservare, esportare o restituire i dati del cliente. Il licenziatario accetta che Swisscom ei suoi licenziatari non siano in alcun modo responsabile dell'eliminazione dei dati del cliente in conformità alle presenti condizioni.

## Disponibilità del Servizio Online

La disponibilità del servizio online, di alcune sue funzionalità e delle versioni in lingua varia da paese a paese. Gli utenti finali potranno utilizzare il servizio online o determinate funzionalità del servizio online non appena saranno disponibili nella sede principale dell'utente finale. Informazioni sulla disponibilità saranno riportate sul sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/online/faq.aspx#international> o su un altro sito appositamente indicato da Microsoft.

## **Responsabilità per gli Account del Licenziatario**

Il licenziatario è responsabile di tutte le attività effettuate con gli account del servizio online, incluse, ove del caso, le attività degli utenti ai quali viene offerto il servizio e le transizioni che il licenziatario svolgerà con terzi utilizzando i propri account o account associati. Il licenziatario dovrà inoltre mantenere la riservatezza di qualsiasi credenziale di autenticazione non pubblica (ad esempio, password) associata ai propri account dei servizi online. Il licenziatario dovrà comunicare tempestivamente a Swisscom ei suoi licenziatari qualsiasi eventuale utilizzo improprio di account, credenziali di autenticazione o qualsiasi incidente riguardante la sicurezza del servizio online.

## **Utilizzo di Software con il Servizio Online**

Per il licenziatario potrebbe essere necessario installare determinati software Microsoft allo scopo di accedere e utilizzare il servizio online. In tal caso, si applicano le condizioni seguenti:

### **Condizioni di Licenza per il Software Microsoft**

Il licenziatario potrà installare e utilizzare il software sui propri dispositivi unicamente per l'utilizzo con il servizio online. In alcuni casi, il numero di copie del software che il licenziatario potrà utilizzare o il numero di dispositivi su cui sarà possibile utilizzare il software sarà limitato come descritto nelle condizioni di licenza specifiche del servizio online. Il diritto del licenziatario di utilizzare il software cessa quando termina o scade il diritto di usare il servizio online oppure quando Swisscom ei suoi licenziatari aggiornano il servizio online e quest'ultimo non supporta più il software, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo. Il licenziatario dovrà disinstallare il software quando il diritto di utilizzo cesserà. In quell'occasione Swisscom ei suoi licenziatari potranno anche disattivarlo.

### **Aggiornamenti Automatici per il Software Microsoft**

Swisscom ei suoi licenziatari potranno occasionalmente verificare la versione del software in uso e consigliare o scaricare aggiornamenti nei dispositivi del licenziatario. Il licenziatario potrebbe non ricevere alcuna comunicazione sul download dell'aggiornamento.

## **Programma prototipo**

Il programma prototipo è soggetto alle condizioni specifiche con cui viene fornito.

## **Aggiornamenti e Supplementi**

Swisscom ei suoi licenziatari potranno aggiornare o aggiungere supplementi al software concesso in licenza. In tal caso, il licenziatario potrà utilizzare l'aggiornamento o il supplemento con il software, ferme restando eventuali condizioni aggiuntive specifiche.

## **Utilizzo di Altri Siti Web, Applicazioni e Servizi**

Il licenziatario potrebbe dovere utilizzare determinati servizi o siti Web di Microsoft per accedere e utilizzare i servizi online. Il licenziatario potrà inoltre scegliere di utilizzare determinate applicazioni Microsoft che trova sul Microsoft Office Store o su un altro marketplace di Microsoft. In tal caso, le condizioni per l'utilizzo associate a tali siti Web, applicazioni o servizi, a seconda dei casi, si applicano all'uso degli stessi da parte del licenziatario.

## **Contenuto e Servizi di Terzi**

Swisscom ei suoi licenziatari non sono responsabile dell'eventuale contenuto di terzi al quale il licenziatario accede direttamente o indirettamente tramite il servizio online. Il licenziatario è responsabile delle transizioni che svolgerà con eventuali terzi, inclusi gli inserzionisti, relativamente al servizio online, tra cui la consegna e il pagamento di beni e servizi.

## **Software di Terzi**

Il software potrebbe contenere programmi di proprietà di terzi che sono concessi in licenza ai sensi di condizioni specifiche, che vengono fornite al licenziatario. Il software potrebbe inoltre contenere programmi open source di terzi che Swisscom ei suoi licenziatari, non il terzo, concedono in licenza al licenziatario ai sensi delle proprie condizioni di licenza. Le eventuali comunicazioni relative ai programmi open source di terzi sono incluse a titolo meramente informativo.

## **Divieto di Utilizzo ad Alto Rischio**

Il servizio online non supporta la tolleranza d'errore e non è possibile garantire che sia esente da errori o che funzioni senza interruzioni. Il licenziatario e gli utenti finali del licenziatario non hanno il diritto di utilizzare il servizio online in applicazioni o situazioni nelle quali un guasto di tale servizio potrebbe causare la morte o gravi lesioni corporali a persone oppure seri danni fisici o ambientali («Utilizzo ad Alto Rischio»). Esempi di Utilizzo ad Alto Rischio includono, a titolo esemplificativo: aerei o altri mezzi destinati al trasporto di massa di persone, impianti nucleari o chimici, sistemi di supporto alle funzioni vitali, apparecchiature mediche impiantabili, motori veicolari e sistemi di armamento. L'Utilizzo ad Alto Rischio non include l'impiego del servizio online per scopi amministrativi, per archiviare dati di configurazione, strumenti di progettazione e/o configurazione o altre applicazioni che non abbiano funzioni di controllo, i cui guasti non comporterebbero morte, danni alla persona oppure seri danni fisici o ambientali. Tali applicazioni prive di funzioni di controllo potranno comunicare con le applicazioni che eseguono il controllo ma non dovranno essere direttamente o indirettamente responsabili di tale funzione di controllo. Il licenziatario accetta di inden-

nizzare e manlevare Swisscom ei suoi licenziatari da qualsiasi reclamo di terzi derivante dall'utilizzo del servizio online connesso a un eventuale Utilizzo ad Alto Rischio.

## **Diritti Acquisiti**

Il licenziatario difenderà Swisscom ei suoi licenziatari da qualsiasi reclamo derivante da (1) un qualsiasi aspetto del rapporto di lavoro attuale e passato tra il licenziatario stesso e il personale o i terzisti attuali o precedenti oppure da contratti collettivi, inclusi, a titolo esemplificativo, reclami per risoluzione ingiustificata, inadempimento di contratti di lavoro espressi o impliciti oppure pagamento di benefit o stipendi, costi per licenziamenti senza giusta causa o costi di ridondanza oppure (2) obbligazioni o responsabilità di qualsiasi tipo derivanti dalla Direttiva sui Diritti Acquisiti (Direttiva 2001/23/EC, ex Direttiva 77/187/EC modificata dalla Direttiva 98/50/EC) oppure da leggi o regolamenti nazionali che rendono effettive leggi o regolamenti identici o simili, (tra cui il regolamento britannico del 2006 sui trasferimenti di impresa - tutela del lavoro (Transfer of Undertakings (Protection of Employment) Regulations 2006) che includono un reclamo proposto dal personale o dai terzisti attuali o precedenti (comprendente un reclamo relativo alla risoluzione del loro rapporto di lavoro da parte di Microsoft in seguito al trasferimento della loro attività a Microsoft in conformità a tali leggi o regolamenti).

Il licenziatario dovrà pagare gli importi liquidati in una sentenza definitiva di condanna oppure in un accordo transattivo al quale il licenziatario abbia dato il proprio consenso. Nel presente Articolo viene riportato il rimedio esclusivo di Microsoft relativo a tali reclami. Swisscom ei suoi licenziatari dovranno comunicare immediatamente al licenziatario per iscritto l'esistenza di un reclamo in conformità a tale Articolo. Swisscom ei suoi licenziatari dovranno (1) concedere al licenziatario il controllo esclusivo della linea di difesa o della definizione di un eventuale accordo transattivo in merito a tale reclamo e (2) fornire ragionevole assistenza nella difesa. Il licenziatario rimborserà a Microsoft le spese esposte in misura ragionevole sostenute per fornire tale assistenza.

## **Dati del Cliente del Licenziatario**

Il licenziatario potrà inviare i dati del cliente da utilizzare in relazione al servizio online. Quando invia i dati del cliente per l'utilizzo con un servizio online che consente la comunicazione e la collaborazione con terzi, il licenziatario prende atto che tali terzi possano:

- > utilizzare, duplicare, distribuire, visualizzare, pubblicare e modificare i dati del cliente;
- > pubblicare il suo nome in relazione ai dati del cliente e
- > agevolare altri a fare lo stesso.

