

TERMINI D'USO HBO Max

Benvenuti su HBO Max! Ci auguriamo che la nostra piattaforma sia di vostro gradimento, grazie a un'esperienza d'uso personalizzata che offre storie uniche e inaspettate che spaziano dalla programmazione della più alta qualità agli show adatti alle famiglie, il servizio HBO, HBO Max Originals e molto altro.

Vi invitiamo a leggere attentamente i presenti termini d'uso ("**Termini**" o "**Termini d'uso**" o "**Contratto**"), poiché influiscono sui vostri diritti e obblighi tra cui, ma non solo, le limitazioni alla nostra responsabilità.

1 I PRESENTI TERMINI E CHI SIAMO

- 1.1 I presenti Termini si applicano agli utenti residenti in Grecia, Italia, Lussemburgo o Svizzera e costituiscono un contratto legalmente vincolante tra l'utente e a seconda dell'Area del servizio (come definita nella Sezione 20.2 di seguito) in cui l'utente risiede, Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB o HBO Europe s.r.o. (collettivamente, "**HBO Max**", "**noi**") per l'accesso e l'utilizzo della piattaforma HBO Max. Consultare la Sezione 20.2 dei presenti Termini per identificare la società HBO Max con cui si conclude un contratto e che fornisce l'accesso alla Piattaforma.
- 1.2 La piattaforma HBO Max, i Contenuti (definiti di seguito), le caratteristiche, le funzionalità, l'interfaccia utente, il software e tutte le applicazioni, i siti web, le comunicazioni con gli utenti e le altre piattaforme tecnologiche associate, nei presenti Termini sono definiti come la "**Piattaforma**". La programmazione, i canali, il nome della Piattaforma, il design e/o il marchio, i livestream, le promozioni nonché gli altri contenuti disponibili attraverso la Piattaforma e che ne fanno parte sono denominati "Contenuti".
- 1.3 Ai fini dei presenti Termini, con "società del gruppo" si intende qualsiasi società a noi collegata tramite proprietà o controllo. Ciò include la nostra società capogruppo, le nostre controllate e qualsiasi altra società facente parte del nostro gruppo.
- 1.4 La Piattaforma fornisce all'utente l'accesso a una serie di Contenuti trasmessi in streaming su internet a dispositivi compatibili. Il Contenuto della Piattaforma (compreso il Contenuto di ciascun Piano di abbonamento) cambierà regolarmente, il che significa che potrebbero diventare disponibili nuovi programmi, canali, eventi sportivi, generi e altri contenuti, mentre altri contenuti esistenti non saranno più disponibili nel tempo. Possiamo anche aggiornare e modificare elementi del Contenuto e/o della Piattaforma stessa di tanto in tanto, ad esempio il design, il layout, le caratteristiche e le funzionalità. Per maggiori dettagli, consultare la Sezione 22.
- 1.5 La nostra [Informativa sulla privacy](https://www.hbomax.com/privacy) descrive il modo in cui trattiamo i dati personali dell'utente e le modalità di comunicazione con l'utente e può essere consultata all'indirizzo <https://www.hbomax.com/privacyhttps://www.wbdprivacy.com/policycenter/b2c/>. La nostra [Informativa sulla privacy dei bambini](https://www.hbomax.com/privacy) descrive il modo in cui trattiamo i dati personali raccolti tramite un "Profilo bambini" (come definito al punto 2.25).

2 L'ACCOUNT E L'ABBONAMENTO HBO MAX

Chi può iscriversi alla Piattaforma

- 2.1 Per accedere alla Piattaforma è necessario soddisfare i seguenti criteri (i "**Criteri di idoneità**"): (a) risiedere in un Paese all'interno dell'Area del servizio; e (b) avere almeno 18 anni, o la maggiore età nel proprio paese (se si hanno almeno 18 anni). Se l'utente non ha raggiunto questa età, può utilizzare la Piattaforma solo come Utente autorizzato dell'Account HBO Max di un genitore o di un tutore legale.

Registrazione alla Piattaforma

- 2.2 L'utente può essere in grado di accedere e visualizzare alcuni Contenuti sulla Piattaforma senza creare un account o effettuare un pagamento. Tuttavia, alcuni Contenuti saranno disponibili solo se l'utente:

- (a) crea un account HBO Max ("**Account HBO Max**"); e/o
 - (b) ha un abbonamento attivo a HBO Max ("**Abbonamento**") utilizzando un metodo di pagamento valido (un "**Metodo di pagamento**"): o (i) direttamente con noi; o (ii) con una terza parte (ad esempio, un app store o il suo provider internet, mobile o televisivo) che è stata autorizzata a fornire Abbonamenti alla Piattaforma (ciascuna di queste terze parti, un "**Fornitore terzo**"). Ai sensi del presente Contratto, il termine "**Fornitore di abbonamento**" si riferisce a noi e a ciascun Fornitore terzo, individualmente e collettivamente.
- 2.3 È possibile che l'utente abbia un Abbonamento o acceda o visualizzi alcuni Contenuti sulla Piattaforma, laddove l'accesso a un altro servizio fornito da una società del gruppo, o a un servizio di terzi, sia abbinato all'acquisto di un Abbonamento.
- 2.4 Alcuni Contenuti aggiuntivi possono essere resi disponibili nel Paese d'origine dell'utente (come definito di seguito) solo una tantum, a noleggio o in pay-per-view ("**Contenuti PPV**"), da noi o tramite un app store. Potrebbero essere applicate condizioni aggiuntive, fornite all'utente prima di completare l'acquisto. Per ulteriori informazioni sulle limitazioni dei contenuti e sull'accesso nei diversi territori, consultare la Sezione 7 dei presenti Termini.
- 2.5 Se l'utente acquista l'Abbonamento o il Contenuto PPV tramite un Fornitore terzo, potrebbe essere necessario compiere ulteriori passi per configurare l'Account HBO Max, tra cui lasciare la piattaforma del Fornitore terzo per confermare le informazioni direttamente con noi. Se l'utente ha precedentemente acquistato un Abbonamento direttamente con noi e poi passa a configurare il suo Abbonamento con un Fornitore terzo, il suo Abbonamento con noi terminerà e il suo Abbonamento sarà gestito da tale Fornitore terzo.
- 2.6 Il Metodo di pagamento dell'utente deve essere una forma di pagamento valida emessa o altrimenti autorizzata dal Paese d'origine e supportata dal Fornitore di abbonamento. Ulteriori informazioni sui metodi di pagamento che è possibile utilizzare sono disponibili nel nostro [Centro assistenza](#).

Acquisti direttamente con noi

- 2.7 È possibile acquistare un Abbonamento diretto al consumatore o un Contenuto PPV (se disponibile) attraverso HBO Max direttamente o tramite un Fornitore terzo.
- 2.8 Se si acquista l'Abbonamento o il Contenuto PPV direttamente con noi, è necessario disporre di un Account HBO Max esistente. È possibile creare il proprio Account HBO Max nello stesso momento in cui si effettua l'acquisto iniziale. Il Metodo di pagamento verrà elaborato da noi (comprese le nostre società controllate e affiliate) o dai nostri fornitori autorizzati (il "**Servizio di pagamento**"). Per qualsiasi domanda sul pagamento, l'utente dovrà rivolgersi all'Assistenza clienti di HBO Max.
- 2.9 Fornendoci un Metodo di pagamento e completando l'acquisto, l'utente accetta che noi o il nostro Servizio di pagamento siamo autorizzati ad addebitare la tariffa applicabile per l'Abbonamento o il Contenuto PPV, comprese le tasse e le commissioni di servizio applicabili (la "**Tariffa**").
- 2.10 Per un Abbonamento su base continuativa, l'utente accetta che noi o il nostro Servizio di pagamento siamo autorizzati ad addebitare periodicamente la Tariffa applicabile su base ricorrente fino alla cancellazione dell'Abbonamento.
- 2.11 Noi o il nostro Servizio di pagamento cercheremo di verificare il Metodo di pagamento fornito dall'utente quando acquista un Abbonamento o un Contenuto PPV, fornisce un Metodo di pagamento durante la registrazione o aggiorna il Metodo di pagamento. Potremmo fare ciò elaborando una richiesta di autorizzazione a scopo di verifica, che è una pratica standard. È possibile modificare il Metodo di pagamento accedendo al proprio Account HBO Max e visualizzando i dettagli dell'Abbonamento.
- 2.12 Se l'utente si abbona utilizzando iDEAL o qualsiasi altro servizio correlato o successivo, se disponibile, il primo addebito verrà elaborato da iDEAL o dal fornitore di servizi applicabile, mentre

gli addebiti futuri verranno effettuati tramite addebito diretto SEPA. Confermando questo Metodo di pagamento, l'utente autorizza:

- (a) HBO Max a dare istruzioni alla sua banca di addebitare sul suo conto su base continuativa; e
- (b) la sua banca ad addebitare sul suo conto in base a tali istruzioni.

2.13 L'utente riconosce che HBO Max può ricevere informazioni aggiornate sul conto della carta dall'istituto finanziario che l'ha emessa, se tali informazioni sono rese disponibili dall'istituto finanziario. Tali istituti finanziari possono includere, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, American Express, ove disponibile.

2.14 L'Abbonamento verrà convalidato automaticamente ogni volta che si accede alla Piattaforma.

Acquisti con un Fornitore terzo

2.15 Se l'utente acquista un Abbonamento o un Contenuto PPV tramite un Fornitore terzo (anche come parte di un pacchetto di servizi forniti da una società del gruppo o da un altro Fornitore terzo), tale Fornitore terzo elaborerà il suo Metodo di pagamento e gli fornirà ulteriori dettagli su come accedere o creare il suo Account HBO Max. In caso di domande sui pagamenti tramite il Fornitore Terzo, si prega di contattare direttamente il Fornitore Terzo.

2.16 I presenti Termini, insieme alle condizioni aggiuntive dell'Abbonamento, dei Contenuti PPV o di qualsiasi Offerta promozionale, costituiscono un contratto tra l'utente e HBO Mae non tra l'utente e qualsiasi Fornitore terzo.

2.17 L'utente è invitato prendere visione dei termini di utilizzo e degli accordi con il suo Fornitore Terzo ("**Termini del Fornitore terzo**"). Se l'utente accede alla Piattaforma o acquista un Abbonamento o un Contenuto PPV tramite un Fornitore terzo (anche come parte di un pacchetto di servizi forniti da una società del gruppo o da un altro Fornitore terzo), il Fornitore terzo sarà solitamente responsabile per i pagamenti, la fatturazione e i diritti di cancellazione del contratto, pertanto in caso di incongruenza tra le disposizioni di pagamento, fatturazione e cancellazione del contratto contenute nei Termini del Fornitore terzo e i presenti Termini, si applicheranno le disposizioni contenute nei Termini del Fornitore terzo in questione.

Abbonati iOS

2.18 L'utente deve rispettare i termini di utilizzo dell'App Store in aggiunta ai presenti Termini quando accede alla Piattaforma tramite prodotti iOS. L'utente riconosce e accetta che Apple, Inc. ("**Apple**") e tutte le società controllate da Apple, sono terzi beneficiari dei presenti Termini. In seguito all'accettazione dei presenti Termini, Apple avrà il diritto (e si riterrà che abbia accettato il diritto) di applicare i presenti Termini in qualità di beneficiario terzo.

