



swisscom

Protezione dei dati

Attribuiamo la massima importanza alla protezione della vostra sfera privata e specialmente alla protezione dei dati. Il presente documento illustra le modalità con cui trattiamo i dati nell'ambito del nostro sito web e delle nostre attività di marketing tramite e-mail. Affinché possiate ordinare, ottenere o aggiornare il maggior numero dei nostri servizi tramite Internet dobbiamo registrare i vostri dati personali. Solo così possiamo aggiornare e migliorare costantemente la nostra offerta e le prestazioni di servizio in base alle vostre esigenze. Per il trattamento dei dati personali ci atteniamo alla legislazione svizzera in materia di protezione dei dati e di telecomunicazione.

Dati dei clienti

Visitando il nostro sito web o leggendo le nostre e-mail pubblicitarie, si memorizzano diverse informazioni. Alcuni dati vengono forniti direttamente dall'utente all'atto della registrazione per prestazioni di servizio, come per es. il nome, l'indirizzo e il campo d'interesse. Altri dati non personali vengono memorizzati in virtù di processi tecnici, per es. gli indirizzi IP. Utilizzando determinati servizi, come giochi a premi, forum di discussione o spazi chat, ordinando beni o servizi o contattandoci direttamente, l'utente rende noti altri dati.

Relazioni d'affari con terzi

Il nostro sito web e le nostre e-mail pubblicitarie contengono collegamenti (link) ad altre offerte. Non abbiamo alcun controllo sul trattamento delle informazioni mostrate su tali pagine da parte degli offerenti collegati. Per domande a tale riguardo vi preghiamo di contattare direttamente questi offerenti. Non assumiamo alcuna responsabilità sul rispetto delle disposizioni relative alla protezione dei dati o in merito al contenuto di questi siti web.

Cookie

In determinati casi utilizziamo i cosiddetti cookie. Un cookie è un piccolo file inviato dal server web al vostro browser Internet che viene memorizzato dal vostro computer. Ciò ci consente di riconoscervi in occasione della vostra visita al nostro sito. I cookie e altre tecniche simili vengono impiegati anche per l'esecuzione di determinati processi, servizi e transazioni, per es. quando utilizzate un cestino della spesa virtuale in un centro d'acquisti elettronico su Internet. Potete impostare il vostro browser in modo che prima della memorizzazione di un cookie compaia sullo schermo una richiesta di conferma o in modo da non consentire l'impiego di cookie. Potete rinunciare altresì ai vantaggi di cookie personali. In tal caso alcuni servizi non possono essere utilizzati.

Utilizzazione e trasmissione di dati

Noi trattiamo i vostri dati per fornire le nostre prestazioni di servizio. In veste di nostri clienti ci autorizzate inoltre a trattare i vostri dati a scopi di marketing in seno al Gruppo Swisscom.

Informazioni di pubblico accesso

Tra altri servizi offriamo anche spazi chat. Vi preghiamo di tener presente che tutte le informazioni trasmesse in tali spazi sono di pubblico accesso. Si raccomanda pertanto la necessaria prudenza nella comunicazione di dati personali.

Modifiche

Ci riserviamo di modificare in ogni momento il nostro sito web.