

# Listino prezzi EconomyLINE. Collegamento analogico.

Collegamento		Prezzo al mese	Prezzo per ordine
<b>EconomyLINE</b>	Prezzo base Costi di attivazione Costi d'attivazione a partire dal 2° collegamento, se l'ubicazione è la stessa e l'ordinazione avviene contemporaneamente, per lo stesso titolare	25.35	43.– 21.50
<b>Trasloco EconomyLINE</b>	Primo collegamento Ulteriori collegamenti Trasferimento del numero di chiamata		43.– ognuno 21.50 gratuito
<b>Cambiamento del numero di chiamata per ogni collegamento</b>	Su richiesta del cliente Per ragioni tecniche in caso di trasloco risp. di passaggio a MultiLINE <sup>ISDN</sup>		95.– gratuito
<b>Upgrade a MultiLINE</b>	Con upgrade del collegamento		43.–
<b>Collegamento abbinato</b>		17.65	43.–
<b>Impulsi di tassazione</b>	Attivazione / disattivazione unica Attivazione / disattivazione ripetuta		gratuito 18.–
<b>Set di blocco<sup>1</sup></b>	<b>Set di blocco 1</b> Blocco di tutte le comunicazioni – incl. di Carrier Selection tramite call-by-call.		gratuito
	<b>Set di blocco 2</b> Blocco delle comunicazioni internazionali (incl. telefoni satellitari), dei servizi 0900, 0901 e 0906 nonché di Carrier Selection (call-by-call). Servizio di sveglia automatica non utilizzabile		gratuito
	<b>Set di blocco 3</b> Blocco delle comunicazioni con il servizio 0906		gratuito
	<b>Set di blocco 4</b> Blocco di Carrier Selection tramite call-by-call		gratuito
	<b>Set di blocco 5</b> Blocco delle comunicazioni con i servizi 0900, 0901 e 0906 Servizio di sveglia automatica non utilizzabile		gratuito

Valevole dal 1° settembre 2012. Tutti i prezzi sono indicati in CHF, IVA incl. Con riserva di modifiche di prezzo.

Trovate ulteriori informazioni in merito ai servizi telefonici supplementari

> nel prospetto «Servizi telefonici supplementari» che può essere ordinato al numero gratuito 0800 800 800 oppure

> in internet all'indirizzo [www.swisscom.ch/servizisupplementari](http://www.swisscom.ch/servizisupplementari)

<sup>1</sup> L'attivazione e il canone d'abbonamento mensile della combinazione di blocco sono gratuiti.

# Panoramica tariffe.

## Tariffe nazionali.

### Verso la rete fissa e mobile

	Tariffa normale Da lunedì a venerdì 07.00–19.00	Tariffa ridotta Da lunedì a venerdì 19.00–07.00 Sab./dom. e festivi generali***
<b>Verso rete fissa svizzera</b>	0.08/min	0.04/min
<b>Verso rete mobile Swisscom*</b>	0.32/min	0.27/min
<b>Verso rete mobile di altri operatori</b>	0.35/min	0.30/min
<b>Verso Corporate Access 058</b>	0.08/min	0.04/min
<b>SMS su rete fissa**</b>	0.15/SMS	0.15/SMS

## Tariffe internazionali.

### Verso la rete fissa e mobile

	Tariffa normale Da lunedì a venerdì 07.00–19.00	Tariffa ridotta Da lunedì a venerdì 19.00–07.00 Sab./dom. e festivi generali***
	rete fissa/rete mobile	rete fissa/rete mobile
<b>Gruppo tariffario 1</b>	0.12/min/0.52/min	0.10/min/0.50/min
<b>Gruppo tariffario 2</b>	0.25/min/0.55/min	0.20/min/0.50/min
<b>Gruppo tariffario 3</b>	0.65/min/0.75/min	0.50/min/0.60/min
<b>Gruppo tariffario 4</b>	1.25/min/1.25/min	1.–/min/1.–/min
<b>Gruppo tariffario 5</b>	1.60/min/1.60/min	1.40/min/1.40/min

\* Tariffa valida anche per M-Budget Mobile.

\*\* 160 caratteri costano CHF 0.15. Max. 612 caratteri per messaggio.

I clienti con CPS (Carrier Preselection) presso un altro operatore di telecomunicazioni (Sunrise, Orange ecc.) pagano inoltre la tassa di collegamento (scatto alla risposta) del loro operatore.

\*\*\* Sono considerati giorni festivi generali il 1° e il 2 gennaio, Venerdì Santo, lunedì di Pasqua, Ascensione, Pentecoste, il 1° agosto, il 25 e il 26 dicembre.

Gruppo tariffario 1: Australia, Austria, Canada, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Gran Bretagna, Israele, Italia (incl. Vaticano), Liechtenstein, Lussemburgo, Norvegia, Nuova Zelanda, Svezia, USA (incl. Alaska e Hawaii, escl. territori/regioni esterne agli USA)

Gruppo tariffario 2: Andorra, Belgio, Corea del sud, Cipro, Faroe, Giappone, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Malta, Messico, Monaco, Paesi Bassi, Portogallo, San Marino, Spagna, Taiwan, Ucraina

Gruppo tariffario 3: Albania, Algeria, Argentina, Bahamas, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Brasile, Bulgaria, Cile, Cina, Colombia, Costa Rica, Croazia, Ecuador, Egitto, Estonia, Federazione Russa, Filippine, Hong Kong, Indonesia, Kosovo, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Malaysia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Palestina, Perù, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Dominicana, Romania, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Sri Lanka, Sudafrica, Thailandia, Tunisia, Turchia, Ungheria, Venezuela