Acquisto di Contenuti PPV

2.19 Se l'utente acquista Contenuti PPV da noi o tramite un app store, si applicano i seguenti termini:

- (a) l'evento rilevante a cui si riferisce il Contenuto PPV ("**Evento**") può essere riprogrammato, cancellato o rimosso in qualsiasi momento. Pubblicheremo la modifica o la cancellazione sulla Piattaforma e informeremo l'utente (solitamente via e-mail). Se un Evento viene riprogrammato, l'utente avrà il diritto di annullare l'acquisto e ottenere il rimborso di qualsiasi importo pagato in anticipo. Se un Evento viene cancellato o rimosso, rimborseremo all'utente qualsiasi importo pagato in anticipo;
- (b) ogni volta che l'utente effettua un acquisto di Contenuti PPV tramite la Piattaforma, stipula un nuovo contratto con noi secondo i presenti Termini;
- (c) tutti i prezzi indicati sulla Piattaforma per i Contenuti PPV costituiscono un'offerta e, se l'utente ha effettuato un acquisto di Contenuti PPV sulla Piattaforma, tale acquisto sarà definitivo e costituirà un contratto vincolante tra noi e l'utente per la fornitura dei Contenuti PPV al completamento dell'acquisto stesso;

- (d) il nostro contratto con l'utente per ciascun elemento del Contenuto PPV si risolverà automaticamente alla scadenza del periodo applicabile durante il quale l'utente ha diritto di fruire dell'Evento rilevante. Ciò non pregiudica la continuazione del contratto con noi per la fornitura di qualsiasi altro elemento del Contenuto o dell'intera Piattaforma, incluso qualsiasi Abbonamento attivo;
- (e) ulteriori informazioni sui diritti relativi all'acquisto di Contenuti PPV possono essere ottenute tramite il nostro [Centro assistenza](#), incluso il periodo di accesso per ciascun Evento, le restrizioni sui flussi simultanei e le informazioni sui diritti di cancellazione del contratto disponibili in relazione all'acquisto anticipato di un Evento.

Offerte di Abbonamenti multipli e cambio di piano

- 2.20 Potremmo offrire diversi Abbonamenti con piano base (ciascuno un "**Piano base**"), Abbonamenti aggiuntivi (ciascuno un "**Componente aggiuntivo**") o Contenuti PPV. I prezzi e le offerte per ciascuno di essi possono variare in base all'Area del servizio (o all'interno di una Area del servizio). Ciascuno di essi può offrire diversa disponibilità di Contenuti, funzionalità, caratteristiche, compatibilità con i dispositivi o avere determinate condizioni o limitazioni, che saranno rese note al momento della registrazione o in altri materiali disponibili sulla Piattaforma.
- 2.21 All'interno di ciascuna Area del servizio in base alle disponibilità del Fornitore di abbonamento, l'utente potrebbe essere in grado di modificare il proprio Abbonamento da un Piano base a un altro. Ulteriori termini applicabili al cambio di piano (come i costi applicabili, le modifiche alle date di fatturazione e i diritti di cancellazione del contratto) saranno forniti quando l'utente seleziona l'opzione "Cambia il tuo piano" (o un'opzione equivalente) nelle impostazioni dell'Account HBO Max o secondo altre modalità tramite la Piattaforma nella propria Area del servizio.
- 2.22 Se l'utente modifica il proprio Piano base (anche attraverso un upgrade, un downgrade o un passaggio a un diverso Fornitore di abbonamento), qualsiasi Abbonamento di prova o altre Offerte promozionali (ciascuna come definita di seguito) applicabili al Piano base vigente termineranno automaticamente con decorrenza dalla data in cui l'utente modifica il piano e non si applicheranno al nuovo piano.
- 2.23 Per acquistare un Componente aggiuntivo è necessario disporre di un Piano base. La disponibilità dei Componenti aggiuntivi può variare in base al Fornitore di abbonamento. Ulteriori termini applicabili ai Componenti aggiuntivi (come le spese applicabili, le modifiche alle date di fatturazione e i diritti di cancellazione del contratto) saranno resi noti al momento della registrazione o forniti nelle impostazioni dell'Account HBO Max o secondo altre modalità tramite la Piattaforma nella propria Area del servizio.

Utenti autorizzati

- 2.24 Una volta creato un Account HBO Max, l'utente può avere la possibilità di aggiungere al proprio Account HBO Max fino a cinque (5) profili di utenti autorizzati (gli "**Utenti autorizzati**"). Possiamo limitare il numero massimo di Utenti autorizzati che possono utilizzare contemporaneamente la Piattaforma e visualizzare i Contenuti (si veda la Sezione 7.10) e informeremo l'utente sulla Piattaforma circa tali limitazioni. Gli Utenti autorizzati devono essere membri del "Nucleo familiare" dell'utente. Per "**Nucleo familiare**" si intende l'insieme di dispositivi sulla stessa connessione internet associati alla residenza personale primaria dell'utente e che sono utilizzati dalle persone che vi risiedono.
- 2.25 Se l'utente è un genitore o un tutore legale e desidera che il proprio figlio minorenni (utenti con diciassette (17) anni o meno) sia un Utente autorizzato, può creare un profilo che include restrizioni di classificazione e ulteriori tutele della privacy ("**Profilo bambini**") per controllare quali Contenuti il figlio minorenne è autorizzato a visualizzare sulla Piattaforma. L'utente è responsabile del controllo dell'utilizzo del Profilo bambini da parte del proprio figlio minorenne. Per informazioni su come personalizzare il Contenuto del proprio Account HBO Max per ciascun Profilo bambini, consultare le informazioni sul Parental control nella Sezione 8 di seguito.

- 2.26 Consentendo al proprio figlio minorenni di accedere all'Account HBO Max e/o aggiungendo un Profilo bambini, l'utente conferma e dichiara di essere il genitore o il tutore legale di ogni figlio minorenni che accede all'Account HBO Max e/o che è associato al Profilo bambini e di avere l'autorità per acconsentire ai termini del presente Contratto per sé e per ogni Utente autorizzato, incluso ogni Utente autorizzato che sia un figlio minorenni dell'utente.
- 2.27 L'Account HBO Max funzionerà come "account principale" per tutti gli Utenti autorizzati. L'attività di visualizzazione di ciascun Utente autorizzato può essere accessibile all'utente in qualità di titolare dell'Account HBO Max, compresi gli streaming per titolo, il Parental control e qualsiasi modifica alle impostazioni dell'Utente autorizzato. È responsabilità dell'utente informare ogni Utente autorizzato di questa funzionalità.
- 2.28 L'utente è responsabile di tutte le attività di ciascun Utente autorizzato e di qualsiasi altra attività svolta nell'ambito del proprio Account HBO Max. L'utente è il solo responsabile del mantenimento della riservatezza dei dati del proprio Account HBO Max, compresi l'e-mail, la password, il PIN profilo ed il Codice genitori, a seconda dei casi. Tuttavia, l'utente non è responsabile nella misura in cui si verifichi un'attività sul proprio Account HBO Max o la riservatezza dei dati dell'Account HBO Max venga compromessa a causa del mancato rispetto da parte nostra degli obblighi di sicurezza previsti dalle leggi applicabili, incluso il GDPR. Inoltre, per prevenire l'accesso non autorizzato all'Account HBO Max o alla Piattaforma, l'utente e ogni Utente autorizzato devono mantenere il controllo sui dispositivi utilizzati per accedere alla Piattaforma, non permettere a nessun utente non autorizzato di accedere all'Account HBO Max e non rivelare a nessuno la propria e-mail e password o il proprio Metodo di pagamento.

3 PROVE GRATUITE E OFFERTE PROMOZIONALI

Prove gratuite

- 3.1 Un Abbonamento può essere messo a disposizione dell'utente come prova gratuita, vale a dire un periodo di accesso per un tempo limitato senza alcun addebito sul Metodo di pagamento dell'utente ("**Abbonamento di prova**"). La durata di ciascun Abbonamento di prova sarà specificata al momento della registrazione. Gli Abbonamenti di prova sono limitati ai nuovi abbonati alla Piattaforma, se non diversamente specificato. Lo status dell'utente come nuovo abbonato alla Piattaforma sarà determinato dal Fornitore di abbonamento. I presenti Termini si applicano a qualsiasi Abbonamento di prova, se non diversamente specificato.
- 3.2 Al momento della registrazione di un Abbonamento di prova, l'utente deve fornire un Metodo di pagamento valido per poter utilizzare le sezioni della Piattaforma riservate agli abbonati durante il periodo di Abbonamento di prova. Non sarà effettuato alcun addebito sul Metodo di pagamento dell'utente per accedere alla Piattaforma durante il periodo dell'Abbonamento di prova.
- 3.3 A MENO CHE L'UTENTE NON CANCELLI IL PROPRIO ABBONAMENTO DI PROVA PRIMA DELLA DATA DI RINNOVO, ALLA SCADENZA DELL'ABBONAMENTO DI PROVA, LA TARIFFA APPLICABILE SPECIFICATA AL MOMENTO DELLA REGISTRAZIONE SARÀ ADDEBITATA SUL METODO DI PAGAMENTO DELL'UTENTE.
- 3.4 Se l'utente ha un Abbonamento di prova direttamente tramite HBO Max, per ulteriori dettagli sull'Abbonamento di prova, inclusa la data di scadenza dello stesso, è possibile visitare la sezione "Abbonamento" nelle Impostazioni al fine di ottenere le informazioni più recenti contenute nei nostri archivi o, se l'utente ha sottoscritto un Abbonamento di prova tramite un Fornitore terzo, contattare direttamente tale Fornitore terzo.

Offerte promozionali

- 3.5 Di tanto in tanto, i Fornitori di abbonamento possono mettere a disposizione dell'utente determinati piani di abbonamento o Contenuti PPV a prezzi scontati o in concomitanza con una promozione (ciascuna, un'"**Offerta promozionale**"). Le Offerte promozionali possono assumere diverse forme e possono essere disponibili singolarmente o fornite come parte di un pacchetto con altri prodotti o servizi.

- 3.6 Nel caso in cui un Fornitore di abbonamento offra una nuova o successiva Offerta promozionale dopo l'acquisto di un Abbonamento o di un Contenuto PPV, non saranno applicati rimborsi retroattivi, adeguamenti o protezioni di prezzo alla Tariffa alla luce di tale offerta. È possibile usufruire di qualsiasi Offerta promozionale "nuovo cliente" solo una volta. I requisiti per un'Offerta promozionale saranno indicati al momento della presentazione di ciascuna offerta. HBO Max determinerà l'idoneità a ricevere un'Offerta promozionale in base ai termini applicabili dell'offerta e si riserva il diritto di revocare un'Offerta promozionale nel caso in cui l'utente non soddisfi le condizioni di idoneità dell'Offerta promozionale.
- 3.7 L'utente accetta di non registrarsi (o tentare di registrarsi) più volte per la stessa Offerta promozionale utilizzando più nomi, indirizzi, indirizzi e-mail o altri mezzi.
- 3.8 Se un Fornitore di abbonamento offre all'utente un Abbonamento di prova o un'altra Offerta promozionale per un Abbonamento nella propria Area del servizio, i termini specifici dell'offerta in questione saranno comunicati al momento della registrazione o in altri materiali che descrivono l'offerta. In ogni caso, dopo la scadenza del periodo di prova dell'Abbonamento o dell'Offerta promozionale, il Servizio di pagamento inizierà a fatturare l'Abbonamento utilizzando il Metodo di pagamento dell'utente alla Tariffa ordinaria in vigore in quel momento, a meno che l'utente non cancelli l'Abbonamento di prova o l'Offerta promozionale prima della scadenza del periodo dell'offerta rilevante. L'utente non riceverà alcuna notifica riguardo al fatto che l'Abbonamento di prova o l'Offerta promozionale stanno per terminare, a meno che tale notifica non sia necessaria ai sensi della legge applicabile.
- 3.9 Non è consentito utilizzare l'Abbonamento di prova o l'Offerta promozionale in combinazione con altre offerte o promozioni, se non diversamente specificato da noi.

