

Swisscom blue TV (UHD)

Istruzioni per installare il suo TV-Box



Start

Contenuto della confezione:



1

Il suo router deve essere installato e attivato.



2

Rimuova il suo vecchio TV-Box e il vecchio cavo HDMI o il suo collegamento via cavo (se esistente).



(Non utilizzi più i dispositivi/cavi contrassegnati con X.)

3

Colleghi il TV-Box al televisore utilizzando il nuovo cavo HDMI Premium.



Annotarsi il numero del collegamento selezionato (per il passo 7).

Per i clienti con televisore compatibile UHD: Utilizzi solo un collegamento HDMI che supporti UHD (HDMI2.0 / HDCP2.2). Verifichi che ci sia sul suo televisore. Per aiuto consulti www.swisscom.com/uhd-support



Panoramica dell'installazione



11

L'installazione di Swisscom blue TV è terminata. Le auguriamo buon divertimento con il suo programma preferito.

Opzione: utilizzi il telecomando Swisscom per «accendi / spegni apparecchio TV» e il «volume TV».



10

La funzione può essere attivata qui:
> sul telecomando
> nel menu in alto a sinistra > TV-Box
> Collegare il telecomando

4

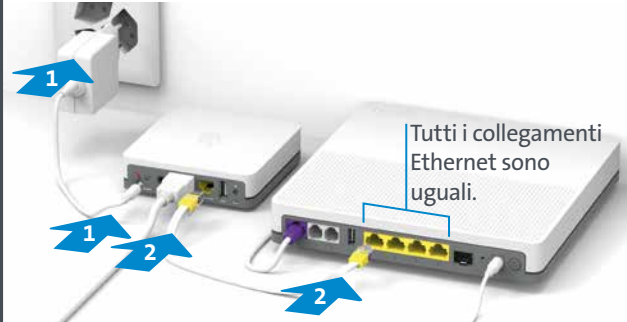
Inserisca le batterie nel telecomando Swisscom blue TV.



Per aprire lo scomparto delle batterie appoggi i polli sul relativo coperchio e, esercitando una leggera pressione, lo faccia scorrere verso l'esterno.

5

Inserisca l'alimentatore nella presa e colleghi il TV-Box al router tramite il cavo Ethernet.



Tutti i collegamenti Ethernet sono uguali.

Non accenda ancora il TV-Box. Sul retro trova le indicazioni per il collegamento senza cavi.

9

Avvicini il telecomando al TV-Box e prema «OK».



Non appena il telecomando viene riconosciuto appare un corrispondente messaggio sullo schermo del televisore. Ora segua passo dopo passo le ulteriori istruzioni sullo schermo.

8

Accenda il TV-Box.



La spia LED sulla parte anteriore si illumina di bianco.

7

Selezioni il corretto canale HDMI con il telecomando del televisore.



o HDMI, AV, Input, Source, V-tape

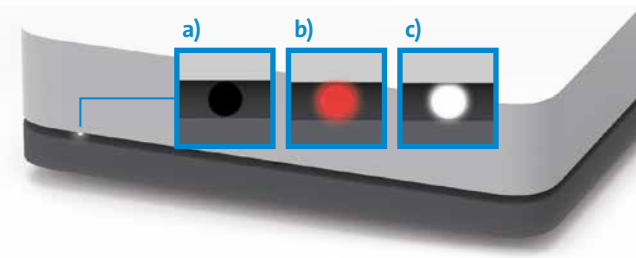
Nella maggior parte dei telecomandi TV occorre utilizzare uno dei seguenti tasti: AV, Input, Source, V-tape o [HDMI icon]. Il canale HDMI corrisponde alla presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (vedere passaggio 3).

6

Accenda il televisore.



TV-Box: Legenda spie LED



- a) Il TV-Box è spento.
- b) Il TV-Box è nella modalità di riposo (standby) o non è collegato a Internet.
- c) Il TV-Box è acceso.

TV-Box: Collegamento WLAN

Le consigliamo di collegare il TV-Box al router con il cavo Ethernet.

Se non fosse possibile e se è in possesso di un Internet-Box, può utilizzare un WLAN-Box (collegamento senza cavo tra l'Internet-Box e il WLAN-Box):



Installi il WLAN-Box wireless secondo le relative istruzioni e collegi il TV-Box al WLAN-Box tramite il cavo Ethernet in dotazione.