Gruppo tariffario 4: Arabia Saudita, Benin, Bolivia, Camerun, Capo Verde, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Cuba, Emirati Arabi Uniti, Ghana, Giamaica, Giordania, Guadalupe, Guatemala, Haiti, India, Kenia, Libano, Madagascar, Mauritius, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Siria, Tanzania, Timor Est, Togo, Uruguay, Vietnam, Zimbabwe

Gruppo tariffario 5: Tutti i Paesi non contemplati nei gruppi tariffari 1-4 nonché i territori/le regioni esterne agli USA

### Importante avvertenza

Le tariffe internazionali di EconomyLINE differiscono dalle tariffe internazionali di Vivo Casa nonché dai prodotti basati su fibra ottica.

# Opzioni.

Potete dotare il vostro collegamento EconomyLINE di opzioni supplementari, per telefonare gratuitamente o a prezzo ridotto. Scegliete l'opzione che meglio soddisfa le vostre esigenze tra i diversi abbonamenti Metà-Prezzo, l'abbonamento Chiacchierate o l'abbonamento forfetario Internazionale.

## Abbonamento Metà-Prezzo.

### Abbonamento Metà-Prezzo Nazionale

Telefonate sulla rete fissa svizzera gratis ogni sera, dalle 19:00 alle 07:00 del mattino, e durante tutto il fine settimana, e a metà prezzo dalle 07:00 alle 19:00.  
Canone di base: CHF 9.80/mese.

### Abbonamento Metà-Prezzo Mini-Combi

Telefonate gratis sulla rete fissa svizzera ogni sera, dalle 19:00 alle 07:00 del mattino, e durante tutto il fine settimana, e a metà prezzo verso la rete fissa di Europa, Canada e USA.  
Canone di base: CHF 7.80/mese.

### Abbonamento Metà-Prezzo Internazionale

Telefonate a metà prezzo verso le reti fisse estere, a qualunque ora.  
Canone di base: CHF 9.80/mese.

### Abbonamento Metà-Prezzo Combi

Telefonate sulla rete fissa svizzera gratis ogni sera, dalle 19:00 alle 07:00 del mattino, e durante tutto il fine settimana, e a metà prezzo dalle 07:00 alle 19:00. E per le chiamate verso le reti fisse estere pagate la metà.  
Canone di base: CHF 17.80/mese.

## Abbonamento Chiacchierate.

Telefonate a soli 20 centesimi all'ora sulla rete fissa svizzera ogni sera, dalle 19:00 alle 07:00 del mattino, e durante tutto il fine settimana.  
Canone di base: CHF 1.-/mese.

## Abbonamento forfetario Internazionale.

Telefonate gratis ogni sera, dalle 19:00 alle 07:00 del mattino, e durante tutto il fine settimana verso la rete fissa di un Paese a vostra scelta.  
Canone di base: da CHF 7.80/mese.

# Estensione delle prestazioni EconomyLINE. Collegamento analogico alla rete fissa.

## A Offerta di base

---

- 1 Collegamento
  - > 1 collegamento
  - > 1 numero di chiamata
- 2 Gestione delle presenze
  - > Non disturbare
  - > Richiamo in caso di occupato
  - > Avviso di chiamata
  - > Conferenza telefonica a tre
  - > Mantenimento della comunicazione
  - > Blocco delle comunicazioni verso numeri erotici
- 3 Gestione delle assenze
  - > Deviazione diretta delle chiamate
  - > Deviazione delle chiamate in caso di non risposta
  - > Deviazione delle chiamate in caso di occupato
  - > Combox Basic
- 4 Identificazione
  - > Identificazione del chiamante
  - > Non indicazione dell'identificazione del chiamante (per chiamata)
  - > Rifiuto di chiamate anonime
- 5 Indicazione delle tasse
  - > Impulso di tassazione 12 kHz
  - > Giustificativo delle comunicazioni (su richiesta)
- 6 Servizi e supporto tecnico
  - > Accesso ai numeri di servizio e ai numeri di emergenza
  - > Servizio di trascrizione per audiolesi
  - > Iscrizione gratuita nell'elenco telefonico
  - > Esemplare gratuito dell'elenco telefonico
  - > Servizio di accettazione degli avvisi di guasto 7 giorni la settimana, 24 ore su 24

## B Opzioni

---

- > Deviazione fissa delle chiamate
- > Deviazione delle chiamate in caso di trasloco
- > Non indicazione dell'identificazione del chiamante (funzione permanente)
- > Non indicazione dell'identificazione del chiamato (funzione permanente)
- > Rifiuto della ricezione di comunicazioni R
- > Blocco delle comunicazioni in uscita (diversi set di blocchi)
- > Carrier Preselection (CPS)
- > SMS sulla rete fissa
- > COMBOX pro

## C Elaborazione dati a scopo di marketing

---

I clienti hanno la possibilità di limitare o vietare l'elaborazione dei loro dati a scopo di marketing.

## D Ufficio di conciliazione

---

L'ufficio di conciliazione ombudscom funge da intermediario tra i clienti e gli operatori di servizi di telecomunicazioni nelle controversie di diritto civile. Trovate maggiori informazioni al sito [www.ombudscom.ch](http://www.ombudscom.ch)

