

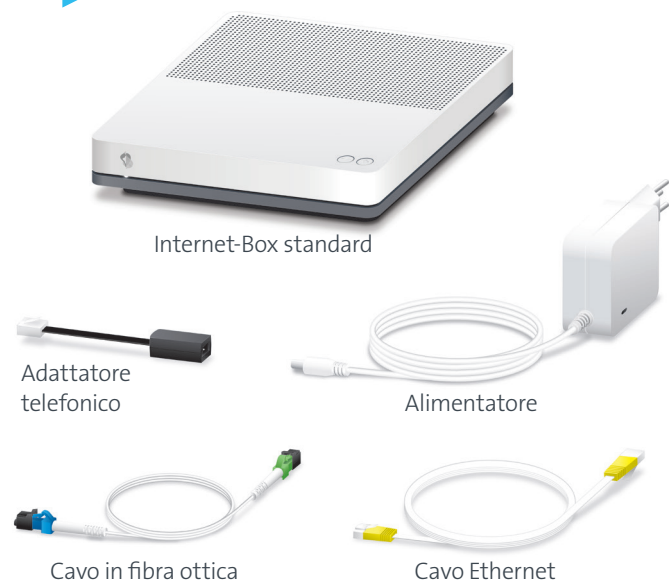
Internet-Box standard (fiber)

# Istruzioni per installare il suo Internet-Box



Start

Contenuto della confezione:



1

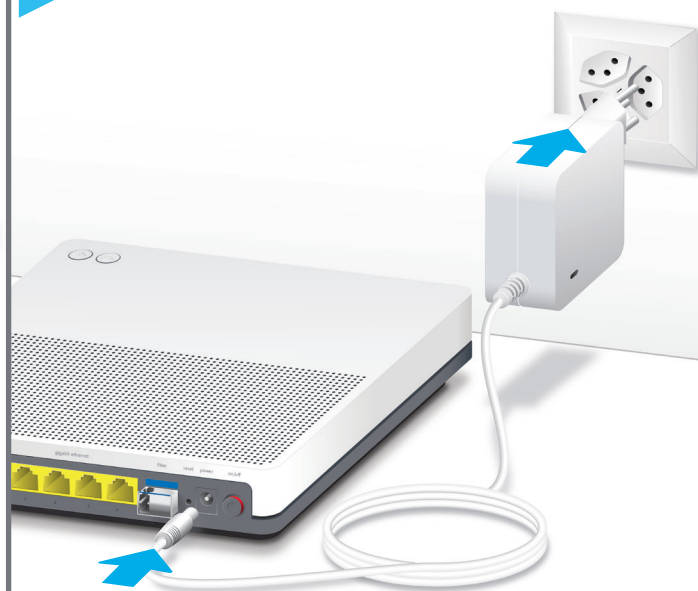
Spegnere il vecchio router (se presenti).



Prima di rimuovere il vecchio impianto attendere di aver concluso l'installazione del nuovo Internet-Box (passo 8).

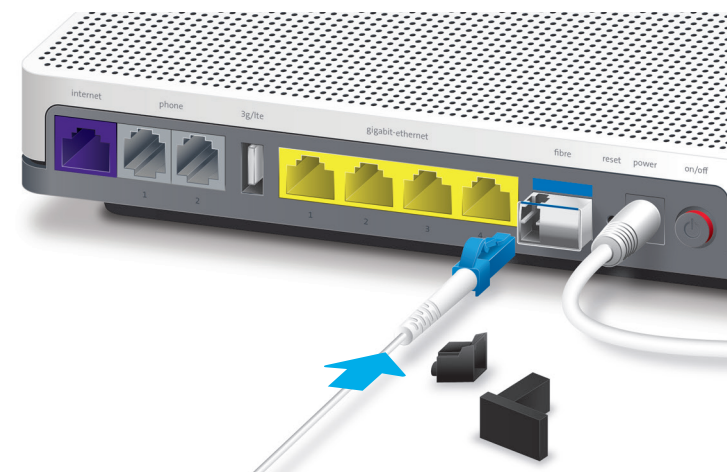
2

Collegare l'alimentatore.



