

1. In generale

Le «Condizioni speciali internet» («CS internet») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono nell'ambito del servizio di internet ad integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG»). In presenza di incongruenze prevalgono sulle CG.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Accesso a internet

Il servizio internet di Swisscom consente al cliente l'accesso a internet. **Swisscom non garantisce alcuna larghezza di banda minima. Le velocità di trasmissione indicate rappresentano le migliori prestazioni possibili e non possono essere garantite.** Eventuali limitazioni possono derivare dalla lunghezza della linea tra il collegamento telefonico e la centrale locale nonché dalla qualità dei conduttori in rame. Se attraverso il collegamento di rete fissa si ricevono altri servizi, questo può comportare possibili riduzioni della larghezza di banda. **Inoltre, Swisscom non offre nessuna garanzia che le informazioni trasmesse per internet (per es. e-mail) vengano recapitate al cliente risp. al destinatario.**

2.2 Service Package

Se il cliente non sceglie un pacchetto di servizi diverso, vale il Service Package Classic. I dettagli sui pacchetti di servizi sono consultabili su www.swisscom.ch. Il cliente è responsabile dei necessari componenti hardware e software e delle configurazioni del computer. Swisscom non garantisce il funzionamento perfetto dei Service Packages su tutti i modem. Il cliente è tenuto a realizzare copie di sicurezza dei propri contenuti salvati presso Swisscom.

2.3 Indirizzi IP statici

Il funzionamento di un indirizzo IP statico non viene supportato da Swisscom in ogni caso.

2.4 Accesso a Public Wireless LAN di Swisscom

Con un accesso a internet con larghezza di banda a partire da 1000/100 kbit/s il cliente può usufruire a pagamento degli hotspot wireless pubblici di Swisscom. Per l'utilizzo di Public Wireless LAN valgono inoltre le condizioni di utilizzo Public Wireless LAN, che il cliente accetta usufruendo del servizio. L'accesso avviene mediante Swisscom Login e login nella pagina internet dell'hotspot per Public Wireless LAN. L'interruzione esplicita dell'utilizzo a pagamento avviene scollegandosi nell'apposita finestra di stato Public Wireless LAN attiva. Il conteggio avviene unitamente alla fatturazione dei servizi Swisscom.

2.5 Installazione domestica

Swisscom offre al cliente la possibilità di incaricare la stessa Swisscom (o una delle ditte terze da essa delegate) dell'installazione domestica dell'infrastruttura tecnica necessaria. Le prestazioni si riferiscono alle condizioni dell'offerta più attuali pubblicate su www.swisscom.ch.

3. Prestazioni del cliente

3.1 Collegamento alla rete

La fornitura delle prestazioni internet (servizi, servizi supplementari) presuppone di regola generale che il cliente disponga di un collegamento alla rete presso Swisscom.

Se il cliente e il cliente del collegamento alla rete non corrispondono, il cliente è responsabile dell'autorizzazione del cliente del collegamento alla rete per l'utilizzo del collegamento alla rete.

3.2 Installazione

Swisscom comunica al cliente se per ragioni tecniche è necessario che l'installazione venga eseguita da Swisscom. In tal caso si applicano condizioni separate.

Per la fornitura dei servizi i dispositivi del cliente devono essere alimentati a corrente. Il cliente ne è responsabile.

3.3 Servizi con conteggio secondo l'utilizzo

Per alcuni servizi si applicano tariffazioni a seconda dell'utilizzo. In caso di conteggio a tempo, quando esce da internet il cliente deve scollegarsi per consentire l'interruzione dell'utilizzo a pagamento dell'accesso a internet.

3.4 Misure di sicurezza

Il cliente protegge i suoi apparecchi e quelli di Swisscom eventualmente a noleggio dall'accesso non autorizzato da parte di terzi.

La cifratura dei dati migliora la riservatezza e l'attendibilità delle informazioni. Protezioni da attacchi esterni (firewall) possono impedire che terzi non autorizzati si introducano nella rete del cliente. Il cliente provvede personalmente a queste misure.

