

# Servizi telefonici supplementari.

Come sfruttare al meglio il vostro collegamento telefonico.  
Novembre 2008



swisscom

# Sommario

---

5	Come sfruttare al meglio il vostro collegamento telefonico
6	Deviazione delle chiamate
7	Deviazione fissa delle chiamate
8	Richiamo in caso di occupato
9	Conferenza a tre
10	Avviso di chiamata
11	Mantenimento della comunicazione
13	Rifiuto della ricezione di comunicazioni R
14	Blocco delle comunicazioni in uscita
15	Suppressione dell'identificazione del chiamante
16	Suppressione dell'identificazione del chiamato
17	SMS sulla rete fissa
18	Rifiuto di chiamate anonime
19	Non disturbare
20	ETV® Online
22	Altre pratiche opzioni



Semplificatevi  
la vita.



# Come sfruttare al meglio il vostro collegamento telefonico.

---

Oltre che a telefonare, il collegamento telefonico vi offre innumerevoli altre possibilità. Potete ad esempio organizzare in un attimo una conferenza a tre, oppure deviare le chiamate se non siete in casa. Provate subito i nostri servizi: ne sarete favorevolmente sorpresi.

Le modalità d'uso di tali servizi dipendono dal tipo di collegamento.

## Economyline – il collegamento telefonico analogico.

Con questo collegamento potete sfruttare i servizi telefonici supplementari a condizione di disporre di un telefono con selezione a toni. Tali apparecchi sono dotati dei tasti \* e #. Per determinati servizi vi occorrono anche i tasti • e R.

## Multiline<sup>ISDN</sup> – il collegamento ISDN.

L'utilizzo tramite apparecchi terminali ISDN è gestito da un menu ed è ancora più semplice.

Trovate ulteriori informazioni nel modo d'uso del vostro telefono.

## Indicazioni sull'ordinazione.

La maggior parte dei servizi telefonici supplementari possono essere gestiti tramite la tastiera del telefono. Alcuni servizi telefonici richiedono un'ordinazione telefonica. Tutti i prezzi IVA inclusa. Con riserva di modifica dei prezzi.

Trovate ulteriori informazioni sul sito  
**[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)** oppure chiamando  
il numero gratuito **0800 800 800**.

# Deviazione delle chiamate.

Come essere raggiungibili in tutto il mondo.

## Caratteristiche

Il servizio deviazione delle chiamate vi consente di essere raggiungibili al vostro numero su qualsiasi apparecchio telefonico fisso o cellulare al mondo, in viaggio, in ufficio o in villeggiatura. Vi basta infatti premere qualche tasto, e tutte le chiamate e i fax in arrivo al vostro collegamento vengono deviati a quello da voi digitato.

## Prestazioni

Swisscom offre tre diverse modalità di deviazione:

- La **deviazione diretta delle chiamate**, grazie alla quale vengono deviate indistintamente tutte le telefonate in entrata.
- La **deviazione delle chiamate in caso di non risposta**, grazie alla quale le telefonate in entrata vengono deviate solo se non rispondete entro 25 secondi (ca. 5 segnali di chiamata).
- La **deviazione delle chiamate in caso di occupato**, grazie alla quale le telefonate in entrata vengono deviate solo se il vostro collegamento è occupato.

Nel caso in cui siano attivati contemporaneamente più tipi di deviazione delle chiamate, l'ordine con cui vengono eseguite è il seguente: dapprima la **deviazione diretta**, poi la **deviazione in caso di non risposta** e infine la **deviazione in caso di occupato**. A proposito: la deviazione delle chiamate funziona anche in concomitanza con il servizio di sveglia.

## Condizioni/limitazioni

Il chiamante paga solamente i costi per il collegamento con il numero chiamato. I costi dal luogo in cui è stata effettuata la deviazione alla destinazione sono a vostro carico. Questi non appaiono sul vostro indicatore delle tasse.

## Prezzi

	Economyline	Multiline <sup>ISDN</sup>
Per ogni attivazione	CHF –.20	gratis
Per ogni disattivazione	CHF –.20	gratis
Per ogni interrogazione	gratis	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# Deviazione fissa delle chiamate.