3

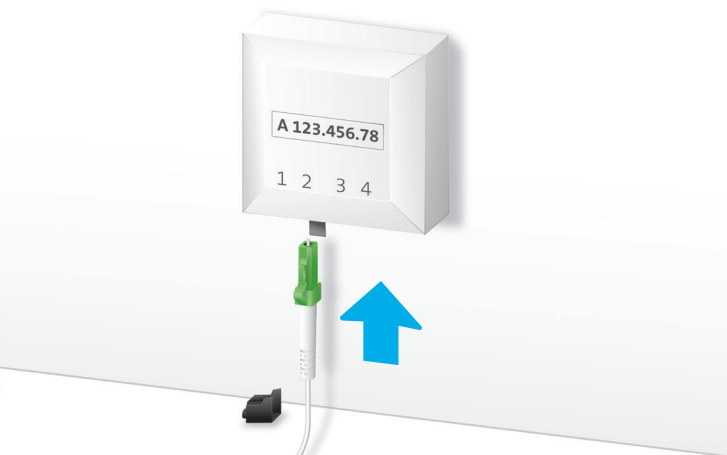
Collegare il cavo in fibra ottica all'Internet-Box.



Utilizzare il **nuovo cavo in fibra ottica**. Rimuovere le protezioni e collegare l'estremità **blu** del cavo all'Internet-Box. Il cavo è delicato: non toccarlo alle estremità!

4

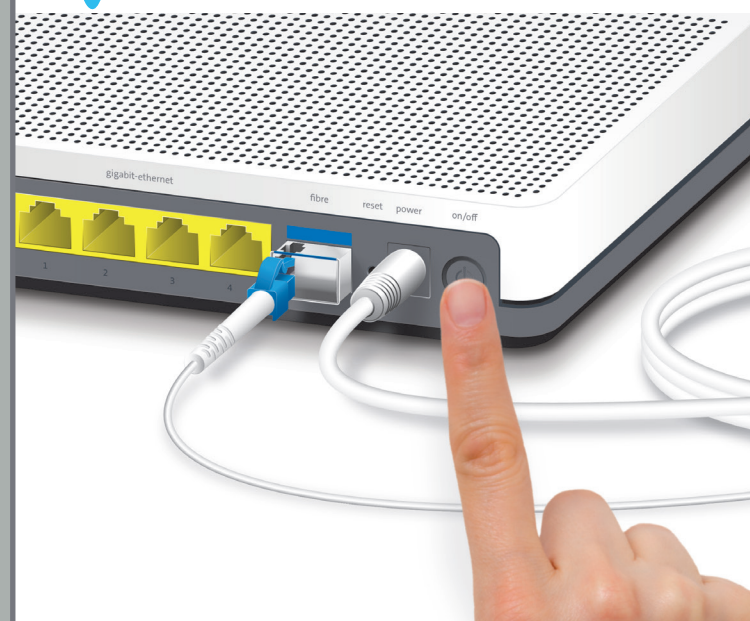
Collegare il cavo in fibra ottica alla presa per fibra ottica.



Sulla presa per fibra ottica, aprire lo slot indicato nella lettera da noi inviata. Normalmente si tratta dello slot 2, in rari casi dello slot 1. Rimuovere la protezione e collegare l'estremità **verde** del cavo.

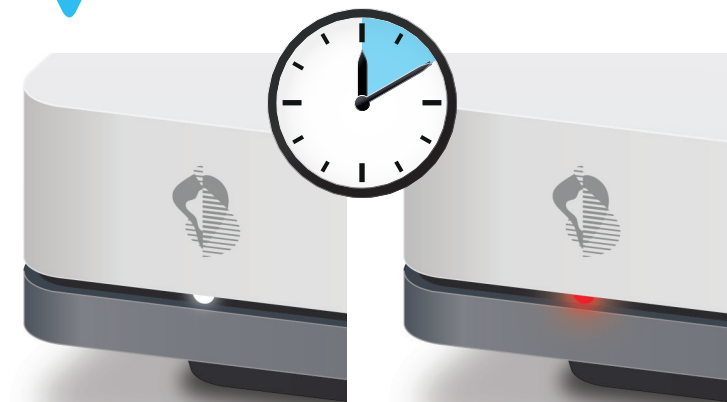
5

Accendere l'Internet-Box.



