

**swisscom****Migrazione posta/dominio
«Scuole in Internet»****Lista di controllo per la migrazione del dominio a Swisscom/IP-Plus****Iter:** KKS ® → Scuola ® → KKS ® → Scuola

KKS: ufficio cantonale di coordinamento per «Scuole in Internet»

Per la scuola: (nome, indirizzo e località)

Migrazione di record DNS esistenti a IP-Plus nonché mail server disponibile nell’Intranet dietro il firewall Secure PoP, altro server (WEB, FTP, ...) a DMZ oppure al livello 2 della rete.

1. Preparazione

Argomento	Chi	Data Ora
<p>1.1 Registrazione dei domini esistenti da parte della/per la scuola</p> <p>Domini esistenti per la posta, che devono essere mantenuti/registrati. (Ad esempio: schuleabc.ch)</p> <hr/> <p>Altri domini esistenti per la posta (WEB, FTP,...), che devono essere mantenuti/registrati (ad es.: www.schuleabc.ch, ftp.schule123.ch):</p> <hr/> <p>Hosting attuale: Per web, posta, FTP - indicare il nome, ev. indirizzo e URL, ad es.: Hostcenter Bluewin, www.hostcenter.com</p> <p>Per DNS - nome di dominio «fully qualified», primario, secondario. Ad es.: ns1.ip-plus.net pri, ns2.ip-plus.net sec</p> <p>Web: _____</p> <p>Posta: _____</p> <p>FTP: _____</p> <p>DNS: _____</p>	Livello 1 rete * Livello 2 rete oppure DMZ**	Compilato dalla scuola



swisscom

**Migrazione posta/dominio
«Scuole in Internet»**

Argomento	Chi	Data Ora
<p>1.2 Dati nuovi</p> <p>1.2.1 Nuovo indirizzo IP ufficiale (pubblico) /Nome host per server SMTPSecurity.</p> <p>Assegnato da Swisscom: Ad es.: indirizzo IP = 212.xxx.xxx.xxx, nome host= spssaix01.securepop.ch (=SMTP Security Server). Questo indirizzo IP e il nome host possono essere assegnati una volta per cantone. L'indirizzo è superiore di 1 numero rispetto all'indirizzo IP esterno del firewall (ad es.: firewall 212.xxx.xxx.33, SMTP Security Server 212.xxx.xxx.34). L'assegnazione ai mail server interni viene effettuata sul firewall SecurePoP in base al nome del dominio.</p>	Livello 1 rete*	Da KKS alla scuola
<p>1.2.2 Nuovo indirizzo IP ufficiale (pubblico) per web server, mail server, FTP server:</p> <p>Si applica solo per le scuole di livello 2 e per la soluzione DMZ. Selezione degli indirizzi (dalla serie di indirizzi assegnata da Swisscom). Ad es.: www.schulexyz.ch, 212.117.xxx.xxx</p>	Livello 2 rete oppure DMZ**	Configurazione da parte della scuola
<p>1.2.3 Nuovo indirizzo IP interno del mail server:</p> <p>Questo indirizzo è liberamente selezionabile dalla scuola all'interno della serie di indirizzi a lei assegnata (10.52.x.x). È necessario per configurare il Security Server SMTP SecurePoP.</p>	Livello 1 rete*	Configurazione da parte della scuola

* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

** valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server

1.2.4 Flusso d'informazioni per 1.2

1.2.1: KKS ® Scuola

1.2.2: Project manager Swisscom ® KKS ® Scuola

1.2.3: Scuola ® KKS ® Swisscom SecurePoP EOD



swisscom

**Migrazione posta/dominio
«Scuole in Internet»**

2. Procedura: server DNS finora non in IP-Plus

Deve essere necessariamente concordato tra KKS/Swisscom e la scuola. Rispettare la procedura cronologica!

Argomento	Chi	Data Ora
2.1 Trasferire i record DNS a IP-Plus I record esistenti (A e MX) vengono trasmessi immutati ai server DNS IP-Plus. Base: zone file del provider precedente oppure informazioni disponibili presso la scuola. <u>I domini possono tuttavia essere inseriti e modificati in ogni momento tramite my.ip-plus.net.</u> Ad es.: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com. <u>www.schuleabc.ch</u> . IN A 212.xxx.xxx.xxx	Livello 1 rete * Livello 2 rete oppure DMZ**	KKS
2.2 Preparare DNS in IP-Plus per modifica indirizzo (TTL) !!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (record MX)!! In tal modo si garantisce che una modifica divenga rapidamente attiva. <u>my.ip-plus.net</u>	Livello 1 rete * Livello 2, DMZ**	KKS
2.3 Modifica del name server primario e secondario in Switch Dopo che i DNS sono attivi in IP-Plus, modificare la registrazione del nome di dominio in Switch: È necessario utilizzare i «domain update template» (modelli di aggiornamento del dominio), registrare ns1.ip-plus.net come NS primario e ns2.ip-plus.net come NS secondario. Ad es.: vecchio [®] → DNS primario: ns.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx DNS secondario: ns2.someprovider.ch IP: xxx.xxx.xxx.xxx nuovo [®] → DNS primario: ns1.ip-plus.net IP: 164.128.36.34 DNS secondario: ns2.ip-plus.net IP: 164.128.76.39 Attenzione: tali modifiche possono essere apportate e confermate solo dal proprietario del dominio.	Livello 1 rete * Livello 2 rete oppure DMZ**	Scuola
2.4 Attendere ca. 2 giorni In questo periodo vengono eseguite le modifiche da parte dei TLD (Top Level Domains) e i nuovi server DNS vengono resi noti (propagati) in Internet.	Livello 1 rete * Livello 2, DMZ**	Tutti