Alcuni servizi online potranno offrire funzionalità che limitano tale possibilità. È responsabilità del licenziatario utilizzare tale funzionalità in modo adeguato in base all'uso che intende fare dei dati del cliente.

Il licenziatario accetta di garantire che Microsoft disponga dei diritti relativi ai dati del cliente necessari a Swisscom ei suoi licenziatari per fornire il servizio online al licenziatario senza violare i diritti di terzi o senza far nascere in altro modo obbligazioni da parte di Swisscom ei suoi licenziatari nei confronti del licenziatario o di terzi. Swisscom ei suoi licenziatari non accetteranno alcuna obbligazione riportata in licenze distinte o in altri contratti applicabili ai dati del cliente o all'utilizzo del servizio online.

## **Prodotti Non Microsoft**

Swisscom ei suoi licenziatari potrebbero rendere disponibili al licenziatario Prodotti Non Microsoft attraverso il Portale o altri strumenti. L'utilizzo di questi Prodotti Non Microsoft sarà disciplinato da condizioni specifiche tra il Swisscom ei suoi licenziatari e il terzo fornitore del Prodotto. Per comodità, Microsoft potrebbe includere le spese per il Prodotto Non Microsoft nella fattura dei Microsoft Online Services. Swisscom ei suoi licenziatari, tuttavia, non si assumono alcuna responsabilità per il Prodotto Non Microsoft.

Il licenziatario ha la responsabilità esclusiva di eventuali Prodotti Non Microsoft installati o utilizzati con il servizio online. Microsoft non è una parte né è vincolata dalle condizioni che disciplinano l'utilizzo a opera del licenziatario dei Prodotti Non Microsoft.

Installando o utilizzando un Prodotto Non Microsoft insieme al servizio online, Swisscom ei suoi licenziatari, non Microsoft, guideranno e controlleranno l'installazione e l'utilizzo di tale prodotto nei servizi online attraverso l'impiego di API e di altri strumenti tecnici facenti parte del servizio online. Swisscom ei suoi licenziatari non eseguiranno né effettuerà copie di tale Prodotto Non Microsoft fuori dell'ambito della relazione con Swisscom ei suoi licenziatari.

Qualora il licenziatario installi o utilizzi un Prodotto non Microsoft con il servizio online, non potrà procedere in alcun modo che sottoponga la tecnologia o la proprietà intellettuale di Microsoft ad altre obbligazioni oltre quelle previste dal Contratto di Sottoscrizione Microsoft Online.

## **Titolarità dei Dati del Cliente**

Per ciò che concerne le parti, il licenziatario conserverà tutti i diritti, i titoli e gli interessi verso i dati del cliente. Swisscom ei suoi licenziatari non acquisiranno diritti sui dati del cliente che non siano i diritti che il licenziatario concede a Microsoft per il servizio online applicabile. Ciò non si applica al software o ai servizi che Microsoft concede in licenza al licenziatario.

## **Diritto alla protezione dei dati personali**

I dati personali raccolti tramite il servizio online potranno essere trasferiti, archiviati ed elaborati negli Stati Uniti o in qualsiasi altro paese in cui è presente Microsoft o i suoi provider di servizi. Sono inclusi i dati personali raccolti durante l'utilizzo del servizio online. L'utilizzo del servizio online opera da consenso al trasferimento dei dati personali al di fuori del paese del licenziatario. Il licenziatario accetta inoltre di ottenere l'autorizzazione necessaria dalle persone che gli forniscono i propri dati personali per:

- > trasferire tali dati a Microsoft e a coloro che agiscono per suo conto e
- > permetterne il trasferimento, l'archiviazione e l'elaborazione.

Qualora il licenziatario sia un istituto didattico, avrà la responsabilità di richiedere l'autorizzazione dei genitori per l'eventuale utilizzo del servizio online da parte degli utenti finali in conformità alla legge applicabile.

Il licenziatario potrà leggere l'informativa sulla privacy relativa al servizio online per conoscere come Microsoft potrà raccogliere e utilizzare le informazioni fornite. L'Articolo o gli Articoli Condizioni di Licenza Specifiche per il Servizio che seguono relative ai prodotti applicabili includono un collegamento all'informativa sulla privacy.

## **Utilizzo da Parte di Swisscom ei suoi licenziatari dei Dati del Cliente**

I dati del cliente verranno utilizzati solo per fornire il servizio online al licenziatario. La fornitura del servizio online può includere la prevenzione, la rilevazione e la risoluzione dei problemi correlati al funzionamento del servizio online e al miglioramento delle funzionalità che implicano il rilevamento di, e la protezione da, minacce emergenti e in evoluzione per l'utente (ad esempio malware o spam).

Swisscom ei suoi licenziatari non divulgheranno i dati del cliente a terzi (incluse le forze dell'ordine, altri enti pubblici o i contendenti di una causa civile, esclusi i subappaltatori di Microsoft) se non espressamente consentito dal licenziatario o richiesto dalla legge. Qualora eventuali terzi dovessero contattare Microsoft per richiedere i dati del cliente, Swisscom ei suoi licenziatari tenteranno di convincerli a richiedere tali dati direttamente al licenziatario. A tale scopo, Swisscom ei suoi licenziatari potranno fornire a tali terzi le informazioni di contatto di base del licenziatario. Qualora venga obbligata a divulgare i dati del cliente a terzi, Microsoft porrà in essere ragionevoli sforzi sotto il profilo commerciale per avvisare il licenziatario prima che avvenga la divulgazione, a meno che ciò non sia vietato per legge. Il licenziatario avrà la responsabilità di rispondere alle richieste di terzi relativamente al suo utilizzo del servizio online, ad esempio una richiesta di rimozione del contenuto ai sensi della legislazione statunitense sul copyright digitale (Digital Millennium Copyright Act).

## **Protezione dei Dati del Cliente**

Swisscom ei suoi licenziatari implementeranno misure ragionevoli e appropriate dal punto di vista tecnico e organizzativo, come illustrato nella panoramica della protezione applicabile al servizio online, per garantire la protezione da perdita, accesso o divulgazione accidentale o illecita dei dati del cliente elaborati dal servizio online o ai quali è possibile accedere tramite il servizio online. Il licenziatario accetta che tali precauzioni siano:

- > l'unica responsabilità di Swisscom ei suoi licenziatari relativamente alla protezione e alla gestione dei dati del cliente e
- > sostitutive di qualsiasi obbligazione di riservatezza contenuta nel Contratto Microsoft Online Subscription o in qualsiasi altro accordo di riservatezza.

Per informazioni sulle pagine in cui è disponibile la panoramica della protezione per il servizio online applicabile, il licenziatario potrà consultare l'Articolo Condizioni di Licenza Specifiche per il Servizio riportato di seguito.

## **Criteri per un Utilizzo Accettabile**

Né il licenziatario né coloro che accedono al servizio online attraverso il licenziatario possono utilizzare il servizio online:

- > violando leggi, regolamenti, provvedimenti o ordini governativi;
- > per violare i diritti altrui;
- > per utilizzare il servizio online per tentare di accedere in modo non autorizzato o interrompere servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo;
- > per falsificare informazioni presenti nelle intestazioni dei messaggi di posta elettronica o dei protocolli, ad esempio lo «spoofing»;
- > per distribuire posta indesiderata o malware;
- > in modo da nuocere al servizio online o da pregiudicarne l'utilizzo da parte di altri o in situazioni ad alto rischio, nelle quali un errore o un guasto del servizio online potrebbe causare la morte o gravi lesioni corporali a persone oppure seri danni fisici o ambientali.

## **Disposizioni di Legge**

Swisscom ei suoi licenziatari potranno modificare il, o porre fine al, servizio online in qualsiasi paese in cui esistono o verranno emanati provvedimenti dell'autorità competente che impongano a Microsoft di assoggettarsi a regolamenti o a requisiti che non sono applicabili alla generalità delle aziende operanti in tale paese. Qualora Microsoft ritenga che, al fine di ottemperare a tali provvedimenti o regolamenti sia necessario apportare modifiche e/o dismettere e cessare il servizio online, potrà agire in tal senso. Ad esempio, Swisscom ei suoi licenziatari potranno modificare il, o porre termine al, servizio online nel caso in cui esista una disposizione di legge per cui Microsoft dovrebbe assoggettarsi alla disciplina dettata per i fornitori di servizi di telecomunicazione.