Per essere sempre raggiungibili allo stesso numero.

## Caratteristiche

La deviazione fissa delle chiamate è una deviazione installata in modo permanente così che possiamo deviare le chiamate al numero da voi definito. La deviazione fissa delle chiamate consente così di concentrare diverse ubicazioni in una sola senza dover rinunciare ai relativi numeri di chiamata.

A proposito: con Multiline<sup>ISDN</sup> è possibile anche la deviazione delle chiamate destinate ai singoli numeri.

## Condizioni/limitazioni

Il chiamante paga solamente i costi per il collegamento con il numero chiamato. I costi dal luogo in cui è stata effettuata la deviazione alla destinazione sono a vostro carico. Questi non appaiono sul vostro indicatore delle tasse.

## Prezzi

	Economyline	Multiline <sup>ISDN</sup>
Attivazione in caso di stipulazione contemporanea del contratto Economyline o Multiline <sup>ISDN</sup>	gratis	gratis
Attivazione successiva: – del 1° numero di destinazione	CHF 43.–	CHF 43.–
– dei numeri di destinazione successivi	–	CHF 21.50
Ogni modifica del numero di destinazione	CHF 18.–	CHF 18.–

La tassa base mensile per i vostri attuali collegamenti telefonici rimane in vigore.

## Ordinazione

Al numero gratuito 0800 800 800

# Richiamo in caso di occupato.

Per essere subito richiamati.

## Caratteristiche

Grazie al servizio **richiamo in caso di occupato**, quando chiamate qualcuno e trovate la linea occupata, potete programmare (ancora mentre risuona il segnale di occupato) di essere richiamati automaticamente entro 20 secondi circa. In questo modo la rete vi richiamerà nell'arco dei successivi 30 minuti, non appena la linea telefonica del vostro interlocutore si libera. Una soluzione quanto mai comoda perché vi risparmia il fastidio di dover provare e riprovare a telefonare per vedere se la linea si è liberata. Dopo 30 minuti il richiamo viene disattivato automaticamente (gratuito).

## Condizioni/limitazioni

Sia il chiamante che il chiamato devono essere collegati a una centrale che supporta questo servizio telefonico supplementare. Su un collegamento mobile non è possibile programmare il richiamo in caso di occupato. L'attivazione è tassata anche se entro 30 minuti il richiamo non ha avuto luogo. È possibile attivare soltanto un richiamo alla volta.

## Prezzi

	Economyline	Multiline <sup>ISDN</sup>
Per ogni attivazione	CHF –.20	gratis
Per ogni disattivazione	CHF –.20	gratis
Per ogni interrogazione	gratis	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# Conferenza a tre.

---

Come telefonare contemporaneamente con due persone.

## Caratteristiche

Il servizio supplementare conferenza a tre offre la possibilità di far partecipare ad una conversazione già in atto anche una terza persona. Quest'ultima può essere nuovamente esclusa dalla conversazione in qualsiasi momento, per consentirvi di continuare a parlare solo con il primo interlocutore. Una conferenza a tre può essere attivata sia dal chiamante che dal chiamato. Possono anche essere attivate conferenze a tre internazionali.

## Prezzi

I costi di entrambi i collegamenti sono a vostro carico.

<b>Economyline</b>	<b>Multiline<sup>ISDN</sup></b>
gratis	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)



# Avviso di chiamata.

---

Come rispondere a un'altra chiamata mentre si sta già parlando al telefono.

## Caratteristiche

Se state conversando con qualcuno e quindi la vostra linea è occupata, una terza persona può telefonarvi ugualmente. Ciò è possibile grazie al servizio avviso di chiamata, che vi annuncia l'arrivo di una nuova chiamata mediante un segnale acustico di ca. 20 secondi. Sta poi a voi scegliere se interrompere la conversazione in corso durante il segnale acustico oppure parcheggiarla temporaneamente per rispondere alla nuova telefonata. Una volta risposto, potrete riprendere il collegamento parcheggiato e continuare la conversazione. Naturalmente, se preferite, potete anche decidere di ignorare l'avviso di chiamata.

