

Swisscom TV 2.0

# Istruzioni per installare il suo TV-Box.



swisscom

**Start** Contenuto della confezione:

**1** Il suo router deve essere installato e attivato.

**2** Rimuova il suo vecchio TV-Box e il vecchio cavo HDMI o il suo collegamento via cavo (se esistente).

Spedisca a Swisscom il suo vecchio apparecchio, senza spendere un centesimo. Trova l'apposita etichetta per l'invio sul bollettino di consegna. (Non utilizz i dispositivi/cavi contrassegnati con X.)

**3** Colleghi il TV-Box al televisore utilizzando il nuovo cavo HDMI.



**11** L'installazione di Swisscom TV è terminata. Le auguriamo buon divertimento con il suo programma preferito.

Trova importanti consigli sull'uso del telecomando nell'allegato pieghevole dedicato all'**«Come usare Swisscom TV»**.



**10** Ulteriori informazioni sono reperibili anche sul retro.

Avvicini il telecomando al TV-Box e prema «OK».

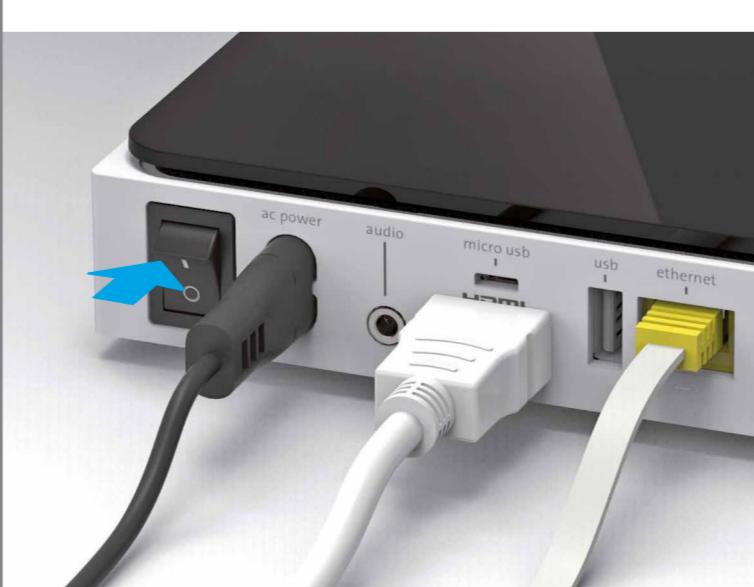


Non appena il telecomando viene riconosciuto appare un corrispondente messaggio sullo schermo del televisore. Ora segua passo dopo passo le ulteriori istruzioni sullo schermo.

## Sintesi dell'installazione



**9** Accenda il TV-Box.



La spia LED sulla parte anteriore si illumina di bianco.

**8** Selezione il corretto canale HDMI con il telecomando del televisore.



Nella maggior parte dei telecomandi TV occorre utilizzare uno dei seguenti tasti: **AV, Input, Source, V-tape** o **█**. Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (vedere passaggio 3).

**7** Accenda il televisore.



# Significato dei colori della spia LED del TV-Box



La spia LED è bianca: il TV-Box è acceso.

La spia LED è rossa: il TV-Box è nella modalità di riposo (standby) o non è collegato a Internet.

La spia LED è spenta: il TV-Box è spento.

## Tasti e prese



1 Interruttore principale: accendere/spegnere l'apparecchio

2 Power: collegare alla corrente (cavo elettrico)

3 Audio: collegare il rispettivo apparecchio  
Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK)  
Analogico: impianto HiFi o televisore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)

4 HDMI: collegare il televisore (cavo HDMI)

5 Micro USB

6 USB

7 Ethernet: collegare il router (cavo Ethernet)

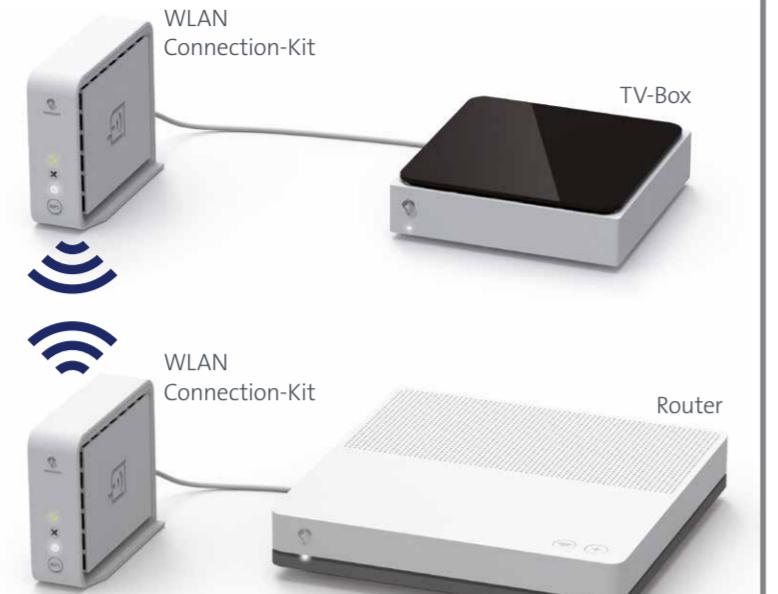
8 WPS: collegare gli apparecchi al TV-Box

9 Reset: premere il tasto per ripristinare le impostazioni di fabbrica

**Avvertenza:** da usare solo su ordine del servizio clienti.

## Collegamento senza cavi al router

Si raccomanda di collegare il TV-Box e il router con i relativi cavi. Se non le è possibile, collega gli apparecchi senza cavi come descritto qui sotto.



