



Vediamo

Lisa è malata. La cura richiede molto tempo. Spesso e volentieri deve rimanere in ospedale per diversi giorni o settimane. In questi periodi viene strappata dal suo contesto sociale. Non può essere presente con la sua squadra sportiva, manca al gruppo di teatro e non può andare a scuola. Nella maggior parte dei casi, i suoi compagni non sanno cosa fa Lisa all'ospedale. Così è facile che Lisa rimanga indietro – da una parte per quanto riguarda il contenuto didattico, dall'altra nel contatto con i suoi compagni e docenti. Occorre attenuare gli effetti di questa esclusione di Lisa e di altri bambini nella sua stessa situazione. Mettiamo a disposizione una soluzione di comunicazione che consente a Lisa di rimanere in contatto con la sua classe e i suoi docenti.



Situazione iniziale

Chi e cosa?

Il paziente¹, la scuola e i genitori hanno la possibilità di contattarsi. Il punto centrale è la partecipazione del paziente alla lezione della sua classe. Si svolge uno scambio tra il paziente, lo studente e il docente. Anche i genitori hanno la possibilità di collegarsi alla videoconferenza mediante un regolare account Skype oppure di contattando il figlio.

Soluzione tecnica

Mettiamo a disposizione una soluzione comunicativa che consente a docenti, compagni, genitori e al bambino interessato di collegarsi mediante una videoconferenza in tutta semplicità. I software e hardware necessari vengono messi a disposizione gratuitamente da Swisscom. Essi sono:

- Tablet per il paziente
- Equipaggiamento audio e video per la scuola (aula)
- Account Skype for Business per il docente e il paziente

¹ Parità linguistica: Qualora si citino denominazioni di persona di genera maschile queste includono anche la forma femminile.



Chi è coinvolto / contatti

Direzione del progetto Swisscom SA

Michael In Albon, Responsabile «Scuole in Internet»

Logistica GEWA

Fabrice Niquille, Responsabile Multimedia
Contatto: 031 919 13 15 o vediamo@gewa.ch



Responsabilità

Compiti dell'ospedale e del reparto curante

- Fornire informazioni in merito al progetto al paziente e ai genitori
- Contattare la scuola
- Fungere da punto di riferimento per domande e fornire assistenza a genitori e paziente
- Coordinare le videoconferenze (a seconda del programma delle cure ecc.)
- Mettere a disposizione l'infrastruttura di rete necessaria (WLAN), assicurare l'autorizzazione dei firewall all'ospedale
- Consegnare e recuperare gli apparecchi presso il paziente
- Rispedire gli apparecchi del paziente

Compiti dei genitori

- Interesse a usare Vediamo
- Responsabilità per l'uso dell'iPad da parte del proprio figlio

Compiti della scuola

- Disponibilità a partecipare a Vediamo
- Fornire informazioni agli studenti e ai loro genitori
- Organizzare la lezione in accordo con l'ospedale (persona di contatto)
- Ordinare l'account Skype for Business e gli apparecchi per la classe e per il paziente
- Mettere a disposizione un accesso a Internet sufficiente nonché beamer e laptop
- Riconsegnare il materiale a GEWA
- Spiegazione sui diritti sulle immagini delle studenti

Compiti di Swisscom

- Responsabilità principale per la realizzazione
- Responsabilità generale per il funzionamento tecnico della soluzione
- Mettere a disposizione la documentazione (documenti / formulari / informazioni)
- Mettere a disposizione gli apparecchi e le licenze Skype for Business
- Coordinamento insieme a GEWA
- Valutazione dei formulari di feedback, eventualmente adeguamento dei processi

Compiti di GEWA

- Amministrazione degli apparecchi
- Spedizione degli apparecchi agli ospedali e agli studenti
- Organizzazione della rispedizione degli apparecchi alla fine del progetto
- Ripristino degli apparecchi
- Supporto tecnico e logistico



Diritti sulle immagini e protezione dei dati

Durante la videoconferenza vengono trasmessi via Internet file video e audio compressi sotto forma di flusso di dati (streaming). Swisscom non salva questi dati. Tuttavia sussiste la possibilità che i file vengano registrati e salvati mediante un apparecchio terzo. Tutte le persone coinvolte devono essere informate in merito a questo punto. Lasciamo decidere a voi se fornire alla vostra classe una spiegazione sui diritti sulle immagini oppure no.