## Condizioni/limitazioni

La chiamata annunciata tramite l'avviso di chiamata viene automaticamente rifiutata dopo 20 secondi. Il collegamento attuale rimane attivo durante il segnale acustico.

## Prezzi

**Economyline**

gratis

**Multiline<sup>ISDN</sup>**

gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# Mantenimento della comunicazione.

---

Come parcheggiare una comunicazione in corso.

## Caratteristiche

Grazie a questo servizio, potete parcheggiare una comunicazione in corso per parlare rapidamente con un altro interlocutore sulla stessa linea o per rispondere a una chiamata in attesa (preceduta da un avviso di chiamata). La comunicazione in corso viene parcheggiata nella centrale.

## Condizioni/limitazioni

Con Economyline è possibile parcheggiare solo una comunicazione. Con Multiline<sup>ISDN</sup> è possibile parcheggiare fino a quattro comunicazioni.

## Prezzi

Economyline	Multiline <sup>ISDN</sup>
gratis	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)





# Rifiuto della ricezione di comunicazioni R.

Come essere certi che non vengano più effettuate a vostre spese.

## Caratteristiche

Nel caso delle comunicazioni R (reversed charge) il costo della conversazione è addebitato al chiamato. Vi potete però mettere al riparo dal dovervi assumere i costi delle comunicazioni R mediante il servizio rifiuto della ricezione di comunicazioni R. Non appena viene inserito il blocco, chi chiama sente il seguente testo: «La destinazione selezionata non è possibile.» Questo servizio è di particolare utilità ai proprietari di alberghi, ristoranti o appartamenti di villeggiatura.

## Condizioni/limitazioni

Nel traffico telefonico con alcuni paesi il blocco delle comunicazioni R non funziona per cause imputabili unicamente all'operatore locale. In questi casi Swisscom declina ogni responsabilità per i costi dovuti alle comunicazioni effettuate.

## Prezzi

	<b>Economyline</b>	<b>Multiline<sup>ISDN</sup></b>
Canone d'abb. mensile	CHF 3.–	CHF 3.–
Attivazione	CHF 18.–	CHF 18.–

## Ordinazione

Online su [www.swisscom.ch/servizisupplementari](http://www.swisscom.ch/servizisupplementari)  
Al numero gratuito 0800 800 800

# Blocco delle comunicazioni in uscita.

Come impedire che altri telefonino a vostre spese.

## Caratteristiche

Grazie al servizio blocco delle comunicazioni in uscita pagherete solo le chiamate fatte da voi personalmente. Con il codice numerico attivate/disattivate il blocco voi stessi, gratuitamente e in qualunque momento.

## Prestazioni

I numeri di servizio e d'emergenza possono sempre essere selezionati anche quando il blocco è attivato. Il collegamento rimane libero per le chiamate in entrata.

Le 5 combinazioni di blocco a scelta:

1. Bloccare tutti i collegamenti incluso la Carrier Selection (call-by-call).
2. Bloccare tutti i collegamenti internazionali (telefoni satellitari inclusi), Carrier Selection, servizio 0900, servizio 0901 e servizio 0906. Il servizio di sveglia automatica può essere utilizzato.
3. Bloccare servizio 0906.
4. Bloccare Carrier Selection.
5. Bloccare i numeri di servizio 0900, 0901 e 0906.  
Il servizio di sveglia automatico non può essere utilizzato.

## Condizioni/limitazioni

Per motivi di ordine tecnico possiamo tuttavia attribuirvi soltanto una combinazione per collegamento. La deviazione delle chiamate a un numero di destinazione bloccato funziona solo se viene attivata **prima** del blocco.

## Prezzi

Le tasse di attivazione e i canoni d'abbonamento per tutti set di blocchi sono gratuiti.

## Ordinazione

Online su [www.swisscom.ch/servizisupplementari](http://www.swisscom.ch/servizisupplementari)  
Al numero gratuito 0800 800 800

La soppressione va ordinata per iscritto.

# Soppressione dell'identificazione del chiamante.

Come rendere anonimo il vostro numero di telefono.

