

Tema Smart Business Connect in combinazione con «Scuole in internet» (SAI)

1	Informazioni generali.....	1
2	Offerta con SAI .....	2
3	Ordine e messa in servizio .....	4
4	Dettagli tecnici .....	5
5	Assistenza.....	6
6	Fatturazione .....	7

## **1 Informazioni generali**

Negli ultimi anni, le esigenze delle scuole sono in costante evoluzione. Per questa ragione Swisscom amplia l'offerta «Scuole in internet» e da ottobre 2017 offre soluzioni supplementari con «Smart Business Connect» (SAI-SBC). L'uso di internet è sempre più diffuso nella vita scolastica moderna. Con le offerte Smart Business Connect le scuole possono usufruire, a seconda della disponibilità tecnica in loco, di larghezze di banda più elevate. Grazie a combinazioni flessibili tra Business Internet Services (XS-L), Business Communication Services (Trunk & Hosted) e Business Network Solutions (BNS) è possibile andare incontro alle esigenze individuali delle scuole. La domanda di una soluzione di telefonia VoIP supplementare è soddisfatta dall'offerta SAI con Smart Business Connect e può assicurare la migrazione All IP. Analogamente alla precedente e ancora valida offerta SAI, anche per Smart Business Connect vale il principio secondo cui solo il primo collegamento a internet (solo Business Internet Services XS-L) è gratuito per le scuole. Nell'ambito di Smart Business Connect sarà introdotta una soluzione di sicurezza specifica (Firewall e Content Filter), opzionale e a pagamento, non prima della primavera 2018.

Ulteriori informazioni su SAI e Smart Business Connect sono disponibili alle seguenti pagine:

- **pagina online SAI internet:** <https://www.swisscom.ch/it/scuole-in-internet/internet-services>
- **pagina online del prodotto Smart Business Connect:** <https://www.swisscom.ch/smartbusinessconnect>
- **extranet partner per i partner Swisscom certificati:** <https://partner.swisscom.ch/de/pex/produkte/smart-business-connect.html>



2 Offerta con SAI	
1. Quando sarà disponibile Smart Business Connect con lo sconto SAI?	Smart Business Connect è un'offerta esistente e già affermata sul mercato. Dal 1° ottobre 2017 le scuole che ne hanno diritto potranno ottenere uno sconto SAI su Business Internet Services (il requisito base per Smart Business Connect). Le scuole possono comunque acquistare già prima di tale data Smart Business Connect a pagamento senza lo sconto SAI. I collegamenti Smart Business Connect a pagamento delle scuole che ne hanno diritto fruiranno automaticamente dello sconto dopo il 1° ottobre 2017, sempre che sia stato regolarmente disdetto un eventuale collegamento LAN-I SAI esistente.
2. Quali componenti sono ottenibili gratuitamente dalle scuole/scuole materne attraverso SAI?	Per ogni scuola/sede (non per ogni edificio) è possibile ottenere gratuitamente al massimo uno dei collegamenti internet di Smart Business Connect elencati: <ul style="list-style-type: none"><li>- Business Internet Services XS (senza telefonia, opzioni)</li><li>- Business Internet Services S (senza telefonia, opzioni)</li><li>- Business Internet Services M (senza telefonia, opzioni)</li><li>- Business Internet Services L (senza telefonia, opzioni)</li></ul>
3. Quali sono i vantaggi di Smart Business Connect rispetto a un collegamento LAN-I?	Smart Business Connect è una soluzione completa individuale con Internet e telefonia che consente una migrazione IP ottimale con un'unica offerta. La soluzione di telefonia, come pure ulteriori opzioni, sono facoltative e a scelta libera. Inoltre con i profili di banda larga vi è la possibilità, a seconda della disponibilità tecnica nella sede del cliente, di realizzare larghezze di banda superiori rispetto a LAN-I.
4. Quali sono gli svantaggi di Smart Business Connect rispetto a un collegamento LAN-I?	Smart Business Connect richiede una larghezza di banda minima nella sede del cliente ed è un servizio Best Effort (ossia la larghezza di banda non può essere garantita). Purtroppo non è possibile collegare Smart Business Connect a una rete LAN-I esistente.
5. Quale soluzione di sicurezza offre Swisscom con Smart Business Connect per le scuole/scuole materne?	Dalla primavera 2019 l'opzione Managed Security è disponibile anche per Smart Business Connect. un'opzione a pagamento di Managed Security incl. Content Filter. La soluzione firewall mediante cloud si basa su un servizio del famoso operatore di Security Fortinet® ed è disponibile con queste funzioni. <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Firewall con Deep Packet Inspection:</b> un firewall basato su porta e IP controlla l'intero traffico di rete della scuola (incl. traffico https). Con Antispoofing si impedisce l'accesso alla rete della scuola con mittente falso.</li><li>- <b>Filtro web:</b> offre alle scuole la possibilità di controllare, sulla base di categorie URL, gli accessi web (black-/whitelist) e di bloccare le</li></ul>