4 PAGAMENTO E FATTURAZIONE

Abbonamento e Contenuti PPV

- 4.1 Accettando i presenti Termini, creando un Account HBO Max, fornendo un Metodo di pagamento e completando l'acquisto con un Fornitore di abbonamento, l'utente accetta di pagare al Fornitore di abbonamento una Tariffa e, ove applicabile, di ricevere annunci pubblicitari.
- 4.2 A meno che l'utente non abbia sottoscritto un Abbonamento di prova, il Fornitore di abbonamento addebiterà la prima Tariffa sul Metodo di pagamento dell'utente per il Piano base, Componente aggiuntivo o Contenuto PPV all'inizio del Periodo di fatturazione designato. Per i Piani base e i Componenti aggiuntivi, dopo il pagamento iniziale, la relativa Tariffa sarà addebitata sul Metodo di pagamento dell'utente dal Fornitore di abbonamento su base ricorrente in base al Periodo di fatturazione. L'utente accetta che la Tariffa venga fatturata e che la relativa documentazione gli venga inviata elettronicamente.

Periodo di fatturazione dell'Abbonamento

- 4.3 La Tariffa sarà addebitata al momento della sottoscrizione dell'Abbonamento e su base continuativa agli intervalli specificati al momento del completamento dell'acquisto (il "**Periodo di fatturazione**"), a meno che l'Abbonamento non venga cancellato. Si noti che la durata del Periodo di fatturazione varia in base al tipo di Abbonamento scelto dall'utente al momento in cui si registra alla Piattaforma.
- 4.4 Si noti che la tempistica della fatturazione può cambiare in caso di problemi con il Metodo di pagamento, come ad esempio una carta di credito scaduta o nel caso in cui l'utente modifichi il Piano di abbonamento, o nel caso in cui l'Abbonamento sia iniziato in un giorno non presente nel mese successivo. Se l'utente sottoscrive un Abbonamento tramite noi, può accedere alla sezione "Abbonamento" nelle impostazioni dell'Account HBO Max per visualizzare la data di fatturazione successiva. Se l'Abbonamento è stato sottoscritto tramite un Fornitore terzo, contattare il Fornitore terzo per conoscere la data di fatturazione successiva.

4.5 Il Piano base e i Componenti aggiuntivi possono avere Periodi di fatturazione diversi.

Aggiornamento del Metodo di pagamento

- 4.6 Se l'utente sottoscrive l'Abbonamento direttamente tramite HBO Max, può aggiornare il Metodo di pagamento scegliendo "Abbonamento" all'interno del proprio account HBO Max sulla Piattaforma. L'utente ci autorizza inoltre a ottenere i dettagli aggiornati del Metodo di Pagamento dall'emittente della carta o da un altro Servizio di pagamento. Se l'utente ha sottoscritto l'Abbonamento con un Fornitore terzo, può aggiornare il proprio Metodo di pagamento accedendo al proprio Account presso tale Fornitore terzo. In seguito a qualsiasi aggiornamento, l'utente ci autorizza a continuare ad addebitare il pagamento sul Metodo di pagamento applicabile.
- 4.7 Se l'utente si trova temporaneamente al di fuori del proprio Paese d'origine e desidera aggiornare il proprio Metodo di pagamento, il Metodo di pagamento alternativo deve essere una forma di pagamento valida emessa o comunque autorizzata nel proprio Paese d'origine.
- 4.8 Una modifica del Metodo di pagamento potrebbe comportare la necessità di modificare il Periodo di fatturazione precedente. È responsabilità dell'utente aggiornare e mantenere il Metodo di pagamento associato alla propria Tariffa.

Importi non pagati

- 4.9 L'utente è responsabile di tutti gli addebiti sostenuti in relazione all'Abbonamento o a qualsiasi Contenuto PPV.
- 4.10 Se il Metodo di pagamento non funziona perché è scaduto, perché i fondi sono insufficienti o per altri motivi, e l'utente non passa a un altro Metodo di pagamento valido o non cancella l'Abbonamento ricorrente sottoscritto, il Fornitore di abbonamento si riserva il diritto di sospendere l'accesso all'Abbonamento e/o all'Account dell'utente fino a quando non avrà ottenuto un Metodo di pagamento valido o farà cessare l'Abbonamento (comprese le Offerte promozionali) a sua discrezione. Si prega di notare che informeremo sempre l'utente in anticipo e via e-mail di un mancato pagamento, salvo i casi in cui non siamo autorizzati a farlo o se le leggi, i regolamenti o qualsiasi decisione da parte di un ente regolatore o autorità ci impediscono di farlo. Se l'Abbonamento o qualsiasi altro acquisto viene effettuato con un Fornitore terzo e l'utente ha importi non pagati, tale Fornitore terzo può intraprendere le azioni appropriate in base ai termini dell'Abbonamento o di qualsiasi altro acquisto effettuato con tale Fornitore terzo. Il Fornitore di abbonamento può riprovare o permettere al proprio Servizio di pagamento di riprovare a effettuare un addebito sul Metodo di pagamento dell'utente dopo tentativi falliti (ad esempio, se il Metodo di pagamento dell'utente viene rifiutato) prima di cancellare l'Abbonamento in caso di mancato pagamento.

5 DIRITTO DELL'UTENTE DI CANCELLARE UN ABBONAMENTO

- 5.1 L'Abbonamento verrà addebitato all'inizio di ogni Periodo di fatturazione e continuerà fino a quando non si eserciterà il diritto di cancellazione come descritto nei presenti Termini.
- 5.2 Se l'Abbonamento è stato sottoscritto direttamente con HBO Max, è possibile cancellare l'Abbonamento in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dell'Account HBO Max sulla Piattaforma o accedendo al sito <https://auth.hbomax.com/subscription>, ma è necessario comunicarlo prima della fine del Periodo di Fatturazione in corso per evitare l'addebito di ulteriori Tariffe. Se si è ottenuto l'Abbonamento tramite un Fornitore terzo, sarà necessario chiudere l'Abbonamento direttamente con tale Fornitore terzo in conformità al contratto stipulato con tale Fornitore Terzo.
- 5.3 Se l'utente cancella l'Abbonamento, la cancellazione dell'Abbonamento avrà effetto: (a) alla fine del Periodo di fatturazione in corso; o (b) alla fine del periodo minimo applicabile per l'Abbonamento nel Paese d'origine, se tale periodo termina prima del Periodo di fatturazione (o immediatamente se tale periodo minimo è terminato), e l'utente continuerà ad avere accesso all'Abbonamento fino alla fine di tale periodo. In caso di cancellazione di un Piano base con Componenti aggiuntivi: (a) l'accesso dell'utente al Componente aggiuntivo terminerà automaticamente alla scadenza del Piano base; e

(b) quest'ultimo riceverà un rimborso pro-rata del pagamento effettuato per il Componente aggiuntivo. In caso di cancellazione di un Componente aggiuntivo, il Piano base rimarrà inalterato.

- 5.4 Per conoscere eventuali termini minimi speciali e/o diritti di cancellazione ulteriori applicabili nel proprio Paese d'origine, l'utente è pregato di leggere qui <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- (a) Per gli utenti residenti in Belgio, Finlandia, Paesi Bassi e Norvegia, si prega di andare qui: <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- (b) Per gli utenti residenti in Danimarca, si prega di andare qui: <https://help.hbomax.com/cancellation-rights>.
- 5.5 In caso di cancellazione dell'Abbonamento, le informazioni dell'utente saranno conservate in conformità alla nostra [Informativa sulla privacy](#).

Diritto di recesso

- 5.6 **Abbonamenti e Componenti aggiuntivi:** Se l'utente risiede nello SEE o in Ucraina e acquista un Abbonamento o un Componente aggiuntivo, ha per legge il diritto di recedere dal contratto di Abbonamento con noi entro 14 giorni dall'acquisto. Le istruzioni su come esercitare tale diritto, le conseguenze dell'esercizio di tale diritto (compresi i dettagli di eventuali importi dovuti a noi per il periodo che va dall'inizio del contratto fino al giorno precedente l'esercizio del diritto di recesso incluso) e un modulo utilizzabile dall'utente sono riportati alla fine dei presenti Termini nell'Allegato 1.
- 5.7 **Contenuto PPV:** Quando l'utente acquista un Contenuto PPV con noi, ha per legge il diritto di recedere dal contratto con noi entro 14 giorni dall'acquisto. Se l'utente richiede l'accesso immediato al Contenuto, gli verrà chiesto di dichiarare di aver compreso che perderà qualsiasi diritto di recesso applicabile per legge e che gli invieremo una conferma della sua richiesta su un supporto durevole (ad esempio un'e-mail) e perderà qualsiasi diritto al rimborso una volta ottenuto l'accesso al Contenuto in questione. Nel caso di Eventi dal vivo, ciò significa che l'utente perderà qualsiasi diritto di recesso applicabile per legge non appena avrà accesso alla copertura dell'Evento.
- 5.8 **Acquisti al di fuori dello SEE o dell'Ucraina:** se il Paese d'origine dell'utente si trova al di fuori dello SEE o dell'Ucraina e l'utente richiede l'accesso immediato ai propri Contenuti, potrebbe anche essergli richiesto di confermare di comprendere che perderà qualsiasi diritto previsto dalla legge applicabile di recedere dal presente contratto e ricevere un rimborso entro qualsiasi periodo di recesso a cui potrebbe altrimenti avere diritto in base alle leggi del proprio Paese d'origine.