Collega il TV-Box e il router secondo le istruzioni indicate al kit di connessione.

## Collegare l'impianto audio

Può collegare un impianto digitale di Home Cinema al TV-Box con l'ausilio di un **cavo Mini TOSLINK**. Inserisci il cavo nella presa audio (cfr. n. 3 nella colonna «Tasti e prese»):



Può collegare un impianto HiFi al TV-Box mediante un **cavo adattatore Cinch da 3,5 mm** (cfr. n. 3 nella colonna «Tasti e prese»):



## Collegamento fra il TV-Box e il telecomando

**Non è necessario alcun contatto visivo tra il TV-Box e il telecomando.** Il collegamento tra il telecomando e il TV-Box avviene tramite Bluetooth, con il vantaggio che i due apparecchi non necessitano di un contatto visivo. Il suo TV-Box può ad esempio essere collocato in un armadio accanto al televisore (armadio in metallo escluso).

## Utilizzare il telecomando multifunzione Harmony

Per poter usare un telecomando multifunzione a infrarossi, le occorre un **ricevitore infrarossi USB**, ottenibile in uno Swisscom Shop. Collega il ricevitore infrarossi USB nell'interfaccia USB del TV-Box.



## Risoluzione di problemi

### Telecomando non funziona

#### La spia LED sul telecomando

Premendo un tasto qualsiasi la spia LED ...

a) ... non si accende

b) ... è rossa

c) ... è bianca

a) La spia LED non si accende

Sostituisca le batterie.



b) La spia LED è rossa

Ricollega il telecomando:

- Spenga il TV-Box premendo l'interruttore e lo riaccenda dopo un secondo.
- Attenda finché il TV-Box è completamente attivato. (Immagine sul televisore).
- Tenga premuto per 3 secondi il tasto WPS del TV-Box.

- Quando appare questa schermata, prema sul telecomando Swisscom TV il tasto OK. Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.

c) La spia LED è bianca

- Nel caso in cui a casa sua siano in uso diversi TV-Box, si accerti di utilizzare il telecomando giusto.
- Spenga il TV-Box premendo l'interruttore sul retro e lo riaccenda dopo un secondo.

- Se il problema non è risolto, tenga premuto per 3 secondi il tasto blu sul telecomando. Il telecomando si riavvia.



## Risoluzione di problemi

### L'immagine televisiva rimane nera

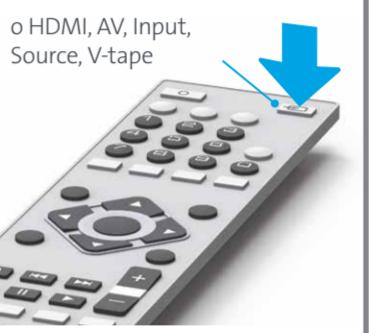
#### a) Verificare i cavi d'alimentazione elettrica

Verifica se i cavi d'alimentazione elettrica sono inseriti e se il TV-Box è acceso.



#### b) Verificare canale HDMI

Verifica se il canale HDMI è attivato correttamente. Nella maggior parte dei telecomandi TV occorre utilizzare uno dei seguenti tasti: HDMI, AV, Input, Source, V-tape o . Per canale HDMI s'intende la presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (Punto 3 sulla prima pagina).



#### c) Verificare la connessione HDMI

Verifica se il cavo HDMI è inserito correttamente.



#### d) Verificare il cavo HDMI

##### Utilizzzi il cavo HDMI High Speed compreso nella scatola.

I cavi HDMI meno recenti non supportano pienamente gli attuali standard qualitativi e non garantiscono quindi una fruizione ottimale del servizio TV. Se ha già installato un cavo HDMI High Speed, può continuare a utilizzarlo anche per il nuovo TV-Box.



## Avvertenze su modalità d'impiego e sicurezza

**Importante – Leggi integralmente queste istruzioni prima di procedere all'installazione o all'utilizzo.**

#### Attenzione: pericolo di scossa elettrica

⚠ Il fulmine con punta a freccia all'interno del triangolo equilatero avverte l'utente della presenza all'interno dell'apparecchio di una «tensione pericolosa» non isolata d'ampiezza sufficiente a costituire un pericolo di scossa elettrica.

⚠ Il punto esclamativo all'interno del triangolo equilatero avverte l'utente della presenza di importanti istruzioni sull'uso e sulla manutenzione nella presente guida per l'utente.