## Caratteristiche

Sui telefoni di rete fissa dotati della funzione di visualizzazione del numero del chiamante, il numero di telefono di chi vi sta chiamando viene indicato sul display. Le persone che non desiderano rivelare il proprio numero, possono attivare il servizio di soppressione dell'identificazione del chiamante.

Non viene soppressa l'indicazione dei numeri di chiamata nei casi previsti dalla legge sulle telecomunicazioni (numeri 112, 117, 118, 144 nonché dei servizi d'emergenza e dei relativi numeri concessi dall'Ufficio federale delle comunicazioni).

## Condizioni/limitazioni

In funzione della Carrier estera, può accadere che il vostro numero di telefono nascosto venga visualizzato all'estero.

## Prestazioni

Potete sopprimere l'identificazione del vostro numero telefonico in modo permanente o solo per singole chiamate.

## Prezzi

**Economyline**

gratis

**Multiline<sup>SDN</sup>**

gratis

## Ordinazione

**Permanente:**

Online su [www.swisscom.ch/servizisupplementari](http://www.swisscom.ch/servizisupplementari)

Al numero gratuito 0800 800 800

**Per chiamata:**

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# Soppressione dell'identificazione del chiamato.

Come far sì che non appaia l'indicazione del numero quando si è chiamati.

## Caratteristiche

Con telefoni di rete fissa dotati della funzione di visualizzazione del numero del chiamante, sul display del chiamante viene visualizzato il numero dell'apparecchio dal quale rispondete alla chiamata (ad es. se avete deviato il collegamento). Le persone che non desiderano rivelare da dove rispondono alle telefonate, possono richiedere il servizio non identificazione del chiamato. In questo modo il numero da cui rispondete alle chiamate non viene mostrato al chiamante. Importante: tale numero non è sempre identico al numero selezionato (ad es. nel caso in cui sia stata attivata la deviazione delle chiamate).

## Condizioni/limitazioni

In funzione della Carrier estera, può accadere che il vostro numero di telefono nascosto venga visualizzato. Vi preghiamo di osservare che tale servizio va impostato sul collegamento da cui rispondete alla chiamata (ad es. dopo una deviazione delle chiamate).

## Prezzi

**Economyline**

gratis

**Multiline<sup>ISDN</sup>**

gratis

## Ordinazione

Online su [www.swisscom.ch/servizisupplementari](http://www.swisscom.ch/servizisupplementari)

Al numero gratuito 0800 800 800

# SMS sulla rete fissa.

---

Come inviare SMS sulla rete fissa e mobile.

## Caratteristiche

Inviare un saluto ai propri cari oppure un breve promemoria per un importante appuntamento, comunicare il luogo dell'incontro serale ... ora potete fare tutto ciò con un SMS chiaro e sintetico tramite la rete fissa.

## Prestazioni

- Massimo 612 caratteri per messaggio.
- Analogamente al cellulare, comporre il testo sulla tastiera del telefono.
- L'utilizzo esatto dipende dal telefono.
- L'invio di SMS è possibile verso tutti i numeri di rete mobile e fissa nazionali.
- Inviando il primo SMS siete automaticamente registrati al servizio e potete ricevere SMS in formato testo.
- Tutti i clienti Swisscom possono ricevere SMS. Se il destinatario non possiede un telefono SMS compatibile o non è registrato al servizio, l'SMS gli sarà recapitato in formato vocale.
- La ricezione di SMS dal cellulare è attualmente possibile solo dalla rete di Swisscom.

## Condizioni/limitazioni

Per inviare un SMS sulla rete fissa, vi occorre un telefono compatibile SMS.

## Prezzi

L'invio di un messaggio breve costa CHF –.15, da rete fissa a rete fissa nonché da rete fissa a rete mobile.

I clienti con CPS (Carrier Preselection) presso un altro operatore di telecomunicazioni pagano inoltre la tassa di collegamento del loro operatore.



# Rifiuto di chiamate anonime.

---

Per non ricevere più chiamate anonime.