6 UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA DA PARTE DELL'UTENTE

Requisiti di sistema e compatibilità

- 6.1 Per utilizzare la Piattaforma, l'utente dovrà utilizzare un computer, un dispositivo mobile, un lettore multimediale di streaming o un altro dispositivo che soddisfi i requisiti di sistema e di compatibilità della Piattaforma indicati nel [Centro assistenza](#). Le caratteristiche e le funzionalità che rendiamo disponibili attraverso la Piattaforma possono variare a seconda del dispositivo, come indicato nel [Centro assistenza](#). Di tanto in tanto potremmo aggiungere o modificare le caratteristiche di compatibilità della Piattaforma. In tal caso, si prega di fare riferimento alla Sezione 22.
- 6.2 Al fine di: (i) accedere alla Piattaforma; e (ii) visualizzare i Contenuti in alta risoluzione (ove disponibili), è necessario disporre di una connessione internet ad alta velocità per il proprio dispositivo compatibile. L'utente è responsabile di qualsiasi costo associato al proprio servizio internet. L'utilizzo della Piattaforma può essere conteggiato nell'utilizzo dei dati, a seconda dei termini dell'accordo con il proprio fornitore di dati mobili o di servizi internet. Di tanto in tanto la Piattaforma o alcuni Contenuti potrebbero non essere disponibili a causa di: (a) malfunzionamenti delle apparecchiature non causati da noi; (b) nostre procedure di manutenzione periodica o riparazioni; o (c) cause al di fuori del controllo di HBO Max e che non possiamo ragionevolmente prevedere o evitare. Inoltre, su base regolare, testiamo vari aspetti della Piattaforma, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, caratteristiche e funzionalità che possono comportare variazioni

personalizzate alle nostre offerte, alla messaggistica e all'interfaccia utente. Nulla di quanto contenuto nella presente clausola limita o esclude i diritti inderogabili dell'utente in quanto consumatore,

7 LIMITAZIONI DEI CONTENUTI E DOWNLOAD

Limitazioni dei contenuti

- 7.1 Il Paese o il territorio in cui l'utente si è iscritto a HBO Max è noto come **"Paese d'origine"**.
- 7.2 Le limitazioni possono essere applicate in base al luogo da cui si accede alla Piattaforma. Possiamo utilizzare diverse tecnologie e metodi di verifica in qualunque Area del servizio per determinare se l'utilizzo da parte dell'utente è consentito all'interno o all'esterno del suo Paese d'origine o del suo Nucleo familiare. Quando l'utente accede alla Piattaforma al di fuori del proprio Paese d'origine, i Contenuti, le classificazioni dei Contenuti, così come altre caratteristiche e funzionalità della Piattaforma, possono cambiare in base al luogo in cui si trova all'interno dell'Area del servizio.
- 7.3 Se l'utente risiede nello SEE, può accedere ai Contenuti normalmente disponibili attraverso l'Abbonamento del Paese d'origine quando si reca in un altro Paese dello SEE, senza costi aggiuntivi. Ciò significa che all'estero è possibile usufruire dello stesso servizio e accedere agli stessi Contenuti, nella stessa lingua, a cui si può accedere e di cui si può godere quando si è nel proprio Paese d'origine. Questo accesso è disponibile solo se l'utente si trova temporaneamente all'estero in un altro Paese dello SEE e se siamo in grado di verificare che il suo Paese di residenza si trova nello SEE.
- 7.4 I periodi durante i quali è possibile visualizzare ciascun Contenuto variano in base alla natura dei diritti disponibili per ciascun Contenuto e ai Termini dell'Abbonamento o del Contenuto PPV.
- 7.5 Il Contenuto della Piattaforma (compreso il Contenuto di ciascun Piano di abbonamento) cambierà regolarmente. Ciò significa che alcune serie, film, eventi sportivi e altri Contenuti possono diventare disponibili, mentre altri Contenuti possono diventare non disponibili nel corso della durata dell'Abbonamento.
- 7.6 HBO Max utilizza varie tecnologie per offrire all'utente un'esperienza di visione ottimale. Ciò premesso, la qualità di visione dei Contenuti, compresa la risoluzione e il tempo necessario per l'inizio della riproduzione dei Contenuti, può essere influenzata, tra gli altri fattori, dal formato dei Contenuti, dalla posizione dell'utente, dalla velocità e dall'ampiezza di banda del servizio internet o di dati mobili e dai dispositivi utilizzati. La disponibilità di HD, Ultra HD, 4K Ultra HD e dell'audio Dolby Atmos, se e in quanto applicabile, per alcuni Contenuti dipende dal Piano di abbonamento o dall'acquisto di Contenuti PPV, dal servizio internet e dalle capacità del dispositivo. Non tutti i Piani di abbonamento o gli acquisti di Contenuti PPV consentono di accedere ai Contenuti in tutti i formati e non tutti i Contenuti sono disponibili in tutti i formati.
- 7.7 L'accesso a determinati Contenuti può dipendere dal Piano di abbonamento, dall'ubicazione geografica (ad esempio, l'utente potrebbe non essere in grado di accedere a determinati Contenuti al di fuori del proprio Paese d'origine), dalla possibilità di mantenere una connessione a internet o una larghezza di banda sufficiente e dall'apparecchiatura utilizzata per accedere alla Piattaforma. Si prega di leggere la descrizione dettagliata di ciascun Contenuto per determinare le opzioni di visualizzazione di tale Contenuto.
- 7.8 L'utente riconosce e accetta che, scegliendo l'inglese come lingua predefinita del browser web o del dispositivo, la Piattaforma e i Contenuti saranno forniti in inglese. L'utente può sempre scegliere di passare alla propria lingua locale sulla Piattaforma (ove disponibile) o ad altre lingue da noi rese disponibili.

Disponibilità di contenuti live, blackout e interruzioni

- 7.9 I Contenuti live (compresi i canali lineari) possono essere disponibili solo in alcuni Paesi nell'Area del servizio e possono essere soggetti a blackout, limitazioni specifiche del dispositivo o dei diritti, o

altre restrizioni di cui vi informeremo. Ad esempio, per i Contenuti sportivi in diretta, se l'utente si trova in una città o in una regione che coincide con quella di una squadra che sta giocando una partita, la partita potrebbe essere oscurata per la visione come parte dell'Abbonamento. L'oscuramento sarà applicato in base alla città o alla regione in cui l'utente sta cercando di accedere alla Piattaforma e potremmo utilizzare diverse tecnologie e metodi per verificare la posizione dell'utente al momento dell'accesso ai Contenuti live. Le limitazioni di cui alla presente Sezione non limitano i diritti di cui alla Sezione 7.3.

Streaming simultanei

7.10 Possiamo controllare il numero massimo di streaming simultanei per Account HBO Max indipendentemente dal numero di dispositivi o profili dell'utente che possono accedere alla Piattaforma. Il numero di streaming simultanei consentiti può variare a seconda dell'Area del servizio, del tipo di Contenuto e del modo in cui l'utente ha acquistato o ottenuto l'accesso a tale Contenuto (ad esempio, se come Piano di abbonamento o come Contenuto PPV).

Download

7.11 In base alle limitazioni dei diritti, alcuni Contenuti della Piattaforma possono essere disponibili per il download temporaneo: su alcuni dispositivi supportati; su alcuni Piani di abbonamento; e in alcuni Paesi, al fine di consentire la visualizzazione offline di tali Contenuti quando non si dispone di una connessione di rete ("**Contenuti scaricabili**"). Per scaricare i Contenuti, l'utente deve assicurarsi di avere una connessione di rete e accedere alla Piattaforma sul proprio telefono o tablet. Poi, l'utente deve scegliere un episodio o un film che desidera scaricare e toccare l'icona "Download" (se disponibile).

7.12 HBO Max può controllare la quantità di Contenuti scaricabili consentiti per ciascun Account HBO Max e/o Piano di abbonamento (per tutti gli Utenti autorizzati e i dispositivi) all'interno di ciascuna Area del servizio e le regole di scadenza per ciascun Contenuto scaricabile. La Piattaforma fornirà all'utente informazioni che specificano i limiti di download del Contenuto e le regole di scadenza per ciascun Contenuto scaricabile. Inoltre, all'interno di ciascun Piano di abbonamento, alcune categorie di Contenuti (ad es. film cinematografici) possono essere soggette a ulteriori sotto-limiti di download. L'utente è pregato di visitare il Centro assistenza HBO Max qui <https://help.hbomax.com/downloads> per avere maggiori dettagli.

7.13 Una volta che i Contenuti sono scaduti, l'utente potrebbe non essere in grado di rinnovare i Contenuti scaricabili quando si trova al di fuori del proprio Paese d'origine, a seconda della propria Area del servizio. A meno che il Paese d'origine non si trovi nello SEE e l'utente sia in viaggio verso un altro Paese dello SEE, l'utente potrebbe non essere in grado di visualizzare alcuni Contenuti scaricabili scaricati nel Paese d'origine quando si trova al di fuori di quest'ultimo anche se si trova all'interno della propria Area del servizio.

8 CLASSIFICAZIONE DEI CONTENUTI/PARENTAL CONTROL

8.1 La Piattaforma offre Contenuti che potrebbero non essere adatti a tutte le età o a tutti gli spettatori. I tipi di contenuti, i generi, le categorie e le brevi sinossi sono forniti come suggerimenti per aiutare la navigazione. Tutti i Contenuti idonei sono contrassegnati da una classificazione e da descrittori di contenuto, ove richiesto. Ciò nonostante, l'utente potrebbe non essere d'accordo con la classificazione di alcuni contenuti, alcuni Contenuti possono non essere classificati e/o possono contenere linguaggio forte o scurrile, violenza, abuso di alcol, tabacco, droghe o sostanze, nudità o contenuti sessuali, discriminazioni, oppure possono incutere timore o trattare temi maturi e/o comunque essere contenuti destinati solo agli adulti o a coloro che sono sotto la supervisione di adulti.

8.2 I Contenuti tendono a suscitare reazioni diverse tra le persone. Come accade per molti siti web e piattaforme di contenuti, l'utente potrebbe imbattersi in Contenuti che trova sgradevoli o che ritiene inappropriati per alcuni membri della sua famiglia.

L'utente controlla a quali Contenuti possono accedere lui e la sua famiglia

- 8.3 La Piattaforma consente di personalizzare le impostazioni per controllare a quali Contenuti possono accedere l'utente e la sua famiglia ("**Parental control**"). Se l'utente desidera limitare i Contenuti, è possibile creare e gestire un Profilo bambini. È possibile impostare il Parental control quando si configura ogni Profilo bambini per la prima volta e si possono modificare le impostazioni accedendo alla sezione "Gestione profili" del proprio Account HBO Max. In questo modo sarà possibile stabilire e gestire le impostazioni del Parental control per ogni Profilo bambini collegato al proprio Account HBO Max. Il Parental control nel Profilo bambini può consentire di: (a) impostare una valutazione massima per ogni Profilo bambini e filtrare i Contenuti non classificati; e (b) creare e gestire un codice ("**Codice genitori**"). Una volta abilitato, il Codice genitori deve essere inserito per poter uscire da quel Profilo bambini.
- 8.4 In aggiunta al Codice genitori, l'utente può creare e gestire un codice pin per il profilo di ciascun Utente autorizzato ("**PIN profilo**"). Una volta abilitato, il PIN profilo deve essere inserito per accedere al profilo dell'Utente autorizzato.
- 8.5 Le modifiche apportate al Parental control potrebbero non avere effetto immediato e in alcuni periodi potrebbe verificarsi un ritardo prima che le nuove impostazioni diventino effettive.
- 8.6 Il Parental control e le protezioni privacy che sono collegate a tali controlli potrebbero non essere sempre efficaci nel limitare i Contenuti che l'utente o qualsiasi Utente autorizzato considera sgradevoli. Ciò può accadere se: (a) l'utente non crea un Profilo bambini per un minorenne; (b) l'utente non abilita il Codice genitori o il PIN profilo; (c) l'utente non è d'accordo con la classificazione dei Contenuti o con la classificazione per età; (d) le modifiche apportate al Parental control vengono ritardate o non entrano in vigore immediatamente; (e) un Utente autorizzato di un Profilo bambini ha accesso al PIN profilo per visualizzare i Contenuti di un altro Utente autorizzato senza o con impostazioni diverse del Parental control; oppure (f) l'utente o il Profilo bambini ha accesso al Codice genitori per modificare le impostazioni del Parental control.
- 8.7 Se sceglie di accedere o visualizzare, o permette a un Utente Autorizzato di accedere o visualizzare, qualsiasi Contenuto per un pubblico generico, adulto o maturo sulla Piattaforma, l'utente riconosce che lui o altri potrebbero essere esposti a Contenuti che possono causare paura o che includono discriminazioni, nudità, attività sessuale, violenza, linguaggio da adulti, uso di alcol, tabacco, droghe o sostanze o che sono comunque di natura esplicita. L'utente è l'unico responsabile del monitoraggio e della supervisione di tutti gli usi del proprio Account HBO Max, compresi quelli di ciascun Utente autorizzato.