#### Introduzione

La ringraziamo d'aver scelto questo apparecchio. Il presente manuale le spiega il corretto utilizzo del suo TV-Box. Prima di mettere in funzione l'apparecchio, leggi l'intero manuale. Conservi il manuale in un luogo sicuro per poterlo nuovamente consultare in futuro. Leggi le istruzioni contenute in questo manuale prima di utilizzare per la prima volta dei dispositivi elettrici, anche se ha dimestichezza con il loro funzionamento. Conservi il manuale per future consultazioni.

#### Precauzioni concernenti la sicurezza

##### Alimentazione elettrica

L'apparecchio dovrebbe essere collegato soltanto a una presa da 220–240 V AC, 50 Hz. Badi a selezionare la corretta tensione.

**Attenzione:** stacchi il TV-Box dalla corrente se non lo utilizza per un lungo periodo di tempo.

##### Cavo di alimentazione

Non collochi l'apparecchio, un elemento di arredo ecc. sul cavo di alimentazione e non schiacci il cavo. Afferri il cavo per la spina. Non estraiga la spina tirando il cavo e non tocchi mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate perché ciò potrebbe causare un corto circuito o una scossa elettrica. Non annodi il cavo e non lo leghi ad altri cavi. I cavi di alimentazione dovrebbero essere posizionati in modo da evitare che vengano calpestati. Un cavo di alimentazione danneggiato potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica. Controlla il tuo cavo di tanto in tanto. Se scopre che è danneggiato, chieda consulenza al suo Swisscom Shop. Se il cavo di alimentazione AC dev'essere sostituito, si rivolga esclusivamente a un negozio specializzato. Non collochi il TV-Box in un luogo esposto alla luce diretta del sole, ad eccessiva polvere o a urti meccanici né in prossimità di fonti di calore. Il dispositivo dovrebbe essere collocato su una base solida e stabile. Non posiziono l'apparecchio su una superficie morbida, ad es. un tappetino, perché in questo modo si potrebbero ostruire i fori di ventilazione sulla parte inferiore. Eviti di collocare il TV-Box in un locale con un elevato tasso di umidità poiché la condensa – come quella prodotta in cucina ad esempio – potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. Anche la presenza di corpi riscaldanti o altre emissioni termiche sotto il TV-Box potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. L'aria calda prodotta dal dispositivo durante il funzionamento dovrebbe essere evacuata con una sufficiente ventilazione. Non collochi il dispositivo in spazi chiusi e non lo copra. Eviti di far entrare in contatto l'apparecchio con acqua e umidità. Non metta in funzione il TV-Box vicino a bagni e piscine. Provveda a garantire una buona circolazione dell'aria. Collochi l'apparecchio in un luogo con un'adeguata ventilazione per prevenire lo sviluppo di calore all'interno del medesimo. Se un qualsiasi oggetto solido o del liquido dovesse cadere all'interno dell'apparecchio, lo scolleghi e lo faccia esaminare da personale qualificato prima di rimetterlo in funzione. Il TV-Box non dovrebbe essere esposto a sgoccioli o schizzi d'acqua e sul medesimo non deve essere collocato nessun oggetto riempito con liquidi, come ad esempio vasi. La spina è usata come dispositivo di scollegamento e deve sempre essere pronta all'uso.

##### Batterie

**Attenzione:** la scorretta installazione delle batterie può causare la fuoriuscita di liquido dalle medesime e corrosione, con conseguenti danni al telecomando. Non mischi batterie vecchie e nuove né batterie di diversi tipi. Non getti le batterie assieme ai rifiuti domestici normali, ma le consegni al centro di riciclaggio locale.

**Prudenza:** inserisci le batterie/batterie ricaricabili rispettando la polarità giusta. Non cerchi di ricaricare le batterie non ricaricabili e non le getti per nessun motivo nel fuoco poiché vi è pericolo di esplosione. Non utilizzi contemporaneamente batterie differenti (vecchie e nuove, alcaline e zinco-carbone, non ricaricabili e ricaricabili ecc.). Se non utilizzi l'apparecchio per un lungo periodo di tempo, tolga le batterie e conservi il dispositivo in un luogo asciutto e privo di polvere. L'uso improprio delle batterie può causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido dalle medesime. In quest'ultima evenienza indossi i guanti e pulisca l'intero apparecchio con un panno asciutto! Le batterie non devono essere esposte al calore, come raggi del sole, fiamme o simili.

Prodotto dietro licenza della Dolby Laboratories. Dolby è il simbolo della doppia D sono marchi commerciali della Dolby Laboratories.

**Aiuto sullo schermo TV:**  
nel menu principale (tasto sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.

**Aiuto in Internet:**  
all'indirizzo [www.swisscom.ch/tvbox-faq](http://www.swisscom.ch/tvbox-faq) trova inoltre tante risposte alle domande sul nuovo servizio Swisscom TV.