swisscom

**Migrazione posta/dominio
«Scuole in Internet»**

I seguenti passi (da 2.5 a 2.8) vengono eseguiti contemporaneamente

Argomento			Chi	Data Ora
2.5 Reindirizzamento del mail server, collegamento alla nuova rete Collegare il mail server alla rete interna della scuola. Prendere contatto con Swisscom SecurePoP EOD tramite Helpdesk 0844 844 060 (parola chiave: «Scuole in Internet, migrazione mail server»)	Livello 1 rete *		Scuola	
2.6 Test di connettività del firewall SecurePoP al mail server interno In tal modo si garantisce che il mail server interno sia raggiungibile dal firewall.	Livello 1 rete *		Swisscom Secure-PoP / Scuola	
2.7 Adattare SMTP Security Server sul firewall SecurePoP Creazione di una risorsa per il nuovo dominio. Ora le e-mail dirette al dominio della scuola vengono prese in consegna dal firewall SecurePoP e indirizzate al mail server interno.	Livello 1 rete *	Livello 2 rete, DMZ**	Swisscom Secure-PoP	
2.8 Modifica dei record DNS A e MX Modificare i record A in IP-Plus (nuovi indirizzi server Web, FTP), modificare gli indirizzi MX (cancellare vecchi record, registrare nuovi record) vecchio: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com. nuovo: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch. I nuovi record A e MX sono noti in Internet dopo circa 2 giorni di propagazione. Le modifiche possono essere eseguite autonomamente e in Request è possibile richiedere le modifiche mediante il modulo Web Change Request my.ip-plus.net	Livello 1 rete *	Livello 2, DMZ**	KKS	
2.9 Cancellare i domini nel vecchio provider Richiedere la cancellazione del dominio sui name server del vecchio provider. Questo punto è di fondamentale importanza perché questi name server invierebbero altrimenti informazioni errate ai propri utenti.	Livello 1 rete *	Live. 2, DMZ**	Scuola	
2.10 CleanUp DNS in IP-Plus Solo se 2.2: ripristinare il TTL in IP-Plus sul valore di default	Livello 1 rete *	Liv. 2, DMZ**	KKS	



swisscom

3. Procedura: server DNS già in IP-Plus

Deve essere necessariamente concordato tra KKS/Swisscom e la scuola. Rispettare la procedura cronologica!

Argomento	Chi	Data Ora
3.1 Preparare DNS in IP-Plus per modifica indirizzo (TTL) !!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (record MX)!! In tal modo si garantisce che una modifica divenga rapidamente attiva. my.ip-plus.net	Livello 1 rete * KKS	
3.2 Attendere ca. 2 giorni !!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (3.1)!! In questo periodo il TTL temporaneo diventa noto in Internet (propagazione)	Livello 1 rete * Livello 2 rete, DMZ** Tutti	

I seguenti passi (da 3.3 a 3.6) vengono eseguiti contemporaneamente.

Argomento	Chi	Data Ora
3.3 Reindirizzamento del mail server, collegamento alla nuova rete Collegare il mail server alla rete interna della scuola. Prendere contatto con Swisscom SecurePoP EOD tramite Helpdesk 0800 724 724 (Parola chiave: «Scuole in Internet, migrazione mail server»)	Livello 1 rete * Scuola	
3.4 Test di connettività del firewall SecurePoP mail server interno In tal modo si garantisce che il mail server interno sia raggiungibile dal firewall.	Livello 1 rete * Swisscom Secure-PoP EOD / Scuola	
3.5 Adattare SMTP Security Server sul firewall SecurePoP Creazione di una risorsa per il nuovo dominio. Ora le e-mail dirette al dominio della scuola vengono prese in consegna dal firewall SecurePoP e indirizzate al mail server interno.	Livello 1 rete * Swisscom Secure-PoP EOD	

* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

** valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server



swisscom

Argomento		Chi	Data Ora
<p>3.6 Modifica dei record DNS A e MX</p> <p>Modificare i record A in IP-Plus (nuovi indirizzi server Web, FTP), modificare gli indirizzi MX (cancellare vecchi record, registrare nuovi record):</p> <p>vecchio: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com.</p> <p>da oggi: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. (*) schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch. (**) </p> <p>I nuovi record A e MX sono noti in Internet dopo circa 2 giorni di propagazione.</p> <p>La modifica può essere apportata online in my.ip-plus.net</p>	Livello 1 rete *	Livello 2, rete, DMZ**	KKS
<p>3.7 CleanUp DNS in IP-Plus</p> <p>Solo se 3.1: ripristinare il TTL in IP-Plus sul valore di default</p>	Livello 1 rete *	Livello 2, rete, DMZ**	KKS

* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

** valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server