## Comunicazioni in Formato Elettronico

Swisscom ei suoi licenziatari potranno fornire all'Utente informazioni sul servizio online in formato elettronico. Tali comunicazioni potranno essere effettuate tramite l'invio di un messaggio di posta elettronica all'indirizzo fornito dal licenziatario al momento della registrazione al servizio online o attraverso un sito Web identificato da Microsoft. Per le comunicazioni tramite messaggio di posta elettronica fa fede la data di trasmissione. Fintantoché l'Utente utilizzerà il servizio online, avrà il software e l'hardware necessari per ricevere queste comunicazioni. Il licenziatario non potrà utilizzare il servizio online qualora non accetti di ricevere tali comunicazioni in formato elettronico.

## Garanzia limitata

Nonostante eventuali disposizioni contrarie del Contratto di Sottoscrizione Microsoft Online, la garanzia limitata non si applica a tempi di inattività o ad altre interruzioni dell'accesso al servizio online o a qualsiasi altra misurazione delle prestazioni citata nel Contratto di Servizio per il servizio online.

## Conformità alle Leggi e ai Regolamenti

Swisscom ei suoi licenziatari si conformeranno a tutte le leggi e a tutti i regolamenti riferibili all'erogazione dei servizi online, inclusa la legge che prevede la notifica di violazioni della protezione, ad esclusione, tuttavia, delle leggi o dei regolamenti applicabili al licenziatario o al settore in cui opera che non siano a livello generale validi per i provider di servizi informatici.

Il licenziatario si atterrà a tutte le leggi e a tutti i regolamenti applicabili ai Dati del Cliente e all'utilizzo dei servizi online, incluse eventuali leggi o regolamenti applicabili a se stesso o al settore in cui opera.

## Limitazioni tecniche

Il licenziatario dovrà attenersi a qualsiasi limitazione tecnica presente nei prodotti che gli consenta di utilizzarli solo in determinati modi. Il licenziatario non potrà aggirare tali limitazioni tecniche. Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/volumelicensing.com/userrights/TechLimit.aspx>.

## Altri diritti

I diritti per accedere al software su un dispositivo qualsiasi non autorizzano il licenziatario a implementare alcun brevetto Microsoft o altra proprietà intellettuale Microsoft nel software o nei dispositivi che accedono a tale dispositivo.

## Documentazione

Qualsiasi persona che ha un accesso valido al computer o alla rete interna potrà duplicare e utilizzare la documentazione per fini di riferimento interno. La documentazione non include i libri elettronici.

## Riassegnazione delle Licenze

Molte licenze, ma non tutte, possono essere riassegnate da un dispositivo o da un utente a un altro. Le norme generali che disciplinano la riassegnazione delle licenze sono illustrate di seguito, unitamente ad alcune norme specifiche per determinati prodotti e tipi di licenza.

### Limitazioni alla Riassegnazione di Licenze

Salvo quanto consentito di seguito, il licenziatario non potrà riassegnare le licenze a breve termine (entro 90 giorni dall'ultima cessione).

### Condizioni per la Riassegnazione di Licenze

Quando il licenziatario riassegna una licenza da un dispositivo o un utente a un altro, dovrà rimuovere il software o bloccare l'accesso dal dispositivo precedente o dal dispositivo dell'utente precedente.

### Considerazioni specifiche per determinati prodotti e tipi di licenza

- > **Licenze «Subscription» per Utente/Dispositivo (SL).** Il licenziatario potrà riassegnare SL per utente o dispositivo, a breve termine, per coprire l'assenza di un utente o l'indisponibilità di un dispositivo guasto. La riassegnazione di tali licenze da parte del licenziatario per qualsiasi altro scopo o periodo di tempo dovrà essere definitiva. Tale diritto non si applica a SL per Utente per Windows Intune con Sistema Operativo Desktop Windows.

## Attivazione Prodotti

Alcuni prodotti e servizi online sono tutelati da tecnologie di protezione e per installarli o accedervi richiedono l'attivazione e un codice Product Key per contratti multilicenza. L'attivazione associa l'utilizzo del software a un dispositivo specifico. Per informazioni sulla necessità di attivazione o di utilizzo di un codice, il licenziatario potrà visitare la sezione Attivazione Prodotti all'indirizzo <http://www.microsoft.com/licensing>. Il licenziatario è responsabile sia dell'utilizzo dei codici che gli vengono assegnati che dell'attivazione dei prodotti tramite i computer KMS (Key Management Service). I codici Product Key per contratti multilicenza sono riservati e soggetti alla disposizione relativa alla riservatezza presente nel contratto di licenza stipulato von Swisscom ei suoi licenziatari. Swisscom ei suoi licenziatari non potrà mai divulgare i codici a terzi, nemmeno dopo la cessazione o la scadenza del contratto di licenza stipulato con Swisscom ei suoi licenziatari e nonostante eventuali limitazioni temporali contrarie.

### Attivazione KMS e MAK (Multiple Activation Key)

Durante l'attivazione MAK (Multiple Activation Key) il software invierà le informazioni sul software e il dispositivo a Microsoft. Durante l'attivazione host KMS (Key Management Service) il software invierà le informazioni sul software host KMS e il dispositivo host a Microsoft. I dispositivi client KMS attivati tramite KMS non inviano informazioni a Microsoft. Tuttavia, richiedono una riattivazione periodica con l'host KMS. Le informazioni inviate a Microsoft durante l'attivazione host MAK o KMS includono:

- > la versione, la lingua e il codice «Product Key» del software
- > l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo
- > le informazioni risultanti dalla configurazione hardware del dispositivo.

Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.microsoft.com/licensing/existing-customers/product-activation.aspx>. L'utilizzo del software opera da consenso alla trasmissione di queste informazioni. Prima di attivarlo, il licenziatario è autorizzato a utilizzare la versione del software installata durante il processo di installazione. Il diritto di utilizzare il software dopo il tempo specificato nel processo di installazione è limitato, a meno che non venga attivato. Questa operazione è necessaria per evitare l'utilizzo di software non concesso in licenza. Il licenziatario non è autorizzato continuare a utilizzare il software dopo il tempo specificato se non lo ha attivato. Qualora il dispositivo sia connesso a Internet, il software potrà connettersi automaticamente a Microsoft per l'attivazione. Il licenziatario può anche attivare il software manualmente tramite Internet o per telefono. In tal caso, potrebbero essere addebitati i costi della connessione a Internet e della telefonata. Alcune modifiche apportate ai componenti del computer del licenziatario o al software stesso potrebbero richiedere una nuova attivazione del software. Il software continuerà a visualizzare promemoria relativi all'attivazione finché il licenziatario non eseguirà l'operazione.

### Corretto Utilizzo di KMS

Il licenziatario non potrà fornire accesso non protetto ai propri computer KMS su una rete non controllata, quale è Internet.

### Utilizzo Non Autorizzato della Chiave MAK o KMS

In relazione alla divulgazione o all'utilizzo non autorizzato della chiave MAK o KMS, Microsoft potrà intraprendere una qualsiasi delle seguenti azioni: impedire ulteriori attivazioni, disattivare o bloccare la chiave in altro modo evitandone l'attivazione o la convalida.

La disattivazione della chiave potrà comportare per la società l'acquisto di una nuova chiave da Microsoft.

### Funzionalità Aggiuntive

Swisscom ei suoi licenziatari potranno fornire funzionalità aggiuntiva per i prodotti. Altre condizioni di licenza e costi aggiuntivi potrebbero essere applicabili.

### Componenti dei tipi di carattere

Mentre il software è in esecuzione, il licenziatario potrà utilizzare i relativi tipi di carattere per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà, altresì, incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

### Test di benchmark

#### Software

Il licenziatario dovrà ottenere la preventiva approvazione scritta di Swisscom ei suoi licenziatari, al fine di poter comunicare a terzi gli esiti delle prove comparative del software. Non si applica invece a Windows Server o .NET Framework (cfr. sotto).

#### Microsoft .NET Framework

Il software può includere uno o più componenti di .NET Framework («Componenti .NET»). Il licenziatario potrà eseguire prove comparative interne di tali componenti. Il licenziatario può divulgare gli esiti delle prove comparative di tali componenti, purché si attenga alle condizioni stabilite alla pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>. Indipendentemente da Swisscom ei suoi licenziatari altro contratto in vigore con Swisscom ei suoi licenziatari, qualora il licenziatario divulghi gli esiti delle prove comparative, Microsoft saranno autorizzata a divulgare gli esiti delle prove comparative da essa condotte in relazione ai prodotti del licenziatario che sono in concorrenza con il Componente .NET applicabile, purché si attenga alle stesse condizioni riportate alla pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=66406>.