6

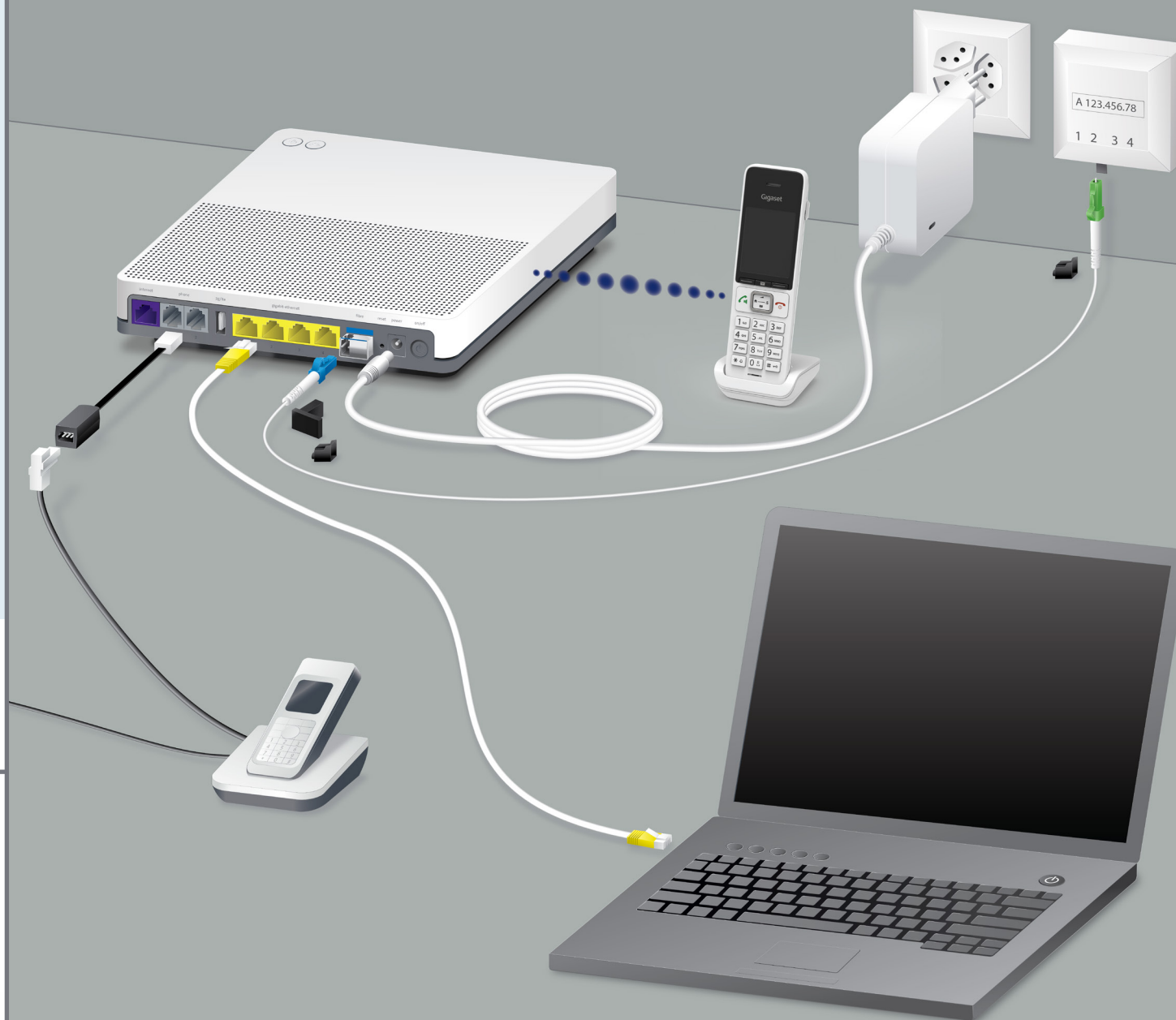
Attendere 5-10 minuti.



La spia LED si illumina di **bianco**? L'apparecchio è collegato alla rete Swisscom.  
> Proseguire al passo 7.

La spia LED ancora lampeggia **alternativamente con luce rossa e bianca**?  
> Rispettare gli avvertimenti riportati sul retro alla voce «Legenda spie LED».

Panoramica dell'installazione



10

Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.

Collegare il telefono.

(Se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa.)



**HD-Phones:**

Selezionare nelle impostazioni del vostro HD-Phone la modalità di connessione e premere il bottone **+** sul vostro Internet-Box. I due apparecchi si connettono automaticamente.

**Telefoni già in uso:**

collegare il proprio telefono/fax solamente all'Internet-Box (phone 1 e 2) – non più alla presa del telefono.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul retro.