9 PUBBLICITÀ, SPONSORIZZAZIONE E INSERIMENTO DI PRODOTTI SULLA PIATTAFORMA

- 9.1 Qualsiasi Contenuto e Piano di abbonamento disponibile sulla Piattaforma può essere supportato da annunci pubblicitari, sponsorizzato e può includere l'inserimento di prodotti o altri messaggi promozionali di terze parti ("**Contenuto pubblicitario**"). A meno che, al momento della registrazione alla Piattaforma, non sia stato comunicato all'utente che un Contenuto o un Piano di abbonamento (o parte di esso) non conterrà Contenuti pubblicitari, la presenza di Contenuti pubblicitari sulla Piattaforma, o all'interno di Contenuti e Piani di abbonamento, può cambiare di volta in volta. Per ulteriori informazioni, consultare il nostro [Centro assistenza](#).
- 9.2 Indipendentemente dal Piano di abbonamento (o dal Contenuto PPV) selezionato dall'utente, i Contenuti in diretta (compresi gli estratti di Contenuti in diretta e le repliche di eventi completi di Contenuti in diretta) conterranno o è probabile che conterranno Contenuti pubblicitari o altre interruzioni commerciali.
- 9.3 Tutti i Piani di abbonamento sulla Piattaforma possono contenere contenuti promozionali limitati o messaggi sui Contenuti presenti o in arrivo (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, trailer, extra, anteprime e messaggi che informano sulle opportunità di upgrade per la visione di Contenuti masterizzati in un formato visivo o audio superiore). Inoltre, di tanto in tanto, tutti i Piani di abbonamento sulla Piattaforma possono contenere messaggi promozionali limitati su contenuti,

prodotti o servizi distribuiti da noi o dalle società del nostro gruppo o che si riferiscono ai Contenuti di HBO Max ma sono disponibili al di fuori della Piattaforma (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, eventi, esperienze, podcast complementari e videogiochi complementari) ("**Contenuti promozionali incrociati**").

- 9.4 Nel rispetto delle norme applicabili in materia di marketing diretto, HBO Max può anche inviare all'utente comunicazioni contenenti contenuti di inserzionisti terzi di tanto in tanto. HBO Max non agisce per conto di alcun inserzionista terzo né lo approva, né raccomanda alcun prodotto o servizio presente sulla Piattaforma o nelle comunicazioni degli utenti. HBO Max non si assume alcuna responsabilità per tali inserzionisti terzi, prodotti o servizi.
- 9.5 Qualsiasi interazione che l'utente possa avere con un inserzionista o uno sponsor come risultato dell'utilizzo della Piattaforma e/o della ricezione di comunicazioni da parte nostra avverrà tra l'utente e tale inserzionista o sponsor. Se l'utente si impegna in qualsiasi transazione con un inserzionista o uno sponsor presente sulla Piattaforma o in una comunicazione ricevuta da noi, inclusa la fornitura a tale inserzionista o sponsor di qualsiasi informazione personale, l'utente accetta che HBO Max non è responsabile per tale transazione o fornitura di informazioni personali e accetta inoltre che HBO Max non è responsabile per qualsiasi reclamo o perdita che possa derivare dal suo impegno con qualsiasi inserzionista.
- 9.6 L'utente non tenterà di impedire la visualizzazione di annunci pubblicitari o di utilizzare una tecnologia di blocco degli annunci se ha acquistato un Abbonamento o qualsiasi Contenuto che contenga annunci pubblicitari.
- 9.7 Se l'utente sta tentando o ha tentato di impedire la visualizzazione di annunci pubblicitari sulla Piattaforma o di utilizzare una tecnologia di blocco degli annunci, possiamo sospendere o far cessare l'Abbonamento dell'utente con un preavviso. Lo faremo solo dopo aver inviato all'utente una richiesta di abilitazione alla visualizzazione di annunci pubblicitari sulla Piattaforma.

10 SOSPENSIONE E CESSAZIONE

- 10.1 Qualsiasi Fornitore di abbonamento può rifiutare, disattivare, sospendere o far cessare l'Abbonamento, qualsiasi acquisto di Contenuto PPV, l'accesso alla Piattaforma (incluso qualsiasi Contenuto) e/o l'Account HBO Max:
- (a) con un ragionevole preavviso, per qualsiasi motivo, fermo restando che, se l'utente ha un Abbonamento attivo, tale cessazione avrà effetto alla fine del periodo di fatturazione in corso; o
 - (b) immediatamente se, dopo aver ricevuto un avviso relativo a una violazione dei presenti Termini, l'utente non ha posto rimedio alla violazione, incluso il caso in cui un Fornitore di Abbonamento determini che l'utente abbia fornito dati inesatti relativi all'account o al mezzo di pagamento, in caso di attività fraudolente relative a qualsiasi acquisto o informazione fornita dall'utente, se l'utente non soddisfa più i Criteri di Idoneità o se viola in altro modo i presenti Termini. Possiamo anche far cessare immediatamente l'Abbonamento, qualsiasi acquisto di Contenuto PPV, l'accesso alla Piattaforma (incluso qualsiasi Contenuto) e/o l'Account HBO Max con o senza preavviso quando ci viene richiesto di farlo in base alle leggi o ai regolamenti applicabili, in base a una decisione o a una richiesta di un'autorità di controllo, amministrativa o giudiziaria, o quando non farlo comporterebbe la violazione dei nostri obblighi di legge o amministrativi;
 - (c) con un ragionevole preavviso nel caso in cui smettiamo di fornire la Piattaforma. Se la data in cui smettiamo di fornire la Piattaforma o i Contenuti si verifica durante il periodo di Abbonamento dell'utente, rimborseremo l'importo che ha pagato in anticipo corrispondente al periodo in cui non è in grado di accedere alla Piattaforma e ai Contenuti; oppure

- (d) immediatamente dopo aver ricevuto un avviso, nel caso in cui si determini ragionevolmente che l'utente stia utilizzando qualsiasi parte della Piattaforma in modo fraudolento, illegale o in qualsiasi modo diverso dallo scopo previsto.
- 10.2 In aggiunta a quanto sopra e con preavviso, possiamo modificare l'accesso o disabilitare le funzionalità (compreso il numero di flussi di Contenuto disponibili per la visualizzazione simultanea), anche per motivi di sicurezza, per limitare l'impatto della condivisione dell'account al di fuori del proprio Nucleo familiare o nel caso in cui vi sia stato un uso improprio del proprio Account HBO Max.
- 10.3 Nel caso in cui si verifichi uno dei suddetti casi, l'utente dovrà interrompere l'utilizzo della Piattaforma (o della relativa parte della Piattaforma). Se un Fornitore di abbonamento disabilita l'Abbonamento e/o l'accesso a tutta o parte della Piattaforma, l'utente si impegna a non cercare di accedere alla Piattaforma senza autorizzazione.

11 SERVIZIO CLIENTI

- 11.1 Per richieste di servizio clienti relative alla Piattaforma o all'Abbonamento o a qualsiasi Contenuto PPV acquistato tramite HBO Max (anche su Tariffe e Metodo di pagamento), si prega di visitare il nostro [Centro assistenza](#).
- 11.2 Se non si riesce a risolvere il problema visitando il nostro [Centro assistenza](#) o se si ha motivo di credere che le credenziali del proprio Account HBO Max siano state in qualche modo compromesse o sottratte, si prega di contattare l'Assistenza clienti HBO Max tramite la nostra pagina "Contattaci": <https://help.hbomax.com/contactus>.
- 11.3 Per questioni di servizio clienti relative al proprio Abbonamento tramite un Fornitore di abbonamenti diverso da HBO Max (anche su Tariffe e Metodo di pagamento) o altre questioni relative alla fatturazione tramite il proprio Fornitore di abbonamenti, si prega di contattare direttamente il proprio Fornitore di abbonamento.

12 Accessibilità

Per informazioni sull'accessibilità si prega di visitare la nostra [Dichiarazione di accessibilità](#). In caso di domande o dubbi sull'accessibilità di HBO Max, si prega di visitare il nostro [Centro assistenza](#) oppure di inviarci un'e-mail all'indirizzo a accessibility@hbomax.com. L'utente è pregato di specificare la natura del problema nel suo messaggio e noi esamineremo la sua richiesta.

13 FEEDBACK, INVII, CARICAMENTO DI FOTO E PUBBLICAZIONI

Feedback

- 13.1 Possiamo invitare l'utente a fornirci feedback, commenti o altre informazioni sulla Piattaforma ("**Feedback**"). Accogliamo con favore i Feedback, in quanto ci aiutano a rendere la Piattaforma un prodotto ancora migliore per tutti i nostri utenti. Inviando il Feedback, nella misura in cui l'utente è titolare di diritti di proprietà intellettuale su tale Feedback, l'utente accetta il fatto che siamo liberi di riprodurre, utilizzare e mostrare pubblicamente il Feedback in tutto il mondo e per tutta la durata di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale relativo al Feedback, sulla Piattaforma, sui nostri siti web, sugli account dei social media, sulla rete intranet o sulla documentazione interna di lavoro al fine di migliorare la Piattaforma o per scopi promozionali.

Invii non richiesti

- 13.2 HBO Max non accetta l'invio non richiesto di concetti, idee creative, suggerimenti, storie o altri potenziali contenuti. Questo per evitare la possibilità di un futuro fraintendimento nel caso in cui i progetti sviluppati da o in associazione con HBO Max (o le sue affiliate), il personale o i rappresentanti possano sembrare ad altri simili ai concetti, alle idee creative, ai suggerimenti, alle storie o ad altri potenziali contenuti inviati. Pertanto, si prega di non inviare a HBO Max alcuna proposta non richiesta. Diversamente, si informano gli utenti che nessun materiale che ci inviate sarà trattato come riservato.

Caricamento e pubblicazione di foto

13.3 Se la Piattaforma offre all'utente o ad altri utenti l'opportunità di caricare foto, valutazioni, video o di pubblicare e scambiare informazioni, contenuti, idee e opinioni (collettivamente, "Post"), si tenga presente che HBO Max avrà il diritto, ma non l'obbligo nei confronti dell'utente, di vagliare e monitorare i Post e potrà decidere di rimuovere o modificare qualsiasi Pubblicazione che ritenga offensiva o che violi in altro modo i presenti Termini, prima della loro comparsa sulla Piattaforma o altrove. I Post non riflettono le opinioni di HBO Max, che declina ogni responsabilità derivante dai Post.