## Caratteristiche

Con il servizio telefonico supplementare rifiuto di chiamate anonime potete rifiutare tutte le chiamate il cui numero di chiamata non è visibile (ossia dei chiamanti che non vogliono render noto il loro numero). Non appena questo servizio telefonico supplementare viene attivato, il chiamante che ha soppresso la visualizzazione del numero riceve il seguente messaggio vocale: «Il cliente Swisscom non desidera ricevere chiamate senza identificazione.»

## Condizioni/limitazioni

La chiamata a un numero per il quale è attivato questo servizio è normalmente tassata.

## Prezzi

<b>Economyline</b>	<b>Multiline<sup>SDN</sup></b>
gratis	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# Non disturbare.

Come non essere disturbati senza staccare la spina.

## Caratteristiche

Per bloccare temporaneamente il vostro collegamento non dovete necessariamente staccare la spina. Basta inserire il servizio non disturbare e chi chiama sentirà il testo «L'abbonato non desidera essere disturbato momentaneamente». Anche a servizio inserito è comunque possibile effettuare telefonate e usufruire del servizio di sveglia.

Il servizio può essere disattivato con la stessa facilità con cui lo si attiva, ossia premendo semplicemente un paio di tasti. Inoltre, dopo undici, – dodici ore la disattivazione avviene automaticamente.

## Condizioni/limitazioni

Con Multiline<sup>ISDN</sup> questo servizio telefonico funziona solo con apparecchi terminali digitali che lo supportano. Al riguardo vogliate consultare le istruzioni d'uso del vostro terminale ISDN.

## Prezzi

Per ogni attivazione	CHF –.20
Disattivazione	gratis

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi scheda sull'ultima pagina)

# ETV<sup>®</sup> Online.

Per sapere chi sta chiamando.

## Caratteristiche

Ricevete una chiamata e sul display del vostro telefono ISDN appare un numero di telefono sconosciuto. Con ETV Online potete scoprire nome, cognome e indirizzo del chiamante premendo un solo tasto.

## Prestazioni

- Il numero di accesso all'elenco telefonico elettronico (ETV) è già impostato negli apparecchi ISDN predisposti per ETV.
- La risposta è visualizzata sul display del telefono entro pochi secondi.
- L'interrogazione otterrà un risultato solamente se il titolare del numero è registrato nell'elenco telefonico elettronico.
- ETV Online può essere utilizzato...
  - per le chiamate in entrata
  - nella ripetizione della selezione
  - nell'elenco dei chiamanti
  - nella preparazione della selezione

## Condizioni/limitazioni

- Questo servizio non è disponibile per Economyline.
- Se il chiamante ha attivato la funzione di non identificazione del numero di chiamata (vedi soppressione dell'identificazione del chiamante) ETV Online non può fornire indicazioni.
- Per poter approfittare di ETV Online, vi occorre un collegamento Multiline<sup>ISDN</sup> e un telefono ISDN che supporta ETV Online.
- Per i telefoni ISDN Rubin 40 e Top D41, il servizio non è gestito da Swisscom Il prezzo per interrogazione con questi apparecchi è di CHF –.40. Nella vostra fattura Swisscom le interrogazioni ETV sono elencate nella rubrica «0901».

## Prezzi

CHF –.20 per ogni interrogazione

## Ordinazione

Tramite la tastiera del telefono (vedi istruzioni per l'uso del vostro apparecchio terminale ISDN)



# Altre pratiche opzioni.

---

Per sfruttare al massimo il vostro collegamento telefonico.

Potete attivare questi servizi supplementari personalmente e in qualsiasi momento.

## Su telefoni analogici e ISDN

**Visualizzare i costi di conversazione.**

In questo modo vengono mostrate le tasse di comunicazione durante tutta la conversazione. Così avete i costi di conversazione sempre sotto controllo.

## Solo con telefoni ISDN

**Inoltro della chiamata.**

Inoltrate una chiamata a un altro numero di destinazione, senza dover rispondere alla chiamata stessa. A dipendenza dell'apparecchio ISDN, il numero a cui va inoltrata la chiamata può essere digitato direttamente, preprogrammato o ripreso dall'elenco telefonico integrato.

