

Internet-Box standard (fiber)

Istruzioni per installare il suo Internet-Box



www.swisscom.ch/internetbox-aiuto

Swisscom (Svizzera) SA
Contact Center
CH-3050 Berna

www.swisscom.ch
0800 800 800

KKD+JM (RES-CWE-UID) 10233695 Fibre 07/2018 IT

Start

Contenuto della confezione:



Installate subito l'**app Home** gratuita. Vi aiuta a gestire la password WLAN, rende più sicura casa vostra e vi fa vedere chi naviga sulla rete.



10 Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.
La configurazione di internet è conclusa.

Collegare il telefono.
(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



HD-Phones:
Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

Telefoni già in uso:
collegare il proprio telefono/fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.

1

Spegnere il vecchio router (se presenti).



Prima di rimuovere il vecchio impianto attendere di aver concluso l'installazione del nuovo Internet-Box (passo 8).

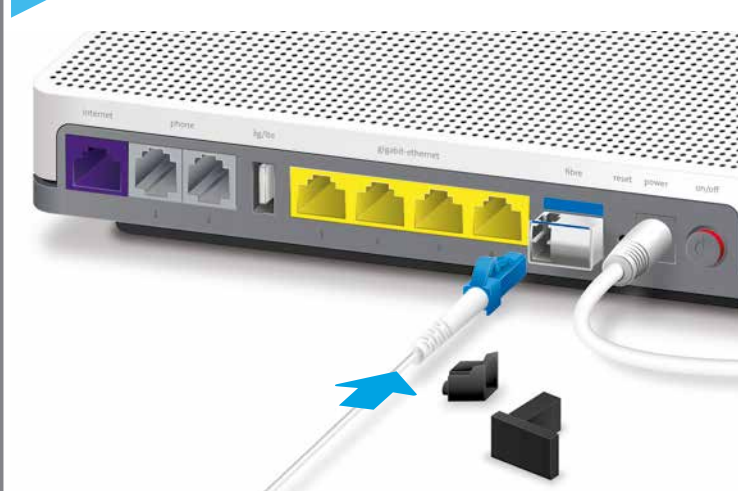
2

Collegare l'alimentatore.



3

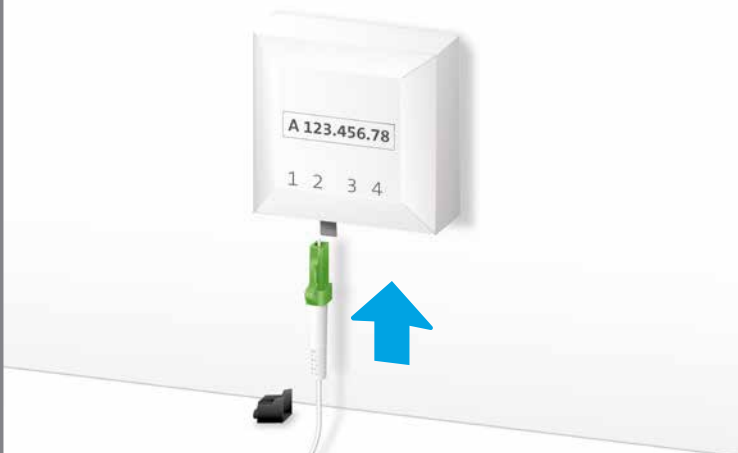
Collegare il cavo in fibra ottica all'Internet-Box.



Utilizzare il **nuovo cavo in fibra ottica**. Rimuovere le protezioni e collegare l'estremità **blu** del cavo all'Internet-Box. Il cavo è delicato: non toccarlo alle estremità!

4

Collegare il cavo in fibra ottica alla presa per fibra ottica.



Sulla presa per fibra ottica, aprire lo slot indicato nella lettera da noi inviata. Normalmente si tratta dello slot 2, in rari casi dello slot 1. Rimuovere la protezione e collegare l'estremità **verde** del cavo.

5

Accendere l'Internet-Box.



