

1. Disposizioni generali

Swisscom (Svizzera) SA (di seguito «Swisscom») non è in grado di fornire i propri abbonamenti blue home e i servizi in essi inclusi in ogni località con la propria tecnologia standard. In tali casi, Swisscom valuta l'implementazione di una soluzione di collegamento mobile 5G fissa.

Le presenti condizioni di offerta di Swisscom disciplinano le particolarità della fornitura del servizio qualora Swisscom eroghi l'abbonamento blue home tramite un collegamento mobile 5G fissa.

Le presenti condizioni di offerta si applicano a integrazione delle «Condizioni generali di contratto per i servizi» («CGC») e delle Condizioni particolari per la telefonia fissa, Internet e blue TV e, in caso di contraddizioni, prevalgono su queste ultime.

2. Servizi Swisscom

2.1 Informazioni generali

Per motivi tecnici, la rete mobile non è in grado di offrire la stessa qualità di servizio della rete fissa. Sono possibili cali di qualità dovuti a fluttuazioni nella copertura di rete legate a fattori locali, temporali e/o meteorologici.

2.2 Disposizioni aggiuntive relative a blue home tramite connessione mobile 5G fissa

In caso di connessione tramite rete mobile, la velocità per blue home Internet S è limitata a un massimo di 100 Mbit/s in download e 50 Mbit/s in upload, mentre per Internet M è limitata a 1 Gbit/s in download e 200 Mbit/s in upload (best effort, a seconda delle rispettive condizioni tecniche).

Qualora Swisscom dimostri che l'utilizzo si discosta in modo significativo dall'uso abituale o qualora vi siano indicazioni che la scheda SIM venga utilizzata per applicazioni speciali (ad es. applicazioni di sorveglianza e connessioni machine-to-machine), Swisscom si riserva inoltre il diritto, in qualsiasi momento, di sospendere completamente la fornitura del servizio o di adottare altre misure adeguate.

L'utilizzo dell'abbonamento blue home e dei servizi in esso inclusi tramite un collegamento mobile 5G fissa è consentito esclusivamente presso la sede indicata nel contratto.

3. Obblighi del cliente

Le apparecchiature messe a disposizione da Swisscom (ad es. ricevitori 5G, router) possono essere utilizzate esclusivamente per la fruizione dell'abbonamento blue home e dei servizi in esso inclusi tramite un collegamento mobile 5G fissa.

L'acquisto di terminali idonei (ad es. telefoni) è a carico del cliente.

4. Installazione, alimentazione elettrica

4.1 Installazione

Le installazioni delle apparecchiature (ricevitori 5G, router) per la ricezione del segnale della rete mobile vengono effettuate da Swisscom a proprie spese. L'installazione interna è a carico del cliente.

4.2 Alimentazione elettrica

I costi relativi alla realizzazione, al funzionamento e alla manutenzione dell'alimentazione elettrica necessaria per l'utilizzo del prodotto, nonché i costi dell'energia elettrica, sono a carico del cliente. Quest'ultimo è tenuto a predisporre un'alimentazione elettrica adeguata per garantire il corretto funzionamento degli impianti.

4.3 Proprietà degli impianti e delle apparecchiature

Le installazioni necessarie per la ricezione dei servizi inclusi nell'abbonamento blue home tramite un collegamento 5G mobile fissa vengono messe a disposizione gratuitamente da Swisscom. Gli impianti e gli apparecchi rimangono di proprietà di Swisscom.

5. Consenso al trasferimento dei dati

Con la messa in funzione del collegamento mobile 5G fissa, il cliente acconsente a che Swisscom trasferisca nei propri sistemi le informazioni tecniche provenienti dal ricevitore 5G e dal router, al fine di migliorare e garantire la qualità del servizio.

6. Durata minima del contratto e disdetta

La durata minima del contratto corrisponde a quella dell'abbonamento blue home.

Giugno 2026