

## Abo-Wechsel

I. Bestimmungen für die aktuellen Abonnemente inOne (KMU/XTRA) mobile basic, go und premium sowie Swiss (KMU/XTRA) mobile light und flat

### 1. Allgemein

Mit den Abos inOne (KMU/XTRA) mobile basic, go, premium sowie Swiss (KMU/XTRA) mobile light und flat kann ein Abo-Wechsel frühestens 30 Tage nach Vertragsabschluss, Vertragsverlängerung oder Abowechsel kostenlos vorgenommen werden. Wünscht ein Kunde innerhalb der 30 Tagen einen Wechsel auf ein Abo mit tieferer Monatsgebühr, wird einmalig ein Betrag von CHF 150 verrechnet. Ein Wechsel auf ein Abo mit höherer Monatsgebühr ist jederzeit kostenlos möglich.

### 2. Zusätzlich bei einem Gerätebezug mit Vergünstigung

Profitiert der Kunde im Zusammenhang mit einem Mobile-Vertrag bei Swisscom von einer Gerätevergünstigung, kann ein Abo-Wechsel frühestens nach 6 Monaten kostenlos vorgenommen werden. Wünscht der Kunde innerhalb der 6 Monate einen Wechsel auf ein Abo mit tieferer Monatsgebühr, wird einmalig ein Betrag von CHF 200 in Rechnung gestellt. Ein Wechsel auf ein Abo mit höherer Monatsgebühr ist jederzeit kostenlos möglich.

II. Bestimmungen für die bisherigen Abonnemente

Als bisherige Abonnemente gelten alle nicht in Ziffer I aufgeführten Mobile-Abos von Swisscom (exkl. Wingo-, M-Budget Mobile-, Simply Mobile- und Coop Mobile-Abos).

Hat der Kunde beim Kauf eines Geräts (Handy, Tablets oder connected Devices) bei Swisscom einen Mobile-Vertrag zu einem bisherigen Abo abgeschlossen, hat er das Gerät in der Regel zu einem günstigeren Preis erhalten. Der Kaufpreis wurde dabei anhand des gewählten Abonnements berechnet.

Von bisherigen Abonnements sind nur Abowechsel auf ein aktuelles Abo gemäss Ziffer I möglich, wobei folgende Bestimmungen gelten:

- Wünscht der Kunde innerhalb der ersten 12 Monate nach Vertragsabschluss bzw. Vertragsverlängerung seines bisherigen Abos einen Wechsel auf ein aktuelles Abo mit tieferer Monatsgebühr, belastet Swisscom bei Mobile-Verträgen einmalig CHF 200, bei Datenverträgen einmalig CHF 100. Nach Ablauf der 12 Monate hat ein Abowechsel auf ein aktuelles Abo keine Kosten zur Folge. Ein Wechsel auf ein Abo mit höherer Monatsgebühr ist kostenlos.
- Ein Abowechsel von einem inOne (KMU/XTRA) mobile light oder XS auf aktuelles Abo ist jederzeit kostenlos möglich.
- Bei einer Vertragsverlängerung oder einem Neuabschluss ohne Gerät (zum reduzierten Abo-Preis) ist ein Wechsel auf ein aktuelles Abo jederzeit kostenlos möglich.