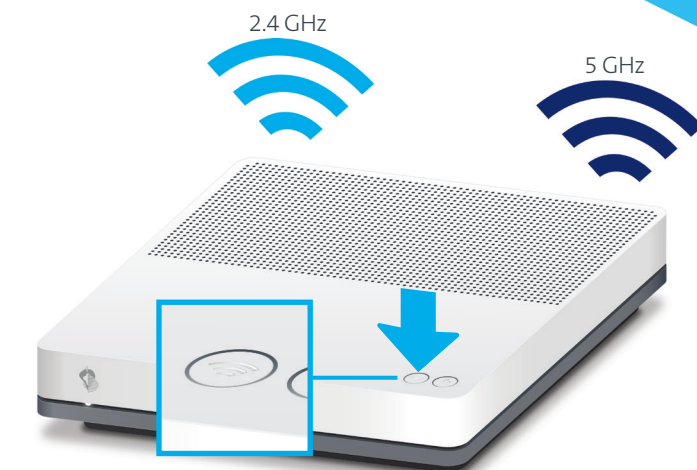
Rimuovere i vecchi impianti telefonici / internet (se presenti).



Potete ritornare gratuitamente a Swisscom il vostro vecchio apparecchio per il **riciclaggio**. Ripristinare le impostazioni di fabbrica del router (reset).

8

La WLAN è attivata.



Può attivare e disattivare la sua WLAN premendo il tasto . Può trovare ulteriori informazioni sulla sua WLAN e sui dati di accesso (nome WLAN e password) sul retro.

7



# Tasti



**WLAN**  
Può attivare e disattivare la sua WLAN in modo semplice, usando il tasto . Se il LED del tasto è acceso, la WLAN è attiva.



**WPS/DECT**  
Premendo il tasto :  
> gli apparecchi abilitati WPS possono essere inseriti nella WLAN.  
> è possibile collegare i telefoni HD all'Internet-Box.

# Legenda spie LED

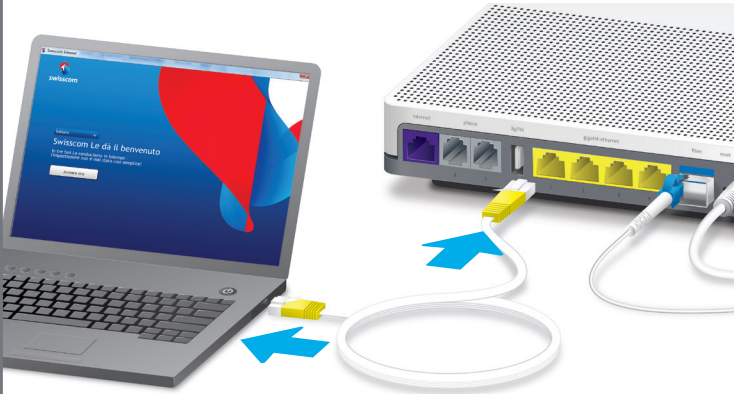


La spia LED si illumina di luce bianca – **tutto OK**  
Internet e tutti i servizi funzionano correttamente.



La spia LED lampeggia in bianco e in rosso alternati – **l'apparecchio sta ricevendo configurazioni da Swisscom**

**Se la spia LED dopo 10 minuti continua a lampeggiare:**  
collegare l'Internet-Box a un computer servendosi di un cavo Ethernet e aprire nel proprio browser internet la pagina [swisscom.ch/start](http://swisscom.ch/start)  
Compilare passo per passo tutti i campi obbligatori.  
Una volta conclusa la registrazione è possibile proseguire l'installazione (passo 7) sul lato anteriore.



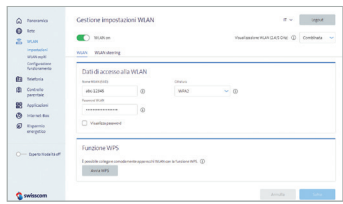
La spia LED lampeggia con luce rossa – **collegamento a internet assente**  
Verificare che il cavo in fibra ottica sia collegato correttamente.



La spia LED è illuminata con luce rossa – **messaggio di errore**  
Riavviare l'Internet-Box e attendere che la spia LED si illumini nuovamente in bianco.

