

**Lista di controllo per la migrazione del dominio a Swisscom/IP-Plus**

**Iter:** KKS<sup>®</sup> → Scuola<sup>®</sup> → KKS<sup>®</sup> → Scuola

KKS: ufficio cantonale di coordinamento per «Scuole in Internet»

**Per la scuola:** (nome, indirizzo e località)

Migrazione di record DNS esistenti a IP-Plus nonché mail server disponibile nell'Intranet dietro il firewall Secure PoP, altro server (WEB, FTP, ...) a DMZ oppure al livello 2 della rete.

**1. Preparazione**

Argomento			Chi	Data Ora
<p><b>1.1 Registrazione dei domini esistenti da parte della/per la scuola</b></p> <p>Domini esistenti per la posta, che devono essere mantenuti/registrati. (Ad esempio: schuleabc.ch)</p> <hr/> <p>Altri domini esistenti per la posta (WEB, FTP,...), che devono essere mantenuti/registrati (ad es.: <a href="http://www.schuleabc.ch">www.schuleabc.ch</a>, ftp.schule123.ch):</p> <hr/> <p>Hosting attuale: Per web, posta, FTP - indicare il nome, ev. indirizzo e URL, ad es.: Hostcenter Bluewin, <a href="http://www.hostcenter.com">www.hostcenter.com</a></p> <p>Per DNS -     nome di dominio «fully qualified», primario, secondario. Ad es.: ns1.ip-plus.net pri, ns2.ip-plus.net sec</p> <p>Web: _____</p> <p>Posta: _____</p> <p>FTP: _____</p> <p>DNS: _____</p>	Livello 1 rete *	Livello 2 rete oppure DMZ**	Compilato dalla scuola	

Argomento			Chi	Data Ora
<p><b>1.2 Dati nuovi</b></p> <p><b>1.2.1 Nuovo indirizzo IP ufficiale (pubblico) /Nome host per server SMTPSecurity.</b></p> <p><b>Assegnato da Swisscom:</b> Ad es.: indirizzo IP = 212.xxx.xxx.xxx, nome host= spsssaix01.securepop.ch (=SMTP Security Server). Questo indirizzo IP e il nome host possono essere assegnati una volta per cantone. L'indirizzo è superiore di 1 numero rispetto all'indirizzo IP esterno del firewall (ad es.: firewall 212.xxx.xxx.33, SMTP Security Server 212.xxx.xxx.34). L'assegnazione ai mail server interni viene effettuata sul firewall SecurePoP in base al nome del dominio.</p>	Livello 1 rete *		Da KKS alla scuola	
<p><b>1.2.2 Nuovo indirizzo IP ufficiale (pubblico) per web server, mail server, FTP server:</b></p> <p>Si applica solo per le scuole di livello 2 e per la soluzione DMZ. Selezione degli indirizzi (dalla serie di indirizzi assegnata da Swisscom). Ad es.: www.schulexyz.ch, 212.117.xxx.xxx</p>		Livello 2 rete oppure DMZ**	Configurazione da parte della scuola	
<p><b>1.2.3 Nuovo indirizzo IP interno del mail server:</b></p> <p>Questo indirizzo è liberamente selezionabile dalla scuola all'interno della serie di indirizzi a lei assegnata (10.52.x.x). È necessario per configurare il Security Server SMTP SecurePoP.</p>	Livello 1 rete *		Configurazione da parte della scuola	

\* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

\*\* valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server

#### 1.2.4 Flusso d'informazioni per 1.2

1.2.1: KKS ® Scuola

1.2.2: Project manager Swisscom ® KKS ® Scuola

1.2.3: Scuola ® KKS ® Swisscom SecurePoP EOD

## 2. Procedura: server DNS finora non in IP-Plus

Deve essere necessariamente concordato tra KKS/Swisscom e la scuola. Rispettare la procedura cronologica!