3.5 Pubblicità di massa

Consenso in caso di pubblicità di massa (art. 3 lett. o LCSl). Il cliente è autorizzato a inviare pubblicità di massa unicamente a destinatari che hanno preliminarmente espresso il loro consenso. Su richiesta il cliente deve essere in grado di fornirne la prova.

4. Protezione dei dati

4.1 Rischi durante l'utilizzo

Swisscom si impegna ad adottare provvedimenti per la sicurezza dell'infrastruttura e dei servizi. **L'utilizzo di internet comporta per il cliente l'insorgere dei seguenti rischi relativi alla protezione dei dati:**

> l'invio di e-mail e il trasferimento di dati eseguiti in modalità non cifrata possono essere letti, modificati, impediti o rallentati da persone non autorizzate.

> I mittenti possono essere falsificati.

> I contributi in newsgroup, forum e chat possono essere falsificati o contraffatti ed elaborati da terzi.

> Terzi possono anche controllare il traffico internet nel World Wide Web (WWW) e riuscire a conoscere nomi utenti e password.

4.2 Mail spam e phishing

Lee-mail riconosciute e dichiarate da Swisscom come spam o phishing vengono archiviate nella cartella spam della casella di posta elettronica. Il contenuto di questa cartella viene cancellato da Swisscom una volta a settimana. Swisscom ha il diritto di spostare successivamente nella cartella spam, della casella di posta elettronica che si trova sul server di Swisscom, i messaggi pericolosi (ad es. phishing, virus, vermi) non riconosciuti dai filtri.

5. Apparecchi (router/modem)

5.1 Garanzia

Le prestazioni di garanzia di Swisscom sull'acquisto di un apparecchio si basano sul certificato di garanzia risp. sul bollettino di consegna o sul giustificativo di cassa abbinato all'apparecchio stesso.

5.2 Apparecchi terminali consegnati gratuitamente

Per gli apparecchi terminali che Swisscom consegna gratuitamente, Swisscom si riserva il diritto di fornire apparecchi «come nuovi» (ovvero non nuovi di fabbrica).

5.3 Manutenzione a distanza

Accesso del cliente all'apparecchio

Swisscom può prevedere che i clienti accedano al dispositivo con cui si collegano a internet esclusivamente online mediante l'accesso predisposto da Swisscom.

Dati

Swisscom ha la facoltà di trasferire nella propria banca dati i dati tecnici presenti nel dispositivo e di adottare provvedimenti volti ad accrescere la sicurezza. I terminali del cliente (PC, notebook ecc.) allacciati al dispositivo sono esclusi dalla manutenzione a distanza e Swisscom non è autorizzata a prendere visione di dati presenti in detti terminali.

Chiavi WLAN

Per garantire la sicurezza massima del Wireless LAN, Swisscom gestisce le chiavi WLAN su un server centrale. In caso di reset del router/modem è possibile che una vecchia versione del software del router sia sostituita da una nuova versione più efficiente. Durante questo processo può accadere che una chiave di sicurezza WPA, generata tramite algoritmo casuale e memorizzata centralmente, sostituisca la chiave WLAN usata finora e memorizzata localmente risp. protegga una rete finora aperta e non protetta. Ciò aumenta la sicurezza.

6. Durata e disdetta

La durata minima per il servizio internet è di 12 mesi, salvo non sia stata concordata una durata maggiore. Le parti possono anche prevedere durate minime e durate di prolungamento per altri servizi.

La disdetta da parte del cliente (o, nella misura in cui non coincide, dell'avente diritto) del collegamento alla rete presupposto comporta automaticamente la disdetta del servizio internet.

La disdetta del servizio internet ha come conseguenza anche la disdetta dei servizi internet supplementari e degli eventuali servizi televisivi ricevuti da Swisscom.

Se i summenzionati servizi o servizi supplementari sottostanno ancora a un periodo di durata minima o un periodo di prolungamento, le conseguenze si orientano alle CG (in particolare le cifre 7 e 13).

Ad eccezione degli adeguamenti di prezzo previsti, il collegamento alla rete e i servizi di telefonia non vengono toccati dalla disdetta del servizio internet.