

NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Willkommen bei HBO Max! Wir hoffen, dass Ihnen unsere Plattform gefällt, mit einer personalisierten Benutzererfahrung, die einzigartige und unerwartete Geschichten bietet, die von der höchsten Qualität bei geskripteten Programmen bis hin zum Besten an ungeskripteten, familienfreundlichen Inhalten, dem HBO-Dienst, HBO Max Originals und mehr reichen.

Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen ("**Bedingungen**" oder "**Nutzungsbedingungen**" oder "**Ver-einbarung**") sorgfältig durch, da sie Ihre gesetzlichen Rechte und Pflichten betreffen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, die Beschränkung unserer Haftung.

1 ÜBER DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND WER WIR SIND

- 1.1 Diese Bedingungen gelten, wenn Sie in Griechenland, Italien, Luxemburg oder der Schweiz ansässig sind, und stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und, je nach dem Servicegebiet (definiert in Artikel 20.2 unten), in dem Sie wohnen, entweder Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB oder HBO Europe s.r.o. (zusammenfassend "**HBO Max**", "**uns**" oder "**wir**") für den Zugang zu und die Nutzung der HBO Max-Plattform dar. Siehe Artikel 20.2 dieser Nutzungsbedingungen, um das HBO Max-Unternehmen zu identifizieren, mit dem Sie diese Vereinbarung abschliessen und das Ihnen den Zugang zur Plattform gewährt.
- 1.2 Die HBO Max-Plattform, einschliesslich der Inhalte (wie unten definiert), der Funktionen, der Funktionalität, der BeBenutzeroberfläche, der Software und aller zugehörigen Anwendungen, Websites, BeBenutzerkommunikationen und anderer Technologieplattformen, wird in diesen Bedingungen als "**Plattform**" bezeichnet. Die Programmierung, Kanäle, der Name der Plattform, das Design und/oder das Branding, Livestreams, Werbeaktionen und andere Inhalte, die über die Plattform verfügbar sind und Teil davon sind, werden als "**Inhalte**" bezeichnet.
- 1.3 Für die Zwecke dieser Bedingungen bedeutet der Verweis auf ein "**Konzernunternehmen**" jedes Unternehmen, das durch Eigentum oder Kontrolle mit uns verbunden ist. Dies schliesst unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften und alle anderen Unternehmen ein, die Teil unserer Unternehmensgruppe sind.
- 1.4 Die Plattform bietet Ihnen Zugang zu einer Reihe von Inhalten, die über das Internet auf kompatible Geräte gestreamt werden. Die Inhalte auf der Plattform (einschliesslich der Inhalte innerhalb jedes Tarifs) werden sich regelmässig ändern – das bedeutet, dass neue Programme, Kanäle, SportEventse, Genres und andere Inhalte verfügbar werden können, während andere bestehende Inhalte im Laufe der Zeit nicht mehr verfügbar sein werden. Wir können auch Elemente der Inhalte und/oder der Plattform selbst von Zeit zu Zeit aktualisieren und ändern – zum Beispiel das Design, das Layout, die Funktionen und die Funktionalitäten. Siehe Artikel 22 für weitere Details.
- 1.5 Unsere [Datenschutzrichtlinie](#) beschreibt, wie wir Ihre personenbezogenen Daten behandeln und wie wir mit Ihnen kommunizieren, und kann unter <https://www.hbomax.com/privacy> eingesehen werden. Unsere [Datenschutzrichtlinie für Kinder](#) beschreibt, wie wir alle personenbezogenen Daten behandeln, die über ein "Kinderprofil" (wie in 2.25 definiert) erfasst werden.

2 IHR HBO MAX-KONTO UND -ABONNEMENT

Wer kann sich für die Plattform anmelden

- 2.1 Sie müssen die folgenden Kriterien (die "**Teilnahmevoraussetzungen**") erfüllen, um auf die Plattform zugreifen zu können: (a) Sie müssen im Servicegebiet wohnen; und (b) Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder das gesetzliche Volljährigkeitsalter in Ihrem Gebiet erreicht haben (falls über 18). Wenn Sie unter diesem Alter sind, dürfen Sie die Plattform nur als autorisierter Benutzer eines HBO Max-Kontos eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten nutzen.

Registrierung für die Plattform

- 2.2 Sie können möglicherweise auf einige Inhalte auf der Plattform zugreifen und diese ansehen, ohne ein Konto zu erstellen oder eine Zahlung zu leisten, aber einige Inhalte sind nur für Sie verfügbar, wenn Sie:

- (a) ein HBO Max-Konto erstellen ("**HBO Max-Konto**"); und

- (b) ein aktives Abonnement für HBO Max ("**Abonnement**") unter Verwendung einer gültigen Zahlungsmethode (eine "**Zahlungsmethode**") haben: entweder (i) direkt bei uns; oder (ii) bei einem Dritten (z. B. einem App-Store oder Ihrem Internet-, Mobilfunk- oder TV-Anbieter), der autorisiert wurde, Abonnements für die Plattform bereitzustellen (jeder dieser Dritten, ein "**Drittanbieter**"). Wie in dieser Vereinbarung verwendet, bezieht sich der Begriff "**Abonnementanbieter**" auf uns und jeden Drittanbieter, einzeln und gemeinsam.
- 2.3 Sie können möglicherweise ein Abonnement haben oder auf einige Inhalte auf der Plattform zugreifen oder diese ansehen, wenn der Zugang zu einem anderen Dienst, der von einem Konzernunternehmen oder einem Drittanbieter betrieben wird, mit Ihrem Kauf eines Abonnements gebündelt ist.
- 2.4 Bestimmte zusätzliche Inhalte können nur in Ihrem Heimatland (wie unten definiert) auf einer einmaligen, Miet- oder Pay-per-View-Basis ("**PPV-Inhalte**") verfügbar gemacht werden, entweder von uns oder über einen App-Store. Zusätzliche Bedingungen, die Ihnen vor Abschluss Ihres Kaufs zur Verfügung gestellt werden, können gelten. Erfahren Sie mehr über Inhaltsbeschränkungen und den Zugang in verschiedenen Gebieten in Artikel 7 dieser Nutzungsbedingungen.
- 2.5 Wenn Sie Ihr Abonnement oder Ihre PPV-Inhalte über einen Drittanbieter erwerben, müssen Sie möglicherweise zusätzliche Schritte unternehmen, um Ihr HBO Max-Konto einzurichten, einschliesslich des Verlassens der Plattform Ihres Drittanbieters, um Ihre Informationen direkt bei uns zu bestätigen. Wenn Sie zuvor ein Abonnement direkt bei uns erworben und dann zu einem Drittanbieter gewechselt haben, um Ihr Abonnement einzurichten, endet Ihr Abonnement bei uns und Ihr Abonnement wird von diesem Drittanbieter verwaltet.
- 2.6 Ihre Zahlungsmethode muss eine gültige Zahlungsform sein, die in Ihrem Heimatland ausgestellt oder anderweitig von dort autorisiert ist und von Ihrem Abonnementanbieter unterstützt wird. Weitere Informationen über die Zahlungsmethoden, die Sie verwenden können, finden Sie in unserem [Hilfecenter](#).

Käufe direkt bei uns

- 2.7 Sie können ein Direktkunden-Abonnement oder PPV-Inhalte (sofern verfügbar) direkt über HBO Max oder über einen Drittanbieter erwerben.
- 2.8 Wenn Sie Ihr Abonnement oder Ihre PPV-Inhalte direkt bei uns erwerben, benötigen Sie ein bestehendes HBO Max-Konto, oder Sie können Ihr HBO Max-Konto gleichzeitig mit Ihrem ersten Kauf erstellen. Entweder wir (einschliesslich unserer Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen) oder unser(e) autorisierte(r) Anbieter (der "**Zahlungsdienst**") werden die Zahlungsmethode verarbeiten. Sie sollten alle Zahlungsfragen an den HBO Max-Kundensupport richten.
- 2.9 Indem Sie uns eine Zahlungsmethode zur Verfügung stellen und Ihren Kauf abschliessen, stimmen Sie zu, dass wir oder unser Zahlungsdienst berechtigt sind, die anfallende Gebühr für das Abonnement oder die PPV-Inhalte einschliesslich aller anfallenden Steuern und Servicegebühren (die "**Gebühr**") zu berechnen.
- 2.10 Für ein laufendes Abonnement stimmen Sie zu, dass wir oder unser Zahlungsdienst berechtigt sind, die anfallende Gebühr regelmässig auf wiederkehrender Basis zu berechnen, bis Sie Ihr Abonnement kündigen.
- 2.11 Wir oder unser Zahlungsdienst werden versuchen, die von Ihnen bereitgestellte Zahlungsmethode zu überprüfen, wenn Sie ein Abonnement oder PPV-Inhalte von uns erwerben, eine Zahlungsmethode während der Registrierung angeben oder Ihre Zahlungsmethode aktualisieren, und können dies durch die Verarbeitung einer Autorisierungsanfrage zu Überprüfungs Zwecken tun, was eine gängige Praxis ist. Sie können Ihre Zahlungsmethode bearbeiten, indem Sie sich in Ihr HBO Max-Konto einloggen und Ihre Abonnementdetails anzeigen.
- 2.12 Wenn Sie über iDEAL oder einen verwandten oder Nachfolgedienst abonnieren, wo verfügbar, wird Ihre erste Abbuchung von iDEAL oder dem jeweiligen Dienstanbieter verarbeitet, und zukünftige Abbuchungen erfolgen per SEPA-Lastschrift. Durch die Bestätigung dieser Zahlungsmethode autorisieren Sie:
- (a) HBO Max, Ihre Bank anzuweisen, Ihr Konto fortlaufend zu belasten; und
 - (b) Ihre Bank, Ihr Konto gemäss diesen Anweisungen zu belasten.
- 2.13 Sie erkennen an, dass wir aktualisierte Kartenkontoinformationen von dem Finanzinstitut erhalten können, das Ihre Karte ausstellt, wenn solche Informationen von den Finanzinstituten zur Verfügung

gestellt werden. Solche Finanzinstitute können, sind aber nicht beschränkt auf, American Express, wo verfügbar, umfassen.

2.14 Ihr Abonnement wird bei jeder Registrierung auf der Plattform automatisch validiert.

Käufe bei einem Drittanbieter

2.15 Wenn Sie ein Abonnement oder PPV-Inhalte über einen Drittanbieter erwerben (einschliesslich als Teil eines Dienstleistungspakets, das von einem Konzernunternehmen oder einem anderen Drittanbieter bereitgestellt wird), wird dieser Drittanbieter Ihre Zahlungsmethode verarbeiten und Ihnen weitere Details zur Registrierung oder Erstellung Ihres HBO Max-Kontos geben. Wenn Sie Fragen zu Zahlungen über Ihren Drittanbieter haben, wenden Sie sich bitte direkt an diesen Drittanbieter.

2.16 Diese Nutzungsbedingungen stellen zusammen mit den zusätzlichen Bedingungen Ihres Abonnements, Ihrer PPV-Inhalte oder eines Werbeangebots eine Vereinbarung zwischen Ihnen und HBO Max dar, und nicht zwischen Ihnen und einem Drittanbieter.

2.17 Bitte überprüfen Sie die Nutzungsbedingungen und BeBenutzervereinbarungen Ihres Drittanbieters ("**Drittanbieter-Bedingungen**"). Wenn Sie auf die Plattform zugreifen oder ein Abonnement oder PPV-Inhalte über einen Drittanbieter erwerben (einschliesslich als Teil eines Dienstleistungspakets, das von einem Konzernunternehmen oder einem anderen Drittanbieter bereitgestellt wird), ist der Drittanbieter in der Regel für Zahlungs-, Abrechnungs- und Kündigungsrechte verantwortlich, so dass im Falle einer Inkonsistenz zwischen diesen Zahlungs-, Abrechnungs- und Kündigungsbestimmungen in den Drittanbieter-Bedingungen und diesen Bedingungen die Bestimmungen in den relevanten Drittanbieter-Bedingungen gelten.

iOS-Abonnenten

2.18 Sie müssen zusätzlich zu diesen Bedingungen die Nutzungsbedingungen des App Store einhalten, wenn Sie über iOS-Produkte auf die Plattform zugreifen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass Apple, Inc. ("**Apple**") und alle Tochtergesellschaften von Apple Drittbegünstigte dieser Bedingungen sind. Nach Ihrer Annahme dieser Bedingungen hat Apple das Recht (und es wird davon ausgegangen, dass es das Recht angenommen hat), diese Bedingungen als Drittbegünstigter durchzusetzen.