# WLAN

**Dove trovo il nome (SSID) e la password della mia WLAN?**  
> Nell'app My Swisscom: (vedi il codice QR sul retro)  
> Sul sito web My Swisscom: [swisscom.ch/login](http://swisscom.ch/login)  
> O anche nel «portale web» di Internet-Box:  
<http://internetbox.swisscom.ch>  
Chi utilizza già un router Swisscom mantiene automaticamente gli stessi dati di accesso alla WLAN anche con l'Internet-Box



**Che cos'è la WLAN dual-band?**  
L'Internet-Box è dotato di una WLAN di ultima generazione. I dati vengono trasmessi su due reti WLAN per garantire velocità migliori. Gli apparecchi che supportano entrambe si collegano automaticamente in background alla più veloce delle due reti.

**Come faccio a modificare la mia password WLAN?**  
Per modificarla è sufficiente accedere a impostazioni Internet-Box. Le istruzioni sono disponibili al capitolo «portale web» di Internet-Box in questa pagina.

## Portale web

<http://internetbox.swisscom.ch>

Di seguito vengono illustrate le funzionalità dell'Internet-Box e le impostazioni che possono essere modificate in base alle proprie esigenze.

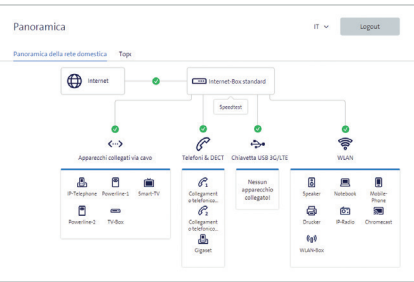
**Come faccio per effettuare il login?**  
Digitare <http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1 nel browser internet.  
Per effettuare il primo login, o se si è smarrita la password, cliccare su **«Imposta una nuova password»**. È così possibile impostare o modificare la propria password.



Annotare la propria password internet.

Chi è già cliente può effettuare il login con la propria password oppure impostarne una nuova.

**Cosa posso fare nel «portale web»?**



Qui possono essere modificate le impostazioni relative a:  
> WLAN e WLAN ospiti  
> telefonia  
> protezione minori (limite di navigazione su ciascun apparecchio)  
> opzioni di risparmio energetico  
> impostazioni di rete

**Come faccio per modificare il nome e la password della mia WLAN?**  
Cliccare sulla voce di menu «WLAN» e modificare liberamente i dati di accesso WLAN.

## WLAN ospiti

L'Internet-Box offre una WLAN aggiuntiva per gli ospiti. Nel portale web dell'Internet-Box o tramite l'app Home è possibile attivare la WLAN ospiti per 6 ore, 24 ore o senza limite.

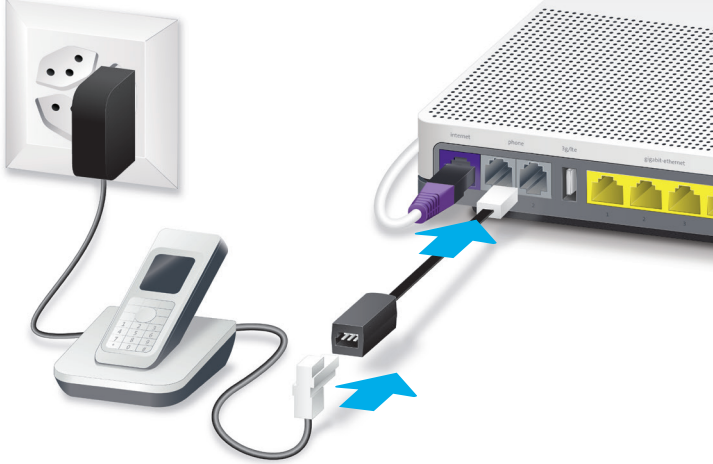


Le impostazioni dell'Interne-Box e ulteriori informazioni sono disponibili su:  
<http://internetbox.swisscom.ch> oppure 192.168.1.1

# Telefonia di rete fissa (IP)

(se si dispone di un abbonamento di telefonia fissa)

**Le prese telefoniche non vengono più utilizzate.**  
È comunque possibile continuare a utilizzare il proprio telefono/fax analogico. È sufficiente collegarlo a una delle due porte (phone 1 e 2) dell'Internet-Box. Se la forma della rende necessario, utilizzare l'adattatore telefonico nero.