Attenzione: il WLAN-Box funziona soltanto in collegamento con un Internet-Box 2, plus e standard. Apparecchi più obsoleti non sono compatibili.

TV-Box nascosto

Non è necessario alcun contatto visivo tra il TV-Box e il telecomando.

Il collegamento tra il telecomando e il TV-Box avviene tramite Bluetooth, con il vantaggio che i due apparecchi non necessitano di un contatto visivo. Il suo TV-Box può ad esempio essere collocato in un armadio accanto al televisore (armadio in metallo escluso).

Il TV-Box deve essere ben ventilato in modo da evitare surriscaldamento e danni.

È anche possibile montare l'unità sul retro del televisore. Negli Swisscom Shop sono disponibili tutti i kit di montaggio.

Alcuni materiali e apparecchi peggiorano la ricezione. Se la reazione del telecomando fosse lenta o inaffidabile spostare il TV-Box.

Confezione

Riutilizzate la confezione: è sufficiente rimuovere il logo e scrivere direttamente sulla scatola!



TV-Box: tasti e prese



- 1 **on/off:** accendere/spiegere l'apparecchio
- 2 **power:** collegare alla corrente (alimentatore)
- 3 **audio:** collegare il rispettivo apparecchio Digitale: impianto di Home Cinema (cavo Mini TOSLINK) Analogico: impianto HiFi o televisore (3,5 mm per cavo adattatore Cinch)
- 4 **hdmi:** collegare il televisore (cavo HDMI)
- 5 **ethernet:** collegare il router (cavo Ethernet)
- 6 **usb:** presa USB
- 7 **wps:** collegare gli apparecchi al TV-Box
- 8 **IR:** presa per ricevitore a infrarossi

Collegare l'impianto audio

HDMI

Collegamento HDMI: se il suo impianto stereo dispone di ingressi HDMI, può collegare lo stereo tra TV-Box e televisore. Per il collegamento tra TV-Box e impianto stereo e per quello tra impianto stereo e televisore utilizzi un cavo HDMI premium. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce

> sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».

UHD: per la visione in UHD sia il televisore che l'impianto stereo devono supportare UHD (HDMI 2.0 & HDCP 2.2). Se è solo il televisore ad essere compatibile con UHD, collegi il TV-Box al televisore direttamente con un cavo HDMI e tra televisore e impianto stereo utilizzi un cavo audio.

Cavo audio

Digitale: Può collegare un impianto digitale di Home Cinema al TV-Box con l'ausilio di un cavo Mini TOSLINK. Inserisca il cavo nella presa audio. Selezioni nelle impostazioni di Swisscom blue TV alla voce

> sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Audio/Suono > «Surround Sound» anziché «Stereo».



Analogico: può collegare un impianto HiFi al TV-Box mediante un cavo adattatore Cinch da 3,5 mm. Con un cavo audio analogico è possibile solo la qualità stereo. Si consiglia di utilizzare il collegamento audio analogico solo per l'impiego della radio, poiché nel caso della TV possono esservi ritardi tra video e audio.



Aiuto in Internet: all'indirizzo www.swisscom.ch/tvbox-faq trova inoltre tante risposte alle domande sul servizio Swisscom blue TV.

Guasti all'immagine sul televisore

Non vedo alcuna immagine UHD

Assistente UHD

Alla voce > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Video e audio > Test UHD è possibile verificare se ci sono problemi. Se compare una eseguire gli ulteriori passi 1 - 3.

1 Per ricevere in qualità UHD è indispensabile usare il canale HDMI giusto (pagina precedente, passo 3). È diverso per ogni televisore. Alla pagina www.swisscom.com/uhd-support è disponibile un elenco dei televisori più diffusi con il rispettivo canale HDMI.

2 **Utilizzi il cavo HDMI Premium fornitele.** I cavi HDMI meno nuovi in parte non supportano lo standard qualitativo attuale e pregiudicano il livello dell'esperienza televisiva. Se si desidera usare un cavo diverso/più lungo, scegliere un cavo che sia un «HDMI Premium Certified Cable».

3 Sotto > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Panoramica > «Uscita video» viene visualizzata la risoluzione dello schermo possibile. Affinché possa ricevere UHD deve esserci «3840 x 2160 p». Se la risoluzione visualizzata è inferiore, almeno uno tra gli apparecchi da lei utilizzati, il cavo HDMI o i collegamenti HDMI non sono compatibili con UHD! Potrebbe trattarsi ad esempio di un Receiver o di un impianto audio.