Costi

- L'ospedale si fa carico dei costi sorti all'ospedale.
- La scuola si fa carico del maggiore carico di lavoro.
- Swisscom si fa carico dei costi per le licenze dei software, gli apparecchi e la loro amministrazione da parte di GEWA. Inoltre si fa carico dei costi per il supporto tecnico fornito da GEWA.



Setup tecnico

Come soluzione per videoconferenze viene impiegato Skype for Business

Setup paziente

(in ospedale o a casa del paziente):

- Tablet
- Auricolare
- Tablet-Case, che può essere utilizzato come supporto
- App Skype for Business
- Collegamento Internet via WLAN (WLAN dell'ospedale o WLAN privato del paziente a casa propria)

Setup scuola

(aula):

- Computer o notebook della scuola, Windows o Mac
- Beamer della scuola
- Applicazione Skype for Business per Windows o Mac (per l'installazione ved. l'allegato alla consegna oppure visitare la pagina swisscom.ch/vediamo)
- Collegamento Internet tramite WLAN o LAN
- Sistema di videoconferenza «ConferenceCam Connect» di Logitech® (chiamato «attrezzatura per fotocamera»), composto da una fotocamera con grandangolo e un dispositivo viva voce (microfono e altoparlante). Collegamento al computer mediante cavo USB.
- Cavo di prolunga USB dieci metri (in modo tale che l'attrezzatura per fotocamera non debba stare vicino al computer)

- In alternativa: Double Robotics. Viene montato in aula un iPad su un Roboter che può essere comandato dal paziente tramite il proprio iPad.

I requisiti relativamente al computer e al collegamento Internet della scuola sono indicati nella Guida Skype for Business. Generalmente non è necessario modificare la configurazione firewall della scuola.



Informazioni sul noleggio degli hardware per Vediamo

Gli hardware necessari per Vediamo (attrezzatura per fotocamera o Double Robotics e iPad) possono essere ordinati dalla scuola mediante un formulario di ordinazione online direttamente da GEWA al link qui sotto swisscom.ch/vediamo.

Procedura per il noleggio degli apparecchi

1. Compilare il contratto

Compilate il formulario di ordinazione online in tutti i suoi campi. Questo genera un'ordinazione presso GEWA.

2. Aspettare la conferma

Dopo aver ricevuto il contratto, GEWA vi informa sulla disponibilità degli apparecchi per il periodo di tempo desiderato. Di norma dovrete ricevere una risposta entro 24 ore (per posta: 4 giorni).

3. Spedizione degli apparecchi

In linea di principio, spedito gli apparecchi in modo tale che vi arrivino due giorni prima della data di noleggio desiderata. La spedizione avviene per raccomandata. Gli apparecchi vengono consegnati dalla Posta in una dispo box, che vi preghiamo di conservare per quando dovrete rispedirci gli apparecchi.

4. Utilizzo degli apparecchi

Gli iPad vengono consegnati senza carta SIM e possono quindi essere utilizzati solo mediante WLAN.

Non è previsto l'utilizzo degli iPad da parte del paziente se non nell'ambito di Vediamo.

Alla consegna è allegata una guida per l'attivazione dell'attrezzatura per fotocamera e Skype for Business.

5. Rispedizione degli apparecchi

Vi preghiamo di rispedire gli apparecchi puliti, in ordine e completi di tutti gli accessori. Questo sia per quanto riguarda il contenitore sia le impostazioni. Prima del reso è necessario cancellare tutti i dati privati.

Insieme agli apparecchi vi viene consegnato un formulario per la rispedizione. Compilatelo in tutte le sue parti e riconsegnatelo insieme al resto. Per rispedire gli apparecchi utilizzate la dispo box con la quale avete ricevuto gli apparecchi e che avete conservato. Spedite gli apparecchi con PostPac Priority + Assurance, in modo tale che siano assicurati anche durante il trasporto per la riconsegna. A tal fine, utilizzate l'etichetta affrancata e intestata allegata.

6. Fatturazione

In linea di principio, mettiamo a vostra disposizione gli apparecchi gratuitamente. Rimangono riservate le condizioni indicate nelle Condizioni di impiego per il noleggio degli apparecchi. Qualora, nonostante la massima attenzione, l'apparecchio avesse subito danni o fosse andato perso, vi imputeremo i costi per il suo ripristino. In tale evenienza ci metteremo direttamente in contatto con voi.