8

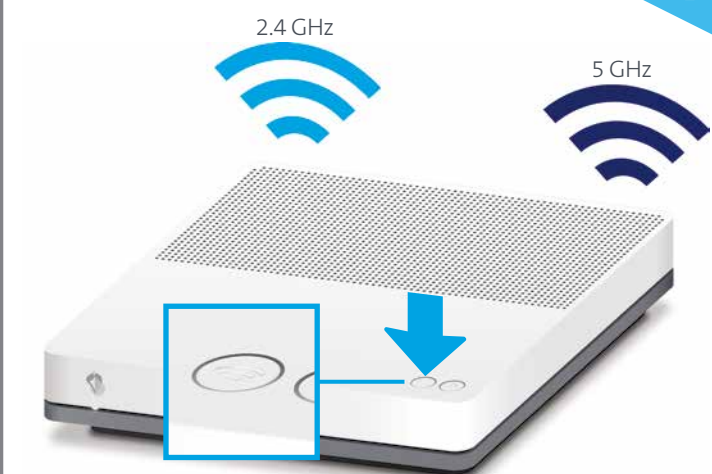
Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



È possibile **riciclare** i vecchi apparecchi portandoli in un negozio specializzato oppure gratuitamente spedendoli a Swisscom. Sulla bolla di consegna è disponibile un'etichetta di restituzione.

7

La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro.

6

Attendere 5-10 minuti.



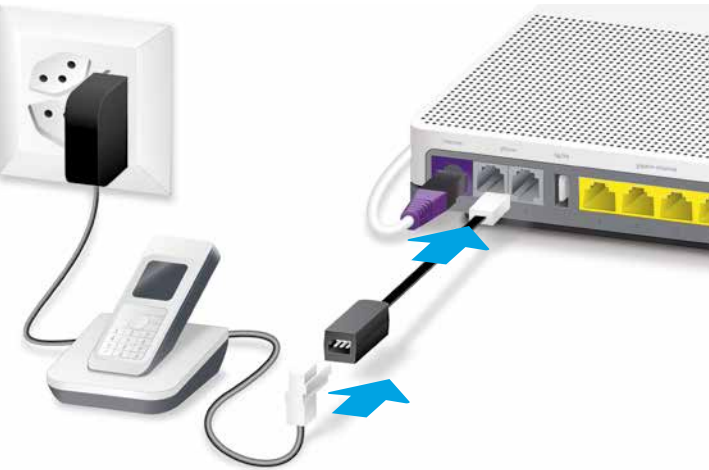
La spia LED si illumina di **bianco**? L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom. > Proseguire al passo 7.

La spia LED ancora lampeggia alternativamente con luce **rossa e bianca**? > Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED».

Telefonia di rete fissa (IP)


(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

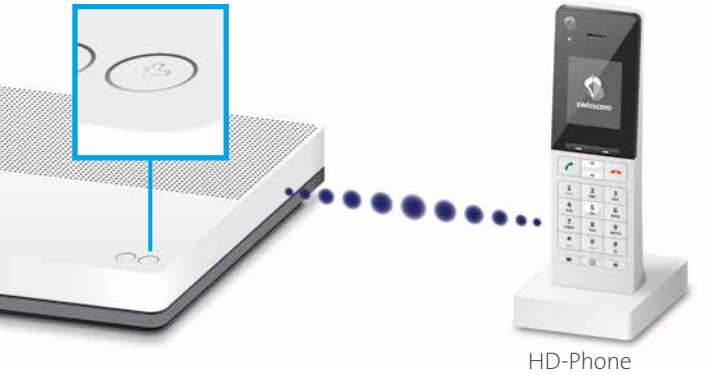
Le prese telefoniche non vengono più utilizzate.
È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono/fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Se la forma della rende necessario, utilizzare l'adattatore telefonico nero.



Collegamento senza fili dell'HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita www.swisscom.ch/hdphones per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

Collegamento dell'HD-Phone:
Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni allegate.
> Internet-Box: premere il tasto 
> Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento.



Attenzione: i tradizionali telefoni cordless DECT collegati senza fili alla stazione base DECT integrata nell'Internet-Box hanno un funzionalità limitata o addirittura assente. In questo caso raccomandiamo un collegamento via cavo sulle porte (phone 1 e 2).

Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel portale web dell'Internet-Box.

