swisscom

Hinweise zum Abo-Wechsel

Abo-Wechsel

Von den bisherigen Mobile-Abos von Swisscom (exkl. Wingo-, Migros Mobile-, und Coop Mobile-Abos) kann nur auf folgende Abos aus dem aktuellen Abo-Portfolio gewechselt werden: blue Mobile S, blue Mobile M, blue Mobile L, blue Mobile XL, inOne mobile premium, basic Mobile XS, basic Mobile S, basic Mobile M sowie – für unter 16-Jährige - die Jugend-Abos blue Kids Watch und blue Kids Mobile. Für diese Wechsel sowie für Wechsel innerhalb des aktuellen Abo-Portfolios gelten folgende Bedingungen:

- Hat der Kunde im Zusammenhang mit einem Mobile-Vertrag bei Swisscom von einer Gerätevergünstigung profitiert, kann ein Abo-Wechsel frühestens nach 12 Monaten kostenlos vorgenommen werden. Wünscht der Kunde innerhalb der 12 Monate einen Wechsel auf ein Abo mit tieferer Monatsgebühr, wird einmalig ein Betrag von CHF 500 in Rechnung gestellt.

- Profitiert ein Kunde von einer vergünstigten Abo-Gebühr und befindet er sich in einer laufenden Mindestvertragsdauer, verfällt der Rabatt bei einem Wechsel auf ein anderes Abo.

- Hat ein Kunde im Zusammenhang mit einem Mobile-Vertrag von einer anderen Vergünstigung profitiert, gelten die im Rahmen der entsprechenden Promotion kommunizierten Bedingungen (z.B. Kosten bei einem Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Abo-Gebühr).

- Hat der Kunde weder von einer Gerätevergünstigung noch von einer vergünstigten Abo-Gebühr oder einer anderen Vergünstigung profitiert, ist ein Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Monatsgebühr einmal pro Monat möglich.

- Ein Wechsel auf ein Abo mit höherer Monatsgebühr ist jederzeit kostenlos möglich.