Kauf von PPV-Inhalten

2.19 Wenn Sie PPV-Inhalte von uns oder über einen App-Store erwerben, gelten die folgenden Bedingungen:

- (a) Das relevante Event, auf das sich die PPV-Inhalte beziehen ("**Event**"), kann jederzeit verschoben, abgesagt oder zurückgezogen werden. Wir werden die Änderung oder Absage auf der Plattform bekannt geben und Sie (in der Regel per E-Mail) informieren. Wenn ein Event verschoben wird, haben Sie das Recht, Ihren Kauf zu stornieren und eine Rückerstattung für jeden im Voraus bezahlten Betrag zu erhalten. Wenn ein Event abgesagt oder zurückgezogen wird, erstatten wir Ihnen jeden im Voraus bezahlten Preis zurück.
- (b) Jedes Mal, wenn Sie einen Kauf von PPV-Inhalten über die Plattform tätigen, schliessen Sie einen neuen Vertrag mit uns zu diesen Bedingungen ab.
- (c) Alle auf der Plattform für PPV-Inhalte angegebenen Preise stellen ein Angebot dar, und wenn Sie einen Kauf von PPV-Inhalten auf der Plattform getätigt haben, ist Ihr Kauf endgültig und bildet einen verbindlichen Vertrag zwischen uns und Ihnen über die Bereitstellung der PPV-Inhalte nach Abschluss dieses Kaufs.
- (d) Unser Vertrag mit Ihnen für jeden Artikel von PPV-Inhalten endet automatisch am Ende des anwendbaren Zeitraums, in dem Sie berechtigt sind, das relevante Event anzusehen. Dies berührt nicht Ihre fortgesetzte Vereinbarung mit uns über die Bereitstellung anderer Inhaltselemente oder der gesamten Plattform, einschliesslich eines laufenden Abonnements.
- (e) Weitere Informationen zu Ihrer Berechtigung zum Kauf von PPV-Inhalten finden Sie in unserem [Hilfecenter](#), einschliesslich Ihres Zugangszeitraums für jedes Event, Einschränkungen bei gleichzeitigen Streams und Informationen zu verfügbaren Kündigungsrechten in Bezug auf Ihren Kauf vor einem Event.

Mehrere Abonnementangebote und Tarifwechsel

- 2.20 Wir können mehrere Basistarif-Abonnements (jeweils ein "**Basistarif**"), Add-on-Abonnements (jeweils ein "**Add-On**") oder PPV-Inhalte anbieten. Die Preise und Angebote für jedes können je nach Servicegebiet (oder innerhalb eines Servicegebiets) variieren. Jedes kann unterschiedliche Inhaltsverfügbarkeit, Funktionalität, Funktionen, Gerätekompatibilität bieten oder bestimmte Bedingungen oder Einschränkungen haben, die während Ihrer Registrierung oder in anderen auf der Plattform verfügbaren Materialien offengelegt werden.
- 2.21 Innerhalb jedes Servicegebiets und vorbehaltlich der Verfügbarkeit bei Ihrem Abonnementanbieter können Sie Ihr Abonnement von einem Basistarif zu einem anderen wechseln. Zusätzliche Bedingungen, die für den Planwechsel gelten (wie die anfallenden Gebühren, Änderungen der Abrechnungsdaten und Kündigungsrechte), werden bereitgestellt, wenn Sie die Option "Tarif ändern" (oder eine ähnliche Option) in Ihren HBO Max-Kontoeinstellungen oder anderweitig über die Plattform in Ihrem Servicegebiet auswählen.
- 2.22 Wenn Sie Ihren Basistarif ändern (einschliesslich durch ein Upgrade, Downgrade oder einen Wechsel zu einem anderen Abonnementanbieter), enden alle Probeabonnements oder andere Werbeangebote (jeweils wie unten definiert), die für Ihren aktuellen Basistarif gelten, automatisch an dem Datum, an dem Sie Ihren Plan ändern, und gelten nicht für Ihren neuen Plan.
- 2.23 Ein Basistarif ist erforderlich, um ein Add-On zu erwerben. Die Verfügbarkeit von Add-Ons kann je nach Abonnementanbieter variieren. Zusätzliche Bedingungen, die für Add-Ons gelten (wie anfallende Gebühren, Änderungen der Abrechnungsdaten und Kündigungsrechte), werden während der Registrierung offengelegt oder in Ihren HBO Max-Kontoeinstellungen oder anderweitig über die Plattform in Ihrem Servicegebiet bereitgestellt.

Autorisierte Benutzer

- 2.24 Sobald Sie ein HBO Max-Konto erstellen, haben Sie gegebenenfalls die Möglichkeit, bis zu fünf (5) autorisierte Benutzerprofile zu Ihrem HBO Max-Konto hinzuzufügen (die "**autorisierten Benutzer**"). Wir können die maximale Anzahl autorisierter Benutzer begrenzen, die gleichzeitig die Plattform nutzen und Inhalte ansehen können (siehe Artikel 7.10) und werden Sie auf der Plattform über solche Einschränkungen informieren. Autorisierte Benutzer müssen Mitglieder Ihres "Haushalts" sein. "**Haushalt**" bedeutet die Sammlung von Geräten mit derselben Internetverbindung, die mit Ihrem Hauptsitz verbunden sind und von den Personen genutzt werden, die dort wohnen.
- 2.25 Wenn Sie ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter sind und Ihr minderjähriges Kind (Benutzer im Alter von sieben (7) Jahren und jünger) zu einem autorisierten Benutzer machen möchten, können Sie ein Profil erstellen, das Altersfreigaben und zusätzliche Datenschutzmassnahmen ("**Kinderprofil**") enthält, um zu kontrollieren, welche Inhalte Ihr minderjähriges Kind auf der Plattform ansehen darf. Sie sind dafür verantwortlich zu überwachen, ob Ihr minderjähriges Kind das Kinderprofil verwendet. Bitte überprüfen Sie die Informationen zur Kindersicherung in Artikel 8 unten, um zu erfahren, wie Sie die Inhalte auf Ihrem HBO Max-Konto für jedes Kinderprofil anpassen können.
- 2.26 Indem Sie Ihrem minderjährigen Kind den Zugang zu Ihrem HBO Max-Konto gestatten und/oder ein Kinderprofil hinzufügen, bestätigen und versprechen Sie, dass Sie der Elternteil oder Erziehungsberechtigte jedes minderjährigen Kindes sind, das auf das HBO Max-Konto zugreift und/oder mit dem Kinderprofil verbunden ist, und dass Sie die Befugnis haben, dieser Vereinbarung für sich selbst und jeden autorisierten Benutzer, einschliesslich jedes autorisierten Benutzers, der ein minderjähriges Kind ist, zuzustimmen.
- 2.27 Ihr HBO Max-Konto fungiert als "Master-Konto" für alle autorisierten Benutzer. Die Seheaktivität jedes autorisierten Benutzers kann für Sie als Inhaber des HBO Max-Kontos zugänglich sein, einschliesslich Streams nach Titel, Kindersicherung und allen Änderungen an den Einstellungen des autorisierten Benutzers. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jeden autorisierten Benutzer über diese Funktion zu informieren.
- 2.28 Sie sind für alle Aktivitäten jedes autorisierten Benutzers und für alle anderen Aktivitäten unter Ihrem HBO Max-Konto verantwortlich. Sie sind allein verantwortlich für die Wahrung der Vertraulichkeit Ihrer HBO Max-Kontodaten, einschliesslich Ihrer E-Mail-Adresse, Ihres Passworts, Ihrer Profil-PIN und Ihres Elterncodes, sofern zutreffend. Sie sind jedoch nicht verantwortlich, soweit eine Aktivität unter Ihrem HBO Max-Konto stattfindet oder die Vertraulichkeit Ihrer HBO Max-Kontodaten aufgrund unseres Versäumnisses, unsere Sicherheitsverpflichtungen gemäss den geltenden Gesetzen, einschliesslich der DSGVO, zu erfüllen, beeinträchtigt wird. Um unbefugten Zugriff auf Ihr HBO Max-Konto oder die Plattform zu verhindern, müssen Sie und jeder autorisierte Benutzer die Kontrolle über die zur Nutzung

der Plattform verwendeten Geräte behalten, keinem unbefugten Benutzer den Zugriff auf Ihr HBO Max-Konto gestatten und Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort oder Ihre Zahlungsmethode niemandem preisgeben.

3 KOSTENLOSE PROBE-ABOS UND WERBEANGEBOTE

Kostenlose Probe-Abos

- 3.1 Ein Abonnement kann Ihnen auf Basis einer kostenlosen Testversion zur Verfügung gestellt werden, d.h. ein Zeitraum des Zugangs für eine begrenzte Zeit, ohne dass Ihre Zahlungsmethode belastet wird ("**Probeabonnement**"). Die Dauer jedes Probeabonnements wird bei der Registrierung angegeben. Probeabonnements sind auf neue Plattform-Abonnenten beschränkt, sofern nicht anders angegeben. Ihr Status als neuer Abonnent der Plattform wird von Ihrem Abonnementanbieter bestimmt. Diese Bedingungen gelten für jedes Probeabonnement, sofern nicht anders angegeben.
- 3.2 Bei der Registrierung für ein Probeabonnement müssen Sie eine gültige Zahlungsmethode angeben, um die Abonnementbereiche der Plattform während des Probeabonnementszeitraums nutzen zu können. Ihre Zahlungsmethode wird nicht für den Zugang zur Plattform während des Probeabonnementszeitraums belastet.
- 3.3 SOFERN SIE IHR PROBEABONNEMENT NICHT VOR DEM VERLÄNGERUNGSDATUM KÜNDIGEN, WIRD NACH ABLAUF IHRES PROBEABONNEMENTS DIE BEI DER REGISTRIERUNG ANGEGEBENE ANFALLENDE GEBÜHR VON IHRER ZAHLUNGSMETHODE ABGEBUCHT.
- 3.4 Wenn Sie ein Probeabonnement direkt über uns haben, finden Sie weitere Details zu Ihrem Probeabonnement, einschliesslich des Enddatums des Probeabonnements, im Artikel "Abonnement" in den Einstellungen für die neuesten Informationen in unseren Aufzeichnungen oder, wenn Sie ein Probeabonnement über einen Drittanbieter haben, wenden Sie sich direkt an diesen Drittanbieter.

Werbeangebote

- 3.5 Von Zeit zu Zeit können Abonnementanbieter bestimmte Abonnementpläne oder PPV-Inhalte auf ermässiger Basis oder in Verbindung mit einer Werbeaktion (jeweils ein "**Werbeangebot**") zur Verfügung stellen. Werbeangebote können verschiedene Formen annehmen und können auf eigenständiger Basis oder als Teil eines Bündels mit anderen Produkten oder Dienstleistungen angeboten werden.
- 3.6 Falls ein Abonnementanbieter ein neues oder nachfolgendes Werbeangebot anbietet, nachdem Sie ein Abonnement oder PPV-Inhalte erworben haben, werden keine rückwirkenden Rückerstattungen, Anpassungen oder Preisschutz auf Ihre Gebühr im Lichte dieses Angebots angewendet. Sie können jedes "Neukunden"-Werbeangebot nur einmal in Anspruch nehmen. Die Anforderungen für ein Werbeangebot werden zum Zeitpunkt der Präsentation jedes Angebots angegeben. Wir bestimmen die Berechtigung für ein Werbeangebot auf der Grundlage der geltenden Bedingungen des Angebots und behalten uns das Recht vor, ein Werbeangebot zu widerrufen, falls Sie die Berechtigungsbedingungen für das Werbeangebot nicht erfüllen.
- 3.7 Sie stimmen zu, sich nicht mehrmals für dasselbe Werbeangebot unter Verwendung mehrerer Namen, Adressen, E-Mail-Adressen oder anderer Mittel zu registrieren (oder zu versuchen, sich zu registrieren).
- 3.8 Wenn ein Abonnementanbieter Ihnen ein Probeabonnement oder einen anderen Werbeangebotspreis für ein Abonnement in Ihrem Servicegebiet anbietet, werden die spezifischen Bedingungen des relevanten Angebots während Ihrer Registrierung oder in anderen Materialien, die das Angebot beschreiben, offengelegt. In jedem Fall wird der Zahlungsdienst nach Ablauf Ihres Probeabonnements oder des Werbeangebotspreiszeitraums mit der Abrechnung über Ihre Zahlungsmethode für Ihr Abonnement zum regulären Gebührensatz beginnen, der zu diesem Zeitpunkt gilt, es sei denn, Sie kündigen Ihr Probeabonnement oder Werbeangebot vor Ablauf des Angebotszeitraums. Sie werden nicht benachrichtigt, dass Ihr Probeabonnement oder Werbeangebot bald endet, es sei denn, eine solche Benachrichtigung ist gesetzlich vorgeschrieben.
- 3.9 Sie dürfen Ihr Probeabonnement oder Werbeangebot nicht in Verbindung mit einem anderen Angebot oder einer anderen Werbeaktion verwenden, sofern von uns nicht anders angegeben.