## Collegamento senza fili dell'HD-Phone

Nell'Internet-Box è integrata una stazione base DECT. La stazione base consente di collegare HD-Phone direttamente all'Internet-Box. In questo modo, se entrambi gli interlocutori utilizzano un HD-Phone, è possibile approfittare della qualità vocale HD. Visita [swisscom.ch/hdphones](http://swisscom.ch/hdphones) per informazioni sugli HD-Phones di Swisscom.

**Collegamento dell'HD-Phone:**  
Collegare l'HD-Phone seguendo le istruzioni allegate.  
> Internet-Box: premere il tasto   
> Avviare l'HD-Phone e selezionare la modalità di collegamento.



**Attenzione:** i tradizionali telefoni cordless DECT collegati senza fili alla stazione base DECT integrata nell'Internet-Box hanno una funzionalità limitata o addirittura assente. In questo caso raccomandiamo un collegamento via cavo sulle porte (phone 1 e 2).

## Più numeri di telefono

Se si dispone di un abbonamento alla telefonia di rete fissa con più numeri di telefono è possibile assegnare i diversi numeri a ciascun telefono direttamente nel «portale web» di Internet-Box.

## Swisscom blue TV

(Se si dispone di un abbonamento a Swisscom blue TV)

**Collegare il TV-Box seguendo le istruzioni di Swisscom blue TV.**  
Consigliamo di collegare il TV-Box all'Internet-Box utilizzando un cavo Ethernet. Se in casa vostra non fosse possibile, il TV-Box può essere collegato anche a un WLAN-Box.



# Avvertenze d'uso e di sicurezza

**Accesso e trattamento dei dati**  
Se l'apparecchio viene usato su un collegamento Swisscom, a Swisscom viene permesso di accedere all'apparecchio e ai dati necessari in particolare per il trattamento a fini di manutenzione e assistenza a distanza (configurazione automatica, verifica del funzionamento, aggiornamento del software). Per i dettagli consultare le Condizioni contrattuali Internet.

**Installazione e manutenzione:**  
> Collocare l'apparecchio in posizione orizzontale su una superficie piana, oppure montarlo a parete servendosi di due viti.  
> Non appoggiare sull'Internet-Box altri apparecchi come il TV-Box e rispettare una distanza minima di 22 cm dagli altri apparecchi.  
> Far funzionare l'apparecchio solamente a temperature ambiente comprese tra 0 e +35 °C.  
> Non installare l'Internet-Box nelle vicinanze di fonti di calore, bensì in un luogo secco, ben ventilato e riparato dalla luce diretta del sole.  
> L'apparecchio non deve entrare in contatto con liquidi. Per la pulizia utilizzare sempre un panno leggermente umido.  
> Non toccare l'Internet-Box durante i temporali.  
> Non aprire l'Internet-Box. Rischio di folgorazione.  
> L'apparecchio è dotato di un laser per la trasmissione di dati. Non rivolgere lo sguardo direttamente nei fori della presa né del modulo per la fibra ottica dell'apparecchio, né verso le prese alle estremità del cavo in fibra ottica.

**WLAN**  
L'Internet-Box emette frequenze radio nei limiti permessi dalle norme europee sulle emissioni negli ambienti non controllati.  
**L'Internet-Box è destinato esclusivamente per l'uso all'interno con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 - 5350 MHz (canale 36-64).**  
L'apparecchio deve essere posizionato in maniera da trovarsi ad almeno 22 cm di distanza dalle persone. Mantenere anche una distanza sufficiente dagli altri apparecchi senza fili come i telefoni DECT. L'apparecchio non deve essere alterato né collegato ad altre antenne WLAN.  
Potenza di trasmissione massima dell'Internet-Box:  
WLAN (2412 - 2472 MHz) max. 19.92 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5180 - 5240 MHz) max. 22.82 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5260 - 5320 MHz) max. 22.96 dBm e.i.r.p.  
WLAN (5500 - 5700 MHz) max. 29.98 dBm e.i.r.p.  
DECT (1880 - 1900 MHz) max. 24 dBm e.r.p.

**CE** **EU** **dichiarazione di conformità**  
L'Internet-Box standard è certificato CE. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU. La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo [swisscom.ch/internetbox-doc](http://swisscom.ch/internetbox-doc)



**Informazioni ambientali**  
Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che l'Internet-Box standard rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

**Il costruttore:**  
Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany.



Ulteriori informazioni sono disponibili su:  
[swisscom.ch/internetbox-aiuto](http://swisscom.ch/internetbox-aiuto)