13.4 L'utente garantisce che (i) è titolare di tutti i diritti necessari su tutti i Post che fornisce e su tutto il materiale, il contenuto e le informazioni in essi contenuti e che i suoi Post non violeranno o infrangeranno alcun diritto di proprietà, diritto di proprietà intellettuale o altri diritti di terzi; e (ii) non caricherà o pubblicherà alcun nudo, materiale osceno, incitamento all'odio o altro materiale sgradevole, offensivo, illegale o altrimenti dannoso sulla Piattaforma, e (iii) non caricherà o pubblicherà alcun dato personale sensibile o riservato come parte dei Post.

14 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Diritti d'autore e marchi

14.1 La Piattaforma e tutti i materiali incorporati nella Piattaforma sono protetti da diritto d'autore, brevetti, marchi, segreti commerciali o altri diritti previsti dalla legge. L'utente non può (a) mostrare alcun Contenuto a un pubblico o visualizzarlo in un luogo pubblico; o (b) tentare di aggirare, evitare, bypassare, rimuovere, disattivare, compromettere o intralciare in altro modo qualsiasi tecnologia di crittografia, di segnalazione dei diritti o di protezione delle copie per il Contenuto. La copia, la modifica, l'esposizione, la trasmissione o la distribuzione non autorizzata di un programma protetto da diritto d'autore può comportare gravi conseguenze penali e civili ai sensi delle leggi vigenti.

14.2 Alcuni dei personaggi, dei loghi o di altre immagini presenti sulla Piattaforma sono protetti anche come nostri marchi registrati o non registrati, nomi commerciali e/o marchi di servizio ("**Marchi**"). Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'uso dei nostri Marchi o di quelli di altri non è autorizzato se non nella misura in cui sono incorporati nella Piattaforma e consentiti dai presenti Termini.

14.3 Possiamo raccogliere dati sull'utilizzo della Piattaforma e altre informazioni per garantire che la Piattaforma sia utilizzata in conformità ai presenti Termini, come indicato nell'[Informativa sulla privacy](#) di HBO Max.

Dichiarazione sul diritto d'autore

14.4 Se l'utente ritiene che qualsiasi Contenuto presente in qualsiasi parte della Piattaforma sia stato copiato in modo tale da costituire una violazione del diritto d'autore ai sensi delle leggi dei Paesi compresi nell'Area del servizio, è pregato di inoltrare le seguenti informazioni all'Agente responsabile del diritto d'autore come indicato:

- (a) nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo e-mail;
- (b) una descrizione dell'opera protetta da diritto d'autore che si ritiene sia stata violata;
- (c) l'URL esatto o una descrizione di dove si trova il materiale che si ritiene sia stato violato;
- (d) una dichiarazione dell'utente in cui afferma di ritenere in buona fede che l'utilizzo contestato non sia autorizzato dal titolare del diritto d'autore, dal suo rappresentante o dalla legge;
- (e) una firma elettronica o fisica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare del diritto d'autore; e
- (f) una dichiarazione da parte dell'utente che le informazioni di cui sopra contenute nella sua comunicazione sono accurate e che l'utente è il titolare del diritto d'autore o è autorizzato ad agire per suo conto.

All'attenzione di: Legal Department/Copyright Agent

E-mail: hbomaxcopyrightviolations@hbomax.com

15 RESTRIZIONI ALL'USO DELLA PIATTAFORMA

15.1 L'utente è consapevole che l'esecuzione di una copia non autorizzata di qualsiasi elemento o parte della Piattaforma, compresi i Contenuti o il software sottostante, costituisce una violazione del diritto d'autore.

15.2 L'utente è autorizzato ad accedere e visualizzare i Contenuti sulla Piattaforma solo per uso non commerciale, personale e di intrattenimento su dispositivi compatibili finché il suo Abbonamento rimane attivo e in regola e solo come consentito dai presenti Termini.

15.3 L'utente non può:

- (a) copiare, riprodurre, distribuire, trasferire, vendere, concedere in licenza, pubblicare, inserire in un database, visualizzare, eseguire pubblicamente, modificare, creare opere derivate, caricare, modificare, postare, collegare, inquadrare, trasmettere, affittare, noleggiare, prestare o concedere in sublicenza o sfruttare in qualsiasi modo qualsiasi parte della Piattaforma, o tentare di interferire con il funzionamento della Piattaforma;
- (b) utilizzare qualsiasi strumento di data mining, robot, virus, worm, bug o altri strumenti di raccolta ed estrazione di dati sulla Piattaforma, o inquadrare qualsiasi parte della Piattaforma, o tentare di manomettere, hackerare, corrompere o compromettere l'amministrazione e/o la sicurezza della Piattaforma;
- (c) copiare, estrarre dati, fare scraping o in qualsiasi modo estrarre qualsiasi Contenuto o dato allo scopo di addestrare qualsiasi algoritmo, sistema, modello o strumento di intelligenza artificiale o qualsiasi large language model o modello di apprendimento automatico o qualsiasi tecnologia simile;
- (d) utilizzare i file di Contenuti o altri elementi della Piattaforma per costruire qualsiasi tipo di database;
- (e) vendere, copiare, distribuire, pubblicare o condividere in altro modo i dati dell'Account, salvo quanto espressamente consentito dai presenti Termini, anche tramite piattaforme di social media, mercati online o siti web o piattaforme di condivisione di abbonamenti;
- (f) decodificare, copiare, decompilare, disassemblare, ricavare il codice sorgente, modificare, adattare, catturare, riprodurre, mostrare pubblicamente, eseguire pubblicamente, trasferire, vendere, concedere in licenza, creare opere derivate da o basate su, ripubblicare, caricare, modificare, postare, trasmettere, distribuire, sfruttare, aggirare o tradurre in altro modo, in tutto o in parte, la Piattaforma o qualsiasi Contenuto, o tentare, o incoraggiare o assistere qualsiasi altra persona, a intraprendere una qualsiasi delle azioni di cui sopra; oppure
- (g) aggirare, disattivare o manomettere in altro modo qualsiasi tecnologia di sicurezza che protegga i Contenuti, le risorse di sistema, gli account o qualsiasi altra parte della Piattaforma, o tentare o assistere un'altra persona a farlo. È vietato utilizzare o distribuire strumenti progettati per compromettere la sicurezza (ad esempio, programmi per indovinare le password, strumenti di cracking o strumenti per sondare la rete).

Se HBO Max autorizza l'utente a copiare o scaricare qualsiasi parte della Piattaforma, tale autorizzazione è limitata alla visione di una singola copia per uso non commerciale, personale e di intrattenimento, e richiede che l'utente mantenga intatti tutti i diritti d'autore, i marchi e altri avvisi di proprietà. È vietato utilizzare qualsiasi materiale su qualsiasi altro servizio o ambiente informatico in rete.

16 CLAUSOLE LEGALI ULTERIORI

La nostra responsabilità nei confronti dell'utente

16.1 Se l'utente risiede nello SEE, le leggi nazionali a tutela dei consumatori possono prevedere una garanzia legale di conformità della Piattaforma al momento della fornitura e per tutta la durata del nostro contratto con l'utente. In virtù di tale garanzia, saremo responsabili per qualsiasi difetto di conformità della Piattaforma e l'utente potrebbe avere il diritto, secondo la normativa locale, di: (a) ottenere il ripristino della conformità della Piattaforma; (b) ottenere un rimborso proporzionato; o (c) risolvere il contratto.

16.2 Se l'utente risiede in Danimarca, i suoi diritti in caso di qualsiasi assenza di conformità sono previsti ai sensi del Legge danese in materia di vendita di beni.

16.3 Se l'utente risiede in Bosnia ed Erzegovina, ha diritto alla garanzia legale prevista dalla Legge a tutela dei consumatori della Bosnia ed Erzegovina e della Repubblica Serba di Bosnia ed Erzegovina e dalla legge applicabile

16.4 A meno che non sia causato da nostra colpa o da nostro inadempimento, non siamo responsabili per:

- (a) qualsiasi uso da parte dell'utente della Piattaforma o dei Contenuti non autorizzato da noi ai sensi dei presenti Termini, inclusa la perdita di ricavi se l'utente tenta di utilizzare o visualizzare la Piattaforma o i Contenuti per qualsiasi scopo di natura commerciale;
- (b) qualsiasi malfunzionamento o interruzione della Piattaforma o dei Contenuti dovuto a circostanze al di fuori del nostro controllo che ci impediscono di adempiere i nostri obblighi nei confronti dell'utente, o che possono essere considerate un "evento di forza maggiore" ai sensi della legge locale (ove applicabile). Ciò potrebbe essere dovuto a eventi quali: (i) fulmini, inondazioni, condizioni meteorologiche avverse, incendi, esplosioni, attività terroristiche, epidemie, pandemie, rivolte, guerre, azioni di un governo o di altre autorità pubbliche, scioperi o altre azioni sindacali; oppure (ii) altre azioni di terzi che esulano dal nostro controllo;
- (c) qualsiasi carenza di funzionalità o mancata fornitura di qualsiasi sezione della Piattaforma o dei Contenuti, o qualsiasi perdita di contenuti o dati dovuta a:
 - (i) malfunzionamenti o guasti concernenti le apparecchiature, i dispositivi, il sistema operativo o la connessione a internet scelti dall'utente (inclusi malware, virus o bug provenienti da terzi o presenti su qualsiasi dispositivo dell'utente);
 - (ii) il mancato download o installazione da parte dell'utente, entro un periodo di tempo ragionevole, di qualsiasi aggiornamento o della versione più recente pubblicata della Piattaforma al fine di beneficiare di caratteristiche e/o funzionalità nuove o migliorate, quando abbiamo informato l'utente laddove dell'aggiornamento, spiegato le conseguenze della mancata installazione e fornito istruzioni per l'installazione;
 - (iii) il mancato download o installazione da parte dell'utente di qualsiasi aggiornamento o della versione più recente pubblicata della Piattaforma al fine di soddisfare qualsiasi requisito di compatibilità, quando abbiamo informato l'utente dell'aggiornamento, spiegato le conseguenze della mancata installazione e fornito istruzioni per l'installazione;
 - (iv) azioni imprevedibili e incontrollabili da parte di terzi (ad esempio un Fornitore di abbonamento terzo); oppure
 - (v) la connessione internet dell'utente non soddisfa i requisiti minimi di larghezza di banda e/o velocità, come indicato nel [Centro assistenza](#).
- (d) incompatibilità di qualsiasi parte della Piattaforma o dei Contenuti con dispositivi o sistemi operativi diversi da quelli elencati nel nostro [Centro assistenza](#).

17 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E LEGGE APPLICABILE

17.1 Il nostro servizio clienti è in grado di risolvere la maggior parte delle problematiche dei clienti in modo rapido e soddisfacente. Si prega di contattare l'Assistenza clienti HBO Max della propria Area del servizio come descritto nella Sezione 11.

17.2 In caso di controversie, reclami o contestazioni, è nostra intenzione risolverle in modo amichevole con l'utente. Di conseguenza, l'utente può contattarci descrivendo dettagliatamente qualsiasi controversia, reclamo o contestazione tra l'utente e HBO Max ("**Comunicazione**"). La Comunicazione può essere inviata all'indirizzo o all'indirizzo e-mail identificato nella Sezione 11 (Servizio clienti) riferito alla propria Area del servizio. Si prega di includere in qualsiasi Comunicazione: (a) il proprio nome e i dettagli di contatto; (b) una descrizione della natura e del fondamento del reclamo o della controversia, e (c) una descrizione della specifica richiesta di risoluzione della controversia.

