

Listino prezzi Swisscom Line basic.

Collegamento		Prezzo al mese	Prezzo per ordine
Swisscom Line basic	Prezzo base	25.35	
	Costi di attivazione		43.–
	Costi di attivazione a partire dal 2° collegamento se l'ubicazione è la stessa e l'ordinazione avviene contemporaneamente per lo stesso titolare		21.50
Trasloco Swisscom Line basic	Primo collegamento		43.–
	Ulteriori collegamenti		ognuno 21.50
	Trasferimento del numero di chiamata		gratuito
Cambiamento del numero di chiamata per ogni collegamento	Su richiesta del cliente (prezzo per assegnazione automatica del numero di chiamata)		95.–
	Per ragioni tecniche in caso di trasloco risp. di opzione MultiLINE		gratuito
Set di blocco*	Set di blocco 1		gratuito
	Blocco di tutte le comunicazioni - incl. Carrier Selection tramite call-by-call		
	Set di blocco 2		gratuito
	Blocco delle comunicazioni internazionali (incl. telefoni satellitari), dei servizi 0900, 0901, 0906 nonché di Carrier Selection tramite call-by-call. Servizio di sveglia automatica non utilizzabile		
	Set di blocco 3		gratuito
	Blocco delle comunicazioni con il servizio 0906		
	Set di blocco 4		gratuito
	Blocco di Carrier Selection tramite call-by-call		
	Set di blocco 5		gratuito
	Blocco delle comunicazioni con i servizi 0900, 0901 e 0906		
	Servizio di sveglia automatica non utilizzabile		

* I set di blocco sono gratuiti, non vengono rimosse né tasse di attivazione, né canoni di abbonamento. I set di blocco esistenti non vengono ripresi e occorre abbonarsi nell'Area clienti o al numero 0800 800 800.

Valido dal 16 novembre 2015. Tutti i prezzi sono indicati in CHF, IVA inclusa Con riserva di modifiche di prezzo.

Panoramica tariffe.

Tariffe nazionali.

Verso la rete fissa e mobile

	Tariffa normale Da lunedì a venerdì 7.00–19.00	Tariffa ridotta Da lunedì a venerdì 19.00–7.00 Sab./dom. e festivi generali***
Verso rete fissa svizzera	0.08/min	0.04/min
Verso rete mobile Swisscom*	0.32/min	0.27/min
Verso reti mobili di altri operatori	0.35/min	0.30/min
SMS su rete fissa**	0.15/SMS	0.15/SMS

* Tariffa valida anche per M-Budget Mobile

** 160 caratteri costano CHF 0.15. Max. 612 caratteri per messaggio. I clienti con CPS (Carrier Preselection) presso un altro fornitore di servizi di telecomunicazione (Sunrise, Orange o altri) pagano inoltre la tassa di comunicazione del loro operatore.

*** Sono considerati giorni festivi generali il 1° e il 2 gennaio, Venerdì Santo, Lunedì di Pasqua, Ascensione, Pentecoste, 1° agosto e 25 e 26 dicembre.

Tariffe internazionali.

Verso la rete fissa e mobile

	Verso rete fissa	Verso rete mobile
Gruppo tariffario 1	0.12/min	0.42/min
Gruppo tariffario 2	0.25/min	0.55/min
Gruppo tariffario 3	0.50/min	0.80/min
Gruppo tariffario 4	1.00/min	1.30/min
Gruppo tariffario 5	1.50/min	1.80/min

Gruppo tariffario 1: UE/Europa occidentale, USA, Canada comprendono i seguenti Paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Italia (incl. Vaticano), Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, San Marino, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria, USA (incl. Alaska e Hawaii ed esclusi i territori non incorporati/le aree insulari degli Stati Uniti). Zone oltreoceano escluse (ad es. Guyana francese, Guadalupa, Martinica, La Réunion ecc.)

Gruppo tariffario 2: Australia, Corea del Sud, Giappone, Israele, Messico, Nuova Zelanda, Taiwan, Ucraina

Gruppo tariffario 3: Albania, Algeria, Argentina, Bahamas, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Brasile, Cile, Cina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Egitto, Federazione Russa, Filippine, Hong Kong, Indonesia, Kosovo, Libia, Macedonia, Malesia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Palestina, Perù, Repubblica Dominicana, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Sudafrica, Tailandia, Tunisia, Turchia, Venezuela

Gruppo tariffario 4: Arabia Saudita, Benin, Bolivia, Camerun, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica democratica), Cuba, Emirati Arabi Uniti, Ghana, Giamaica, Giordania, Guadalupa, Guatemala, Haiti, India, Isole di Capo Verde, Kenya, Libano, Madagascar, Mauritius, Nigeria, Pakistan, Paraguay, Siria, Tanzania, Timor Est, Togo, Uruguay, Vietnam, Zimbabwe

Gruppo tariffario 5: tutti i Paesi non inseriti nei GT 1-4 e le aree insulari degli Stati Uniti

Opzioni.

