

Condizioni di impiego per il noleggio degli apparecchi per scuole e pazienti

1. Scopo

Con Vediamo, Swisscom consente ai pazienti ricoverati in ospedale di partecipare alla lezione della loro classe mediante videoconferenza. L'ospedale e la rispettiva scuola possono noleggiare per un determinato periodo di tempo tablet e attrezzatura per fotocamera in modo tale che i pazienti¹ possano partecipare alla lezione ovunque si trovino. Se lo desidera, il paziente può partecipare alla lezione anche mediante il Telepresence Roboter che si trova a scuola.

2. Oggetto

Le presenti disposizioni regolano il noleggio degli apparecchi sopracitati (incl. gli accessori).

La base per il noleggio degli apparecchi sono le Condizioni generali di contratto (CGC) di Swisscom SA, che sono disponibili all'indirizzo

www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/it/res/residential-additional-pages/aspetti-giuridici/AGB_Mobile_it-141001.pdf

3. Noleggio e riconsegna

Gli apparecchi possono essere noleggiati esclusivamente per il periodo in cui Vediamo viene utilizzato.

Dopodiché devono essere riconsegnati immediatamente a Swisscom.

Gli apparecchi devono essere riconsegnati puliti e completi di tutti gli accessori. Gli utenti devono cancellare completamente tutti i dati dei pazienti.

Swisscom affida a GEWA, Zollikofen, i lavori di logistica, come la spedizione dei materiali, l'amministrazione dei dati dei clienti e il ripristino degli apparecchi noleggiati. GEWA Zollikofen si impegna a conservare scrupolosamente i dati. Si applica l'accordo sulla protezione dei dati tra Swisscom e GEWA. (<https://www.swisscom.ch/dam/swisscom/it/sai-new/internet-services/vediamo/documents/addordo-obbligo-di-segretezza-gewa.pdf>)

4. Costi

Il noleggio degli apparecchi è gratuito per tutti gli utenti, a condizione che gli apparecchi e le loro funzioni vengano utilizzati in ospedale, a scuola o a casa esclusivamente per lo scopo di Vediamo.

Swisscom si fa carico dei costi per i servizi «Scuole in Internet» (www.swisscom.ch/it/scuole-in-internet.html).

¹ Parità di trattamento tra uomo e donna a livello linguistico: Qualora si citino denominazioni di persona di genere maschile queste includono anche la forma femminile.

5. Responsabilità e danni

Swisscom non si assume nessuna responsabilità né garantisce per l'impiego diverso dallo scopo previsto di Vediamo.

Swisscom non si assume nessuna responsabilità né garantisce per eventuali danni o danni consecutivi legato al noleggio degli apparecchi. GEWA mette a disposizione gli apparecchi funzionanti. Eventuali danni devono essere segnalati dagli utenti per iscritto a vediamo@gewa.ch subito dopo aver ricevuto gli apparecchi.

L'utente si impegna a trattare con cura gli oggetti noleggiati e ad utilizzarli solamente per lo scopo previsto. L'utente è responsabile dei danni subiti dagli apparecchi o della loro perdita totale o parziale, indipendentemente che siano stati provocati da lui o da terzi.

Se l'apparecchio deve essere sostituito completamente, si applicano come base di calcolo gli ultimi prezzi di vendita di Swisscom. Se devono essere sostituiti completamente apparecchi che non sono più in commercio, vengono addebitati in fattura gli ultimi prezzi di vendita di allora più una somma forfettaria di CHF 100.–.

In caso di danneggiamento, l'apparecchio può essere riparato esclusivamente da Swisscom.

6. Disposizioni speciali

Con l'ordinazione si accettano senza riserve le presenti condizioni di impiego e il relativo accordo sulla protezione dei dati. Con l'ordinazione l'utente conferma di aver preso atto e accettato senza modifiche le Condizioni generali di contratto di Swisscom nonché la correttezza dei dati da lui forniti.

7. Diritto applicabile e foro competente

Il contratto è soggetto al diritto svizzero. Foro competente è Berna, fatta eccezione per i casi in cui sono previsti fori obbligatori.