4 ZAHLUNG UND ABRECHNUNG

Abonnement und PPV-Inhalte

- 4.1 Indem Sie diese Bedingungen akzeptieren, ein HBO Max-Konto erstellen, eine Zahlungsmethode bereitstellen und Ihren Kauf bei einem Abonnementanbieter abschliessen, stimmen Sie zu, dem Abonnementanbieter eine Gebühr zu zahlen und, falls zutreffend, Werbung zu erhalten.
- 4.2 Sofern Sie sich nicht für ein Probeabonnement angemeldet haben, wird der Abonnementanbieter die erste Gebühr für Ihren Basistarif, Ihr Add-On oder Ihre PPV-Inhalte zu Beginn Ihres festgelegten Abrechnungszeitraum von Ihrer Zahlungsmethode abbuchen. Für Basispläne und Add-Ons wird nach der ersten Zahlung die entsprechende Gebühr von Ihrem Abonnementanbieter auf wiederkehrender Basis gemäss Ihrem Abrechnungszeitraum von Ihrer Zahlungsmethode abgebucht. Sie stimmen zu, dass die Gebühr in Rechnung gestellt wird und die zugehörige Dokumentation Ihnen elektronisch zugesandt wird.

Abrechnungszeitraum des Abonnements

- 4.3 Die Gebühr wird zu dem Zeitpunkt in Rechnung gestellt, zu dem Sie Ihr Abonnement einrichten, und auf fortlaufender Basis in den Intervallen, die Sie bei Abschluss Ihres Kaufs angeben (der **"Abrechnungszeitraum"**), es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement. Bitte beachten Sie, dass die Länge Ihres Abrechnungszeitraums je nach Art des Abonnements, das Sie bei der Registrierung wählen, variieren wird.
- 4.4 Beachten Sie, dass sich der Zeitpunkt Ihrer Abrechnung im Falle eines Problems mit Ihrer Zahlungsmethode, wie z. B. einer abgelaufenen Kreditkarte, oder im Falle einer Änderung Ihres Tarifs oder wenn Sie Ihr Abonnement an einem Tag begonnen haben, der in einem Folgemonat nicht enthalten ist, ändern kann. Wenn Sie über uns abonnieren, können Sie zum Artikel "Abonnement" in Ihren HBO Max-Kontoeinstellungen gehen, um Ihr nächstes Abrechnungsdatum zu sehen. Wenn Sie über einen Drittanbieter abonnieren, wenden Sie sich an Ihren Drittanbieter, um Ihr nächstes Abrechnungsdatum zu sehen.
- 4.5 Ihr Basistarif und Ihr Add-On können unterschiedliche Abrechnungszeiträume haben.

Aktualisierung der Zahlungsmethode

- 4.6 Wenn Ihr Abonnement direkt bei HBO Max ist, können Sie Ihre Zahlungsmethode aktualisieren, indem Sie "Abonnement" in Ihrem HBO Max-Konto auf der Plattform auswählen. Sie ermächtigen uns auch, aktualisierte Zahlungsmethodendetails von Ihrem Kartenaussteller oder einem anderen Zahlungsdienst zu erhalten. Wenn Ihr Abonnement bei einem Drittanbieter ist, können Sie möglicherweise Ihre Zahlungsmethode aktualisieren, indem Sie auf Ihr Konto bei diesem Drittanbieter zugreifen. Nach jeder Aktualisierung ermächtigen Sie uns, die anwendbare Zahlungsmethode weiterhin zu belasten.
- 4.7 Wenn Sie sich vorübergehend ausserhalb Ihres Heimatlandes aufhalten und Ihre Zahlungsmethode aktualisieren möchten, muss Ihre alternative Zahlungsmethode eine gültige Zahlungsform sein, die in Ihrem Heimatland ausgestellt oder anderweitig von dort autorisiert ist.
- 4.8 Eine Änderung Ihrer Zahlungsmethode kann bedeuten, dass wir Ihren bisherigen Abrechnungszeitraum ändern müssen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die mit Ihrer Gebühr verbundene Zahlungsmethode zu aktualisieren und zu pflegen.

Unbezahlte Beträge

- 4.9 Sie sind für alle Gebühren verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement oder PPV-Inhalten anfallen.
- 4.10 Wenn Ihre Zahlungsmethode fehlschlägt, weil Ihre Zahlungsmethode abgelaufen ist, Sie nicht über ausreichende Mittel verfügen oder aus anderen Gründen, und Sie nicht zu einer anderen gültigen Zahlungsmethode wechseln oder ein wiederkehrendes Abonnement, für das Sie sich angemeldet haben, kündigen, behält sich Ihr Abonnementanbieter das Recht vor, den Zugang zu Ihrem Abonnement und/oder Ihrem Konto auszusetzen, bis er eine gültige Zahlungsmethode erhalten hat, oder Ihr Abonnement (einschliesslich aller Werbeangebote) nach eigenem Ermessen zu kündigen. Bitte beachten Sie, dass wir Sie immer im Voraus und per E-Mail über einen Zahlungsausfall informieren werden, es sei denn, wir sind dazu nicht befugt oder geltende Gesetze, Vorschriften oder eine Anordnung einer Regulierungs- oder Behörde hindern uns daran. Wenn Ihr Abonnement oder ein anderer Kauf bei einem Drittanbieter ist und Sie unbezahlte Beträge haben, kann dieser Drittanbieter geeignete Massnahmen auf der Grundlage der Bedingungen Ihres Abonnements oder eines anderen Kaufs bei diesem Drittanbieter ergreifen. Ihr Abonnementanbieter kann versuchen oder seinem Zahlungsdienst gestat-

ten, die Abrechnung Ihrer Zahlungsmethode nach fehlgeschlagenen Versuchen (z. B. wenn Ihre Zahlungsmethode abgelehnt wird) erneut zu versuchen, bevor er im Falle einer Nichtzahlung kündigt.

5 IHR RECHT, EIN ABONNEMENT ZU KÜNDIGEN

- 5.1 Ihr Abonnement wird zu Beginn jedes Abrechnungszeitraums in Rechnung gestellt und wird fortgesetzt, bis Sie Ihr Kündigungsrecht wie in diesen Bedingungen beschrieben ausüben.
- 5.2 Wenn Ihr Abonnement direkt bei HBO Max ist, können Sie Ihr Abonnement jederzeit über Ihre HBO Max-Kontoeinstellungen auf der Plattform kündigen oder zu <https://auth.hbomax.com/subscription> gehen, aber Sie müssen uns vor dem Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums benachrichtigen, um zu vermeiden, dass weitere Gebühren anfallen. Wenn Sie Ihr Abonnement über einen Drittanbieter bezogen haben, müssen Sie Ihr Abonnement direkt bei diesem Drittanbieter gemäss Ihrer Vereinbarung mit diesem Drittanbieter beenden.
- 5.3 Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, wird die Kündigung entweder wirksam: (a) am Ende des dann aktuellen Abrechnungszeitraums; oder (b) am Ende der anwendbaren Mindestlaufzeit für Ihr Abonnement in Ihrem Heimatland, wenn dieser Zeitraum früher als der Abrechnungszeitraum abläuft (oder sofort, wenn diese Mindestlaufzeit abgelaufen ist), und Sie haben weiterhin Zugang zu Ihrem Abonnement bis zum Ende dieses Zeitraums. Wenn Sie einen Basistarif mit Add-Ons kündigen: (a) Ihr Zugang zum Add-On endet automatisch, wenn der Basistarif abläuft; und (b) Sie erhalten eine anteilige Rückerstattung der Zahlung, die Sie für das Add-On geleistet haben. Wenn Sie ein Add-On kündigen, bleibt der Basistarif unberührt.
- 5.4 Um Informationen über eine spezielle Mindestlaufzeit und/oder zusätzliche Kündigungsrechte zu erhalten, die in Ihrem Heimatland gelten können, lesen Sie <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- (a) Einwohner von Belgien, Finnland, den Niederlanden und Norwegen gehen bitte zu: <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- (b) Einwohner von Dänemark gehen bitte zu: <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- 5.5 Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen, werden wir Ihre Informationen gemäss unserer [Datenschutzrichtlinie](#) aufbewahren.

Ihr Widerrufsrecht

- 5.6 **Abonnements und Add-Ons:** Wenn Sie sich im EWR oder in der Ukraine befinden und ein Abonnement oder Add-On erwerben, haben Sie ein gesetzliches Recht, innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf von Ihrer Abonnementvereinbarung mit uns zurückzutreten. Anweisungen zur Ausübung dieses Rechts, die Folgen der Ausübung dieses Rechts (einschliesslich Einzelheiten zu allen Beträgen, die uns für den Zeitraum vom Beginn Ihres Vertrags bis einschliesslich des Tages vor der Ausübung Ihres Widerrufsrechts geschuldet werden) und ein Musterformular, das Sie verwenden können, sind am Ende dieser Bedingungen in Anhang 1 aufgeführt.
- 5.7 **PPV-Inhalte:** Wenn Sie PPV-Inhalte bei uns erwerben, haben Sie ein gesetzliches Recht, innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf von Ihrer Vereinbarung mit uns zurückzutreten. Wenn Sie sofortigen Zugang zu Ihren Inhalten anfordern, werden Sie gebeten zu bestätigen, dass Sie verstehen, dass Sie jedes anwendbare gesetzliche Widerrufsrecht von diesem Vertrag verlieren, und wir werden Ihnen eine Bestätigung Ihrer Anfrage auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. einer E-Mail) senden, und Sie verlieren jedes Recht auf eine Rückerstattung, sobald Sie Zugang zu den relevanten Inhalten erhalten. Im Falle von Live-Events bedeutet dies, dass Sie alle anwendbaren gesetzlichen Widerrufsrechte verlieren, sobald Sie Zugang zur Berichterstattung über das Event erhalten.
- 5.8 **Käufe ausserhalb des EWR oder der Ukraine:** Wenn Ihr Heimatland ausserhalb des EWR oder der Ukraine liegt und Sie sofortigen Zugang zu Ihren Inhalten anfordern, können Sie auch gebeten werden zu bestätigen, dass Sie verstehen, dass Sie jedes anwendbare gesetzliche Recht, von diesem Vertrag zurückzutreten und eine Rückerstattung innerhalb einer Widerrufsfrist zu erhalten, zu der Sie andernfalls nach den Gesetzen Ihres Heimatlandes berechtigt wären, verlieren.