Non si vede nulla

1 Verifichi se i cavi d'alimentazione elettrica sono inseriti (punto 5 sulla prima pagina) e se il TV-Box è acceso (punto 8 sulla prima pagina).

2 Verifichi se il canale HDMI è attivato correttamente. Utilizzando il telecomando del televisore. Per canale HDMI s'intende la presa sul retro del televisore nella quale ha inserito il cavo HDMI (punto 7 sulla prima pagina).

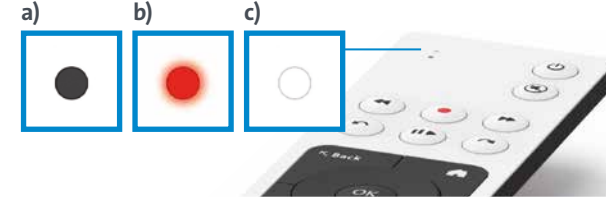
3 Verifichi se il cavo HDMI è inserito correttamente (punto 3 sulla prima pagina).

Telecomando Harmony

Per poter usare un telecomando multifunzione a infrarossi, le occorre un **ricevitore infrarossi**, ottenibile in uno Swisscom Shop (vedere UHD kit di accessori).

Aiuto sullo schermo TV: nel menu principale (tasto sul telecomando) sotto ? trova diversi temi di supporto.

Guasti al telecomando



a) La spia LED non si accende

Premendo un tasto qualsiasi la spia LED non si accende.

Sostituisca le batterie.

Può rilevare lo stato della batteria anche sotto > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Telecomando

b) La spia LED è rossa

Premendo un tasto qualsiasi la spia LED è rossa.

Ricollegi il telecomando:

1 Spenga il TV-Box premendo l'interruttore e lo riaccenda dopo un secondo.

2 Attenda finché il TV-Box è completamente attivato (immagine sul televisore).

3 Tenga premuto per 3 secondi il tasto WPS del TV-Box.

4 Quando appare questa schermata, prema sul telecomando Swisscom blue TV il tasto OK. Ora la spia è bianca e lampeggia finché il telecomando non è collegato.

c) La spia LED è bianca

Il telecomando non funziona sebbene la spia LED bianca si accenda **premendo un tasto qualsiasi**.

1 Nel caso in cui a casa sua siano in uso diversi TV-Box, si accerti di utilizzare il telecomando giusto.

2 Spenga il TV-Box con il tasto retro e lo riaccenda dopo un secondo.

3 Se il problema non è risolto, tenga premuto per 3 secondi il tasto **blu** sul telecomando. Il telecomando si riavvia.



Altri problemi

Procedura generale per la risoluzione dei problemi relativi a Swisscom blue TV.

- 1 Spenga e riaccenda il router.
- 2 Spenga e riaccenda il TV-Box.
- 3 Ripristini le impostazioni di fabbrica sul TV-Box dal menu. L'operazione non cancella le registrazioni né le liste dei canali. > sul telecomando > nel menu in alto a sinistra > Sistema > Ripristinare il TV-Box

Avvertenze su modalità d'impiego

Attenzione: pericolo di scossa elettrica Il TV-Box e l'alimentatore non devono mai venire aperti a causa del pericolo di folgorazione. Se il suo TV-Box o il suo alimentatore sono danneggiati, scolleghi subito l'apparecchio dalla corrente e si rivolga al suo Swisscom Shop.

Alimentazione elettrica

L'alimentatore del TV-Box dovrebbe essere collegato soltanto a una presa da 220-240 V AC, 50 Hz. Badi a selezionare la corretta tensione. **Attenzione:** stacchi il TV-Box dalla corrente se non lo utilizza per un lungo periodo di tempo.

Alimentatore

Non colli il TV-Box, un elemento di arredo ecc. sull'alimentatore e non schiacci il cavo. Afferi il cavo per la spina. Non estraiga la spina tirando il cavo e non tocchi mai l'alimentatore con le mani bagnate perché ciò potrebbe causare un corto circuito o una scossa elettrica. Non annodi il cavo e non lo leghi ad altri cavi. I cavi di alimentazione dovrebbero essere posizionati in modo da evitare che vengano calpestati. Un alimentatore danneggiato potrebbe causare un incendio o una scossa elettrica. Controlli il suo alimentatore di tanto in tanto. Se scopre che è danneggiato, chiedi consulenza al suo Swisscom Shop. Se l'alimentatore AC dev'essere sostituito, si rivolga esclusivamente a un negozio specializzato.