**Cambiare apparecchio terminale durante una comunicazione.**

In questo modo potete parcheggiare una comunicazione in corso e riprenderla da un apparecchio terminale più adatto oppure staccare la spina dell'apparecchio e inserirla in un locale adiacente.

**Segnalazione da utente a utente.**

Nel momento in cui stabilite o concludete un collegamento potete trasmettere informazioni supplementari da 1 a 128 byte utilizzando il canale di segnalazione per indicare, ad esempio, il desiderio di essere richiamati o che vi venga spedito un testo preparato. Per utilizzare questa opzione è necessario un apparecchio terminale digitale che supporta questo servizio supplementare (UUS1).

Questi servizi dipendono dal vostro apparecchio telefonico. Tutte le informazioni necessarie le potete trovare nelle istruzioni per l'uso del vostro apparecchio terminale ISDN.

# Come attivare personalmente i servizi supplementari.

Staccate semplicemente le cartoline. In tal modo potete attivare personalmente, in modo comodo e veloce, i servizi telefonici supplementari. Queste brevi istruzioni non sono valide per tutti i telefoni ISDN. Spesso potete gestire personalmente tali servizi tramite il vostro telefono ISDN. In caso di dubbi, consultate il modo d'uso del vostro telefono ISDN.

## Avviso di chiamata

### Attivazione:

1. Sollevare il microcivettore.
2. Premere \*, digitare **4 3**, premere #.
3. Attendere la conferma di attivazione, riagganciare.

### Disattivazione:

1. Sollevare il microcivettore.
2. Premere #, digitare **4 3**, premere #.
3. Attendere la conferma di disattivazione, riagganciare.

### Ascolto:

1. Sollevare il microcivettore.
2. Premere \* e #, digitare **4 3**, premere #.
3. Ascoltare il messaggio, riagganciare.

## Non disturbare

### Attivazione:

1. Sollevare il microcivettore.
2. Premere \*, digitare **2 6**, premere #.
3. Attendere la conferma di attivazione, riagganciare.

### Disattivazione:

1. Sollevare il microcivettore.
2. Premere #, digitare **2 6**, premere #.
3. Attendere la conferma di disattivazione, riagganciare.

## Soppressione dell'identificazione del chiamante, per chiamata

### Attivazione:

1. Sollevare il ricevitore.
2. Premere \*, digitare **3 1** e in seguito il numero desiderato.
3. Attendere la creazione del collegamento (l'identificazione del vostro numero viene soppressa solo per questa chiamata).
4. Al termine della conversazione, riagganciare.

## Deviazione delle chiamate

### Deviazione diretta delle chiamate

#### Attivazione:

1. Sollevare il ricevitore, premere \*, immettere l'indicativo **2 1** e il numero di destinazione, premere #.
2. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

#### Disattivazione:

1. Sollevare il ricevitore, premere #, immettere l'indicativo **2 1**, premere #.
2. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

#### Ascolto:

1. Sollevare il ricevitore, premere \* e #, immettere l'indicativo **2 1**, premere #.
2. Ascoltare il messaggio, riagganciare.

Deviazione delle chiamate in caso di mancata risposta

Procedura come sopra ma con indicativo **6 1**

Deviazione delle chiamate in caso di occupato

Procedura come sopra ma con indicativo **6 7**

## Richiamo in caso di occupato

### Attivare (durante il segnale di occupato):

1. Premere \* o R, attendere il tono di riscontro.
2. Premere \*, immettere **3 7**, premere #.
3. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

### Disattivare:

1. Sollevare il ricevitore.
2. Premere #, immettere **3 7**, premere #.
3. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

### Ascolto:

1. Sollevare il ricevitore.
2. Premere \* e #, immettere **3 7**, premere #.
3. Ascoltare il messaggio, riagganciare.

Richiamo automatico dalla rete

### Per accettare:

1. Sollevare il ricevitore (durante il segnale acustico). La rete stabilisce il collegamento desiderato.
2. Attendere finché l'interlocutore desiderato risponde.