	<p>pagine non sicure. Possono effettuare selezioni da livelli di sicurezza predefiniti e/o adeguarli individualmente.</p> <p>- <b>Antivirus (opzione supplementare):</b> il traffico web e di posta elettronica viene analizzato, i virus noti vengono riconosciuti e bloccati. Le firme dello scanner antivirus vengono aggiornate ogni ora per identificare e rimuovere anche i più recenti virus e trojan.</p> <p><b>Log &amp; Reporting:</b> il traffico di rete viene verbalizzato. Questo vi consente una semplice analisi dell'utilizzo e la diagnosi degli errori. Inoltre viene inviato un reporting mensile con i dati di riferimento principali.</p>
<p>6. In cosa si differenzia la soluzione di sicurezza con Smart Business Connect dalla soluzione di sicurezza che viene offerta nella "Scuole in Internet".</p>	<p>Impostabile individualmente per ogni singola scuola (autonomia della scuola):</p> <p>nell'offerta LAN-I per le scuole il filtro web viene aggiornato a livello centrale per tutte le scuole nel cantone da parte degli uffici di coordinamento cantonali.</p> <p>Per il filtro web di Managed Security la scuola può scegliere tra tre impostazioni di base, che successivamente si possono adeguare individualmente mediante Black- &amp; Whitelist. Per le scuole Swisscom consiglia il profilo medio.</p> <p>Certificati: come per la soluzione sui collegamenti LAN-I, Managed Security presuppone anche l'installazione di certificati su tutti i terminali.</p> <p>Responsabilità della scuola (aggiornamento delle Black-/Whitelist):</p> <p>il filtro web di Managed Security viene configurato dal Swisscom Partner. La responsabilità per l'aggiornamento delle Black &amp; White List non è tuttavia di Swisscom o del Swisscom Partner. La scuola ha la possibilità di farlo in proprio assegnandosi i diritti amministrativi tecnici oppure incaricando il proprio Swisscom Partner. L'amministratore ha accesso all'intero Dashboard BNS (tutte le sedi).</p> <p><b>Non si distingue tra traffico http e https e entrambi i protocolli vengono filtrati.</b></p>
<p>7. Smart Business Connect sostituisce integralmente l'offerta LAN-I nell'ambito di SAI?</p>	<p>Smart Business Connect non sostituisce LAN-I, ma semplicemente la integra. Per molte scuole una soluzione del settore PMI è più che sufficiente e aiuta a migrare su IP le soluzioni di telefonia esistenti. Ma se la larghezza di banda tecnicamente disponibile nella sede del cliente è troppo esigua, se la scuola deve rispettare requisiti di sicurezza specifici o deve essere integrata in una rete cantonale, si raccomanda ancora LAN-I con SAI.</p>