### Tecnologia SQL Server

Qualora l'edizione del software includa un prodotto software database SQL Server («Database SQL Server»), il licenziatario potrà eseguire in qualsiasi momento una singola istanza di tale Database SQL Server in un Ambiente Fisico o Virtuale del Sistema Operativo su un singolo Server a supporto di tale software. Il licenziatario potrà inoltre utilizzare tale Istanza del Database SQL Server per supportare altri prodotti che includono qualsiasi versione del Database SQL Server. Il licenziatario non dovrà disporre di CAL per SQL Server ai fini di tale utilizzo.

Il licenziatario non potrà condividere tale Istanza per supportare prodotti che non siano concessi in licenza con il Database SQL Server.

Qualora l'edizione del software del licenziatario includa componenti con marchio SQL Server che non siano un Database SQL Server, tali componenti verranno concessi in licenza al licenziatario ai sensi delle condizioni delle rispettive licenze. Tali licenze si trovano:

- > nella cartella «legale», «licenze» o simile nella directory di installazione del software e potranno essere contenute in contratti di licenza autonomi o aggiunte al contratto di licenza software oppure
- > utilizzando il programma di installazione unificato del software.

Qualora non accetti le condizioni di licenza relative a tali componenti con marchio SQL Server, il licenziatario non potrà utilizzarli.

#### **Creazione e memorizzazione di Istanze.**

Il licenziatario potrà creare e archiviare un numero illimitato di Istanze del software in qualsiasi server o supporto di memorizzazione al solo scopo di esercitare il diritto di eseguire le Istanze del software.

#### **Elemento di Report Mappa di SQL Server Reporting Services**

Il software potrà includere funzionalità in grado di recuperare contenuti quali mappe, immagini e altri dati attraverso l'Application Programming Interface di Bing Maps (o marchi successivi) («API di Bing Maps») per creare report contenenti dati, oltre a mappe e immagini aeree e ibride. Qualora queste funzionalità siano incluse, il licenziatario potrà utilizzarle per creare e visualizzare documenti dinamici o statici solo in combinazione con, e attraverso metodi e modalità di accesso integrati nel software. Il licenziatario non potrà diversamente copiare, memorizzare, archiviare o creare un database del contenuto disponibile attraverso l'API di Bing Maps. Il licenziatario non potrà utilizzare l'API di Bing Maps per fornire indicazioni basate sulla posizione o l'instradamento tramite sensori, né utilizzare per alcuno scopo dati sul traffico stradale o immagini panoramiche (o i metadati associati), anche se disponibili attraverso l'API di Bing Maps. L'utilizzo dell'API di Bing Maps e del contenuto associato da parte del licenziatario è soggetto anche alle condizioni aggiuntive disponibili all'indirizzo <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=21969>.

Il partecipante non potrà:

- > rimuovere, ridurre, bloccare o modificare alcun logo, marchio, copyright, filigrana digitale o altre comunicazioni di Microsoft Swisscom, o i suoi licenziatari presenti nel software, incluso il contenuto messo a sua disposizione tramite il software, né
- > pubblicare il software, incluse eventuali interfacce di programmazione delle applicazioni presenti nel software, per consentirne ad altri la duplicazione, né
- > condividere o in altro modo distribuire documenti, testo o immagini create utilizzando le funzionalità Data Mapping Services del software.

#### **Multiplexing**

Hardware o software utilizzato dal licenziatario per raggruppare le connessioni, reindirizzare le informazioni, ridurre il numero dei dispositivi o degli utenti che utilizzano o accedono direttamente al prodotto oppure ridurre il numero di ambienti del sistema operativo (o OSE), di dispositivi o di utenti che il prodotto gestisce direttamente, (talvolta indicato come «multiplexing» o «pooling»), non riduce il numero di licenze di qualsiasi tipo delle quali il licenziatario necessita.

#### **System Center Pack**

Le condizioni di licenza per i prodotti System Center si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario di Management Pack, Configuration Pack, Process Pack e Integration Pack inclusi nel software.

#### **Software e Servizi**

Swisscom ei suoi licenziatari potranno fornire servizi mediante funzionalità software che si connettono a Swisscom ei suoi licenziatari o ai sistemi informatici del provider di servizi tramite Internet. Swisscom ei suoi licenziatari potranno cambiare o annullare i servizi in qualsiasi momento. Il licenziatario non potrà utilizzare tali servizi in alcun modo che possa danneggiarli o pregiudicarne l'utilizzo da parte di altri utenti. Il licenziatario non potrà utilizzare i servizi per tentare di accedere in modo non autorizzato a servizi, dati, account o reti con qualsiasi mezzo.

# Condizioni di Licenza Specifiche per il Servizio

## Archiviazione Exchange Online

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente finale i cui dati cliente<sup>1</sup> sono elaborati e memorizzati dal servizio online o dal software correlato

<sup>1</sup> Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione delle Condizioni Generali di Licenza, Definizioni

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Archiviazione Exchange Online

### Condizioni Aggiuntive:

Archiviazione Exchange Online è un servizio online che succede a Exchange Hosted Archive.

Qualora il licenziatario effettui il rinnovo passando da Exchange Hosted Archive ad Archiviazione Exchange Online e non abbia ancora eseguito la migrazione ad Archiviazione Exchange Online, gli utenti del licenziatario in possesso di licenza potranno continuare a utilizzare il servizio Exchange Hosted Archive in conformità alle condizioni dell'edizione di marzo 2011 dei Diritti di Utilizzo del Prodotto fino alla migrazione ad Archiviazione Exchange Online oppure alla scadenza delle SL per Utente per Archiviazione Exchange Online, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

## Exchange Online Basic

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Exchange Online Basic

## Chiosco Exchange Online

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Chiosco Exchange Online o
- > SL per Utente per Office 365 Piano K1 o
- > SL per Utente per Office 365 Piano K2

## Exchange Online Piano 1

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.
- L'archiviazione può essere utilizzata solo per la memorizzazione dei messaggi.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Exchange Online Piano 1 o
- > SL per Utente per Exchange Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A1 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E1 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E2 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4

## Exchange Online Piano 2

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.  
L'archiviazione può essere utilizzata solo per la memorizzazione dei messaggi.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Exchange Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4

#### Condizioni Aggiuntive:

Exchange Online Piano 2 è un servizio online che succede a Exchange Hosted Archive.

Qualora il licenziatario effettui il rinnovo passando da Exchange Hosted Archive ad Exchange Online Piano 2 e non abbia ancora eseguito la migrazione a Exchange Online Piano 2, gli utenti del licenziatario in possesso di licenza potranno continuare a utilizzare il servizio Exchange Hosted Archive in conformità alle condizioni dell'edizione di marzo 2011 dei Diritti di Utilizzo del Prodotto fino alla migrazione a Exchange Online Piano 2 oppure alla scadenza delle SL per Utente per Exchange Online Piano 2, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo.

## Lync Online Piano 1

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Comunicazione relativa alla Registrazione, Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 e MPEG-2** (Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione dell'Appendice 1)

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Lync Online Piano 1 o
- > SL per Utente per Lync Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A1 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E1 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E2 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4 o SL per Utente per Live Meeting Professional o
- > SL per Utente per Live Meeting Standard

#### Condizioni Aggiuntive:

Software Microsoft Silverlight

Lync 2010 include Silverlight. Silverlight potrà includere la tecnologia di decodifica H.264/MPEG-4 AVC e/o VC-1.

## Lync Online Piano 2

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Comunicazione relativa alla Registrazione, Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 e MPEG-2** (Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione dell'Appendice 1)

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato. Tuttavia,

- > gli utenti titolari di licenza per Lync Online Piano 1
- > gli Utenti titolari di licenza Standard CAL per Lync Server
- > gli Utenti titolari di licenza Enterprise CAL per Lync Server

non necessitano delle SL richieste per accedere al servizio online per scopi diversi dalla programmazione o dalla conduzione di una conferenza Web.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Lync Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A11, o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E11 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E2 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4 o
- > SL per Utente per Live Meeting Professional o
- > SL per Utente per Live Meeting Standard

<sup>1</sup> Le società che hanno o che rinnovano licenze per Lync Online Piano 2 e che sono in possesso di SL per Utente attive per Business Productivity Online Suite al 27 giugno 2011 potranno continuare ad accedere e a utilizzare il servizio Live Meeting ai sensi delle condizioni di licenza contenute nell'edizione di aprile 2011 dei Diritti di Utilizzo dei Microsoft Online Services dopo avere effettuato la migrazione da Business Productivity Online Suite a Office 365 Enterprise E1 e fino al 1 aprile 2013 oppure alla scadenza delle SL per Utente per Office 365 Enterprise E1 corrispondenti, a seconda di quale dei due eventi si verificherà per primo. Le società le cui condizioni delle SL per Utente si estendono oltre il 1 aprile 2013 potranno, dopo tale data, accedere solo ai componenti del servizio Office 365. Le società in possesso di nuove SL per Utente per Office 365 Enterprise E1 con inizio di validità successivo al 27 giugno 2011 non potranno accedere a Live Meeting.