App «Swisscom Home»



Sfruttate tutto il potenziale dell'Internet-Box!
L'app Home vi consente di gestire comodamente l'accesso a internet e la password WLAN, comandare gli apparecchi Smart Home, sorvegliare le stanze ed effettuare telefonate di rete fissa. Con un solo clic esportate i contatti dello smartphone nella rubrica centrale dell'Internet-Box per utilizzarli sugli HD-Phone (telefoni fissi).



**Internet**

- > Attivazione della protezione minori
- > Test della velocità di navigazione
- > Attivazione della WLAN ospiti

**Telefonia di rete fissa**

- > Telefonate di rete fissa
- > Trasferimento della rubrica
- > Gestione dell'elenco chiamate

**Smart Home**

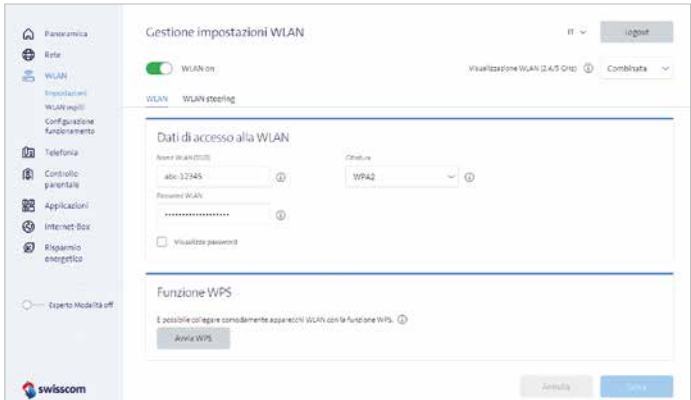
- > Gestione degli apparecchi
- > Creazione delle scene
- > Impostazione delle regole swisscom.ch/smarthome

Disponibile su  **App Store**  **Google play** Scaricate subito l'app «**Swisscom Home**».

WLAN

La rete WLAN consente di accedere a internet senza fili ed è protetta da una password.

Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?
I dati di accesso alla WLAN sono consultabili in qualsiasi momento nel portale web dell'Internet-Box all'indirizzo <http://internetbox.home>.



I dati di accesso alla WLAN vengono anche recapitati per posta/ e-mail insieme alla documentazione dell'abbonamento. Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box

Che cos'è la WLAN dual-band?
L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.


Come faccio a modificare la mia password WLAN?
Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «Portale web dell'Internet-Box» in questa pagina.

WLAN ospiti


L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel portale web dell'Internet-Box o tramite l'app Home è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

Tasti



WLAN
Può attivare e disattivare la sua WLAN in modo semplice, usando il tasto . Se il LED del tasto è acceso, la WLAN è attiva.



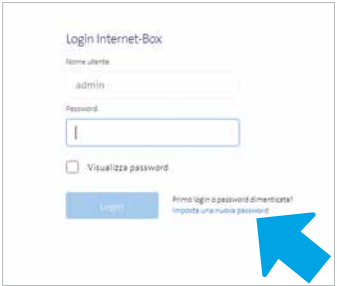
WPS/DECT
Premendo il tasto :
> gli apparecchi abilitati WPS possono essere inseriti nella WLAN.
> è possibile collegare i telefoni HD all'Internet-Box.

Portale web

Internet-Box

Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

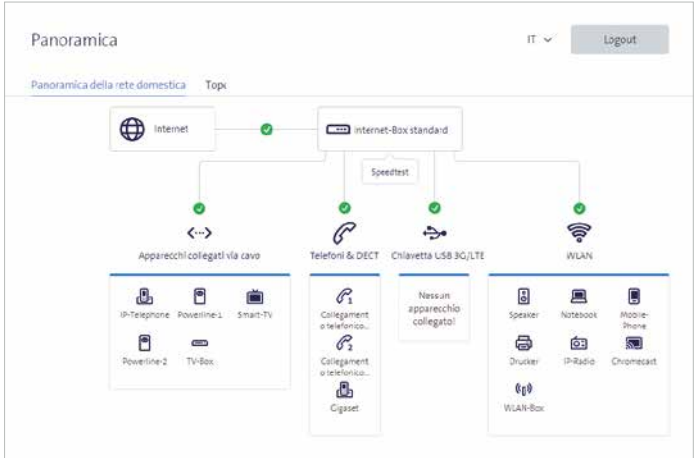
Come faccio per effettuare il login?
Digitare <http://internetbox.home> oppure 192.168.1.1 nel browser internet.
Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su «**Imposta una nuova password**». È così possibile impostare o modificare la propria password.