TV-Box

Non colli il TV-Box in un luogo esposto alla luce diretta del sole, ad eccessiva polvere o a urti meccanici né in prossimità di fonti di calore. Il dispositivo dovrebbe essere collocato su una base solida e stabile. Non posizioni l'apparecchio su una superficie morbida, ad es. un tappetino, perché in questo modo si potrebbero ostruire i fori di ventilazione sulla parte inferiore. Eviti di collocare il TV-Box in un locale con un elevato tasso di umidità poiché la condensa – come quella prodotta in cucina ad esempio – potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. Anche la presenza di corpi riscaldanti o altre emissioni termiche sotto il TV-Box potrebbe causare il malfunzionamento o il danneggiamento dell'apparecchio. L'aria calda prodotta dal dispositivo durante il funzionamento dovrebbe essere evacuata con una sufficiente ventilazione. Non copra il dispositivo. Eviti di far entrare in contatto l'apparecchio con acqua e umidità. Non metta in funzione il TV-Box vicino a bagni e piscine. Provveda a garantire una buona circolazione dell'aria. Colloch il TV-Box in un luogo con un'adeguata ventilazione per prevenire lo sviluppo di calore all'interno del medesimo. Se un qualsiasi oggetto solido o del liquido dovesse cadere all'interno dell'apparecchio, lo scolleghi e lo faccia esaminare da personale qualificato prima di rimetterlo in funzione. Il TV-Box non dovrebbe essere esposto a sgoccioli o schizzi d'acqua e sul medesimo non deve essere collocato nessun oggetto riempito con liquidi, come ad esempio vasi. La spina è usata come dispositivo di scollegramento e deve sempre essere pronta all'uso.

Batterie

Attenzione: la scorretta installazione delle batterie può causare la fuoriuscita di liquido dalle medesime e corrosione, con conseguenti danni al telecomando. Non mischi batterie vecchie e nuove né batterie di diversi tipi. Non getti le batterie assieme ai rifiuti domestici normali, ma le consegni al centro di riciclaggio locale.

Prudenza: inserisca le batterie/batterie ricaricabili rispettando la polarità giusta. Non cerchi di ricaricare le batterie non ricaricabili e non le getti per nessun motivo nel fuoco poiché vi è pericolo di esplosione. Non utilizzi contemporaneamente batterie differenti (vecchie e nuove, alcaline e zinco-carbone, non ricaricabili e ricaricabili ecc.). Se non utilizza l'apparecchio per un lungo periodo di tempo, tolga le batterie e conservi il dispositivo in un luogo asciutto e privo di polvere. L'uso improprio delle batterie può causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido dalle medesime. In quest'ultima evenienza indossi i guanti e pulisca l'intero apparecchio con un panno asciutto! Le batterie non devono essere esposte al calore, come raggi del sole, fiamme o simili.

WLAN

Il TV-Box (IP1400) è destinato esclusivamente all'utilizzo in interni con frequenze operative della WLAN comprese fra 5150 e 5350 MHz.

CE Dichiarazione di conformità

Il Swisscom blue TV-Box (IP1400) è certificato CE. Il costruttore conferma che il TV-Box (IP1400) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Radio Equipment Directive (RED). La dichiarazione di conformità è consultabile all'indirizzo www.swisscom.ch/tvbox-doc.

Informazioni ambientali

Questa icona indica che il prodotto non può essere smaltito tra i rifiuti domestici. Per lo smaltimento deve invece essere consegnato a Swisscom. Il costruttore Arcadyan conferma che il TV-Box (IP1400) rispetta i requisiti di base e le altre disposizioni pertinenti della Direttiva europea 2012/19/EU sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (WEEE).

Il costruttore

Arcadyan Germany Technology GmbH, Koelner Strasse 10B, 65760 Eschborn, Germany

Prodotto su licenza di Dolby Laboratories. Dolby e il simbolo della doppia D sono marchi di Dolby Laboratories. Per i brevetti DTS, visitare <http://patents.dts.com>. Prodotto su licenza di DTS Licensing Limited. DTS, il simbolo DTS, DTS in combinazione con il simbolo e DTS 2.0+Digital Out sono marchi registrati di DTS, Inc. © DTS, Inc. Tutti i diritti riservati.

Istruzioni

Prodotto in molteplici fasi in un piccolo e felice team Swisscom con il prezioso supporto sporadico del miglior cioccolato svizzero.