## Componente aggiuntivo Lync-to-Phone per Office 365 Small Business e Small Business Premium

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Comunicazione relativa alla Registrazione, Standard Video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 e MPEG-2** (Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione dell'Appendice 1)

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato.

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

## Office 365 ProPlus

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Trasferimento dei Dati** (consultare l'Appendice 1) **Bing Maps** (Consultare l'Appendice 1)

### SL PER UTENTE per Applicazioni Desktop

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Office 365 ProPlus o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3-A4 o
- > SL per Utente per Office Professional Plus A o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3-A4 o
- > Core CAL Suite1 con SL Add-on per Utente per Office 365 Academic A3 (A4) o
- > Enterprise CAL Suite1 con SL Add-on per Utente per Office 365 Academic A3 (A4) o
- > Core CAL Suite1 con SL Add-on per Utente per Office Pro Plus1 e Office 365 Academic A3 (A4) o
- > Enterprise CAL Suite1 con SL Add-on per Utente per Office Pro Plus1 e Office 365 Academic A3 (A4) o
- > Office Pro Plus1 con SL Add-on per Utente per Office 365 Academic A3 (A4) o
- > SL per Utente per Office 365 Midsize Business1 con copertura Software Assurance attiva

#### Condizioni Aggiuntive:

##### *Installazione e Diritti di Utilizzo*

1. Ogni utente al quale il licenziatario cede una SL per Utente potrà attivare il software per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultanei.
2. L'utente con licenza potrà inoltre utilizzare il software attivato da un altro utente ai sensi di una SL per Utente differente.
3. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere in modalità remota al software esclusivamente per fornire servizi di supporto.

### *Servizio Online e Aggiornamento Software*

Qualora Microsoft fornisca un aggiornamento principale del software concesso in licenza ai sensi delle SL per Utenti per il servizio online, il licenziatario dovrà installare tale aggiornamento in tutti i dispositivi che utilizzano lo stesso servizio online per prevenire interruzioni dello stesso.

### *Connessione richiesta*

Ogni utente a cui il licenziatario cederà una SL per Utente dovrà connettersi a Internet ciascun dispositivo su cui è stato installato il software, almeno una volta ogni 30 giorni. Qualora un utente non rispettasse tale requisito, la funzionalità del software potrebbe risentirne.

### *Convalida della sottoscrizione*

Microsoft potrà controllare automaticamente la versione del software installato dagli utenti su qualsiasi dispositivo. I dispositivi su cui è installato il software possono fornire occasionalmente informazioni necessarie per verificare che il software sia stato regolarmente concesso in licenza e che il Periodo di Validità non sia scaduto. Tali informazioni includono la versione del software, il Windows Live ID dell'utente, informazioni sull'identificativo del prodotto, un ID computer, nonché l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo. Qualora il software non disponga di una regolare licenza, la sua funzionalità ne risentirà. Il licenziatario potrà ottenere aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq>. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione delle informazioni descritte nella presente sezione.

### *Elementi Multimediali e Modelli*

Microsoft concede al licenziatario una licenza per duplicare, distribuire, eseguire e visualizzare elementi multimediali (immagini, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto) inclusi nel software e le applicazioni web di Office in progetti e documenti, ma non potrà: (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali, singolarmente o come prodotto, qualora il valore primario del prodotto sia dato dagli elementi multimediali; (ii) assegnare alle proprie società i diritti per concedere ulteriormente in licenza o distribuire gli elementi multimediali; (iii) concedere in licenza o distribuire per fini commerciali elementi multimediali che includano la rappresentazione di persone, governi, logo, marchi o emblemi riconoscibili oppure utilizzino questo tipo di immagini in un modo che possa lasciar intendere il riconoscimento o l'associazione con il prodotto, la persona giuridica o l'attività del licenziatario oppure (iv) creare materiale osceno o denigratorio con l'ausilio degli elementi multimediali. Altri elementi multimediali, che sono accessibili su Office.com o su altri siti web tramite le funzionalità Office, sono disciplinati dalle condizioni riportate su detti siti web.

### *Componenti dei tipi di carattere*

Il licenziatario potrà utilizzare i tipi di carattere installati dal software o nell'ambito di un servizio correlato per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà, altresì, incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

### *Uso commerciale di Office Home and Student 2013 RT*

1. La SL per utente del licenziatario modifica il diritto di utilizzo del software ai sensi di una licenza Office Home and Student 2013 RT acquistata separatamente, in deroga al divieto d'uso commerciale del software.
2. Il licenziatario potrà consentire all'utente a cui cede la SL per utente di utilizzare Office Home and Student 2013 RT nella modalità indicata nel presente documento durante il periodo di validità della propria Sottoscrizione di Office 365 ProPlus.
3. Ad eccezione della concessione per uso commerciale del software, tutti gli altri utilizzi restano soggetti alle condizioni e ai diritti sull'utilizzo previsti dalla Licenza per Office Home and Student 2013 RT.
4. L'acquisto della licenza per Office 365 ProPlus non crea né proroga alcuna garanzia o obbligazione di supporto ai sensi della licenza per Office Home and Student 2013 RT.

## Office 365 Small Business

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Trasferimento dei Dati** (consultare l'Appendice 1)

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato.
- > Gli utenti esterni<sup>1</sup> invitati alle raccolte siti attraverso la funzionalità di condivisione via posta elettronica, fino ad un massimo di 500 utenti autenticati al mese, non richiedono SL per Utente a tale scopo.<sup>1</sup> Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione delle Condizioni Generali di Licenza, Definizioni

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Office 365 Small Business

## Office 365 Small Business Premium

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili: **Trasferimento dei Dati** (consultare l'Appendice 1)

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato.
- > Gli utenti esterni<sup>1</sup> invitati alle raccolte siti attraverso la funzionalità di condivisione via posta elettronica, fino ad un massimo di 500 utenti autenticati al mese, non richiedono SL per Utente a tale scopo.<sup>1</sup> Per informazioni, il licenziatario potrà prendere visione delle Condizioni Generali di Licenza, Definizioni

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per 365 Small Business Premium

### Condizioni Aggiuntive:

*condizioni di utilizzo delle Applicazioni Office:*

#### Installazione e Diritti di Utilizzo

1. Ogni utente al quale il licenziatario cede una SL per Utente potrà attivare il software per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultanei.
2. L'utente con licenza potrà inoltre utilizzare il software attivato da un altro utente ai sensi di una SL per Utente differente.
3. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere in modalità remota al software esclusivamente per fornire servizi di supporto.

#### Servizio Online e Aggiornamento Software

Qualora Microsoft fornisca un aggiornamento principale del software concesso in licenza ai sensi delle SL per Utenti per il servizio online, il licenziatario dovrà installare tale aggiornamento in tutti i dispositivi che utilizzano lo stesso servizio online per prevenire interruzioni dello stesso.

#### Connessione richiesta

Ogni utente a cui il licenziatario cederà una SL per Utente dovrà connettere a Internet ciascun dispositivo su cui è stato installato il software, almeno una volta ogni 30 giorni. Qualora un utente non rispettasse tale requisito, la funzionalità del software potrebbe risentirne.

#### Convalida della sottoscrizione

Microsoft potrà controllare automaticamente la versione del software installato dagli utenti su qualsiasi dispositivo. I dispositivi su cui è installato il software possono fornire occasionalmente informazioni necessarie per verificare che il software sia stato regolarmente concesso in licenza e che il Periodo di Validità non sia scaduto. Tali informazioni includono la versione del software, il Windows Live ID dell'utente, informazioni sull'identificativo del prodotto, un ID computer, nonché l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo. Qualora il software non disponga di una regolare licenza, la sua funzionalità ne risentirà. Il licenziatario potrà ottenere aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq>. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione delle informazioni descritte nella presente sezione.

### *Elementi Multimediali e Modelli*

Microsoft concede al licenziatario una licenza per duplicare, distribuire, eseguire e visualizzare elementi multimediali (immagini, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto) inclusi nel software e le applicazioni web di Office in progetti e documenti, ma non potrà: (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali, singolarmente o come prodotto, qualora il valore primario del prodotto sia dato dagli elementi multimediali; (ii) assegnare alle proprie società i diritti per concedere ulteriormente in licenza o distribuire gli elementi multimediali; (iii) concedere in licenza o distribuire per fini commerciali elementi multimediali che includano la rappresentazione di persone, governi, logo, marchi o emblemi riconoscibili oppure utilizzino questo tipo di immagini in un modo che possa lasciar intendere il riconoscimento o l'associazione con il prodotto, la persona giuridica o l'attività del licenziatario oppure (iv) creare materiale osceno o denigratorio con l'ausilio degli elementi multimediali. Altri elementi multimediali, che sono accessibili su Office.com o su altri siti web tramite le funzionalità Office, sono disciplinati dalle condizioni riportate su detti siti web.