### Per rifiutare:

1. Il richiamo (segnale acustico) viene automaticamente interrotto dopo ca. 15 secondi dalla rete.

# Mantenimento della comunicazione

**Attivazione:**

- 1. Premere **• • o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Digitare il numero di destinazione dell'altro collegamento (entro 20 secondi), attendere il collegamento.
- 3. Premere **• o R** e digitare **2** per passare da una conversazione all'altra.

**a) Terminare la comunicazione mantenuta:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Immettere **0** (il collegamento esistente resta attivo).

**b) Terminare l'attuale collegamento:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Immettere **1** (la comunicazione mantenuta diventa attiva).

Se conclude una delle due comunicazioni (riagganciare), durante ca. 15 secondi tramite un segnale acustico vi viene segnalato che l'altro collegamento è ancora attivo. Mentre sentite il segnale acustico, potete accettare l'altro collegamento sollevando il microcettore.

# Rifiuto di chiamate anonime

**Attivazione:**

- 1. Sollevare il ricevitore.
- 2. Premere **\***, digitare **9 9**, premere **#**.
- 3. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

**Disattivazione:**

- 1. Sollevare il ricevitore.
- 2. Premere **#**, digitare **9 9**, premere **#**.
- 3. Attendere il messaggio di conferma, riagganciare.

**Ascolto:**

- 1. Sollevare il ricevitore.
- 2. Premere **\***, digitare **9 9**, premere **#**.
- 3. Ascoltare il messaggio, riagganciare.

# Avviso di chiamata

**Rifiuto della seconda chiamata:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Digitare **0**.

**Accettazione della seconda chiamata e**

**Interruzione definitiva dell'attuale collegamento:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Digitare **1**.

Potete concludere la comunicazione in corso anche riagganciando. In questo caso, tramite un segnale acustico, durante ca. 10 sec. vi viene segnalato un avviso di chiamata. Mentre sentite il segnale acustico, potete accettare la chiamata sollevando il microcettore (dopo ca. 10 secondi questo collegamento viene automaticamente interrotto).

**Accettazione della seconda chiamata e**

**parcheggio dell'attuale conversazione:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Digitare **2**.
- 3. Premere **• o R** e **2** per passare da un collegamento all'altro.

Se conclude una delle due comunicazioni (riagganciare), tramite un segnale acustico di 15 secondi vi viene segnalato che l'altro collegamento è ancora attivo. Mentre sentite il segnale acustico, potete accettare l'altro collegamento sollevando il microcettore (dopo ca. 15 secondi questo collegamento viene automaticamente interrotto).

# Conferenza a tre

**Attivazione:**

- 1. Attivare il primo collegamento.
- 2. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 3. Selezionare il numero di destinazione, attendere il secondo collegamento.
- 4. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro, immettere **3**.

**Parcheggiare un collegamento:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Immettere **2** (il 1° collegamento viene parcheggiato, il 2° è attivo).
- 3. Premere **• o R** e immettere **2** per passare da un collegamento all'altro.

**Interruzione di entrambe le comunicazioni:**

- 1. Riagganciare il microcettore.

**Interruzione della prima comunicazione:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Immettere **0** (il 2° collegamento rimane attivo).

**Interruzione della seconda comunicazione:**

- 1. Premere **• o R**, attendere il tono di riscontro.
- 2. Immettere **1** (il 1° collegamento è attivo).

Se conclude una delle due comunicazioni (riagganciare), tramite un segnale acustico di 15 secondi vi viene segnalato che l'altro collegamento è ancora attivo. Mentre sentite il segnale acustico, potete accettare l'altro collegamento sollevando il microcettore (dopo ca. 15 secondi questo collegamento viene automaticamente interrotto).



## Maggiori informazioni

---

Per ulteriori informazioni potete consultare il sito [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch) o chiamare il numero gratuito 0800 800 800.

Tutto online: [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)

Potete gestire il vostro collegamento di rete fissa comodamente da casa: controllate i costi delle telefonate con la fattura di rete fissa online, ordinate o modificate il vostro collegamento telefonico, ordinate i servizi supplementari e i set di blocco, comunicate il cambio di indirizzo e molto altro ancora.

Consegnato da:

---