Argomento			Chi	Data Ora																
<p><b>2.1 Trasferire i record DNS a IP-Plus</b></p> <p>I record esistenti (A e MX) vengono trasmessi immutati ai server DNS IP-Plus. Base: zone file del provider precedente oppure informazioni disponibili presso la scuola. <u>I domini possono tuttavia essere inseriti e modificati in ogni momento tramite <a href="http://my.ip-plus.net">my.ip-plus.net</a>.</u></p> <p>Ad es.:      schuleabc.ch.                      IN MX    10 alt-mailhost.provider.com.                  <a href="http://www.schuleabc.ch">www.schuleabc.ch</a>.                      IN A 212.xxx.xxx.xxx</p>	Livello 1 rete *	Livello 2 rete oppure DMZ**	KKS																	
<p><b>2.2 Preparare DNS in IP-Plus per modifica indirizzo (TTL)</b></p> <p>!!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (record MX)!! In tal modo si garantisce che una modifica divenga rapidamente attiva.</p> <p><a href="http://my.ip-plus.net">my.ip-plus.net</a></p>	Livello 1 rete *	Livello 2, DMZ**	KKS																	
<p><b>2.3 Modifica del name server primario e secondario in Switch</b></p> <p>Dopo che i DNS sono attivi in IP-Plus, modificare la registrazione del nome di dominio in Switch: È necessario utilizzare i «domain update template» (modelli di aggiornamento del dominio), registrare ns1.ip-plus.net come NS primario e ns2.ip-plus.net come NS secondario.</p> <p>Ad es.:</p> <table border="0"> <tr> <td>vecchio ® →</td> <td>DNS primario:</td> <td>ns.someprovider.ch</td> <td>IP: xxx.xxx.xxx.xxx</td> </tr> <tr> <td></td> <td>DNS secondario:</td> <td>ns2.someprovider.ch</td> <td>IP: xxx.xxx.xxx.xxx</td> </tr> <tr> <td>nuovo ® →</td> <td>DNS primario:</td> <td>ns1.ip-plus.net</td> <td>IP: 164.128.36.34</td> </tr> <tr> <td></td> <td>DNS secondario:</td> <td>ns2.ip-plus.net</td> <td>IP: 164.128.76.39</td> </tr> </table> <p>Attenzione: tali modifiche possono essere apportate e confermate solo dal proprietario del dominio.</p>	vecchio ® →	DNS primario:	ns.someprovider.ch	IP: xxx.xxx.xxx.xxx		DNS secondario:	ns2.someprovider.ch	IP: xxx.xxx.xxx.xxx	nuovo ® →	DNS primario:	ns1.ip-plus.net	IP: 164.128.36.34		DNS secondario:	ns2.ip-plus.net	IP: 164.128.76.39	Livello 1 rete *	Livello 2 rete oppure DMZ**	Scuola	
vecchio ® →	DNS primario:	ns.someprovider.ch	IP: xxx.xxx.xxx.xxx																	
	DNS secondario:	ns2.someprovider.ch	IP: xxx.xxx.xxx.xxx																	
nuovo ® →	DNS primario:	ns1.ip-plus.net	IP: 164.128.36.34																	
	DNS secondario:	ns2.ip-plus.net	IP: 164.128.76.39																	
<p><b>2.4 Attendere ca. 2 giorni</b></p> <p>In questo periodo vengono eseguite le modifiche da parte dei TLD (Top Level Domains) e i nuovi server DNS vengono resi noti (propagati) in Internet.</p>	Livello 1 rete *	Livello 2, DMZ**	Tutti																	

I seguenti passi (da 2.5 a 2.8) vengono eseguiti contemporaneamente

Argomento			Chi	Data Ora
<p><b>2.5 Reindirizzamento del mail server, collegamento alla nuova rete</b></p> <p>Collegare il mail server alla rete interna della scuola. Prendere contatto con Swisscom SecurePoP EOD tramite Helpdesk 0844 844 060 (parola chiave: «Scuole in Internet, migrazione mail server»)</p>	Livello 1 rete *		Scuola	
<p><b>2.6 Test di connettività del firewall SecurePoP al mail server interno</b></p> <p>In tal modo si garantisce che il mail server interno sia raggiungibile dal firewall.</p>	Livello 1 rete *		Swisscom Secure-PoP / Scuola	
<p><b>2.7 Adattare SMTP Security Server sul firewall SecurePoP</b></p> <p>Creazione di una risorsa per il nuovo dominio. Ora le e-mail dirette al dominio della scuola vengono prese in consegna dal firewall SecurePoP e indirizzate al mail server interno.</p>	Livello 1 rete *	Liv 2 rete, DMZ**	Swisscom Secure-PoP	
<p><b>2.8 Modifica dei record DNS A e MX</b></p> <p>Modificare i record A in IP-Plus (nuovi indirizzi server Web, FTP), modificare gli indirizzi MX (cancellare vecchi record, registrare nuovi record)</p> <p>vecchio: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com. nuovo: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch.</p> <p>I nuovi record A e MX sono noti in Internet dopo circa 2 giorni di propagazione.</p> <p>Le modifiche possono essere eseguite autonomamente e in Request è possibile richiedere le modifiche mediante il modulo Web Change Request <a href="http://my.ip-plus.net">my.ip-plus.net</a></p>	Livello 1 rete *	Livello 2, DMZ**	KKS	
<p><b>2.9 Cancellare i domini nel vecchio provider</b></p> <p>Richiedere la cancellazione del dominio sui name server del vecchio provider. Questo punto è di fondamentale importanza perché questi name server invierebbero altrimenti informazioni errate ai propri utenti.</p>	Livello 1 rete *	Liv. 2, DMZ**	Scuola	
<p><b>2.10 CleanUp DNS in IP-Plus</b></p> <p>Solo se 2.2: ripristinare il TTL in IP-Plus sul valore di default</p>	Livello 1 rete *	Liv 2, DMZ**	KKS	