swisscom

8. L'offerta Smart Business Connect con sconto SAI prevede una durata minima del contratto?	Per approfittare dell'offerta SAI la durata del contratto dev'essere di minimo 36 mesi.
9. Dove si può verificare se una scuola/scuola materna può usufruire dell'offerta SBCON per le scuole?	All'iniziativa «Scuole in Internet» possono partecipare le scuole di grado primario, secondario I e secondario II con un mandato pubblico di formazione e almeno una classe in cui si svolgono lezioni quotidiane. È possibile ottenere un (1) collegamento scontato per ogni campus/edificio.  Al momento dell'ordine i partner PMI certificati di Swisscom possono aggiungere corrispondenti indicazioni nel campo dei commenti.
10. A.) Dove si può richiedere l'inserimento di una scuola/scuola materna in SBCON per le scuole?	Attraverso i competenti partner PMI certificati Swisscom
11. B.) Dove si può richiedere l'inserimento di una scuola/scuola materna nel programma SAI per un collegamento SAI "tradizionale"?	oppure attraverso gli uffici di coordinamento cantonali ( <a href="#">qui</a> è disponibile l'elenco dei KKS) con i corrispondenti formulari di richiesta.
<b>3 Ordine e messa in servizio</b>	
12. Come si ordina Smart Business Connect con lo sconto SAI?	La distribuzione dell'offerta Smart Business Connect avviene secondo il processo regolare e anche nel caso delle scuole può essere ordinata solo tramite un partner PMI certificato Swisscom. Questo <a href="#">link</a> consente di trovare e localizzare il partner PMI certificato Swisscom più vicino.
13. Che cosa accade con un collegamento SAI esistente tramite LAN-I?  e con il Router?	<b>Nell'ambito di SAI non è previsto uno sconto su Smart Business Connect E un collegamento LAN-I.</b>  <b>Importante:</b> la scuola/scuola materna è tenuta a richiedere la disdetta del collegamento LAN-I all'ufficio di coordinamento cantonale ( <a href="#">qui</a> è disponibile l'elenco dei KKS). Per la disdetta, l'ufficio di coordinamento cantonale ha bisogno del numero riportato sull'etichetta del router (numero di serie del router LAN-I). Questo si trova sul router e va comunicato al KKS.  Lasciare il router LAN-I in loco e non restituirlo mediante spedizione. Il processo ENT prevede che dopo la disdetta un



	tecnico Swisscom proceda al ritiro.
<b>4</b>	<b>Dettagli tecnici</b>
14. Quali sono le larghezze di banda disponibili con Smart Business Connect?	Smart Business Connect offre profili di velocità potenzialmente più elevati. La velocità effettiva dei profili Business Internet Services dipende tuttavia dalla tecnologia e dalla larghezza di banda massima disponibili in loco. Tutte le larghezze di banda sono inoltre Best Effort, vale a dire che esse nel corso del tempo possono variare. Le larghezze di banda garantite per principio si possono conoscere online, a questo <a href="#">link</a> . È altresì possibile controllare la velocità e la tecnologia disponibili in una determinata sede con il <a href="#">check banda larga</a> .
15. Il collegamento Smart Business Connect viaggia su un cavo separato?	Smart Business Connect ha bisogno di un cavo separato e libero, nella fattispecie di un cavo libero in rame o in fibra ottica.  La banda larga disponibile nella sede viene accertata dal partner Swisscom (o direttamente nel <a href="#">check banda larga</a> ).
16. Per il passaggio a Smart Business Connect occorre prevedere un'interruzione del collegamento?	Dipende dalle disponibilità tecniche in loco, tuttavia un'interruzione è possibile. Nel caso ideale, ossia se c'è un cavo in rame o fibra ottica libero, non saranno necessarie interruzioni. A chiunque decida di installare il servizio Smart Business Connect, Swisscom consiglia comunque di affrontare e pianificare questo aspetto nel dettaglio con il partner PMI competente.
17. Per ogni collegamento è possibile scegliere un solo pacchetto di comunicazione?	Ogni cliente è libero di scegliere il numero di pacchetti di comunicazione che preferisce (Hosted / impianto telefonico virtuale su Swisscom Cloud). I canali vocali (Trunk / impianto telefonico fisso presso la sede del cliente) devono essere minimo due. Esistono diversi modelli tariffari. Tutte le informazioni sono disponibili su <a href="http://www.swisscom.ch/smartbusinessconnect">www.swisscom.ch/smartbusinessconnect</a> .
18. Quale router serve per Smart Business Connect?	Business Internet Services di Smart Business Connect è disponibile esclusivamente con un router Centro Business ( <a href="http://www.swisscom.ch/centrobusiness">www.swisscom.ch/centrobusiness</a> ).
19. Quali interessi si devono osservare in materia di protezione dei dati?	<b>HTTPS e pacchetti di dati HTTPS</b>  L'utilizzo del filtro web di Managed Security presuppone che oltre all'HTTP venga filtrato anche l'intero traffico di dati HTTPS.  Se il filtro riconosce una minaccia, la pagina web viene bloccata mediante avvertimento oppure il pacchetto infetto viene respinto.  A tale scopo i collegamenti HTTPS o i pacchetti di dati vengono decodificati, il filtro analizza la presenza di software nocivi o pagine web non sicure e successivamente ricodificati.  <b>Log &amp; Reporting</b>



