

## **1 Disposizioni generali**

Le presenti Condizioni di utilizzo si applicano al periodo di prova del servizio Internet Security di Swisscom (Svizzera) SA (di seguito: «Swisscom»).

## **2 Prestazioni di Swisscom**

### **2.1 Estensione delle prestazioni**

Internet Security (per Windows) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge con un firewall dagli attacchi provenienti da Internet, mediante i quali persone non autorizzate tentano di accedere a dati e/o programmi del cliente. Le funzionalità di firewall possono essere fornite dal sistema operativo Windows e Internet Security.
- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus, spyware, worm, cavalli di Troia e rootkit, con i quali persone non autorizzate tentano di danneggiare dati e/o programmi del cliente o farne un uso abusivo.
- Internet Security consente di limitare l'accesso a Internet da parte di bambini e giovani mediante un blocco protetto da password e basato sul profilo di determinati siti web, white e black list per accessi individuali o blocco di siti web e inserimento di orari di navigazione consentiti.

Internet Security (per Mac) comprende le seguenti prestazioni:

- Internet Security protegge da programmi dannosi come virus e worm.
- Internet Security rimuove eventuali programmi dannosi che si sono installati in segreto sul computer del cliente
- Internet Security offre un pulsante apposito consente di bloccare immediatamente il traffico diretto al computer del cliente

Un'attuale panoramica e dettagli relativi alle varie funzionalità si trovano alla pagina [www.swisscom.ch/internetsecurity](http://www.swisscom.ch/internetsecurity).

La lotta di Internet Security contro programmi dannosi presenti in e-mail inizia non appena essi vengono eseguiti o salvati sul computer del cliente. I filtri a livello di rete, ad es. filtri antispy e antivirus per e-mail, sono di competenza del provider Internet o e-mail.

## **Condizioni di utilizzo**

### **Periodo di prova Internet Security**

### **2.2 Aggiornamenti (update)**

Le componenti di Internet Security necessarie al riconoscimento di virus e altri programmi dannosi vengono aggiornate costantemente in maniera automatica, in modo da offrire al cliente la maggior sicurezza possibile e ridurre al minimo le limitazioni di utilizzo dei servizi online.

### **2.3 Accettazione degli avvisi di guasto e supporto**

In caso di guasto e per il supporto relativo a Internet Security, il cliente può rivolgersi gratuitamente all'Helpdesk di Swisscom.

## **3 Prestazioni e obblighi del cliente**

### **3.1 Condizioni generali di utilizzo**

Durante il periodo di prova, Internet Security può essere utilizzato senza collegamento di rete fissa di Swisscom / abbonamento NATEL® e senza codice d'abbonamento. Internet Security può essere utilizzato soltanto sul computer del cliente.

### **3.2 Download del software**

Internet Security presuppone l'installazione di software di un terzo. Nell'ambito del processo d'installazione, il cliente stipula un contratto di licenza con il produttore di software che regola soprattutto le questioni tecniche relative all'utilizzo del software.

Il cliente è responsabile del download autonomo del software di Internet Security e dei necessari componenti hardware e software, nonché della configurazione del computer.

### **3.3 Requisiti di sistema**

L'utilizzo del software di Internet Security presuppone che ogni computer su cui viene installato soddisfi i necessari requisiti di sistema. Una panoramica costantemente aggiornata dei requisiti di sistema per Internet Security viene pubblicata sul portale di Swisscom e nell'Area clienti di Swisscom.

### 3.4 Update e sistema operativo

L'utilizzo dell'estensione completa delle prestazioni di Internet Security richiede che il cliente installi per l'intera durata del periodo di prova tutti gli update (cifra 2.2), impieghi un sistema operativo del computer che soddisfi gli attuali requisiti di sistema (cifra 3.3) e lo mantenga costantemente aggiornato.

### 3.5 Ripercussioni su altri servizi

Il cliente accetta che a causa di Internet Security e delle relative impostazioni di sicurezza determinati servizi online non possono essere utilizzati o funzionano solo in maniera limitata.

### 3.6 Impiego conforme alle leggi e al contratto

Internet Security è destinato esclusivamente all'uso abituale di una clientela privata. Internet Security può essere impiegato per scopi particolari o per offrire servizi di telecomunicazione solo previa autorizzazione scritta di Swisscom.

Il cliente si assume la responsabilità di impiegare Internet Security in modo conforme alle leggi e al contratto.

### 3.7 Password

Il cliente è tenuto a custodire in modo sicuro password, codici di identificazione, dati di login ecc. e a renderne impossibile l'accesso a terzi.

## 4 Prezzi

Durante il periodo di prova Internet Security è gratuito.

