



# Conditions générales de vente *MySports Pro*

## 1er Champ d'application et prestations

- 1.1 Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent dans le cadre de l'utilisation de *MySports Pro*.
- 1.2 *MySports Pro* (ci-après le « Service ») est un service de contenus sportifs fourni par UPC Suisse Sàrl (ci-après « UPC »).
- 1.3 Les contenus de *MySports Pro* relèvent de la décision exclusive de UPC. Pour des raisons légales ou techniques, UPC peut à tout moment apporter des modifications au contenu des programmes.
- 1.4 Les contenus du Service sont en principe mis à disposition en standard de qualité HD. La qualité de la réception sur le terminal de l'utilisateur ne peut pas être garantie, cette dernière dépend en effet de la performance de la connexion Internet de l'utilisateur.

## 2. Conditions d'accès

- 2.1 L'utilisation du Service requiert un contrat d'abonnement à *MySports Pro*.
- 2.2 La facturation est effectuée par le partenaire de distribution respectif. Les conditions de paiement s'appliquent conformément aux conditions générales de vente du partenaire de distribution. En cas de questions ou de réclamations concernant la facture, il convient de contacter directement le partenaire de distribution.
- 2.3 La réception du Service nécessite un terminal compatible Internet. Le client a par ailleurs besoin d'une connexion Internet stable. Ce dernier est ainsi tenu de garantir une transmission de données suffisante et constante et de supporter les coûts de connexion correspondants.

## 3. Conditions d'utilisation

- 3.1 Les contenus disponibles par le biais du Service sont protégés par la loi, notamment par les droits d'auteur et les droits voisins. Ils sont exclusivement destinés à une utilisation privée. Ils ne doivent en aucun cas être copiés, publiés ou mis à la disposition de tiers (p. ex. par le biais de systèmes de streaming). Toute utilisation commerciale est interdite.
- 3.2 En cas d'utilisation non autorisée, de soupçon d'actes illégaux ou d'abus, nous pouvons bloquer ou suspendre temporairement nos services.
- 3.3 UPC se réserve le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas de violations des conditions mentionnées au point 3.1. Un tel comportement peut par ailleurs donner lieu à des prétentions en dommages et intérêts de la part de UPC.

3.4 Les contenus du Service doivent uniquement être utilisés sur le territoire de la Confédération suisse et de la Principauté du Liechtenstein.

3.5 Le client est responsable de l'utilisation conforme au contrat du Service, même si ce dernier est utilisé par des tiers.

3.6 Le titulaire du contrat est tenu de prendre des mesures adaptées permettant de garantir que des mineurs n'ont pas accès à des contenus inappropriés.

## 4. Défauts de prestation/responsabilité

- 4.1 Nous déclinons toute responsabilité en cas de dérangements ou d'interruptions du Service consécutives à un cas de force majeure, à savoir de circonstances indépendantes de la volonté de UPC.
- 4.2 Nous ne pouvons pas garantir l'absence de logiciels malveillants lors de l'utilisation de notre Service. Le client est tenu d'adopter les mesures de sécurité requises pour ses appareils.
- 4.3 Si le client subit des dommages liés à notre Service, notre responsabilité n'est engagée qu'en cas d'acte intentionnel ou de négligence grave en violation du contrat. Toute extension de responsabilité, notamment pour des dommages indirects ou consécutifs, en relation avec du personnel auxiliaire ou la perte de données, est exclue.

## 5. Durée du contrat et résiliation

- 5.1 Le contrat d'abonnement prend effet le jour de sa conclusion. L'abonnement *MySports Pro* peut être résilié jusqu'au dernier jour du mois en cours moyennant un préavis de 3 mois.
- 5.2 La résiliation est exclusivement effectuée par le biais du partenaire de distribution respectif. À défaut de résiliation, l'abonnement est automatiquement reconduit pour un mois supplémentaire.

## 6. Transfert de droits à des tiers

- 6.1 Le client n'est pas autorisé à transférer à des tiers ses droits et obligations découlant des présentes CGV sans l'accord de UPC.
- 6.2 UPC peut transmettre à des tiers l'ensemble des droits et obligations découlant des présentes CGV.

## 7. Protection des données

- 7.1 Nous nous engageons à traiter vos données avec soin et à les utiliser conformément à la Loi fédérale sur la protection des données. Notre Charte de confidentialité est disponible sur

7.2 Vous acceptez le stockage et le traitement par nos soins de vos données client à des fins de marketing. **Nous pouvons également être amenés à traiter des données d'utilisation en vue de concevoir et de développer nos services de manière adaptée aux besoins et d'établir des offres personnalisées.**

7.3 Vos données peuvent également être utilisées à ces fins par nos réseaux partenaires, nos filiales, et par des tiers mandatés par nos soins en Suisse et à l'étranger. Vos données ne sont pas vendues. Vous pouvez à tout moment nous communiquer par écrit votre refus de recevoir toute communication de marketing.

## **8. Accords finaux**

8.1 UPC peut modifier les conditions tarifaires et contractuelles moyennant un préavis de 30 jours minimum. En cas de modifications défavorables pour le client, le Service peut être résilié au moment de la modification.

8.2 Les présentes CGV sont soumises au droit suisse. Le for juridique est **Zurich**, sous réserve d'autres fors juridiques, p. ex. pour les consommateurs.