Potete dotare il vostro collegamento Swisscom Line basic di opzioni supplementari per telefonare in modo conveniente all'estero o ricevere più numeri di chiamata. Se necessitate di un accesso internet, potete inoltre abbonarvi all'opzione DSL mini. Eventuali abbonamenti Metà-Prezzo esistenti (National, International, Mini-Combi, Combi), l'abbonamento Chiacchierate e l'abbonamento forfetario Internazionale non vengono ripresi e non sono più disponibili con Swisscom Line basic.

Opzioni internazionali.

Informazioni specifiche sulle zone tariffarie si trovano su www.swisscom.ch/opzioni-estero

Opzione Internazionale rete fissa 500 A

Telefonare 24 ore su 24 su tutte le reti di telefonia fissa della zona tariffaria A. Fino a 500 minuti al mese.
Canone di base: CHF 9.-/mese

Opzione Internazionale 500 A

Telefonare 24 ore su 24 su tutte le reti di telefonia fissa e mobile della zona tariffaria A. Fino a 500 minuti al mese.
Canone di base: CHF 19.-/mese

Opzione Internazionale 100 A

Telefonare 24 ore su 24 su tutte le reti di telefonia fissa e mobile della zona tariffaria A. Fino a 100 minuti al mese.
Canone di base: CHF 9.-/mese

Opzione Internazionale 100 B

Telefonare 24 ore su 24 su tutte le reti di telefonia fissa e mobile della zona tariffaria B. Fino a 100 minuti al mese.
Canone di base: CHF 14.-/mese

Opzione Internazionale 100 C

Telefonare 24 ore su 24 su tutte le reti di telefonia fissa e mobile della zona tariffaria C. Fino a 100 minuti al mese.
Canone di base: CHF 19.-/mese

Opzioni per più numeri di chiamata.

Con le opzioni MultiLINE ricevete fino a due numeri di chiamata supplementari. In questo modo potete effettuare più telefonate contemporaneamente.

Opzione MultiLINE 2/2

Collegamento alla rete fissa con 2 numeri di chiamata per 2 telefonate in contemporanea
Canone di base: CHF 15.-/mese

Opzione MultiLINE 3/3

Collegamento alla rete fissa con 3 numeri di chiamata per 3 telefonate in contemporanea
Canone di base: CHF 30.-/mese

Se al momento disponete di un collegamento ISDN MultiLINE: in caso di passaggio a Swisscom Line basic con opzione MultiLINE potete mantenere 3 numeri di chiamata e 2 canali vocali. Swisscom Line basic (CHF 25.35/mese) e l'opzione MultiLINE 3/2 (CHF 17.-/mese) in futuro saranno indicate separatamente sulla vostra fattura Swisscom.

Opzione internet.

Opzione DSL mini

Accesso internet con fino a 5000 kbit/s in download e 500 kbit/s in upload.
Canone di base: CHF 34.-/mese

L'opzione DSL mini può essere ordinata solo al numero gratuito 0800 800 800.

Estensione delle prestazioni Swisscom Line basic.

A Offerta di base

- 1 Collegamento
 - > 1 collegamento
 - > 1 numero di chiamata
- 2 Gestione delle presenze
 - > Non disturbare
 - > Avviso di chiamata
 - > Conferenza telefonica a tre
 - > Blocco delle chiamate in entrata
- 3 Gestione delle assenze
 - > Deviazione diretta delle chiamate
 - > Deviazione delle chiamate in caso di non risposta
 - > Deviazione delle chiamate in caso di occupato
 - > COMBOX pro
 - > Rete fissa to go
- 4 Identificazione
 - > Rifiuto di chiamate anonime
 - > Visualizzazione automatica del nome del chiamante
- 5 Servizio di assistenza e supporto
 - > Accesso a numeri di servizio e di emergenza
 - > Servizi di trascrizione per audiolesi
 - > Iscrizione gratuita nell'elenco telefonico
 - > 1 elenco telefonico gratuito
 - > Accettazione dei guasti 7×24
 - > Giustificativo delle comunicazioni a pagamento (su richiesta)

B Opzioni

- > Opzione Internazionale rete fissa 500 A
- > Opzione Internazionale 500 A
- > Opzione Internazionale 100 A
- > Opzione Internazionale 100 B
- > Opzione Internazionale 100 C
- > Opzione MultiLINE 2/2
- > Opzione MultiLINE 3/3
- > Opzione DSL mini
- > Blocco delle comunicazioni in uscita (diversi set di blocchi)

C Elaborazione dati a scopo di marketing

I clienti hanno la possibilità di limitare o vietare l'elaborazione dei loro dati a scopo di marketing.

D Ufficio di conciliazione

L'ufficio di conciliazione ombudscom funge da intermediario tra i clienti e gli operatori di servizi di telecomunicazioni nelle controversie di diritto civile. Trovate ulteriori informazioni al sito www.ombudscom.ch