### *Componenti dei tipi di carattere*

Il licenziatario potrà utilizzare i tipi di carattere installati dal software o nell'ambito di un servizio correlato per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà, altresì, incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

### *Uso commerciale di Office Home and Student 2013 RT*

1. La SL per utente del licenziatario modifica il diritto di utilizzo del software ai sensi di una licenza Office Home and Student 2013 RT acquistata separatamente, in deroga al divieto d'uso commerciale del software.
2. Il licenziatario potrà consentire all'utente a cui cede la SL per utente di utilizzare Office Home and Student 2013 RT nella modalità indicata nel presente documento durante il periodo di validità della propria Sottoscrizione di Office 365 Small Business Premium.
3. Ad eccezione della concessione per uso commerciale del software, tutti gli altri utilizzi restano soggetti alle condizioni e ai diritti sull'utilizzo previsti dalla Licenza per Office Home and Student 2013 RT.
4. L'acquisto della licenza per Office 365 Small Business Premium non crea né proroga alcuna garanzia o obbligazione di supporto ai sensi della licenza per Office Home and Student 2013 RT.

## **Project Online**

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del prodotto sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### **SL per Utente**

#### **Necessaria per ogni:**

- > Utente che accede al servizio o al software correlato

#### **SL necessaria:**

- > SL per Utente per Project Online

### **Condizioni Aggiuntive:**

#### *SharePoint Online*

Il servizio Project Online del licenziatario richiede l'utilizzo di SharePoint Online Piano 2, che verrà fornito nell'ambito del servizio Project Online. Il licenziatario potrà utilizzare tale servizio SharePoint Online Piano 2 solo in relazione all'uso consentito di Project Online ed esclusivamente allo scopo di supportare la funzionalità per la quale Project Online viene usato. Il licenziatario non dispone di altri diritti in merito all'utilizzo di SharePoint Online Piano 2 ai sensi delle presenti condizioni di licenza.

## Project Pro per Office 365

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del prodotto sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili:

**Trasferimento dei Dati** (consultare l'Appendice 1)

Informativa sulla Privacy: **No**

Panoramica della Protezione: **No**

Contratto di Servizio: **No**

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Project Pro per Office 365 o
- > SL per Utente per Project Online con Project Pro per Office 365

### Condizioni Aggiuntive:

#### *Installazione e Diritti di Utilizzo*

1. Ogni utente al quale il licenziatario cede una SL per Utente potrà attivare il software per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultanei.
2. L'utente con licenza potrà inoltre utilizzare il software attivato da un altro utente ai sensi di una SL per Utente differente.
3. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere in modalità remota al software esclusivamente per fornire servizi di supporto.

#### *Servizio Online e Aggiornamento Software*

Qualora Microsoft fornisca un aggiornamento principale del software concesso in licenza ai sensi delle SL per Utenti per il servizio online, il licenziatario dovrà installare tale aggiornamento in tutti i dispositivi che utilizzano lo stesso servizio online per prevenire interruzioni dello stesso.

#### *Connessione richiesta*

Ogni utente a cui il licenziatario cederà una SL per Utente dovrà connettere a Internet ciascun dispositivo su cui è stato installato il software, almeno una volta ogni 30 giorni. Qualora un utente non rispettasse tale requisito, la funzionalità del software potrebbe risentirne.

#### *Convalida della sottoscrizione*

Microsoft potrà controllare automaticamente la versione del software installato dagli utenti su qualsiasi dispositivo. I dispositivi su cui è installato il software possono fornire occasionalmente informazioni necessarie per verificare che il software sia stato regolarmente concesso in licenza e che il Periodo di Validità non sia scaduto. Tali informazioni includono la versione del software, il Windows Live ID dell'utente, informazioni sull'identificativo del prodotto, un ID computer, nonché l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo. Qualora il software non disponga di una regolare licenza, la sua funzionalità ne risentirà. Il licenziatario potrà ottenere aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq>. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione delle informazioni descritte nella presente sezione.

#### *Elementi Multimediali e Modelli*

Microsoft concede al licenziatario una licenza per duplicare, distribuire, eseguire e visualizzare elementi multimediali (immagini, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto) inclusi nel software e le applicazioni web di Office in progetti e documenti, ma non potrà: (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali, singolarmente o come prodotto, qualora il valore primario del prodotto sia dato dagli elementi multimediali; (ii) assegnare alle proprie società i diritti per concedere ulteriormente in licenza o distribuire gli elementi multimediali; (iii) concedere in licenza o distribuire per fini commerciali elementi multimediali che includano la rappresentazione di persone, governi, logo, marchi o emblemi riconoscibili oppure utilizzino questo tipo di immagini in un modo che possa lasciar intendere il riconoscimento o l'associazione con il prodotto, la persona giuridica o l'attività del licenziatario oppure (iv) creare materiale osceno o denigratorio con l'ausilio degli elementi multimediali. Altri elementi multimediali, che sono accessibili su Office.com o su altri siti web tramite le funzionalità Office, sono disciplinati dalle condizioni riportate su detti siti web.

### *Componenti dei tipi di carattere*

Il licenziatario potrà utilizzare i tipi di carattere installati dal software o nell'ambito di un servizio correlato per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà, altresì, incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

## **Chiosco SharePoint**

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### **SL per Utente**

#### **Necessaria per ogni:**

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato per la visualizzazione «in sola lettura» del contenuto del sito e per «modificare privilegi» per i moduli basati su browser o di InfoPath e per gli Utenti di Office 365 Piano K2 che utilizzano il servizio online per creare e modificare documenti di Office. Non è consentito alcun altro tipo di accesso o utilizzo del servizio.

#### **SL necessaria:**

- > SL per Utente per Office 365 Piano K1 o
- > SL per Utente per Office 365 Piano K2

## SharePoint Online Piano 1

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato. Tuttavia, il licenziatario non potrà accedere ai servizi Infopath, Excel, Access e Visio.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per SharePoint Online Piano 1 o
- > SL per Utente per SharePoint Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A1 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E1 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E2 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4

### SL ADD-ON

#### Casi in cui è Necessaria:

- > Per ogni GB di memorizzazione oltre alla memorizzazione fornita con SL per utente.

#### SL necessaria:

- > SL Add-on per SharePoint Online Extra Storage

## SharePoint Online Piano 2

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del servizio online sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Supplemento sulla Privacy e sulla Protezione per Office 365: **Sì**  
(Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkId=212058&clcid=0x409>)

Contratto di Servizio: **Sì** (Per ulteriori informazioni, il licenziatario potrà visitare la pagina <http://microsoft.com/licensing/contracts>)

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente autenticato che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per SharePoint Online Piano 2 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A3 o
- > SL per Utente per Office 365 Academic A4 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E3 o
- > SL per Utente per Office 365 Enterprise E4

### SL ADD-ON

#### Casi in cui è Necessaria:

- > Per ogni GB di memorizzazione oltre alla memorizzazione fornita con SL per utente.

#### SL necessaria:

- > SL Add-on per SharePoint Online Extra Storage

## Visio Pro per Office 365

Le condizioni di licenza che si applicano all'utilizzo da parte del licenziatario del prodotto sono le Condizioni Generali di Licenza e le seguenti:

Consultare le Comunicazioni Applicabili:

**Trasferimento dei Dati** (consultare l'Appendice 1)

Informativa sulla Privacy: **No**

Panoramica della Protezione: **No**

Contratto di Servizio: **No**

### SL per Utente

#### Necessaria per ogni:

- > Utente che accede al servizio online o al software correlato.

#### SL necessaria:

- > SL per Utente per Visio Pro per Office 365

### Condizioni Aggiuntive:

#### *Installazione e Diritti di Utilizzo*

1. Ogni utente al quale il licenziatario cede una SL per Utente potrà attivare il software per un utilizzo da remoto o in locale su un massimo di cinque OSE simultanei.
2. L'utente con licenza potrà inoltre utilizzare il software attivato da un altro utente ai sensi di una SL per Utente differente.
3. Il licenziatario potrà consentire ad altri utenti di accedere in modalità remota al software esclusivamente per fornire servizi di supporto.

