

## Nutzungsbedingungen

**Stand:** 7. Januar 2025

Willkommen bei Paramount+!

Der „Paramount+ Service“ (oder „**Service**“) ist ein digitaler Inhaltsdienst, der Ihnen eine personalisierte Benutzererfahrung bietet. Er umfasst die Paramount+ Webseiten (die „**Webseite**“), Anwendungen (die „**App**“) und die zugehörige Software einschliesslich aller Funktionen, Funktionalitäten und Benutzeroberflächen, wie z.B. Empfehlungen. Der Service ermöglicht Ihnen den Zugriff auf und die Anzeige von Inhalten und Materialien wie Bildern, Fotos, Tönen, Musik, Text, Grafiken, Logos, Software, Videos, Programmen, Live-Streams und Kanälen (zusammenfassend als „**Inhalte**“ bezeichnet).

Der Service wird von der in Anhang 1 genannten Gesellschaft („**Paramount**“, „**wir**“, „**uns**“, „**unser**“) für das von Ihnen abonnierte Gebiet bereitgestellt.

Diese Nutzungsbedingungen gelten für den Service, der in den in Anhang 1 aufgeführten Ländern und Gebieten (jedes dieser Länder/Gebiete, je nach Anwendbarkeit, ist ein „**Territorium**“) bereitgestellt wird. In jedem Territorium gilt ausschliesslich die in Anhang 1 für dieses Gebiet angegebene Sprachversion. Weitere Informationen zu den personenbezogenen Daten, die wir zur Bereitstellung des Service von Ihnen erheben, sowie dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern, verwenden und weitergeben, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://pplus.legal/privacy>.

### 1. Zugang zum Service

1.1 Um Zugang zum Service zu erhalten, müssen Sie:

- (a) sich mit einem Konto („**Konto**“) registrieren (siehe Abschnitt 3);
- (b) über ein aktives Abonnement (wie in Abschnitt 4.1(a) definiert) verfügen (auch wenn gewisse Inhalte ohne ein Abonnement verfügbar sein können);
- (c) ein kompatibles Gerät (siehe Abschnitt 7.1 – **Kompatible Geräte und Aktualisierungen**) mit einer Hochgeschwindigkeitsverbindung zum Internet verwenden; und
- (d) sich in einem Territorium befinden, für welches Sie den Service abonniert haben (auch wenn der Service unter bestimmten Umständen auch im Ausland ansehen können (siehe Abschnitt 7.5 – **Verwendung des Service im Ausland**)).

1.2 In gewissen Territorien kann ein begrenzter Inhalt den Service angezeigt werden, ohne dass ein Konto registriert und/oder ein Abonnement abgeschlossen werden muss.

1.3 Zugang zu gewissen Inhalten kann von der Art des Abonnements, des geografischen Standortes, Ihrer Möglichkeit, eine Internetverbindung aufrechtzuerhalten, oder einer ausreichenden Bandbreite und Ausrüstung, die für den Zugang zum Service verwendet wird, abhängen.

### 2. Altersbeschränkung

2.1 Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein oder in Ihrem Territorium das gesetzliche Mindestalter für die Volljährigkeit erreicht haben (sofern dies über 18 Jahren liegt), um sich mit einem Konto zu registrieren und ein Abonnement abzuschliessen.

2.2 Personen unter 18 Jahren dürfen den Service nur unter Aufsicht eines Elternteils oder gesetzlichen Vertreters und über das Konto des Elternteils oder gesetzlichen Vertreters nutzen, und sind an diese Nutzungsbedingungen gebunden.

2.3 Gewisse Inhalte können für Kinder oder Personen unter 18 Jahren nicht geeignet sein (Besuchen Sie unser Hilfe-Center für weitere Informationen).

### **3. Konto Information**

- 3.1 Bei der Erstellung Ihres Kontos oder beim Kauf eines Abonnements müssen Sie uns wahrheitsgemäße, genaue und vollständige Informationen zur Verfügung stellen, einschliesslich Ihrer Kontaktdaten, die es uns ermöglichen, Sie schnell und einfach zu erreichen. Sie können ein bereits bestehendes Konto bei einer Drittanbieter-Plattform oder einem anderen Partner nutzen, wie z.B. Ihre Anmelde Daten bei einem sozialen Netzwerk.
- 3.2 Sie sind verpflichtet, Ihre Konto-Anmeldeinformationen (einschliesslich Kontaktdaten und Zahlungsinformationen) während der Nutzung des Service stets aktuell und korrekt zu halten. Wir sind nicht verantwortlich für Verluste oder Probleme, die aus ungenauen Konto-Informationen entstehen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.