6 IHRE NUTZUNG DER PLATTFORM

System- und Kompatibilitätsanforderungen

- 6.1 Um die Plattform zu nutzen, benötigen Sie einen Computer, ein mobiles Gerät, einen Streaming-Media-Player oder ein anderes Gerät, das die System- und Kompatibilitätsanforderungen der Plattform erfüllt, die im [Hilfecenter](#) aufgeführt sind. Funktionen und Funktionalitäten, die wir über die Plattform zur Verfügung stellen, können je nach Gerät unterschiedlich sein, wie im [Hilfecenter](#) dargelegt. Wir können die Kompatibilitätsfunktionen der Plattform von Zeit zu Zeit hinzufügen oder ändern. In einem solchen Fall verweisen wir auf Artikel 22.
- 6.2 Um: (i) auf die Plattform zuzugreifen; und (ii) Inhalte in höherer Auflösung (sofern verfügbar) anzusehen, benötigen Sie eine Hochgeschwindigkeits-Internetverbindung für Ihr kompatibles Gerät. Sie sind für alle Kosten verantwortlich, die mit Ihrem Internetdienst verbunden sind. Ihre Nutzung der Plattform kann zu Ihrem Datenverbrauch beitragen, abhängig von den Bedingungen Ihrer Vereinbarung mit Ihrem Mobilfunk- oder Internetdienstanbieter. Von Zeit zu Zeit kann die Plattform oder bestimmte Inhalte aufgrund von: (a) Gerätefehlfunktionen, die nicht von uns verursacht wurden; (b) unseren regelmässigen Wartungsverfahren oder Reparaturen; oder (c) Ursachen, die ausserhalb der Kontrolle von HBO Max liegen und die wir nicht vernünftigerweise vorhersehen oder vermeiden können, nicht verfügbar sein. Darüber hinaus testen wir regelmässig verschiedene Aspekte der Plattform, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Funktionen und Funktionalität, was zu individualisierten Variationen unserer Angebote, Nachrichten und Benutzeroberfläche führen kann. Nichts in dieser Klausel beschränkt oder schliesst Ihre zwingenden Rechte als Verbraucher aus.

7 INHALTSBESCHRÄNKUNGEN UND DOWNLOADS

Inhaltsbeschränkungen

- 7.1 Das jeweilige Land oder Gebiet, in dem Sie HBO Max abonniert haben, wird als Ihr **"Heimatland"** bezeichnet.
- 7.2 Einschränkungen können je nach dem Ort durchgesetzt werden, von dem aus Sie auf die Plattform zugreifen. Wir können verschiedene Technologien und Verifizierungsmethoden in jedem Servicegebiet verwenden, um festzustellen, ob Ihre Nutzung innerhalb oder ausserhalb Ihres Heimatlandes oder Haushalts zulässig ist. Wenn Sie ausserhalb Ihres Heimatlandes auf die Plattform zugreifen, können sich die Inhalte, die Altersfreigaben sowie andere Funktionen und Funktionalitäten der Plattform je nach Ihrem Standort innerhalb des Servicegebiets ändern.
- 7.3 Wenn Sie im EWR ansässig sind, können Sie auf die Inhalte zugreifen, die normalerweise über Ihr Heimatland-Abonnement verfügbar sind, wenn Sie ein anderes EWR-Land besuchen, ohne zusätzliche Kosten. Das bedeutet, dass Sie denselben Dienst geniessen und auf dieselben Inhalte in derselben Sprache zugreifen können, während Sie im Ausland sind, wie Sie es in Ihrem Heimatland tun können. Dieser Zugang ist nur verfügbar, wenn Sie sich vorübergehend in einem anderen EWR-Land aufhalten und wir in der Lage sind, zu überprüfen, dass Ihr Wohnsitzland im EWR liegt.
- 7.4 Die Zeiträume, in denen Sie jedes Inhaltselement ansehen können, variieren je nach der Art der verfügbaren Rechte für jedes Inhaltselement und den Bedingungen Ihres Abonnements oder Ihrer PPV-Inhalte.
- 7.5 Die Inhalte auf der Plattform (einschliesslich der Inhalte innerhalb jedes Tarifs) werden sich regelmässig ändern. Das bedeutet, dass bestimmte Serien, Filme, Sportevents und andere Inhalte verfügbar werden können, während andere Inhalte während der Laufzeit Ihres Abonnements nicht mehr verfügbar sein können.
- 7.6 HBO Max verwendet verschiedene Technologien, um Ihnen ein optimales Seherlebnis zu bieten. Die Sehqualität der Inhalte, einschliesslich der Auflösung und der Zeit, die es dauert, bis die Wiedergabe der Inhalte beginnt, kann jedoch vom Format der Inhalte, Ihrem Standort, der Geschwindigkeit und Bandbreite Ihres Internet- oder Mobilfunkdienstes und den verwendeten Geräten sowie anderen Faktoren beeinflusst werden. Die Verfügbarkeit von HD, Ultra HD, 4K Ultra HD sowie Dolby Atmos-Audio, falls und soweit zutreffend, für bestimmte Inhalte hängt von Ihrem Tarif oder dem Kauf von PPV-Inhalten, dem Internetdienst und den Gerätefähigkeiten ab. Nicht alle Abonnementpläne oder Käufe von PPV-Inhalten ermöglichen Ihnen den Zugriff auf Inhalte in allen Formaten, und nicht alle Inhalte sind in allen Formaten verfügbar.
- 7.7 Der Zugang zu bestimmten Inhalten kann von Ihrem Tarif, Ihrem geografischen Standort (z. B. können Sie möglicherweise nicht auf bestimmte Inhalte ausserhalb Ihres Heimatlandes zugreifen), davon abhängen, ob Sie in der Lage sind, eine Internetverbindung oder eine ausreichende Bandbreite aufrecht-

zuerhalten, und von der Ausrüstung, die für den Zugang zur Plattform verwendet wird. Lesen Sie die detaillierte Beschreibung jedes Inhaltselements, um die Optionen für die Anzeige dieser Inhalte zu bestimmen.

- 7.8 Sie erkennen an und stimmen zu, dass durch die Wahl von Englisch als Standardsprache Ihres Webbrowsers oder Geräts die Plattform und die Inhalte in englischer Sprache bereitgestellt werden. Sie können jederzeit auf Ihre lokale Sprache auf der Plattform (sofern verfügbar) oder eine andere von uns zur Verfügung gestellte Sprache wechseln.

Verfügbarkeit von Live-Inhalten, Blackouts und Unterbrechungen

- 7.9 Live-Inhalte (einschliesslich linearer Kanäle) können in bestimmten Ländern des Servicegebiets verfügbar sein und können Blackouts, gerätespezifischen oder rechtlichen Einschränkungen oder anderen Beschränkungen unterliegen, über die wir Sie informieren werden. Zum Beispiel, bei Live-Sportinhalten, wenn Sie sich in einer Stadt oder Region befinden, die mit einem Team identisch ist, das in einem Spiel spielt, kann das Spiel für die Ansicht als Teil Ihres Abonnements gesperrt sein. Blackouts werden basierend auf der Stadt oder Region angewendet, in der Sie versuchen, auf die Plattform zuzugreifen, und wir können verschiedene Technologien und Methoden verwenden, um Ihren Standort zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die Live-Inhalte zu überprüfen. Die in diesem Artikel genannten Einschränkungen beschränken nicht die in Artikel 7.3 genannten Rechte.

Gleichzeitige Streams

- 7.10 Wir können die maximale Anzahl gleichzeitiger Streams pro HBO Max-Konto kontrollieren, unabhängig von der Anzahl Ihrer Geräte oder Profile, die auf die Plattform zugreifen können. Die Anzahl der zulässigen gleichzeitigen Streams kann je nach Servicegebiet, Art des Inhalts und je nachdem, wie Sie diesen Inhalt erworben oder Zugang dazu erhalten haben (z. B. ob als Tarif oder als PPV-Inhalt), variieren.

Downloads

- 7.11 Vorbehaltlich von Rechtebeschränkungen können bestimmte Inhalte auf der Plattform für den temporären Download verfügbar sein: auf bestimmten unterstützten Geräten; in bestimmten Abonnementplänen; und in bestimmten Ländern, um Ihnen das Ansehen dieser Inhalte offline zu ermöglichen, wenn Sie keine Netzwerkverbindung haben ("**herunterladbare Inhalte**"). Um Inhalte herunterzuladen, stellen Sie sicher, dass Sie eine Netzwerkverbindung haben und sich auf Ihrem Telefon oder Tablet bei der Plattform anmelden. Wählen Sie eine Episode oder einen Film aus, den Sie herunterladen möchten, und tippen Sie auf das "Herunterladen"-Symbol (sofern verfügbar).
- 7.12 HBO Max kann die Menge der herunterladbaren Inhalte kontrollieren, die für jedes HBO Max-Konto und/oder jeden Tarif (über alle autorisierten Benutzer und Geräte) innerhalb jedes Servicegebiets zulässig ist, sowie die Ablaufregeln für jedes Stück herunterladbarer Inhalte. Die Plattform wird Ihnen Informationen zur Verfügung stellen, die die Download-Limits für Inhalte und die Ablaufregeln für jedes Stück herunterladbarer Inhalte spezifizieren. Darüber hinaus können innerhalb jedes Tarifs bestimmte Inhaltskategorien (z. B. Kinofilme) zusätzlichen Download-Untergrenzen unterliegen. Besuchen Sie unser HBO Max Hilfecenter unter <https://help.hbomax.com/downloads> für weitere Details.
- 7.13 Nach Ablauf können Sie möglicherweise keine herunterladbaren Inhalte erneuern, während Sie sich ausserhalb Ihres Heimatlandes befinden, abhängig von Ihrem Servicegebiet. Sofern Ihr Heimatland nicht im EWR liegt und Sie in ein anderes EWR-Land reisen, können Sie möglicherweise bestimmte herunterladbare Inhalte, die Sie in Ihrem Heimatland heruntergeladen haben, nicht ansehen, wenn Sie sich ausserhalb Ihres Heimatlandes befinden, auch wenn Sie sich innerhalb eines Servicegebiets befinden.

8 ALTERSFREIGABEN/KINDERSICHERUNG

- 8.1 Die Plattform bietet Inhalte an, die möglicherweise nicht für alle Altersgruppen oder Zuschauer geeignet sind. Inhaltstypen, Genres, Kategorien und kurze Zusammenfassungen werden als Vorschläge zur Navigation bereitgestellt, und alle berechtigten Inhalte sind mit einer Bewertung und mit Inhaltsdeskriptoren gekennzeichnet, wo erforderlich. Sie könnten dennoch mit der Bewertung bestimmter Inhalte nicht einverstanden sein, einige Inhalte sind möglicherweise nicht bewertet und/oder können starke oder vulgäre Sprache, Gewalt, Alkohol, Tabak, Drogen- oder Substanzmissbrauch, Nacktheit oder sexuelle Inhalte oder Diskriminierung enthalten oder Angst verursachen oder reife Themen ansprechen

und/oder anderweitig reife Inhalte sein, die nur für Erwachsene oder Personen unter Aufsicht von Erwachsenen bestimmt sind.

- 8.2 Inhalte neigen dazu, bei verschiedenen Menschen unterschiedliche Reaktionen hervorzurufen. Wie bei vielen Websites und Inhaltsplattformen können Sie auf Inhalte stossen, die Sie als anstössig empfinden oder die Sie für bestimmte Mitglieder Ihrer Familie für ungeeignet halten.

Sie kontrollieren, welche Inhalte Sie und Ihre Familie abrufen können

- 8.3 Die Plattform ermöglicht es Ihnen, Ihre Einstellungen anzupassen, um zu kontrollieren, auf welche Inhalte Sie und Ihre Familie zugreifen können ("**Kindersicherung**"). Wenn Sie Inhalte einschränken möchten, können Sie ein Kinderprofil erstellen und verwalten. Sie können die Kindersicherung einrichten, wenn Sie jedes Kinderprofil zum ersten Mal einrichten, und Sie können die Einstellungen ändern, indem Sie zum Artikel "**Profile verwalten**" Ihres HBO Max-Kontos gehen. Dies ermöglicht es Ihnen, die Kindersicherungseinstellungen für jedes mit Ihrem HBO Max-Konto verbundene Kinderprofil festzulegen und zu verwalten. Die Kindersicherung in einem Kinderprofil ermöglicht es Ihnen: (a) eine maximale Bewertung für jedes Kinderprofil festzulegen und ist so konzipiert, dass nicht bewertete Inhalte herausgefiltert werden; und (b) einen Code zu erstellen und zu verwalten ("**Elterncode**"), der, wenn er aktiviert ist, eingegeben werden muss, um dieses Kinderprofil zu verlassen.
- 8.4 Zusätzlich zu einem Elterncode können Sie eine PIN für jedes autorisierte Benutzerprofil erstellen und verwalten ("**Profil-PIN**"). Wenn aktiviert, muss die Profil-PIN eingegeben werden, um auf dieses autorisierte Benutzerprofil zuzugreifen.
- 8.5 Änderungen an der Kindersicherung werden möglicherweise nicht sofort wirksam, und während einiger Zeiträume kann es zu einer Verzögerung kommen, bevor Ihre neuen Einstellungen wirksam werden.
- 8.6 Die Kindersicherung und die damit verbundenen Datenschutzmassnahmen sind möglicherweise nicht immer wirksam bei der Einschränkung von Inhalten, die Sie oder ein autorisierter Benutzer als anstössig empfinden. Dies kann passieren, wenn: (a) Sie kein Kinderprofil für ein minderjähriges Kind erstellen; (b) Sie keinen Elterncode oder keine Profil-PIN aktivieren; (c) Sie mit der Altersfreigabe oder Altersklassifizierung nicht einverstanden sind; (d) Änderungen an der Kindersicherung verzögert werden oder nicht sofort wirksam werden; (e) ein autorisierter Benutzer eines Kinderprofils Zugang zur Profil-PIN hat, um Inhalte von einem anderen autorisierten Benutzer ohne oder mit anderen Kindersicherungseinstellungen anzusehen; oder (f) der Benutzer eines Kinderprofils Zugang zum Elterncode hat, um die Kindersicherungseinstellungen zu ändern.
- 8.7 Wenn Sie sich entscheiden, auf allgemeine, erwachsene oder reife Inhalte auf der Plattform zuzugreifen oder einem autorisierten Benutzer den Zugriff darauf zu gestatten, erkennen Sie an, dass Sie oder andere Personen Inhalten ausgesetzt sein können, die Angst verursachen oder Diskriminierung, Nacktheit, sexuelle Aktivität, Gewalt, erwachsene Sprache, Alkohol, Tabak, Drogen- oder Substanzgebrauch enthalten oder anderweitig grafischer Natur sind. Sie sind allein verantwortlich für die Überwachung und Beaufsichtigung aller Nutzungen Ihres HBO Max-Kontos, einschliesslich derer jedes autorisierten Benutzers.

