

# Condizioni di impiego NATEL® Pay

## **1. Informazioni generali**

NATEL® Pay consente ai clienti di pagare merci e servizi online con il proprio abbonamento Swisscom NATEL® o credito Prepaid. Per l'utilizzo del servizio si applicano le presenti condizioni di impiego a completamento delle Condizioni generali di contratto di Swisscom per i servizi di telefonia mobile. Le Condizioni generali di contratto di Swisscom sono consultabili nella homepage [www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch) o presso tutti i punti vendita.

## **2. Funzionamento**

NATEL® Pay consente ai clienti di pagare prodotti e servizi di terzi (di seguito denominati "fornitori"). A tal fine il cliente stipula un contratto con il fornitore per l'acquisto, mentre Swisscom gestisce l'incasso per il fornitore stesso.

Per erogare questo servizio Swisscom riconosce il numero di rete mobile del cliente ed è autorizzato, ma non obbligato, a impedire lo svolgimento delle transazioni, laddove lo ritenga opportuno.

## **3. Procedura**

La procedura di acquisto e di ordinazione viene descritta con la massima trasparenza per ogni transazione da parte di Swisscom o del fornitore. Swisscom potrà effettuare addebiti solo previa conferma inequivocabile della prestazione e del prezzo da parte del cliente.

Nel caso di acquisti singoli il cliente deve confermare ogni acquisto. Il cliente autorizza un tantum gli abbonamenti e ha la facoltà di stornarli in qualsiasi momento nell'area clienti di Swisscom.

## **4. Trasparenza**

Nell'area clienti il cliente può verificare in qualsiasi momento le transazioni eseguite.

All'indirizzo [www.swisscom.ch/natel-pay](http://www.swisscom.ch/natel-pay) sono disponibili informazioni sui nostri fornitori nonché altri ausili.

## **5. Diligenza**

I clienti si impegnano a rispettare i propri obblighi di diligenza e sono pertanto tenuti a garantire che solo persone autorizzate possano effettuare transazioni a proprio carico. Ne consegue, ad esempio, che occorre sempre proteggere il telefono con un blocco dello schermo o della tastiera, allo scopo di impedirne l'uso da parte di persone non autorizzate.

## **6. Prezzi e condizioni**

In linea generale i clienti possono utilizzare NATEL® Pay a titolo gratuito. Per la trasmissione dati possono essere eventualmente addebitati i costi standard previsti dal piano tariffario in uso dell'abbonamento di telefonia mobile.

### **7. Disposizioni particolari**

Swisscom può inoltrare il numero di telefonia mobile al fornitore nell'ambito di un acquisto. Si tratta di un'operazione tecnicamente necessaria per verificare le autorizzazioni del cliente.

### **8. Garanzia / Responsabilità**

Swisscom declina qualsivoglia responsabilità per i contenuti dei fornitori pagati mediante NATEL® Pay, anche qualora rimandi ai rispettivi siti internet (ad es. mediante link). Swisscom esclude altresì ogni responsabilità per le merci e i servizi pagati mediante NATEL® Pay.

### **9. Protezione dei dati**

Si applicano le disposizioni generali relative alla protezione dei dati di Swisscom (Svizzera) SA. [www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/it/res/residential-additional-pages/aspetti-giuridici/Protezione%20dei%20dati\\_IT.pdf](http://www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/it/res/residential-additional-pages/aspetti-giuridici/Protezione%20dei%20dati_IT.pdf)