	<p>Se un utente viola una regola oppure se viene identificato un malware o una pagina web non sicura, questo viene verbalizzato nel Log &amp; Reporting.</p> <p>Questo aiuto, in caso di sinistro, a individuare e isolare il client infetto per impedire un'ulteriore diffusione nella rete.</p> <p>Se per ragioni di protezione dei dati la scuola vuole escludere specifici client, esiste la possibilità di suddividere questi client in gruppi.</p> <p>Ad es.:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gruppo insegnanti: il filtro web non viene applicato sui client degli insegnanti, HTTPS: il traffico non viene filtrato.</li><li>• Gruppo alunni: il filtro web viene applicato sui clienti degli alunni, tutto il traffico HTTPS viene filtrato.</li></ul> <p>I gruppi si possono creare con l'opzione Managed LAN.</p> <p>Per default il logging dei risultati di filtraggio è attivo. In questo caso gli utenti finali devono informare il personale didattico, i SUS e i loro rappresentanti legali sull'esistenza di traffico Internet crittografato.</p> <p><b>Categorie senza filtro</b></p> <p>Si consiglia di attivare un filtraggio rigido (profilo: medio). Le categorie "Banking" e "Health" ora vengono monitorate nel profilo medio.</p> <p><b>Vista dati</b></p> <p>Swisscom può vedere i log e i report sul Dashboard a condizione che il logging sia attivato.</p> <p>Tuttavia non è possibile visualizzare il contenuto della conversazione (ad es. messaggi di posta elettronica o messaggi istantanei).</p> <p>Se il logging è disattivato, può succedere anche che il partner non veda queste informazioni, Anche la scuola in questo caso non può comprendere quale client o quale user ha richiamato la pagina web in quale momento. Questo rende più difficile un'indagine penale in caso di abuso.</p>
<p><b>5 Assistenza</b></p>	
<p>20. Chi garantisce l'assistenza in caso di problemi con l'offerta Smart Business Connect?</p>	<p>L'assistenza per Smart Business Connect avviene secondo il regolare processo. L'accettazione dei guasti avviene in primo luogo e dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 17.00 a cura del partner PMI di Swisscom competente, al di fuori di questi orari è assicurata dalla PMI Hotline di Swisscom</p>



**swisscom**

	(0800 055 055). La scuola si attiene di conseguenza a quanto stabilito dal suo partner Swisscom.
21. Come funziona l'assistenza per i collegamenti SAI "tradizionali"?	L'assistenza per i collegamenti SAI "tradizionali" è assicurata dagli uffici di coordinamento cantonali ( <a href="#">qui</a> è disponibile l'elenco dei KKS). Se necessario, questi uffici aprono un ticket nell'Assistenza Swisscom.
<b>6 Fatturazione</b>	
22. Come avviene la fatturazione nell'ambito di Smart Business Connect?	Il partner contrattuale (scuola o comune) riceve regolarmente da Swisscom una fattura per i servizi Smart Business Connect ricevuti.
23. Dov'è possibile trovare maggiori informazioni sulla fatturazione?	Maggiori informazioni sulla fatturazione di Smart Business Connect (ad es. giustificativi delle comunicazioni) sono disponibili nell' <a href="#">area clienti</a> .