



swisscom

Avvertenza per il cambiamento di abbonamento

Cambio di abbonamento

1. In generale

Il cliente che all'acquisto di un apparecchio (cellulare, computer portatile, mini portatile oppure PC tavoletta) stipula un contratto Mobile solitamente riceve l'apparecchio a un prezzo scontato. Il prezzo d'acquisto viene stabilito in base all'abbonamento scelto. Se entro i primi 12 mesi dalla stipulazione o del rinnovo del contratto il cliente desidera passare a un abbonamento con canone inferiore, Swisscom addebita per i contratti Mobile una tantum di CHF 300.- e per i contratti dati una tantum di CHF 100.-.

Trascorsi i 12 mesi, il cliente che cambia abbonamento non deve sopportare alcun costo.

La durata minima del contratto è di 12 mesi anche in caso di rinnovo o di sottoscrizione di un nuovo abbonamento senza apparecchio (con canone ridotto). Se il cliente passa ad un abbonamento con canone inferiore durante i primi 12 mesi dalla sottoscrizione/rinnovo del contratto, Swisscom fattura un importo una tantum di CHF 300.-.

2. Aggiunta abbonamenti NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 e inOne (PMI/XTRA) mobile

Gli abbonamenti NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 e inOne (PMI/XTRA) mobile comprendono un credito annuale utilizzabile all'estero il cui importo varia in base all'abbonamento NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 o inOne (PMI/XTRA) mobile prescelto. In aggiunta a quanto stabilito al punto 1, quindi, tutti i clienti titolari di abbonamento NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 o inOne (PMI/XTRA) mobile possono cambiare abbonamento solamente dopo sei mesi dall'ultimo cambio di abbonamento (downgrade o upgrade). Ai clienti titolari di abbonamento NATEL® (business/xtra) infinity plus/2.0 o inOne (PMI/XTRA) mobile che desiderano passare a un abbonamento con canone inferiore prima della scadenza del vincolo di sei mesi vengono addebitati CHF 300.- (fanno eccezione i clienti che già pagano la tassa di CHF 300.- ai sensi del punto 1). I passaggi ad abbonamenti NATEL® (business/xtra) infinity 2.0 o inOne (PMI/XTRA) mobile con canone superiore sono possibili in qualsiasi momento.

Situazione gennaio 2018. Con riserva di modifiche.