## 5 Disposizioni particolari

### 5.1 Garanzia

Con il servizio Internet Security, Swisscom e il produttore di software garantiscono la miglior sicurezza possibile da programmi dannosi e con la versione Windows in addizione il blocco dell'accesso a determinate pagine web, secondo l'attuale stato della tecnica e nell'ambito dell'estensione delle prestazioni (cifra 2.1).

#### Swisscom non può tuttavia offrire alcuna garanzia

- per il funzionamento ineccepibile, la qualità e la disponibilità continua di Internet Security e delle sue singole funzionalità;
- per il funzionamento ineccepibile di Internet Security su tutti i terminali e in combinazione con tutti i

## Condizioni di utilizzo

### Periodo di prova Internet Security

componenti hardware e software, nonché sistemi operativi;

- per i contenuti che il cliente riceve tramite le reti di telecomunicazione;
- per un'assoluta protezione da attacchi di hacker o phishing, accessi e/o programmi dannosi (spamming, software dannoso, spyware ecc.) sui computer protetti da Internet Security;
- che attacchi, accessi di terzi o programmi dannosi non pregiudichino l'utilizzo di altri servizi o arrechino altri danni al cliente;
- per il blocco assoluto delle pagine web bloccate (nella versione Windows);
- per il funzionamento ineccepibile della limitazione degli orari di navigazione (nella versione Windows).

### 5.2 Responsabilità

Swisscom non può assumersi alcuna responsabilità se, nonostante il software installato e aggiornato di Internet Security, il computer protetto viene danneggiato o nella versione Windows dal medesimo, nonostante il blocco, sono accessibili siti web indesiderati

Nei limiti consentiti dalla legge, Swisscom declina ogni responsabilità in caso di guasto o perdite di dati. È in ogni caso esclusa la responsabilità per danni conseguenti, perdita di guadagno e per danni causati da negligenza leggera o cause di forza maggiore.

### 5.3 Abuso

Se l'utilizzo si discosta sensibilmente dall'uso consueto (cfr. cifra 3.6) o se sussistono indizi di una condotta illegale o che viola il contratto, Swisscom ha la facoltà di richiamare il cliente ad un uso conforme alle disposizioni di legge e al contratto, di modificare, limitare o cessare la propria fornitura di prestazioni e di sciogliere il contratto senza alcun preavviso né indennizzo ed eventualmente di chiedere il risarcimento dei danni nonché la dispensa di terzi da eventuali rivendicazioni sollevate nei loro confronti.

### 5.4 Durata

Il periodo di prova gratuito dura 30 giorni a partire dall'installazione del software.

Il cliente può concludere anticipatamente il periodo di prova

- disinstallando il software oppure
- concludendo un abbonamento a pagamento per Internet Security (presuppone un collegamento di rete fissa o un abbonamento NATEL® di Swisscom).

Se non avviene alcuna interruzione anticipata, il periodo di prova decade automaticamente alla scadenza prevista.

Dopo la scadenza automatica o l'interruzione anticipata del periodo di prova, Internet Security non offre più alcuna protezione efficace contro i rischi di Internet.

## **6 Protezione dei dati**

### **6.1 Aspetti generali**

Per quanto riguarda il trattamento dei dati, Swisscom si attiene alla legislazione in vigore, in particolare a quella in materia di telecomunicazioni e di protezione dei dati. Swisscom rileva, memorizza ed elabora esclusivamente i dati necessari per fornire i servizi, intrattenere e curare le relazioni con i clienti e in particolare per garantire un'elevata qualità dei servizi, nonché per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, così come per la fatturazione.

#### **Il cliente accetta che Swisscom**

- **nell'ambito della stipulazione e dell'esecuzione del contratto possa chiedere informazioni su di lui,**
- **possa elaborare i suoi dati per scopi di marketing, in particolare per la creazione e lo sviluppo di servizi conformi ad esigenze specifiche e per offerte su misura, e che i suoi dati possano essere elaborati all'interno del Gruppo Swisscom per gli stessi scopi.** Il cliente ha la facoltà di limitare o vietare l'utilizzo dei propri dati per scopi di marketing.
- 

### **6.2 Prestazione di servizi congiuntamente a terzi**

In caso di fornitura di prestazioni congiunta a terzi, Swisscom è autorizzata a trasmettere a terzi dati sul cliente, nella misura in cui questo sia necessario per la fornitura del servizio.

## **7 Modifiche del servizio**

Swisscom ha il diritto di apportare in qualsiasi momento cambiamenti all'estensione delle prestazioni di Internet Security informandone in debita forma i clienti interessati.

## **8 Foro competente e diritto applicabile**

Il presente contratto sottostà al diritto svizzero.

**Il foro competente è Berna.** I fori imperativi rimangono riservati.