### 3. Procedura: server DNS già in IP-Plus

Deve essere necessariamente concordato tra KKS/Swisscom e la scuola. Rispettare la procedura cronologica!

Argomento			Chi	Data Ora
<b>3.1 Preparare DNS in IP-Plus per modifica indirizzo (TTL)</b>  !!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (record MX)!! In tal modo si garantisce che una modifica divenga rapidamente attiva.  <a href="http://my.ip-plus.net">my.ip-plus.net</a>	Livello 1 rete *	Livello 2, rete, DMZ**	KKS	
<b>3.2 Attendere ca. 2 giorni</b>  !!SOLO in casi eccezionali e molto urgenti per mail server (3.1)!! In questo periodo il TTL temporaneo diventa noto in Internet (propagazione)	Livello 1 rete *	Livello 2 rete, DMZ**	Tutti	

I seguenti passi (da 3.3 a 3.6) vengono eseguiti contemporaneamente.

Argomento			Chi	Data Ora
<b>3.3 Reindirizzamento del mail server, collegamento alla nuova rete</b>  Collegare il mail server alla rete interna della scuola. Prendere contatto con Swisscom SecurePoP EOD tramite Helpdesk 0800 724 724 (Parola chiave: «Scuole in Internet, migrazione mail server»)	Livello 1 rete *		Scuola	
<b>3.4 Test di connettività del firewall SecurePoP mail server interno</b>  In tal modo si garantisce che il mail server interno sia raggiungibile dal firewall.	Livello 1 rete *		Swisscom Secure-PoP EOD / Scuola	
<b>3.5 Adattare SMTP Security Server sul firewall SecurePoP</b>  Creazione di una risorsa per il nuovo dominio. Ora le e-mail dirette al dominio della scuola vengono prese in consegna dal firewall SecurePoP e indirizzate al mail server interno.	Livello 1 rete *		Swisscom Secure-PoP EOD	

\* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

\*\* valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server



Argomento			Chi	Data Ora
<p><b>3.6 Modifica dei record DNS A e MX</b></p> <p>Modificare i record A in IP-Plus (nuovi indirizzi server Web, FTP), modificare gli indirizzi MX (cancellare vecchi record, registrare nuovi record):</p> <p>vecchio: schuleabc.ch. IN MX 10 alt-mailhost.provider.com.</p> <p>da oggi: schuleabc.ch. IN MX 10 spsssaix01.securepop.ch. (*)  schuleabc.ch. IN MX 10 mail.schuleabc.ch. (**)</p> <p>I nuovi record A e MX sono noti in Internet dopo circa 2 giorni di propagazione.</p> <p>La modifica può essere apportata online in <a href="http://my.ip-plus.net">my.ip-plus.net</a></p>	Livello 1 rete *	Livello 2, rete, DMZ**	KKS	
<p><b>3.7 CleanUp DNS in IP-Plus</b></p> <p>Solo se 3.1: ripristinare il TTL in IP-Plus sul valore di default</p>	Livello 1 rete *	Livello 2, rete, DMZ**	KKS	

\* valido per livello 1 rete con mail server interno (indirizzo: 10.x.x.x)

\*\* valido per livello 2 rete oppure DMZ con mail/Web/FTP server