Annotare la propria password internet.

Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.

Cosa posso fare nel portale Web?



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:
> WLAN e WLAN ospiti
> telefonia
> protezione minori (limite di navigazione su ciascun apparecchio)
> opzioni di risparmio energetico
> impostazioni di rete

Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN?
Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.

Legenda spie LED

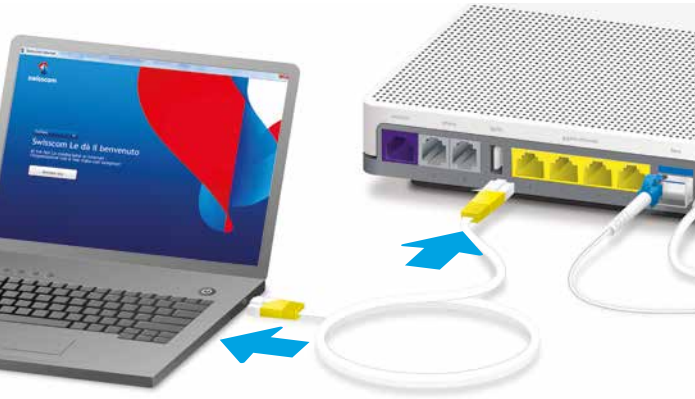


La spia LED si illumina di luce bianca – **tutto OK**
Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.



La spia LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom**

Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare:
collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina www.swisscom.ch/start
Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori. Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 7) sul lato anteriore.



La spia LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente**
Verificare che il cavo in fibra ottica sia collegato correttamente.



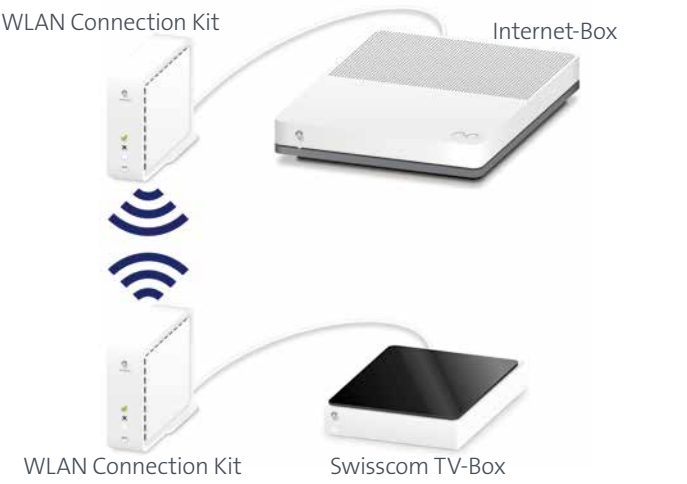
La spia LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore**
Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illumini nuovamente in bianco.

Swisscom TV

(Se si dispone di un abbonamento a Swisscom TV)

Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom TV.
Si raccomanda di utilizzare il cavo Ethernet per l'installazione.

È possibile collegare il TV-Box anche senza fili grazie al kit di connessione.




Avvertenze d'uso e di sicurezza

Installazione e manutenzione:
> Collocare l'apparecchio in posizione orizzontale su una superficie piana, oppure montarlo a parete servendosi di due viti.
> Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 22 cm dagli altri apparecchi.
> Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +35 °C.
> Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.
> L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.
> Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.
> Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.
> L'apparecchio è dotato di un laser per la trasmissione di dati. Non rivolgere lo sguardo direttamente nei fori della presa né del modulo per la fibra ottica dell'apparecchio, né verso le prese alle estremità del cavo in fibra ottica.

WLAN
L'Internet-Box emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.
L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64).
L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 22 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.
Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.92 dBm e.i.r.p.
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.82 dBm e.i.r.p.
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.i.r.p.

CE EU dichiarazione di conformità
L'Internet-Box standard (Model: VRV9519) è certificato CE.
Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo www.swisscom.ch/internetbox-doc

 **Informazioni ambientali**
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore:
Arcadyan Technology Corporation, No.8, Sec.2, Guangfu Rd., Hsinchu City 30071, Taiwan, R.O.C.