17.3 I presenti Termini e qualunque procedimento legale avviato in relazione a qualunque controversia collegata ai presenti Termini sono soggetti:

- (a) alle leggi della Svezia per l'Area del servizio HBO Nordic;
- (b) alle leggi della Repubblica Ceca per l'Area del servizio HBO Europe; e
- (c) alle leggi dei Paesi Bassi per l'Area del servizio DCB;

restando inteso che i presenti Termini non limiteranno alcun diritto di tutela dei consumatori che l'utente potrebbe avere in base alle leggi in vigore nel proprio Paese di residenza.

17.4 In quanto di consumatore, l'utente ha il diritto di sottoporre una controversia al tribunale competente del luogo in cui risiede. L'utente può anche scegliere di presentare un reclamo in prima istanza all'autorità per la tutela dei consumatori competente nell'Area del servizio o all'ente/autorità nazionale o dell'UE competente per le controversie in materia di consumatori, che è disponibile all'indirizzo <https://help.hbomax.com/cpa>.

17.5 A seconda del Paese di residenza, l'utente può cercare di risolvere le controversie attraverso altre modalità. Per ulteriori dettagli relativi al proprio territorio, ove disponibili, consultare il nostro [Centro assistenza](#).

18 INDAGINI

HBO Max può indagare su sospette violazioni dei presenti Termini. Nell'ambito di tali indagini, HBO Max potrà raccogliere informazioni dall'utente e adottare misure appropriate per affrontare le suddette violazioni. Raccoglieremo e utilizzeremo tali informazioni in conformità [all'Informativa sulla privacy di HBO Max](#).

19 COLLEGAMENTI IPERTESTUALI A E DA SITI DI TERZE PARTI

19.1 La Piattaforma (incluse le comunicazioni inviate all'utente per nostro conto o per conto di inserzionisti terzi) può reindirizzare l'utente ad altri siti internet, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, siti affiliati a HBO Max o ai suoi Fornitori di abbonamento. Tali siti non sono sotto il controllo di HBO Max e l'utente ne prende atto (indipendentemente dal fatto che questi siti siano o meno affiliati a HBO Max o ai suoi Fornitori di abbonamento). HBO Max non è responsabile dell'accuratezza, della conformità al diritto d'autore della conformità alla legge, della decenza o di qualsiasi altro aspetto relativo a questi siti. Inoltre, HBO Max non agisce per conto di questi siti né li approva, né raccomanda o si assume la responsabilità per qualsiasi prodotto o servizio di terze parti presente su questi siti.

20 UTILIZZO NELLA PROPRIA AREA DEL SERVIZIO

20.1 Ad eccezione di quanto descritto nella Sezione 7.3, la Piattaforma è destinata alla visualizzazione esclusivamente all'interno della propria Area del servizio. È vietato utilizzare qualsiasi tecnologia per occultare la propria posizione o per ostacolare la capacità di HBO Max di determinare la posizione dell'utente. HBO Max può utilizzare tecnologie per verificare la posizione geografica dell'utente.

20.2 La società di HBO Max con cui l'utente stipula un contratto e che fornisce l'accesso alla Piattaforma varia a seconda dell'Area del servizio. Per "**Area del servizio**" si intende qualsiasi luogo in cui la Piattaforma è disponibile. La Piattaforma è disponibile nelle seguenti Aree del servizio e con le seguenti società:

L'**Area del servizio EMEA** include l'Area del servizio HBO Nordic, l'Area del servizio HBO Europe, l'Area del servizio DCB e l'Area del servizio BluTV, ciascuna definita come segue:

i. **Area del servizio HBO Nordic**

Area del servizio HBO Nordic: Andorra, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Spagna, Svezia, Portogallo e Paesi Bassi.

Società HBO Max dell'Area del servizio HBO Nordic: HBO Nordic AB

Informazioni di contatto

HBO Nordic AB

Tegeluddsvägen 80

115 28 Stoccolma

Svezia

Il numero di telefono e l'indirizzo e-mail sono disponibili nella pagina [Informazioni legali](#).

ii. **Area del servizio DCB**

Area del servizio DCB: Albania, Armenia, Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Georgia, Germania, Grecia, Islanda, Israele, Italia, Kazakistan, Kirghizistan, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Svizzera, Tagikistan e Ucraina.

Società HBO Max dell'Area del servizio DCB: Discovery Communications Benelux B.V.

Informazioni di contatto:

Discovery Communications Benelux B.V.

Piet Heinkade 173,

1019 GM Amsterdam

Paesi Bassi

Il numero di telefono e l'indirizzo e-mail sono disponibili nella pagina [Informazioni legali](#).

iii. **Area del servizio HBO Europe**

Area del servizio HBO Europe: Bulgaria, Bosnia ed Erzegovina, Croazia, Repubblica Ceca, Ungheria, Macedonia del Nord, Moldavia, Montenegro, Polonia, Romania, Serbia, Slovacchia e Slovenia.

Società HBO Max dell'Area del servizio HBO Europe: HBO Europe s.r.o.

Informazioni di contatto:

HBO Europe s.r.o.

Jankovcova 1603/47a

Holešovice,

170 00 Praga 7, Repubblica Ceca

iv. **Area del servizio BluTV**

L'Area del servizio BluTV comprende la Turchia.

Informazioni di contatto BluTV:

BLUTV İLETİŞİM VE DİJİTAL YAYIN HİZMETLERİ A.Ş.

Maslak Mahallesi, AOS 55. Sokak

42 Maslak A Blok Sitesi No:2/ 140

34470 Sarıyer/İstanbul, Turchia

v. Area del Servizio USA

L'Area del servizio USA comprende gli Stati Uniti, il Distretto di Columbia e i seguenti territori statunitensi: Samoa Americane, Guam, Porto Rico, Isole Marianne Settentrionali e Isole Vergini Americane.

Informazioni di contatto per l'Area del servizio USA:

WarnerMedia Direct, LLC

230 Park Avenue South

New York, NY 10003

vi. Area del servizio LATAM

L'Area del servizio LATAM comprende Anguilla, Antigua e Barbuda, Argentina, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bolivia, Brasile, Isole Vergini Britanniche, Isole Cayman, Cile, Colombia, Costa Rica, Curaçao, Dominica, Repubblica Dominicana, Ecuador, El Salvador, Grenada, Guatemala, Guyana, Haiti, Honduras, Giamaica, Messico, Montserrat, Nicaragua, Panama, Paraguay, Perù, Saint Kitts e Nevis, Santa Lucia, Saint Vincent e Grenadine, Suriname, Trinidad e Tobago, Turks e Caicos, Uruguay e Venezuela.

Informazioni di contatto dell'Area del servizio LATAM:

WarnerMedia Direct Latin America, LLC

230 Park Avenue South

New York, NY 10003

vii. Area del servizio APAC

L'Area del servizio APAC comprende Singapore, Hong Kong, Taiwan, Malesia, Filippine, Indonesia e Thailandia.

Informazioni di contatto dell'Area del servizio APAC:

WarnerMedia Direct Asia Pacific, LLC 230 Park Avenue South, New York, NY 10003, Stati Uniti

20.3 Maggiori informazioni sulle Aree del servizio sono disponibili [qui](#).

20.4 Per chiarezza, indipendentemente dalla società HBO Max che agisce come controparte contrattuale e fornisce l'accesso alla Piattaforma all'utente ai sensi della Sezione 20.2, i Contenuti sulla Piattaforma sono selezionati e organizzati in un determinato territorio sotto la responsabilità editoriale delle società identificate nella sezione "Informazioni legali" sulla Piattaforma.

21 CONTROLLI SULLE ESPORTAZIONI; CONFORMITÀ OFAC

- 21.1 L'utente non può utilizzare, esportare o riesportare in altro modo il software se non come autorizzato dalla legge degli Stati Uniti e dalle leggi della giurisdizione in cui il software è stato ottenuto. In particolare, ma senza limitare la generalità di quanto sopra, il software e altri elementi rilevanti della Piattaforma non possono essere esportati o riesportati verso paesi sottoposti a embargo da parte degli Stati Uniti o verso paesi specifici ove ciò sia vietato da leggi, norme o regolamenti statunitensi.
- 21.2 Accedendo alla Piattaforma, l'utente conferma di non essere soggetto a sanzioni imposte dagli Stati Uniti e di non essere incluso nella SDN List ("Specially Designated Nationals and Blocked Persons List") gestita dall'Office of Foreign Assets Control (OFAC).

22 COSA SUCCEDERÀ SE APPORTIAMO MODIFICHE AL PREZZO DELL'ABBONAMENTO, ALLA PIATTAFORMA O AI PRESENTI TERMINI

Modifiche al prezzo dell'Abbonamento

- 22.1 Il Fornitore di abbonamento può modificare il prezzo di un Abbonamento alla Piattaforma e comunicherà all'utente qualsiasi modifica del prezzo in conformità ai presenti Termini d'uso e alla legge applicabile.
- 22.2 Possiamo modificare il prezzo dell'Abbonamento per i seguenti motivi: (i) per riflettere i costi dei miglioramenti apportati alla Piattaforma, incluso lo sviluppo di caratteristiche tecniche o funzionalità nuove o migliorate, o miglioramenti alla natura o alla fornitura di specifici Contenuti; (ii) alla luce di cambiamenti significativi che riscontriamo nei costi di produzione, licenza o acquisizione di Contenuti per la Piattaforma; (iii) a causa di costi derivanti da eventi al di fuori del nostro controllo, come un incendio, un'inondazione o una tempesta, che hanno un impatto sul funzionamento della Piattaforma o sull'accesso ai Contenuti; (iv) a causa di costi derivanti dalla nostra conformità a requisiti legali o normativi, come le leggi vincolanti che si applicano a noi e al nostro contratto con l'utente, o nel caso in cui siamo soggetti a un'ordinanza o a una sentenza del tribunale; e (v) al cambiamento delle condizioni di mercato, o all'aumento dei costi operativi, inclusi i costi per le utenze e i fornitori, i costi del personale (compresi gli stipendi), i costi amministrativi e dei servizi ai clienti, le tasse, i tributi e le imposte governative o regolamentari, e altri costi relativi a licenze, royalties e obblighi di investimento audiovisivo.
- 22.3 Inoltre, forniamo la Piattaforma su base continuativa e non possiamo prevedere cosa potrebbe cambiare in futuro. Ciò significa che potremmo modificare il prezzo per motivi diversi da quelli indicati nella precedente Sezione 22.2, a condizione che tale modifica del prezzo sia ragionevole e consentita dalla legge applicabile.
- 22.4 Se l'utente sottoscrive un Abbonamento direttamente con HBO Max, gli forniremo un ragionevole preavviso di almeno 30 giorni rispetto a qualsiasi variazione di prezzo. Le modifiche di prezzo entreranno in vigore solo all'inizio del periodo di fatturazione successivo. Se l'utente non desidera mantenere l'Abbonamento al nuovo prezzo, può cancellare l'Abbonamento prima dell'inizio del periodo di fatturazione successivo.