#### *Servizio Online e Aggiornamento Software*

Qualora Swisscom ei suoi licenziatari forniscano un aggiornamento principale del software concesso in licenza ai sensi delle SL per Utenti per il servizio online, il licenziatario dovrà installare tale aggiornamento in tutti i dispositivi che utilizzano lo stesso servizio online per prevenire interruzioni dello stesso.

#### *Connessione richiesta*

Ogni utente a cui il licenziatario cederà una SL per Utente dovrà connettere a Internet ciascun dispositivo su cui è stato installato il software, almeno una volta ogni 30 giorni. Qualora un utente non rispettasse tale requisito, la funzionalità del software potrebbe risentirne.

#### *Convalida della sottoscrizione*

Microsoft potrà controllare automaticamente la versione del software installato dagli utenti su qualsiasi dispositivo. I dispositivi su cui è installato il software possono fornire occasionalmente informazioni necessarie per verificare che il software sia stato regolarmente concesso in licenza e che il Periodo di Validità non sia scaduto. Tali informazioni includono la versione del software, il Windows Live ID dell'utente, informazioni sull'identificativo del prodotto, un ID computer, nonché l'indirizzo del protocollo Internet del dispositivo. Qualora il software non disponga di una regolare licenza, la sua funzionalità ne risentirà. Il licenziatario potrà ottenere aggiornamenti solo per il software ricevuto da Microsoft o da fonti autorizzate. Per ulteriori informazioni su come ottenere aggiornamenti da fonti autorizzate, il licenziatario potrà visitare il sito Web all'indirizzo <http://windows.microsoft.com/en-US/windows/help/genuine/faq>. Utilizzando il software, il licenziatario acconsente alla trasmissione delle informazioni descritte nella presente sezione.

#### *Elementi Multimediali e Modelli*

Microsoft concede al licenziatario una licenza per duplicare, distribuire, eseguire e visualizzare elementi multimediali (immagini, immagini ClipArt, animazioni, suoni, musica, video clip, modelli e altre forme di contenuto) inclusi nel software e le applicazioni web di Office in progetti e documenti, ma non potrà: (i) vendere, concedere in licenza o distribuire copie degli elementi multimediali, singolarmente o come prodotto, qualora il valore primario del prodotto sia dato dagli elementi multimediali; (ii) assegnare alle proprie società i diritti per concedere ulteriormente in licenza o distribuire gli elementi multimediali; (iii) concedere in licenza o distribuire per fini commerciali elementi multimediali che includano la rappresentazione di persone, governi, logo, marchi o emblemi riconoscibili oppure utilizzino questo tipo di immagini in un modo che possa lasciar intendere il riconoscimento o l'associazione con il prodotto, la persona giuridica o l'attività del licenziatario oppure (iv) creare materiale osceno o denigratorio con l'ausilio degli elementi multimediali. Altri elementi multimediali, che sono accessibili su Office.com o su altri siti web tramite le funzionalità Office, sono disciplinati dalle condizioni riportate su detti siti web.

#### *Componenti dei tipi di carattere*

Il licenziatario potrà utilizzare i tipi di carattere installati dal software o nell'ambito di un servizio correlato per visualizzare e stampare il contenuto. Il licenziatario potrà, altresì, incorporare i tipi di carattere nel contenuto solo nella modalità consentita dalle restrizioni relative all'incorporamento dei tipi di carattere e potrà scaricarli temporaneamente in una stampante o in un altro dispositivo di output per la stampa.

# Appendice 1: Comunicazioni

## Bing Maps

Il software include l'utilizzo di Bing Maps. Qualsiasi contenuto fornito tramite Bing Maps, inclusi i geocode, può essere utilizzato solo all'interno del prodotto attraverso il quale il contenuto viene erogato. L'utilizzo di Bing Maps da parte del licenziatario è disciplinato dalle Condizioni di Utilizzo per l'Utente Finale di Bing Maps disponibili all'indirizzo <http://go.microsoft.com/?linkid=9710837> e dall'Informativa sulla Privacy di Bing Maps disponibile all'indirizzo <http://go.microsoft.com/fwlink/?LinkID=248686>.

## Comunicazione di Aggiornamenti Automatici a Versioni Precedenti di SQL Server

Qualora il software sia installato su server o dispositivi che eseguono una qualunque delle versioni supportate di SQL Server precedenti a SQL Server 2012 (o dei relativi componenti), il software aggiornerà e sostituirà automaticamente alcuni file o funzionalità presenti in tali versioni con file del software. Questa funzionalità non può essere disattivata. La rimozione di questi file potrebbe causare errori nel software e il recupero dei file originali potrebbe non essere possibile. L'installazione di questo software su un server o su un dispositivo che esegue una qualunque di tali versioni costituisce accettazione implicita di tali aggiornamenti per tutte le versioni e le copie di SQL Server (inclusi i relativi componenti) eseguite su tale server o dispositivo.

## Comunicazioni relative al Trasferimento dei Dati

Il prodotto contiene una o più funzionalità software che si connettono a Microsoft o ai sistemi informatici del provider di servizi tramite Internet. Tali funzionalità sono identificate nel documento Comunicazioni relative al Trasferimento dei Dati disponibile all'indirizzo <http://microsoft.com/licensing/contracts>. Microsoft fornisce servizi insieme ai prodotti mediante tali funzionalità. Il licenziatario non riceverà sempre una comunicazione separata al momento della connessione di una funzionalità. In alcuni casi, il licenziatario potrà disattivare una funzionalità o non utilizzarla.

## Informazioni Relative al Computer

Le funzionalità utilizzano protocolli Internet standard, che comunicano agli appropriati sistemi informatici informazioni relative al computer, quali l'indirizzo del protocollo Internet, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice di lingua del dispositivo su cui è installato il software.

## Utilizzo delle Informazioni

Microsoft non utilizza tali informazioni per individuare o contattare il licenziatario. Microsoft utilizza queste informazioni per rendere disponibili al licenziatario i servizi durante l'utilizzo del software. Microsoft potrà utilizzare le informazioni relative al computer, all'acceleratore («accelerator»), ai suggerimenti per la ricerca, le segnalazioni di errori, i rapporti Malware e i rapporti sul filtro URL per migliorare il software e i servizi offerti. Microsoft potrà inoltre condividere quanto sopra indicato con altri soggetti, ad esempio con i fornitori di hardware e software, che potranno utilizzare tali informazioni per migliorare il funzionamento dei loro prodotti con il software Microsoft.

## Consenso al Trasferimento dei Dati

Utilizzando tali funzionalità software, il licenziatario consente alla trasmissione informazioni relative al computer, quali l'indirizzo del protocollo Internet, il tipo di sistema operativo, il browser, il nome e la versione del software in uso, nonché il codice di lingua del dispositivo su cui è in esecuzione il software.

## Comunicazione relativa agli standard video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 e MPEG-2

Il software potrà includere una tecnologia per la compressione video H.264/AVC, VC-1, MPEG-4 Part 2 e MPEG-2. MPEG LA, LLC. richiede la seguente comunicazione:  
**IL PRESENTE PRODOTTO È CONCESSO IN LICENZA AI SENSI DELLE LICENZE PER IL PORTAFOGLIO DI BREVETTI VIDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 VISUAL E MPEG-2 PER L'UTILIZZO PERSONALE E NON COMMERCIALE DA PARTE DI UN CONSUMATORE AL FINE DI (A) CODIFICARE VIDEO IN CONFORMITÀ AGLI STANDARD INDICATI SOPRA («STANDARD VIDEO») E/O (B) DECODIFICARE IL VIDEO AVC, VC-1, MPEG-4 PART 2 O MPEG 2 CODIFICATO DA UN CONSUMATORE IMPEGNATO IN UN'ATTIVITÀ PERSONALE E NON COMMERCIALE E/O RICEVUTO DA UN FORNITORE DI VIDEO AUTORIZZATO A FORNIRE TALE VIDEO. NESSUNA LICENZA VIENE CONCESSA O SARÀ IMPLICITA PER QUALSIASI ALTRO UTILIZZO. QUALSIASI UTILIZZO DEL PRODOTTO DIVERSO DALL'USO PERSONALE CHE SIA CONFORME ALLO STANDARD MPEG-2 PER LA CODIFICA DELLE INFORMAZIONI VIDEO PER I FILE MULTIMEDIALI CRITTOGRAFATI È VIETATO IN ASSENZA DI UNA LICENZA CONCESSA DA MPEG LA. PER ULTERIORI INFORMAZIONI RIVOLGERSI A MPEG LA, LLC. IL LICENZIATARIO POTRÀ VISITARE LA PAGINA <http://www.mpeglal.com/index1.cfm>.**

Per maggior chiarezza, le comunicazioni precedenti non limitano né vietano l'utilizzo del software fornito in conformità ai diritti di utilizzo di tali prodotti per i normali utilizzi commerciali che siano propri dell'attività commerciale svolta e non includano (i) la ridistribuzione del software a terzi oppure (ii) la creazione di contenuto con tecnologie conformi agli STANDARD VIDEO per la distribuzione a terzi.

