

## Avvertenza per il cambiamento di abbonamento

### Cambio di abbonamento

#### 1. In generale

Il cliente che all'acquisto di un apparecchio (cellulare, computer portatile, mini portatile oppure PC tavoletta) stipula un contratto NATEL® solitamente riceve l'apparecchio a un prezzo scontato. Il prezzo d'acquisto viene stabilito in base all'abbonamento scelto.

Se entro i primi 12 mesi dalla stipulazione o dalla proroga del contratto il cliente desidera passare a un abbonamento con canone inferiore, Swisscom addebita per i contratti NATEL® una tantum di CHF 300.- e per i contratti dati una tantum di CHF 100.-.

Trascorsi i 12 mesi, il cliente che cambia abbonamento non deve sopportare alcun costo.

#### 2. Aggiunta abbonamenti NATEL® infinity plus/2.0

Gli abbonamenti NATEL® infinity plus/2.0 comprendono un credito annuale utilizzabile all'estero il cui importo varia in base all'abbonamento NATEL® infinity plus/2.0 prescelto. In aggiunta a quanto stabilito al punto 1, quindi, tutti clienti titolari di abbonamento NATEL® infinity plus/2.0 (con o senza agevolazione) possono cambiare abbonamento solamente dopo sei mesi dall'ultimo cambio di abbonamento (downgrade o upgrade). Ai clienti titolari di abbonamento NATEL® infinity plus/2.0 che desiderano passare a un abbonamento con canone inferiore prima della scadenza del vincolo di sei mesi vengono addebitati CHF 300 (fanno eccezione i clienti che già pagano la tassa di CHF 300 ai sensi del punto 1). I passaggi ad abbonamenti NATEL® infinity 2.0 di valore superiore sono possibili in qualsiasi momento.

#### 3. Disposizioni speciali per i passaggi ad alcuni tipi di abbonamento

##### a) Passaggio a un abbonamento NATEL® (business) infinity

Passando ad un abbonamento NATEL® infinity, nei casi di seguito elencati viene applicata una tassa di passaggio unica di CHF 300.- che sarà addebitata nel corso dei primi 12 mesi dalla sottoscrizione oppure dal rinnovo del contratto:

Da NATEL® liberty largo a NATEL® infinity XS

Da NATEL® BeFree a NATEL® infinity XS, NATEL® infinity S, NATEL® infinity M e NATEL® infinity L

Da NATEL® xtra L a NATEL® infinity XS

Da NATEL® liberty grande a NATEL® infinity XS e NATEL® infinity S

##### b) Passaggio a un abbonamento NATEL® (business / xtra) infinity plus/2.0

Passando ad un abbonamento NATEL® infinity plus/2.0, nei casi di seguito elencati viene applicata una tassa di passaggio unica di CHF 300.- che sarà addebitata nel corso dei primi 12 mesi dalla sottoscrizione oppure dal rinnovo del contratto:

Da NATEL® liberty largo a NATEL® infinity plus/2.0 XS

Da NATEL® BeFree a NATEL® infinity plus/2.0 XS, NATEL® infinity plus/2.0 S, NATEL® infinity plus/2.0 M e NATEL® infinity plus/2.0 L

Da NATEL® xtra L a NATEL® infinity plus/2.0 XS

Da NATEL® liberty grande a NATEL® infinity plus/2.0 XS e NATEL® infinity plus/2.0 S

Situazione luglio 2016. Con riserva di modifiche.