

Cambio di abbonamento

Disposizioni per i nuovi abbonamenti inOne (PMI/XTRA) mobile basic, go e premium, così come Swiss (PMI/XTRA) mobile light e flat

1. Informazioni generali

Con gli abbonamenti inOne (PMI/XTRA) mobile basic, go, premium, così come Swiss (PMI/XTRA) mobile light e flat, è possibile cambiare abbonamento gratuitamente dopo che sono trascorsi 30 giorni dalla data di conclusione del contratto, rinnovo del contratto o cambio di abbonamento. Se il cliente desidera passare a un abbonamento con un canone mensile più basso nei primi 30 giorni, gli sarà addebitato un contributo una tantum di CHF 150. È possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento a un abbonamento con un canone mensile più alto.

2. In più per l'acquisto di apparecchi scontati

Se il cliente usufruisce di uno sconto sull'acquisto di un apparecchio in relazione a un contratto Mobile di Swisscom, è possibile cambiare gratuitamente l'abbonamento non prima di 6 mesi. Se il cliente desidera passare a un abbonamento con un canone mensile più basso nei primi 6 mesi, gli sarà addebitato un contributo una tantum di CHF 200. È possibile passare gratuitamente e in qualsiasi momento a un abbonamento con un canone mensile più alto.