## **Software Potenzialmente Indesiderato (Comunicazione I)**

Se attivato, Windows Defender cercherà nel computer del licenziatario «spyware», «adware» e altri software potenzialmente indesiderati. Qualora venga rilevato software potenzialmente indesiderato, verrà chiesto al licenziatario se lo desidera ignorare, disattivare (mettere in quarantena) o rimuovere. Qualsiasi software potenzialmente indesiderato, la cui pericolosità sia classificata come elevata o grave, verrà automaticamente rimosso dopo la scansione, a meno che il licenziatario non modifichi l'impostazione predefinita. La rimozione o la disattivazione di software potenzialmente indesiderato potrebbe avere come conseguenza la cessazione del funzionamento di altro software presente sul computer oppure la violazione da parte del licenziatario di una licenza per l'utilizzo di altro software sul computer.

L'utilizzo di questo software potrebbe causare la rimozione o la disattivazione di software diverso dal software potenzialmente indesiderato.

## **Comunicazione Relativa alla Registrazione**

Le leggi di alcuni ordinamenti richiedono che venga comunicato alle persone e che venga chiesto il loro consenso prima di procedere con l'intercettazione, il monitoraggio e/o la registrazione delle comunicazioni e/o di limitare la raccolta, l'archiviazione e l'utilizzo delle informazioni personali. Il licenziatario accetta di attenersi a tutte le leggi applicabili e di ottenere tutti i consensi necessari, nonché di effettuare tutte le comunicazioni necessarie per utilizzare il servizio online e/o le funzionalità di registrazione.

## **Software Potenzialmente Indesiderato (Comunicazione II)**

Il software eseguirà la ricerca di Malware di gravità da bassa a media nel computer inclusi, in via esemplificativa, spyware e altro software potenzialmente indesiderato («Software Potenzialmente Indesiderato»). Se richiesto dal licenziatario, il software rimuoverà o disabiliterà esclusivamente Software Potenzialmente Indesiderato di gravità da bassa a media. La rimozione o la disabilitazione di tale Software Potenzialmente Indesiderato potrebbe interrompere il funzionamento di altro software sul computer, causando la violazione della licenza da parte del licenziatario in merito all'utilizzo di altro software sul computer, qualora il Software Potenzialmente Indesiderato sia stato installato da altro software presente sul computer come condizione di utilizzo dell'altro software. Prima di consentire la rimozione di tale Software Potenzialmente Indesiderato, il licenziatario dovrà leggere attentamente i contratti di licenza di altri software.

L'utilizzo del software potrebbe causare la rimozione o la disabilitazione di software diverso dal Software Potenzialmente Indesiderato.

## Appendice 2: *Condizioni di Licenza*

### 1) Concessione della Licenza Software.

**a. In generale.** Le presenti condizioni di licenza costituiscono un contratto tra il licenziante («Licenziante») del Software con Licenza e il licenziatario. Le concessioni di licenza sono soggette all'obbligazione del licenziatario di pagare e alla sua conformità al presente contratto e alle eventuali condizioni aggiuntive per l'utilizzo dei prodotti associate al presente contratto. Una Licenza non è esclusiva, non è perpetua (se non specificamente consentito) né trasferibile (se non specificamente consentito). La possibilità di utilizzare il Software con Licenza potrà essere subordinata ai requisiti minimi di sistema o ad altri fattori. Il Licenziante si riserva tutti i diritti non espressamente concessi (e nessun altro diritto verrà assegnato tacitamente, per preclusione, escusione o in altro modo).

**b. Software con Licenza.** Il Licenziante concede al licenziatario licenze per il numero di copie di ciascun Software con Licenza ordinato al Licenziante e il diritto di utilizzare una versione precedente al posto di un Software con Licenza qualora sia specificato nelle condizioni per l'utilizzo dei prodotti.

*I. Licenze perpetue.* A meno che il licenziatario non ottenga dal Licenziante licenze perpetue ai sensi di un'opzione buy-out disponibile, il Software con Licenza ricevuto ai sensi del presente contratto dura solo per il periodo di validità del presente contratto. Eventuali riferimenti nelle condizioni per l'utilizzo dei prodotti all'esecuzione del Software con Licenza su base perpetua si applicano solo nel caso in cui il licenziatario ottenga licenze perpetue ai sensi di un'opzione buy-out applicabile.

*II. Conferma della Licenza.* Tutti i documenti che seguono, quando presi insieme, costituiscono prova della licenza del licenziatario (o qualora sia disponibile l'opzione buy-out e il licenziatario l'abbia esercitata, la sua licenza perpetua): (a) il presente contratto, (b) l'eventuale conferma dell'ordine, (c) per i trasferimenti autorizzati dal presente contratto, la documentazione che attesti i trasferimenti delle licenze e (d) la prova del pagamento.

*III. I diritti di licenza non sono correlati alla fornitura dei supporti di memorizzazione del software. I diritti applicabili al Software* con Licenza ottenuti ai sensi del presente contratto non sono correlati ad alcun ordine di fornitura dei supporti di memorizzazione del software.

### *IV. Trasferimento delle licenze a Consociate o terzi.*

**1. Diritto di trasferimento.** Il licenziatario potrà trasferire licenze per il Software con Licenza ai sensi del presente contratto solo dopo avere esercitato un'opzione buy-out disponibile. Il licenziatario potrà trasferire licenze perpetue interamente pagate solo a: (1) una Consociata o (2) a un terzo che non sia una consociata in relazione a una fusione o a un trasferimento di titolarità dell'organizzazione del licenziatario. Nessun trasferimento di licenza sarà valido qualora il licenziatario non fornisca il presente contratto alla parte che riceve le licenze e tale parte non lo accetti per iscritto. L'eventuale tentativo di trasferimento non effettuato in conformità al presente Articolo sarà nullo. Un trasferimento di licenze non solleverà la parte cedente dalle sue obbligazioni ai sensi del presente contratto. Sono espressamente vietati la rivendita di Licenze e qualsiasi altro trasferimento non autorizzato in modo esplicito nel presente Articolo.

**2. Divieto di alcuni trasferimenti.** Il licenziatario non potrà trasferire quanto segue:

- a. licenze per brevi periodi di tempo (90 giorni o un periodo inferiore);
- b. diritti temporanei di utilizzo del Software con Licenza;
- c. eventuale copertura Microsoft Software Assurance;
- d. licenze perpetue per qualsiasi versione del Software con Licenza acquisite attraverso Microsoft Software Assurance separatamente dalle licenza per la versione completa o
- e. una licenza perpetua di aggiornamento per un sistema operativo desktop separatamente dalla licenza per il sistema operativo del desktop o dal computer sul quale è installato il Software con Licenza e al quale viene ceduta la licenza.

**c. Limitazioni all'Utilizzo.** Il Software con Licenza non viene venduto al licenziatario, ma è concesso in licenza. Il licenziatario non ha alcun diritto di:

- I.* decompilare né disassemblare il Software con Licenza, fatta eccezione per i casi in cui la legge applicabile lo permetta, nonostante la presente limitazione;
- II.* noleggiare, concedere in locazione, in prestito, rivendere né fornire hosting a o per conto di terzi del Software con Licenza, fatti salvi i casi in cui ciò sia espressamente previsto per un determinato Software con Licenza nelle condizioni per l'utilizzo dei prodotti;
- III.* separare e utilizzare i componenti del Software con Licenza su due o più computer, effettuare l'aggiornamento o il downgrade dei componenti a ore diverse né trasferire i componenti separatamente, salvo nei casi in cui potrà essere espressamente consentito nelle condizioni per l'utilizzo dei prodotti, né
- IV.* modificare o creare lavori derivativi del Software con Licenza.

# Indice dei Prodotti

Archiviazione Exchange Online.....	11
Chiosco Exchange Online .....	12
Chiosco SharePoint.....	22
Componente aggiuntivo Lync-to-Phone per Office 365	
Small Business e Small Business Premium .....	16
Exchange Online Basic .....	11
Exchange Online Piano 1.....	12
Exchange Online Piano 2.....	13
Lync Online Piano 1.....	14
Lync Online Piano 2.....	15
Office 365 Small Business .....	18
Office 365 Small Business Premium.....	19
Project Online .....	20
Project Pro per Office 365 .....	21
SharePoint Online Piano 1.....	23
SharePoint Online Piano 2.....	23
Sottoscrizione a Office Professional Plus.....	16
Visio Pro per Office 365 .....	24