9 WERBUNG, SPONSORING UND PRODUKTPLATZIERUNG AUF DER PLATTFORM

- 9.1 Alle Inhalte und Tarife, die auf der Plattform verfügbar sind, können werbefinanziert, gesponsert sein und Produktplatzierungen oder andere Werbebotschaften Dritter enthalten ("**Werbeinhalte**"). Sofern wir Ihnen nicht mitgeteilt haben, dass Inhalte oder Tarife (oder ein Teil davon) keine Werbeinhalte enthalten werden, wenn Sie sich für die Plattform anmelden, kann das Vorhandensein von Werbeinhalten auf der Plattform oder innerhalb von Inhalten und Tarifen von Zeit zu Zeit ändern. Bitte navigieren Sie zu unserem [Hilfecenter](#) für zusätzliche Informationen.
- 9.2 Unabhängig davon, welchen Tarif (oder PPV-Inhalt) Sie wählen, werden Live-Inhalte (einschliesslich Auszügen von Live-Inhalten und vollständigen Wiederholungen von Live-Events) Werbeinhalte oder andere kommerzielle Unterbrechungen enthalten oder wahrscheinlich enthalten.
- 9.3 Alle Tarife auf der Plattform können begrenzte Werbeinhalte oder Nachrichten über Inhalte enthalten, die auf HBO Max verfügbar sind oder kommen werden (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Trailer, Extras, Vorschauen und Nachrichten, die Sie über Upgrade-Möglichkeiten informieren, um Inhalte in einem höheren visuellen oder Audioformat anzusehen). Darüber hinaus können alle Tarife auf der Plattform von Zeit zu Zeit begrenzte Werbebotschaften über Inhalte, Produkte oder Dienstleistungen

enthalten, die von uns oder unseren Konzerngesellschaften vertrieben werden oder sich auf HBO Max-Inhalte beziehen, aber ausserhalb der Plattform verfügbar sind (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Events, Erlebnisse, Begleitpodcasts und Begleit-Videospiele) ("**Cross-Promotionen-Inhalte**").

- 9.4 Vorbehältlich der geltenden Regeln für Direktmarketing können wir Ihnen von Zeit zu Zeit auch Mitteilungen mit Inhalten von Drittwerbetreibenden zusenden. HBO Max handelt nicht im Namen von oder unterstützt keine Drittwerbetreibenden, noch empfehlen wir Produkte oder Dienstleistungen, die auf der Plattform oder in Benutzerkommunikationen vorgestellt werden. HBO Max übernimmt auch keine Verantwortung für solche Drittwerbetreibenden, Produkte oder Dienstleistungen.
- 9.5 Alle Interaktionen, die Sie mit einem Werbetreibenden oder Sponsor als Ergebnis der Nutzung der Plattform und/oder des Erhalts von Mitteilungen von uns haben, finden zwischen Ihnen und diesem Werbetreibenden oder Sponsor statt. Wenn Sie eine Transaktion mit einem Werbetreibenden oder Sponsor eingehen, der auf der Plattform oder in einer von uns erhaltenen Mitteilung vorgestellt wird, einschliesslich der Bereitstellung persönlicher Informationen an diesen Werbetreibenden oder Sponsor, stimmen Sie zu, dass HBO Max nicht für eine solche Transaktion oder Bereitstellung persönlicher Informationen verantwortlich ist, und Sie stimmen ferner zu, dass HBO Max nicht für Ansprüche oder Verluste haftbar ist, die aus Ihrer Interaktion mit einem Werbetreibenden resultieren können.
- 9.6 Sie werden nicht versuchen, die Anzeige von Werbung zu verhindern oder eine Werbeblocker-Technologie zu verwenden, wenn Sie ein Abonnement oder Inhalte erworben haben, die Werbung enthalten.
- 9.7 Wenn Sie versuchen oder versucht haben, die Anzeige von Werbung auf der Plattform zu verhindern oder eine Werbeblocker-Technologie zu verwenden, können wir Ihr Abonnement nach Benachrichtigung aussetzen oder kündigen. Wir werden dies nur tun, nachdem wir Ihnen zuerst eine Anfrage gesendet haben, die Anzeige von Werbung auf der Plattform zu ermöglichen.

10 AUSSETZUNG UND KÜNDIGUNG

- 10.1 Jeder Abonnementanbieter kann Ihr Abonnement, jeden Kauf von PPV-Inhalten, den Zugang zur Plattform (einschliesslich aller Inhalte) und/oder Ihr HBO Max-Konto ablehnen, deaktivieren, aussetzen oder kündigen:
- (a) mit angemessener Frist, aus beliebigem Grund, vorausgesetzt, dass, wenn Sie ein aktives Abonnement haben, eine solche Kündigung am Ende des dann aktuellen Abrechnungszeitraums wirksam wird; oder
 - (b) sofort nach Benachrichtigung, wenn Sie nach Erhalt einer Benachrichtigung über einen Verstoss gegen diese Nutzungsbedingungen den Verstoss nicht behoben haben, einschliesslich, wenn ein Abonnementanbieter feststellt, dass Sie ungenaue Konto- oder Zahlungsdetails angegeben haben, im Falle einer betrügerischen Aktivität im Zusammenhang mit einem Kauf oder Informationen, die Sie bereitstellen, Sie die Teilnahmevoraussetzungen nicht mehr erfüllen oder Sie anderweitig gegen diese Bedingungen verstossen. Wir können das Abonnement, jeden Kauf von PPV-Inhalten, den Zugang zur Plattform (einschliesslich aller Inhalte) und/oder Ihr HBO Max-Konto auch sofort mit oder ohne Vorankündigung kündigen, wenn wir dazu gemäss geltenden Gesetzen oder Vorschriften, auf Anordnung oder Anfrage einer Regulierungs-, Verwaltungs- oder Justizbehörde aufgefordert werden, oder wenn dies nicht zu tun, zu einem Verstoss gegen unsere gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen führen würde;
 - (c) mit angemessener Frist, falls wir die Bereitstellung der Plattform einstellen. Wenn das Datum, an dem wir die Bereitstellung der Plattform oder der Inhalte einstellen, in Ihren Abonnementzeitraum fällt, erstatten wir Ihnen den Betrag, den Sie im Voraus für die Zeit bezahlt haben, in der Sie nicht auf die Plattform und die Inhalte zugreifen können; oder
 - (d) sofort nach Benachrichtigung, wenn wir vernünftigerweise feststellen, dass Sie einen Teil der Plattform betrügerisch, illegal oder in einer anderen Weise als für den beabsichtigten Zweck verwenden.
- 10.2 Zusätzlich zu den vorstehenden Bestimmungen und vorbehaltlich einer vorherigen Ankündigung können wir den Zugang ändern oder Funktionen deaktivieren (einschliesslich der Anzahl der gleichzei-

tig anzeigbaren Streams), aus Sicherheitsgründen, um die Auswirkungen der Kontofreigabe ausserhalb Ihres Haushalts zu begrenzen oder wenn Ihr HBO Max-Konto missbraucht wurde.

- 10.3 Wenn einer der vorgenannten Fälle eintritt, müssen Sie die Nutzung der Plattform (oder des relevanten Teils der Plattform) einstellen. Wenn ein Abonnementanbieter Ihr Abonnement und/oder den Zugang zu allen oder einem Teil der Plattform deaktiviert, stimmen Sie zu, nicht zu versuchen, ohne Erlaubnis auf die Plattform zuzugreifen.

11 KUNDENSERVICE

- 11.1 Für Kundenserviceanfragen im Zusammenhang mit der Plattform oder Ihrem Abonnement oder PPV-Inhalten, die über HBO Max erworben wurden (einschliesslich Ihrer Gebühr und Zahlungsmethode), besuchen Sie bitte das [Hilfecenter](#).
- 11.2 Wenn Sie Ihre Frage nicht durch den Besuch unseres [Hilfecenters](#) lösen können oder wenn Sie Grund zu der Annahme haben, dass Ihre HBO Max-Kontodaten kompromittiert oder auf irgendeine Weise missbraucht wurden, wenden Sie sich bitte an den HBO Max-Kundensupport auf unserer Kontaktseite: <https://help.hbomax.com/contactus>.
- 11.3 Für Kundenserviceangelegenheiten im Zusammenhang mit Ihrem Abonnement über einen anderen Abonnementanbieter als HBO Max (einschliesslich Ihrer Gebühr und Zahlungsmethode) oder andere Angelegenheiten im Zusammenhang mit der Abrechnung über Ihren Abonnementanbieter wenden Sie sich bitte direkt an Ihren Abonnementanbieter.

12 BARRIEREFREIHEIT

Informationen zur Barrierefreiheit finden Sie in unserer Erklärung zur [Barrierefreiheit](#). Wenn Sie Fragen oder Bedenken bezüglich der Barrierefreiheit von HBO Max haben, besuchen Sie bitte unser [Hilfecenter](#) oder senden Sie uns eine E-Mail an accessibility@hbomax.com. Bitte geben Sie die Art des Anliegens in Ihrer Nachricht an, und wir werden Ihre Anfrage prüfen.

13 FEEDBACK, EINREICHUNGEN, FOTO-UPLOAD UND POSTINGS

Feedback

- 13.1 Wir können Sie einladen, uns Feedback, Kommentare oder andere Informationen zur Plattform ("Feedback") zu geben. Wir begrüssen Ihr Feedback, da es uns hilft, die Plattform zu einem noch besseren Produkt für Sie und alle unsere Benutzer zu machen. Indem Sie Feedback einreichen, stimmen Sie, soweit Sie geistige Eigentumsrechte an solchem Feedback besitzen, zu, dass wir das Feedback weltweit und für die gesamte Dauer aller geistigen Eigentumsrechte, die sich auf das Feedback beziehen, auf der Plattform, unseren Websites, Social-Media-Konten, im Intranet oder in internen Arbeitsdokumenten frei reproduzieren, verwenden und öffentlich anzeigen dürfen, um die Plattform zu verbessern oder für Werbezwecke.

Unaufgeforderte Einreichungen

- 13.2 HBO Max akzeptiert keine unaufgeforderten Einreichungen von Konzepten, kreativen Ideen, Vorschlägen, Geschichten oder anderen potenziellen Inhalten. Dies dient dazu, die Möglichkeit eines zukünftigen Missverständnisses zu vermeiden, wenn Projekte, die von oder in Zusammenarbeit mit HBO Max (oder seinen verbundenen Unternehmen), Mitarbeitern oder Vertretern entwickelt wurden, für andere den eingereichten Konzepten, kreativen Ideen, Vorschlägen, Geschichten oder anderen potenziellen Inhalten ähnlich erscheinen könnten. Senden Sie daher bitte keine unaufgeforderten Einreichungen an HBO Max. Wenn Sie dies tun, beachten Sie bitte, dass kein Material, das Sie uns senden, vertraulich behandelt wird.