Aggiornamenti e modifiche alla Piattaforma

- 22.5 Possiamo regolarmente apportare aggiornamenti e modifiche alla Piattaforma per: (i) garantire la conformità alle leggi applicabili e/o riflettere le modifiche alle leggi e ai requisiti normativi rilevanti, come le leggi vincolanti a tutela dei consumatori; (ii) eseguire manutenzione temporanea, correggere bug, implementare adeguamenti tecnici e apportare miglioramenti, come ad esempio adattare la

Piattaforma a un nuovo ambiente tecnico, trasferire la Piattaforma su una nuova piattaforma di hosting o garantire la compatibilità della Piattaforma con i dispositivi e i software elencati nel nostro [Centro assistenza](#) (come aggiornato di volta in volta); (iii) aggiornare la Piattaforma o rilasciare una nuova versione su determinati dispositivi, modificare l'elenco dei dispositivi e dei software compatibili (anche per rimuovere alcuni vecchi tipi di dispositivi, modelli, sistemi operativi o categorie non più compatibili) o cessare la compatibilità della Piattaforma con determinati dispositivi o software, o altrimenti modificare o apportare modifiche alle caratteristiche e alle funzionalità esistenti; (iv) modificare la struttura, il design o il layout della Piattaforma o di qualsiasi Piano di abbonamento, inclusa la modifica, il miglioramento, l'espansione e/o la rimozione delle caratteristiche e delle funzionalità disponibili sulla Piattaforma o come parte di uno specifico Piano di abbonamento; (v) mantenere l'operatività della Piattaforma; (vi) adattare la Piattaforma alle mutevoli condizioni di mercato; (vii) motivi di sicurezza; (viii) motivi di anti-pirateria; (ix) adattare la Piattaforma nel caso in cui abbiamo riorganizzato il modo in cui gestiamo la nostra attività, inclusa la fusione con un altro marchio o servizio; e (x) migliorare, mantenere, espandere o modificare in altro modo la qualità o la portata dei Contenuti che rendiamo disponibili sulla Piattaforma e le modalità con cui rendiamo tali Contenuti disponibili all'utente.

22.6 Inoltre, forniamo la Piattaforma su base continuativa e non possiamo prevedere cosa potrebbe cambiare in futuro. Ciò significa che potremmo apportare modifiche o aggiunte alla Piattaforma per motivi diversi da quelli indicati nella precedente Sezione 22.5, a condizione che tali modifiche siano ragionevoli e consentite dalla legge applicabile.

22.7 Fatto salvo quanto previsto della Sezione 22.8, se apportiamo modifiche come specificato nelle Sezioni 22.5 e 22.6 e si tratta di modifiche che avranno un impatto negativo sull'accesso o sull'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente in misura non trascurabile, forniremo all'utente un ragionevole preavviso e l'utente avrà il diritto di risolvere il contratto con noi. Se questo tipo di modifica entrerà in vigore durante il periodo di fatturazione corrente, l'utente potrà cancellare l'Abbonamento (senza alcun costo per l'utente) entro 30 giorni dalla data dell'avviso da noi fornito o entro 30 giorni dall'entrata in vigore della modifica, se successiva. Se l'utente cancella l'Abbonamento in queste circostanze, gli forniremo un rimborso corrispondente al periodo in cui le modifiche sono entrate in vigore e per gli importi già pagati per l'Abbonamento di cui l'utente non ha ancora usufruito. Se l'utente non rifiuta tali modifiche o non cancella in altro modo l'Abbonamento entro 30 giorni dalla data di qualsiasi avviso da noi fornito o entro 30 giorni dall'entrata in vigore della modifica, se successiva, ciò sarà considerato come accettazione delle modifiche.

22.8 Se interrompiamo la fornitura di qualsiasi parte della Piattaforma o di qualsiasi Piano di abbonamento, forniremo all'utente un preavviso di almeno 30 giorni (a meno che non sia necessario interrompere la fornitura della Piattaforma o del Piano di abbonamento – o qualsiasi parte di essi – più rapidamente per motivi legali, anche qualora sia necessario per ottemperare a un'ordinanza di un tribunale competente o a causa di una riorganizzazione aziendale). Se interrompiamo la fornitura di una parte della Piattaforma o del Piano di abbonamento a cui l'utente si è abbonato, rimborseremo all'utente gli importi che ha pagato per l'Abbonamento ma di cui non ha ancora usufruito.

22.9 In alcune circostanze potremmo dover apportare modifiche alla Piattaforma per motivi di sicurezza (inclusa la protezione da minacce informatiche, accessi non autorizzati o per risolvere altri problemi di sicurezza relativi ai nostri Contenuti o alla Piattaforma) senza preavviso. Cercheremo di ridurre al minimo l'impatto di tali modifiche sull'utente. Se tali modifiche hanno un impatto negativo sull'accesso o sull'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente in misura non trascurabile, provvederemo a: (i) informare l'utente del suo diritto di terminare l'Abbonamento; e (ii) fornire all'utente un rimborso corrispondente al periodo in cui le modifiche sono entrate in vigore e per gli importi già pagati per l'Abbonamento di cui l'utente non ha ancora usufruito se l'utente esercita il diritto di terminare l'Abbonamento.

Modifiche ai presenti Termini

22.10 Abbiamo il diritto di modificare i presenti Termini in qualsiasi momento per i seguenti motivi: (i) per migliorare i Termini, per rendere i nostri Termini più chiari o più facili da comprendere o per far

sì che tutti i nostri clienti siano soggetti agli stessi Termini; (ii) per ragioni al di fuori del nostro controllo o per conformarci a requisiti legali o normativi, come ad esempio le leggi vincolanti che si applicano a noi e al nostro Contratto con l'utente, o nel caso in cui siamo soggetti a un'ordinanza o una sentenza del tribunale; (iii) per fornire all'utente ulteriori informazioni sulla Piattaforma, (iv) in caso di modifiche alla Piattaforma o a qualsiasi Abbonamento, incluso il caso in cui cambiamo il modo in cui strutturiamo la nostra Piattaforma o espandiamo la portata della Piattaforma aggiungendo ulteriori caratteristiche, funzionalità, Abbonamenti o Contenuti; (v) in caso di riorganizzazione del modo in cui gestiamo la nostra attività, inclusa la fusione con un altro marchio o servizio; o (vi) per motivi di sicurezza, incluso il caso in cui introduciamo ulteriori controlli di sicurezza o software per proteggere i nostri Contenuti o la Piattaforma.

22.11 Inoltre, forniamo la Piattaforma su base continuativa e non possiamo prevedere cosa potrebbe cambiare in futuro. Ciò significa che potremmo apportare modifiche o aggiunte ai presenti Termini per motivi diversi da quelli indicati nella precedente Sezione 22.10, a condizione che tali modifiche siano ragionevoli e consentite dalla legge applicabile.

22.12 Se modifichiamo i presenti Termini, ne daremo comunicazione all'utente e gli daremo la possibilità di leggere i nuovi termini prima che le modifiche entrino in vigore, a meno che non sia necessario implementare rapidamente un aggiornamento per riflettere un cambiamento improvviso della Piattaforma o per motivi di sicurezza, legali o normativi (in tal caso comunicheremo all'utente le modifiche non appena possibile).

22.13 Se riteniamo ragionevolmente che qualsiasi modifica ai presenti Termini abbia un impatto negativo sui diritti o sugli obblighi dell'utente in modo significativo, forniremo all'utente un ragionevole preavviso con riferimento a tali modifiche e spiegheremo come comunicarci se l'utente rifiuta di accettare i nuovi termini.

22.14 Se l'utente rifiuta di accettare i nuovi termini prima dell'entrata in vigore delle modifiche, la versione dei Termini precedentemente accettata continuerà ad applicarsi all'uso della Piattaforma fino alla fine del Periodo di fatturazione corrente.

22.15 Se l'utente non rifiuta di accettare tali modifiche prima della loro entrata in vigore, ciò sarà considerato come accettazione delle modifiche stesse.

22.16 La versione aggiornata dei Termini sarà sempre disponibile sulla Piattaforma a partire dalla data della loro entrata in vigore.

23 TERMINI E CONDIZIONI AGGIUNTIVI

L'utente potrebbe dover accettare termini e condizioni aggiuntivi per accedere a determinati Contenuti o utilizzare determinate funzionalità offerte attraverso la Piattaforma. In caso di conflitto o incongruenza tra tali termini aggiuntivi e i presenti Termini, i termini aggiuntivi prevarranno esclusivamente in relazione all'utilizzo da parte dell'utente della specifica funzionalità a cui si applicano.

24 MISCELLANEA

24.1 I presenti Termini non possono essere modificati, né è possibile rinunciare ad alcun obbligo, senza la nostra autorizzazione scritta.

24.2 Il Contratto tra noi e l'utente è di carattere personale e nessun terzo ha diritto a beneficiarne. L'utente accetta che possiamo trasferire i nostri diritti e obblighi ai sensi dei presenti Termini a qualsiasi altra società del nostro stesso gruppo, laddove tale società sia interamente controllata da Warner Bros. Discovery Inc., a condizione che l'Abbonamento e i diritti dell'utente ai sensi del presente Contratto non siano pregiudicati da tale trasferimento. L'utente non può trasferire i propri diritti o obblighi ai sensi dei presenti Termini a nessun altro soggetto.

24.3 Qualora un paragrafo o una sezione, o una parte di un paragrafo o di una sezione dei presenti Termini sia ritenuta non conforme alla legge, non valida o inapplicabile da un tribunale o da

un'autorità competente, tale paragrafo o sezione, o qualsiasi parte di tale paragrafo o sezione, sarà da considerarsi rimossa. La validità e l'applicabilità delle restanti parti dei presenti Termini rimarranno inalterate e non saranno influenzate.

Allegato 1: Diritto di recesso

Istruzioni sul recesso:

Diritto di recesso

L'utente ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno della conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'utente è tenuto a informarci (Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB, oppure HBO Europe s.r.o., a seconda dei casi, in base al proprio Paese d'origine) della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine l'utente può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che l'utente invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso

Se l'utente recede dal presente contratto, gli saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta dell'utente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della decisione dell'utente di recedere dal presente contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'utente per la transazione iniziale, salvo che l'utente non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, l'utente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Se l'utente ha chiesto di iniziare la prestazione di servizi durante il periodo di recesso, è tenuto a pagarci un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui ha ci comunicato il suo recesso dal presente contratto, rispetto a tutte le prestazioni previste dal contratto.

Modulo di recesso tipo:

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto. **Si consiglia, nel caso in cui l'Abbonamento sia stato acquistato da una terza parte diversa da HBO Max (ad esempio un app store), di inviare il presente modulo con le relative informazioni a tale terza parte al fine di recedere dal contratto).**

- Destinatario:

Indirizzo geografico: FAO Discovery Communications Benelux B.V., HBO Nordic AB, oppure HBO Europe s.r.o. (a seconda dei casi, in base al proprio Paese d'origine), Servizio clienti, Chiswick Park Building 2, 566 Chiswick High Road, Londra, W4 5YB, Regno Unito

Indirizzo di posta elettronica: contactuseu@wbd.com

- Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio: *[inserire nome del servizio e tipo di abbonamento]*.

- Ordinato il (*)/ricevuto il (*)

- Indirizzo e-mail utilizzato per la registrazione al servizio

- Nome del/i consumatore/i

- Indirizzo del/dei consumatore/i

- Firma del/dei consumatore(i) (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

- Data

(*) Cancellare la dicitura inutile.