Cambio di abbonamento

Dagli abbonamenti Swisscom Mobile di vecchia generazione (escl. abbonamenti Wingo, Migros Mobile e Coop Mobile) è possibile passare soltanto ai seguenti abbonamenti del portafoglio attuale: blue Mobile S, blue Mobile M, blue Mobile L, blue Mobile XL, inOne mobile premium, basic Mobile XS, basic Mobile S, basic Mobile M e – per chi ha meno di 16 anni – gli abbonamenti per i giovani blue Kids Watch e blue Kids Mobile. Questi passaggi e i passaggi all'interno del portafoglio attuale sono soggetti alle condizioni seguenti:

- Se il cliente ha beneficiato di un'agevolazione su un apparecchio in relazione a un contratto Mobile con Swisscom,npuò cambiare abbonamento gratis soltanto dopo 12 mesi. Se il cliente desidera passare a un abbonamento con canone mensile inferiore prima che siano trascorsi 12 mesi, viene fatturato un importo una tantum di CHF 500.

- Se un cliente beneficia di un canone agevolato e la durata minima del contratto non è ancora terminata, lo sconto si interrompe in caso di passaggio a un altro abbonamento.

- Se il cliente ha beneficiato di altre agevolazioni in relazione a un contratto Mobile con Swisscom, si applicano le condizioni comunicate nell'ambito della relativa promozione (ad es. costi per il passaggio a un abbonamento con un canone inferiore).

- Se il cliente non ha beneficiato né di un'agevolazione su un apparecchio, né di un canone agevolato o di un'altra agevolazione, una volta al mese è possibile passare a un abbonamento con un canone mensile più basso.

- I passaggi a un abbonamento con canone mensile più elevato sono possibili in qualsiasi momento e gratuiti.