Foto-Upload und Postings

- 13.3 Wenn die Plattform Ihnen oder anderen Benutzern die Möglichkeit bietet, Fotos, Bewertungen, Videos hochzuladen oder Informationen, Inhalte, Ideen und Meinungen auszutauschen (zusammenfassend "Postings"), sei darauf hingewiesen, dass HBO Max das Recht, aber nicht die Verpflichtung Ihnen gegenüber hat, Postings zu überprüfen und zu überwachen und entscheiden kann, Postings zu entfernen oder zu bearbeiten, die wir als beleidigend oder anderweitig als Verstoss gegen diese Be-

dingungen betrachten, bevor sie auf der Plattform oder anderswo erscheinen. Postings spiegeln nicht die Ansichten von HBO Max wider, und HBO Max lehnt jede Verantwortung und Haftung ab, die sich aus den Postings ergibt.

- 13.4 Sie versprechen, dass (i) Sie alle notwendigen Rechte an allen von Ihnen bereitgestellten Postings und an allem Material, Inhalt und Informationen, die sie enthalten, haben und dass Ihre Postings keine Eigentumsrechte, geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen oder beeinträchtigen werden; und (ii) Sie keine Nacktheit, obszöne Materialien, Hassreden oder andere anstössige, beleidigende, illegale oder anderweitig schädliche Materialien auf die Plattform hochladen oder posten werden, und (iii) Sie keine sensiblen oder vertraulichen personenbezogenen Daten als Teil der Postings hochladen oder posten werden.

14 GEISTIGES EIGENTUM

Urheberrechte und Marken

- 14.1 Die Plattform und alle in die Plattform integrierten Materialien sind durch Urheberrechte, Patente, Marken, Geschäftsgeheimnisse oder andere gesetzliche Rechte geschützt. Sie dürfen (a) keine Inhalte einem öffentlichen Publikum zeigen oder an einem öffentlichen Ort ansehen; oder (b) versuchen, Verschlüsselungen, Rechtssignalisierungen oder Kopierschutztechnologien für die Inhalte zu umgehen, zu vermeiden, zu umgehen, zu entfernen, zu deaktivieren, zu beeinträchtigen oder anderweitig zu besiegen. Das unbefugte Kopieren, Bearbeiten, Ausstellen, Senden oder Verteilen eines urheberrechtlich geschützten Programms kann zu schweren straf- und zivilrechtlichen Strafen nach geltendem Recht führen.
- 14.2 Einige der Zeichen, Logos oder anderen Bilder auf der Plattform sind auch als unsere eingetragenen oder nicht eingetragenen Marken, Handelsnamen und/oder Dienstleistungsmarken ("**Marken**") geschützt. Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Die Verwendung unserer Marken oder der Marken anderer ist nicht gestattet, ausser wie in die Plattform integriert und gemäss diesen Bedingungen erlaubt.
- 14.3 Wir können Daten über die Nutzung der Plattform und andere Informationen sammeln, um sicherzustellen, dass die Plattform in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen verwendet wird, wie in der [HBO Max-Datenschutzrichtlinie](#) dargelegt.

Urheberrechtshinweis

- 14.4 Wenn Sie der Meinung sind, dass Inhalte, die auf einem Teil der Plattform erscheinen, in einer Weise kopiert wurden, die eine Urheberrechtsverletzung nach den Gesetzen der Länder innerhalb des Servicegebiets darstellt, leiten Sie bitte die folgenden Informationen an den benannten Urheberrechtsbeauftragten weiter:
- (a) Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse;
 - (b) Eine Beschreibung des urheberrechtlich geschützten Werks, von dem Sie behaupten, dass es verletzt wurde;
 - (c) Die genaue URL oder eine Beschreibung, wo sich das mutmasslich verletzende Material befindet;
 - (d) Eine Erklärung von Ihnen, dass Sie in gutem Glauben davon ausgehen, dass die strittige Nutzung nicht vom Urheberrechtsinhaber, seinem Vertreter oder dem Gesetz genehmigt ist;
 - (e) Eine elektronische oder physische Unterschrift der Person, die befugt ist, im Namen des Inhabers des Urheberrechtsinteresses zu handeln; und
 - (f) Eine Erklärung von Ihnen, dass die oben genannten Informationen in Ihrer Mitteilung korrekt sind und dass Sie der Urheberrechtsinhaber sind oder befugt sind, im Namen des Urheberrechtsinhabers zu handeln.

Zu Händen: Rechtsabteilung/Urheberrechtsbeauftragter

E-Mail: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

15 EINSCHRÄNKUNGEN BEI DER NUTZUNG DER PLATTFORM

15.1 Bitte beachten Sie, dass es eine Urheberrechtsverletzung ist, eine unbefugte Kopie eines Elements oder eines Teils der Plattform, einschliesslich der Inhalte oder der zugrunde liegenden Software, zu erstellen.

15.2 Sie sind nur berechtigt, auf Inhalte auf der Plattform für Ihre nicht-kommerzielle, persönliche, unterhaltsame Nutzung auf kompatiblen Geräten zuzugreifen und diese anzuzeigen, solange Ihr Abonnement aktiv und in gutem Zustand ist und nur wie in diesen Bedingungen gestattet.

15.3 Sie dürfen nicht:

- (a) kopieren, reproduzieren, verteilen, übertragen, verkaufen, lizenzieren, veröffentlichen, in eine Datenbank eingeben, öffentlich anzeigen, öffentlich vorführen, modifizieren, abgeleitete Werke erstellen, hochladen, bearbeiten, posten, verlinken, rahmen, übertragen, vermieten, verleasen, verleihen oder unterlizenzieren oder in irgendeiner Weise einen Teil der Plattform ausnutzen oder versuchen, den Betrieb der Plattform zu stören;
- (b) Data-Mining, Roboter, Viren, Würmer, Bugs oder andere Datenerfassungs- und Extraktionswerkzeuge auf der Plattform verwenden oder einen Teil der Plattform rahmen oder versuchen, die Verwaltung und/oder Sicherheit der Plattform zu manipulieren, zu hacken, zu korrumpieren oder zu beeinträchtigen;
- (c) Inhalte oder Daten kopieren, Data-Mining betreiben, scrapen oder auf andere Weise extrahieren, um einen Algorithmus, ein System, ein Modell oder ein Werkzeug der künstlichen Intelligenz oder ein grosses Sprach- oder maschinelles Lernmodell oder eine ähnliche Technologie zu trainieren;
- (d) die Inhaltsdateien oder andere Elemente der Plattform verwenden, um irgendeine Art von Datenbank zu erstellen;
- (e) Ihre Kontodaten verkaufen, kopieren, verteilen, veröffentlichen oder anderweitig teilen, ausser wie ausdrücklich durch diese Bedingungen gestattet, einschliesslich über Social-Media-Plattformen, Online-Marktplätze oder Abonnement-Sharing-Websites oder -Plattformen;
- (f) zurückentwickeln, kopieren, dekompile, disassemblieren, den Quellcode ableiten, modifizieren, anpassen, erfassen, reproduzieren, öffentlich anzeigen, öffentlich vorführen, übertragen, verkaufen, lizenzieren, abgeleitete Werke erstellen oder darauf basieren, erneut veröffentlichen, hochladen, bearbeiten, posten, übertragen, verteilen, ausnutzen, umgehen oder anderweitig übersetzen, ganz oder teilweise, die Plattform oder Inhalte, oder versuchen, oder eine andere Person ermutigen oder unterstützen, eine der oben genannten Handlungen vorzunehmen; oder
- (g) eine Sicherheitstechnologie umgehen, deaktivieren oder anderweitig manipulieren, die Inhalte, Systemressourcen, Konten oder einen anderen Teil der Plattform schützt, oder versuchen oder einer anderen Person dabei helfen, dies zu tun. Es ist verboten, Werkzeuge zu verwenden oder zu verteilen, die zur Kompromittierung der Sicherheit entwickelt wurden (z. B. Passwort-Rateprogramme, Cracking-Tools oder Netzwerk-Sondierungstools).

Wenn HBO Max Sie autorisiert, einen Teil der Plattform zu kopieren oder herunterzuladen, ist diese Autorisierung auf die Ansicht einer einzigen Kopie für den nicht-kommerziellen, persönlichen, unterhaltsamen Gebrauch beschränkt und erfordert, dass Sie alle Urheberrechts-, Marken- und sonstigen Eigentumshinweise intakt lassen. Die Verwendung von Material auf einem anderen Dienst oder einer vernetzten Computerumgebung ist verboten.

16 ZUSÄTZLICHE RECHTLICHE BEDINGUNGEN

Unsere Haftung Ihnen gegenüber

16.1 Wenn Sie im EWR ansässig sind, können Ihnen nationale Verbrauchergesetze eine gesetzliche Gewährleistung dafür geben, dass die Plattform zum Zeitpunkt der Lieferung und während der Laufzeit unseres Vertrags mit Ihnen rechtskonform ist. Im Rahmen dieser gesetzlichen Gewährleistung haften wir für jede Vertragswidrigkeit der Plattform, und Sie haben möglicherweise nach Ihren lokalen Gesetzen ein Recht auf: (a) die Wiederherstellung der Konformität der Plattform; (b) eine anteilige Rückerstattung; oder (c) die Kündigung des Vertrags.

- 16.2 Wenn Sie in Dänemark ansässig sind, ergeben sich Ihre Rechte im Falle einer Vertragswidrigkeit aus dem dänischen Kaufgesetz.
- 16.3 Wenn Sie in Bosnien und Herzegowina ansässig sind, leitet sich Ihr Recht auf eine gesetzliche Gewährleistung aus den Bestimmungen des BiH-Verbraucherschutzgesetzes, des Verbraucherschutzgesetzes in der Republika Srpska sowie den geltenden Gesetzen ab.
- 16.4 Sofern nicht durch unsere Fahrlässigkeit oder unseren eigenen Verstoß verursacht, sind wir nicht verantwortlich für:
- (a) jede Nutzung der Plattform oder der Inhalte durch Sie, die nicht gemäss diesen Bedingungen von uns autorisiert ist, einschliesslich entgangener Gewinne, wenn Sie versuchen, die Plattform oder die Inhalte für kommerzielle Zwecke zu nutzen oder anzuzeigen;
 - (b) jede Fehlfunktion oder Unterbrechung der Plattform oder der Inhalte aufgrund von Umständen, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen und uns daran hindern, unsere Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, oder die als "höhere Gewalt" nach lokalem Recht (sofern zutreffend) angesehen werden können. Dies könnte auf Dinge wie: (i) Blitzschlag, Überschwemmung, Unwetter, Feuer, Explosion, terroristische Aktivitäten, Epidemie, Pandemie, Unruhen, Krieg, alles, was von einer Regierung oder einer anderen öffentlichen Behörde getan wird, oder Streiks oder andere Arbeitskämpfmassnahmen zurückzuführen sein; oder (ii) andere Handlungen Dritter, die wir nicht kontrollieren;
 - (c) jeden Mangel an Funktionalität oder das Versäumnis, einen Teil der Plattform oder der Inhalte bereitzustellen, oder jeden Verlust von Inhalten oder Daten, der auf Folgendes zurückzuführen ist:
 - (i) Fehlfunktionen oder Fehler in Ihrer gewählten Ausrüstung, Ihren Geräten, Ihrem Betriebssystem oder Ihrer Internetverbindung (einschliesslich Malware, Viren oder Bugs, die von Dritten stammen oder auf einem Ihrer Geräte sind);
 - (ii) Ihr Versäumnis, innerhalb eines angemessenen Zeitraums ein Update oder die neueste veröffentlichte Version der Plattform herunterzuladen oder zu installieren, um von neuen oder verbesserten Funktionen und/oder Funktionalitäten zu profitieren, wenn wir Sie über das Update informiert, die Folgen des Nichtinstallierens erklärt und Installationsanweisungen bereitgestellt haben;
 - (iii) Ihr Versäumnis, ein Update oder die neueste veröffentlichte Version der Plattform herunterzuladen oder zu installieren, um Kompatibilitätsanforderungen zu erfüllen, wenn wir Sie über das Update informiert, die Folgen des Nichtinstallierens erklärt und Installationsanweisungen bereitgestellt haben;
 - (iv) unvorhersehbare und unüberwindbare Handlungen Dritter (zum Beispiel eines Drittanbieters für Abonnements); oder
 - (v) Ihre Internetverbindung, die nicht die im [Hilfecenter](#) detaillierten Mindestbandbreiten- und/oder Geschwindigkeitsanforderungen erfüllt.
 - (d) Inkompatibilität eines Teils der Plattform oder der Inhalte mit anderen Geräten oder Betriebssystemen als denen, die in unserem [Hilfecenter](#) aufgeführt sind.

17 STREITBEILEGUNG UND ANWENDBARES RECHT

- 17.1 Unsere Kundenserviceabteilung kann die meisten Kundenanliegen schnell und zur Zufriedenheit des Kunden lösen. Bitte kontaktieren Sie den HBO Max-Kundensupport für Ihr Servicegebiet wie in Artikel 11 beschrieben.
- 17.2 Im Falle eines Streits, Anspruchs oder einer Kontroverse möchten wir versuchen, diese Streitigkeiten mit Ihnen gütlich beizulegen. Dementsprechend können Sie uns kontaktieren und jeden solchen Streit, Anspruch oder jede Kontroverse zwischen Ihnen und HBO Max ("**Mitteilung**") detailliert beschreiben. Die Mitteilung kann an die in Artikel 11 (Kundenservice) für die jeweilige Region im Servicegebiet angegebene Adresse oder E-Mail-Adresse gesendet werden. Bitte geben Sie in jeder Mitteilung an: (a) Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten; (b) eine Beschreibung der Art und Grundlage Ihres Anspruchs oder Streits und (c) eine Beschreibung Ihrer spezifischen Anfrage zur Lösung.

17.3 Diese Bedingungen und alle rechtlichen Verfahren, die im Zusammenhang mit Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Bedingungen eingeleitet werden, unterliegen:

- (a) schwedischem Recht für das HBO Nordic Service Area;
- (b) tschechischem Recht für das HBO Europe Service Area; und
- (c) niederländischem Recht für das DCB Service Area,

wobei nichts in diesen Bedingungen die Verbraucherschutzrechte einschränkt, die Ihnen nach den zwingenden Gesetzen Ihres Wohnsitzlandes zustehen könnten.

17.4 Als Verbraucher haben Sie das Recht, die Angelegenheit an ein zuständiges Gericht an Ihrem Wohnsitz zu verweisen. Sie können auch wählen, eine Beschwerde in erster Instanz bei der zuständigen Verbraucherschutzbehörde im Servicegebiet oder bei der zuständigen EU- oder nationalen Behörde/Behörde für Verbraucherstreitigkeiten einzureichen, die hier zu finden ist: <https://help.hbomax.com/cpa>.

17.5 Sie können möglicherweise eine Streitbeilegung über andere Wege suchen, abhängig von Ihrem Wohnsitzland. Bitte sehen Sie weitere Details für Ihr Gebiet, sofern verfügbar, in unserem [Hilfecenter](#).

18 UNTERSUCHUNGEN

HBO Max kann vermutete Verstösse gegen diese Nutzungsbedingungen untersuchen. Im Rahmen einer solchen Untersuchung kann HBO Max Informationen von Ihnen sammeln und geeignete Schritte unternehmen, um solche Verstösse zu beheben. Wir werden solche Informationen in Übereinstimmung mit der [HBO Max-Datenschutzrichtlinie](#) sammeln und verwenden.

19 HYPERLINKS ZU UND VON DRITTANBIETER-SEITEN

19.1 Die Plattform (einschliesslich aller Mitteilungen, die wir Ihnen in unserem Namen oder im Namen von Drittwerbetreibenden senden) kann Sie zu anderen Websites im Internet verlinken, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Websites, die mit HBO Max oder unseren Abonnementanbietern verbunden sind. Diese anderen Websites unterliegen nicht der Kontrolle von HBO Max, und Sie erkennen an, dass (unabhängig davon, ob diese Websites in irgendeiner Weise mit HBO Max oder seinen Abonnementanbietern verbunden sind). HBO Max ist nicht verantwortlich für die Genauigkeit, die Einhaltung von Urheberrechten, die Rechtmässigkeit, den Anstand oder einen anderen Aspekt dieser Websites. Ferner handelt HBO Max nicht im Namen dieser Websites oder unterstützt diese, noch empfehlen wir oder übernehmen die Verantwortung für Produkte oder Dienstleistungen Dritter, die auf diesen Websites vorgestellt werden.

20 NUR IM SERVICEGEBIET VERWENDEN

20.1 Mit Ausnahme der in Artikel 7.3 beschriebenen Fälle ist die Plattform ausschliesslich für die Ansicht innerhalb des Servicegebiets bestimmt. Es ist Ihnen untersagt, Technologien zu verwenden, um Ihren Standort zu verschleiern oder die Fähigkeit von HBO Max zu beeinträchtigen, Ihren Standort zu bestimmen. HBO Max kann Technologien verwenden, um Ihren geografischen Standort zu überprüfen.

20.2 Das HBO Max-Unternehmen, mit dem Sie diese Vereinbarung abschliessen und das Ihnen den Zugang zur Plattform gewährt, variiert je nach Servicegebiet. Das "**Servicegebiet**" bedeutet überall dort, wo die Plattform zur Verfügung gestellt wird. Die Plattform ist in den folgenden Servicegebieten und durch die folgenden Unternehmen verfügbar:

EMEA-Servicegebiet umfasst das HBO Nordic Service Area, das HBO Europe Service Area, das DCB Service Area und das BluTV Service Area, jeweils wie hierin definiert.

i. HBO Nordic Servicegebiet

HBO Nordic Servicegebiet: Andorra, Dänemark, Finnland, Norwegen, Spanien, Schweden, Portugal und die Niederlande.

HBO Nordic Servicegebiet HBO Max-Unternehmen: HBO Nordic AB

Kontaktinformationen:

HBO Nordic AB
Tegeluddsvägen 80
115 28 Stockholm
Schweden

Telefonnummer und E-Mail-Adresse sind auf der Seite [Unternehmensinformationen](#) verfügbar.

ii. **DCB Servicegebiet**

DCB Servicegebiet: Albanien, Armenien, Österreich, Belgien, Zypern, Estland, Frankreich, Georgien, Deutschland, Griechenland, Island, Israel, Italien, Kasachstan, Kirgisistan, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Schweiz, Tadschikistan und Ukraine.

DCB Service Area HBO Max-Unternehmen: Discovery Communications Benelux B.V.

Kontaktinformationen:

Discovery Communications Benelux B.V.
Piet Heinkade 173,
1019 GM Amsterdam
Niederlande

Telefonnummer und E-Mail-Adresse sind auf der Seite [Unternehmensinformationen](#) verfügbar.

iii. **HBO Europe Servicegebiet**

HBO Europe Servicegebiet: Bulgarien, Bosnien und Herzegowina, Kroatien, Tschechische Republik, Ungarn, Nordmazedonien, Moldawien, Montenegro, Polen, Rumänien, Serbien, Slowakei und Slowenien.

HBO Europe Service Area HBO Max-Unternehmen: HBO Europe s.r.o.

Kontaktinformationen:

HBO Europe s.r.o.
Jankovcova
1603/47a,
Holešovice,
170 00 Prag 7, Tschechische Republik

iv. **BluTV Servicegebiet**

Das BluTV Service Area umfasst die Türkei.

BluTV Kontaktinformationen:

BLUTV İLETİŞİM VE DİJİTAL YAYIN HİZMETLERİ A.Ş.
Maslak Mahallesi, AOS 55.Sokak
42 Maslak A Blok Sitesi No:2/140
34470 Sarıyer/İstanbul, Türkei

v. **U.S. Servicegebiet**

Das U.S. Service Area umfasst die USA, den District of Columbia und die folgenden US-Territorien: Amerikanisch-Samoa, Guam, Puerto Rico, die Nördlichen Marianen und die U.S. Jungferninseln.

U.S. Service Area Kontaktinformationen:

WarnerMedia Direct, LLC
230 Park Avenue South
New York, NY 10003

vi. LATAM Servicegebiet

Das LATAM Service Area umfasst Anguilla, Antigua und Barbuda, Argentinien, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bolivien, Brasilien, Britische Jungferninseln, Kaimaninseln, Chile, Kolumbien, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Dominikanische Republik, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Jamaika, Mexiko, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Suriname, Trinidad und Tobago, Turks- und Caicosinseln, Uruguay und Venezuela.

LATAM Service Area Kontaktinformationen:

WarnerMedia Direct Latin America, LLC
230 Park Avenue South
New York, NY 10003

vii. APAC Servicegebiet

Das APAC Service Area umfasst Singapur, Hongkong, Taiwan, Malaysia, Philippinen, Indonesien und Thailand

APAC Service Area Kontaktinformationen:

WarnerMedia Direct Asia Pacific, LLC 230 Park Avenue South, New York, NY 10003, USA

20.3 Sie können [hier](#) mehr über unsere Servicegebiete erfahren.

20.4 Zur Klarheit, unabhängig davon, welches HBO Max-Unternehmen die vertragsschliessende Einheit ist, die Ihnen den Zugang zur Plattform gemäss Artikel 20.2 gewährt, werden die Inhalte auf der Plattform in einem bestimmten Gebiet unter der redaktionellen Verantwortung der im Artikel Unternehmensinformationen auf der Plattform genannten Unternehmen ausgewählt und organisiert.

21 EXPORTKONTROLLEN; OFAC-COMPLIANCE

21.1 Sie dürfen die Software nicht verwenden oder anderweitig exportieren oder re-exportieren, ausser wie durch das Recht der Vereinigten Staaten und die Gesetze der Gerichtsbarkeit, in der die Software erworben wurde, genehmigt. Insbesondere, aber ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, dürfen die Software und andere relevante Elemente der Plattform nicht in Länder exportiert oder re-exportiert werden, die unter einem US-Embargo stehen, oder in Länder, die durch US-Gesetze, -Regeln oder -Vorschriften verboten sind.

21.2 Durch den Zugriff auf die Plattform bestätigen Sie, dass Sie keinen von den USA verhängten Sanktionen unterliegen und vom Office of Foreign Assets Control (OFAC) nicht als besonders benannter Staatsangehöriger angesehen werden.

22 WAS PASSIERT, WENN WIR ÄNDERUNGEN AM ABONNEMENTPREIS, DER PLATTFORM ODER DIESEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN VORNEHMEN:

Änderungen des Abonnementpreises

- 22.1 Ihr Abonnementanbieter kann den Preis für ein Abonnement der Plattform ändern und wird Ihnen alle Preisänderungen gemäss diesen Nutzungsbedingungen und dem geltenden Recht mitteilen.
- 22.2 Wir können den Preis Ihres Abonnements aus folgenden Gründen ändern: (i) um die Kosten für Verbesserungen, die wir an der Plattform vornehmen, widerzuspiegeln, einschliesslich der Entwicklung neuer oder verbesserter technischer Merkmale oder Funktionalitäten oder Verbesserungen der Art oder Bereitstellung spezifischer Inhalte; (ii) angesichts erheblicher Änderungen, die wir bei den Kosten für die Produktion, Lizenzierung oder den Erwerb von Inhalten für die Plattform erfahren; (iii) aufgrund von Kosten, die aus Events ausserhalb unserer Kontrolle resultieren, wie z.B. einem Brand, einer Überschwemmung oder einem Sturm, die unseren Betrieb der Plattform oder Ihren Zugang zu den Inhalten beeinträchtigen; (iv) aufgrund von Kosten, die aus unserer Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Anforderungen resultieren, wie z.B. zwingende Gesetze, die für uns und unsere Vereinbarung mit Ihnen gelten, oder wenn wir einem Gerichtsbeschluss oder Urteil unterliegen; und (v) sich ändernde Marktbedingungen oder die gestiegenen Kosten der Geschäftstätigkeit, einschliesslich in Bezug auf Kosten für Versorgungsunternehmen und Lieferanten, Personalkosten (einschliesslich Löhne), Verwaltungs- und Kundenservicekosten, staatliche oder regulatorische Gebühren, Abgaben und Steuern und andere Kosten im Zusammenhang mit Lizenzierung, Lizenzgebühren und audiovisuellen Investitionsverpflichtungen.
- 22.3 Darüber hinaus stellen wir die Plattform auf fortlaufender Basis zur Verfügung und können nicht vorhersehen, was sich in Zukunft ändern könnte. Das bedeutet, dass wir den Preis aus anderen als den oben in Artikel 22.2 genannten Gründen ändern können, vorausgesetzt, eine solche Preisänderung ist angemessen und nach geltendem Recht zulässig.
- 22.4 Wenn Ihr Abonnement direkt bei HBO Max ist, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über jede Preisänderung informieren. Preisänderungen treten erst zu Beginn Ihres nächsten Abrechnungszeitraums in Kraft. Wenn Sie Ihr Abonnement nicht zum neuen Preis fortsetzen möchten, können Sie Ihr Abonnement vor Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums kündigen.

Aktualisierungen und Änderungen an der Plattform

- 22.5 Wir können regelmässig Aktualisierungen und Änderungen an der Plattform vornehmen, um: (i) die Einhaltung geltender Gesetze sicherzustellen und/oder Änderungen in relevanten Gesetzen und regulatorischen Anforderungen, wie z.B. zwingenden Verbrauchergesetzen, widerzuspiegeln; (ii) vorübergehende Wartungsarbeiten durchzuführen, Fehler zu beheben, technische Anpassungen vorzunehmen und Verbesserungen zu implementieren, wie z.B. die Anpassung der Plattform an eine neue technische Umgebung, die Übertragung der Plattform auf eine neue Hosting-Plattform oder die Gewährleistung der Kompatibilität der Plattform mit den in unserem [Hilfecenter](#) aufgeführten Geräten und Software (wie von Zeit zu Zeit aktualisiert); (iii) die Plattform zu aktualisieren oder eine neue Version auf bestimmten Geräten zu veröffentlichen, die Liste der kompatiblen Geräte und Software zu ändern (einschliesslich der Entfernung bestimmter älterer Gerätetypen, Modelle, Betriebssysteme oder Kategorien, die nicht mehr kompatibel sind) oder die Kompatibilität der Plattform mit bestimmten Geräten oder Software zu beenden oder bestehende Funktionen und Funktionalitäten anderweitig zu ändern oder zu modifizieren; (iv) die Struktur, das Design oder das Layout der Plattform oder eines Tarifs zu ändern, einschliesslich der Änderung, Verbesserung, Erweiterung und/oder Entfernung der auf der Plattform oder als Teil eines spezifischen Tarifs verfügbaren Funktionen und Funktionalitäten; (v) die Funktionsfähigkeit der Plattform aufrechtzuerhalten; (vi) die Plattform an sich ändernde Marktbedingungen anzupassen; (vii) aus Sicherheitsgründen; (viii) aus Gründen der Pirateriebekämpfung; (ix) die Plattform anzupassen, wenn wir die Art und Weise, wie wir unser Geschäft führen, neu organisiert haben, einschliesslich der Fusion mit einer anderen Marke oder einem anderen Dienst; und (x) die Qualität oder den Umfang der Inhalte, die wir auf der Plattform zur Verfügung stellen, und die Art und Weise, wie wir solche Inhalte für Sie verfügbar machen, zu verbessern, zu pflegen, zu erweitern oder anderweitig anzupassen.
- 22.6 Darüber hinaus stellen wir die Plattform auf fortlaufender Basis zur Verfügung und können nicht vorhersehen, was sich in Zukunft ändern könnte. Das bedeutet, dass wir Änderungen oder Ergänzungen an der Plattform aus anderen als den oben in Artikel 22.5 genannten Gründen vornehmen können, vorausgesetzt, solche Änderungen sind angemessen und nach geltendem Recht zulässig.
- 22.7 Vorbehaltlich des Artikels 22.9, wenn wir Änderungen gemäss den Artikeln 22.5 und 22.6 vornehmen und diese Änderungen Ihren Zugang zu oder Ihre Nutzung der Plattform in mehr als geringfügiger Weise negativ beeinflussen, werden wir Sie angemessen benachrichtigen und Sie haben das Recht, Ihren Vertrag mit uns zu kündigen. Wenn diese Art von Änderung während Ihres aktuellen Abrech-

nungszeitraums in Kraft treten soll, können Sie Ihr Abonnement (kostenlos) innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum einer von uns bereitgestellten Mitteilung oder 30 Tage ab dem Zeitpunkt, an dem die Änderung in Kraft tritt, je nachdem, was später ist, kündigen. Wenn Sie unter diesen Umständen kündigen, werden wir Ihnen eine Rückerstattung für den Zeitraum gewähren, in dem die Änderungen in Kraft waren, und für Beträge, die Sie für Ihr Abonnement bezahlt, aber noch nicht erhalten haben. Wenn Sie solche Änderungen nicht ablehnen oder Ihr Abonnement nicht innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum einer von uns bereitgestellten Mitteilung oder 30 Tage ab dem Zeitpunkt, an dem die Änderung in Kraft tritt, je nachdem, was später ist, kündigen, werden wir dies als Annahme der Änderungen werten.

22.8 Wenn wir irgendeinen Teil der Plattform oder einen Tarif einstellen, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus benachrichtigen (es sei denn, wir müssen die Plattform oder den Tarif (oder einen Teil davon) aus rechtlichen Gründen, einschliesslich zur Einhaltung eines Gerichtsbeschlusses oder aufgrund einer Unternehmensumstrukturierung, schneller einstellen). Wenn wir einen Teil der Plattform oder des Tarifs, den Sie abonniert haben, einstellen, werden wir Ihnen eine Rückerstattung für alle Beträge gewähren, die Sie uns für Ihr Abonnement bezahlt, aber noch nicht erhalten haben.

22.9 Wir müssen möglicherweise aus Sicherheitsgründen Änderungen an der Plattform vornehmen (einschliesslich zum Schutz vor Cyber-Bedrohungen, unbefugtem Zugriff oder zur Behebung anderer Sicherheitsprobleme mit unseren Inhalten oder der Plattform) ohne Vorankündigung unter bestimmten Umständen. Wir werden uns bemühen, die Auswirkungen solcher Änderungen auf Sie so gering wie möglich zu halten. Wenn diese Änderungen Ihren Zugang zu oder Ihre Nutzung der Plattform in mehr als geringfügiger Weise negativ beeinflussen, werden wir: (i) Sie über Ihr Recht zur Kündigung Ihres Abonnements informieren; und (ii) Ihnen eine Rückerstattung für den Zeitraum gewähren, in dem die Änderungen in Kraft waren, und für Beträge, die Sie für Ihr Abonnement bezahlt, aber noch nicht erhalten haben, wenn Sie Ihr Recht zur Kündigung Ihres Abonnements ausüben.

Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen

22.10 Wir haben das Recht, diese Bedingungen jederzeit aus den folgenden Gründen zu ändern: (i) um die Bedingungen zu verbessern, um unsere Bedingungen klarer oder verständlicher zu machen oder um alle unsere Kunden auf denselben Bedingungen zu haben; (ii) aus Gründen, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen, oder um gesetzliche oder regulatorische Anforderungen zu erfüllen, wie z.B. zwingende Gesetze, die für uns und unsere Vereinbarung mit Ihnen gelten, oder wenn wir einem Gerichtsbeschluss oder Urteil unterliegen; (iii) um Ihnen zusätzliche Informationen über die Plattform zur Verfügung zu stellen, (iv) wenn wir Änderungen an der Plattform oder einem Abonnement vornehmen, einschliesslich wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir unsere Plattform strukturieren oder den Umfang der Plattform durch Hinzufügen zusätzlicher Funktionen, Funktionalitäten, Abonnements oder Inhalte erweitern; (v) wenn wir die Art und Weise, wie wir unser Geschäft führen, neu organisieren, einschliesslich der Fusion mit einer anderen Marke oder einem anderen Dienst; oder (vi) aus Sicherheitsgründen, einschliesslich wenn wir zusätzliche Sicherheitsüberprüfungen oder Software einführen, um unsere Inhalte oder die Plattform zu schützen.

22.11 Darüber hinaus stellen wir die Plattform auf fortlaufender Basis zur Verfügung und können nicht vorhersehen, was sich in Zukunft ändern könnte. Das bedeutet, dass wir Änderungen oder Ergänzungen an diesen Bedingungen aus anderen als den oben in Artikel 22.10 genannten Gründen vornehmen können, vorausgesetzt, solche Änderungen sind angemessen und nach geltendem Recht zulässig.

22.12 Wenn wir diese Bedingungen ändern, werden wir Sie benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, die neuen Bedingungen zu lesen, bevor die Änderungen in Kraft treten, es sei denn, eine Aktualisierung muss schnell implementiert werden, um eine plötzliche Änderung der Plattform widerzuspiegeln, oder aus Sicherheits-, rechtlichen oder regulatorischen Gründen (in diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren).

22.13 Wenn wir vernünftigerweise der Ansicht sind, dass eine Änderung dieser Bedingungen Ihre gesetzlichen Rechte oder Pflichten in erheblichem Masse negativ beeinflussen wird, werden wir Sie angemessen über diese Änderungen informieren und erklären, wie Sie uns mitteilen können, wenn Sie die neuen Bedingungen ablehnen.

22.14 Wenn Sie die neuen Bedingungen ablehnen, bevor die Änderungen in Kraft treten sollen, gilt die Version der Bedingungen, die Sie zuvor akzeptiert haben, weiterhin für Ihre Nutzung der Plattform bis zum Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraum.

22.15 Wenn Sie solche Änderungen nicht ablehnen, bevor sie in Kraft treten, werden wir dies als Ihre Annahme der Änderungen werten.

- 22.16 Die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen wird immer ab ihrem Inkrafttreten auf der Plattform verfügbar sein.

23 ZUSÄTZLICHE BEDINGUNGEN UND KONDITIONEN

Sie müssen möglicherweise zusätzliche Bedingungen und Konditionen akzeptieren, um auf bestimmte Inhalte zuzugreifen oder bestimmte Funktionen zu nutzen, die über die Plattform angeboten werden. Wenn ein Konflikt oder eine Inkonsistenz zwischen diesen zusätzlichen Bedingungen und diesen Nutzungsbedingungen besteht, haben diese zusätzlichen Bedingungen ausschliesslich in Bezug auf Ihre Nutzung der jeweiligen Funktion, auf die sie sich beziehen, Vorrang.

24 VERSCHIEDENES

- 24.1 Diese Nutzungsbedingungen dürfen ohne unsere schriftliche Genehmigung nicht geändert und keine Verpflichtung aufgehoben werden.
- 24.2 Die Vereinbarung zwischen uns und Ihnen ist persönlich für Sie und kein Dritter ist berechtigt, daraus einen Nutzen zu ziehen. Sie stimmen zu, dass wir unsere Rechte und Pflichten aus diesen Bedingungen auf jedes andere Unternehmen in derselben Gruppe wie wir übertragen können, wenn dieses Unternehmen vollständig im Besitz von Warner Bros. Discovery Inc. ist, vorausgesetzt, Ihr Abonnement und Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung werden durch eine solche Übertragung nicht nachteilig beeinflusst. Sie dürfen Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nicht an Dritte übertragen.
- 24.3 Wenn ein Absatz oder Artikel oder ein Teil eines Absatzes oder Artikels dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer Rechtsbehörde für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird dieser Absatz oder Artikel oder ein Teil dieses Absatzes oder Artikels als entfernt behandelt. Die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Teile dieser Bedingungen bleiben davon unberührt.

Anhang 1: Widerrufsrechte

Anweisungen zum Widerruf:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB oder HBO Europe s.r.o (je nach Ihrem Heimatland) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular:

(Füllen Sie dieses Formular nur aus und senden Sie es zurück, wenn Sie von der Vereinbarung zurücktreten möchten. **Wir empfehlen, dass Sie, wenn Sie Ihr Abonnement von einem anderen Dritten als HBO Max (z.B. einem App-Store) erworben haben, dieses Formular mit relevanten Informationen über diesen Dritten an diesen Dritten senden, um von der Vereinbarung zurückzutreten.**)

- An

Adresse: FAO Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB oder HBO Europe s.r.o (je nach Ihrem Heimatland) Kundenservice, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, London, W4 5YB, Vereinigtes Königreich

E-Mail: contactuseu@wbd.com

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir () den von mir/uns () abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung: [Name der Dienstleistung und des Abonnementtyps einfügen]
- Bestellt am ()/erhalten am ()
- E-Mail-Adresse, die zur Registrierung für den Dienst verwendet wurde
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.