### **4. Ihr Abonnement**

#### **4.1 Arten von Abonnementen**

- (a) Sie können verschiedene Arten von Abonnements für oder über den Service erwerben (einschliesslich eigenständiger Abonnements und ergänzende Leistungen ("Add-Ons") (jeweils ein "Abonnement")).
- (b) Abonnements können (unter anderem) unterschiedliche Inhalte, Funktionen, Merkmale, Gerätekompatibilität bieten oder bestimmten Bedingungen und Einschränkungen unterliegen.
- (c) Jegliche Inhalte und Abonnements des Service können Werbeträger für andere Inhalte des Paramount+ Service, Werbung, Sponsoring und Produktplatzierungen enthalten, die je nach Art des Abonnements und/oder der angesehenen Inhalte in ihrer Häufigkeit, Umfang und Art über die Zeit variieren. Abonnements, die als werbefrei beschrieben werden, können dennoch Werbeunterbrechungen bei Live-Inhalten enthalten.
- (d) Sie dürfen die Anzeige von Werbung im Service nicht verhindern oder versuchen, diese zu verhindern, oder einen Werbeblocker oder ein ähnliches Tool verwenden. Wenn Sie gegen diese Vorgaben verstossen, können wir Ihnen nach angemessener Vorankündigung:
  - (i) Ihr Abonnement aussetzen oder kündigen; oder
  - (ii) die Option unterbreiten, ab einem bestimmten Datum zu einem alternativen Abonnement zu wechseln, zu dem in diesem Zeitpunkt geltenden Preis des alternativen Abonnements. Wenn Sie den Wechsel Ihres Abonnements ablehnen und weiterhin die Anzeige von Werbung auf unserem Service verhindern, können wir Ihr Abonnement aussetzen oder kündigen.

#### **4.2 Wechsel des Abonnements**

- (a) Wenn Sie auf unserer Webseite ein Abonnement (ohne Add-On) für den Service abschliessen und dieses durch ein Upgrade ändern möchten: (i) beginnt Ihr neues Upgrade-Abonnement, sobald Sie den Upgrade-Prozess abgeschlossen haben; (ii) jegliche verbleibende kostenlose Probeabo-Zeit verfällt; und (iii) ein für Ihr aktuelles Abonnement geltendes Angebot gilt möglicherweise nicht für Ihr neues Upgrade-Abonnement. Beim Upgrade werden Ihnen alle ungenutzten Tage Ihres aktuellen Abonnements auf die Kosten Ihres neuen Abonnements angerechnet. Wenn Sie Ihr Abonnement über unsere App, einen Drittanbieter-Partner oder ein anderes Unternehmen derselben Gruppe wie Paramount (ein "Partnerunternehmen") abgeschlossen haben, informieren Sie sich bitte bei Ihrem App-Store-Anbieter, dem Drittanbieter oder dem Partnerunternehmen über die Verfügbarkeit, den Prozess und die Folgen eines Upgrades.

- (b) Wenn Sie auf unserer Webseite ein Abonnement (ohne Add-On) für den Service abschliessen und dieses durch ein Downgrade ändern möchten: (i) können Sie dies erst nach Ablauf Ihres kostenlosen Probeabos tun; (ii) beginnt Ihr neues Downgrade-Abonnement am Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums; und (iii) gilt ein für Ihr aktuelles Abonnement geltendes Angebot möglicherweise nicht für Ihr neues Downgrade-Abonnement. Wenn Sie Ihr Abonnement über unsere App, einen Drittanbieter-Partner oder ein Partnerunternehmen abgeschlossen haben, informieren Sie sich bitte bei Ihrem App-Store-Anbieter, dem Drittanbieter oder Partnerunternehmen über die Verfügbarkeit, den Prozess und die Folgen eines Downgrades.

#### 4.3 Informationen über Ihr Abonnement

- (a) Wenn Sie sich auf unserer Webseite oder in unserer App für ein Abonnement anmelden, werden Ihnen vor Abschluss der Anmeldung Details zum Abonnement, Preis, Währung und ob das Abonnement automatisch verlängert wird, angezeigt. Wenn Sie sich über unsere Webseite angemeldet haben, können Sie auch jederzeit die Details zu Ihrem Abonnement einsehen und dieses verwalten, indem Sie auf Ihr Konto gehen. Wenn Sie sich über unsere App angemeldet haben, können Sie jederzeit über Ihr App-Store-Konto Details zu Ihrem Abonnement einsehen und dieses verwalten. Wenn Sie über ein Abonnement (im Rahmen eines Teils eines Bündels mit anderen Diensten) verfügen und sich nicht über unsere Webseite oder App angemeldet haben, müssen Sie sich an den entsprechenden Drittanbieter oder einen anderen Dienst wenden, um mehr Informationen darüber zu erhalten, wie Ihr Abonnement funktioniert und wie Sie es verwalten können.
- (b) Wenn Sie weitere Informationen zu Ihrem Abonnement suchen, können Sie unser Hilfe-Center besuchen, um:
- (i) weitere Details zu den Funktionen jeder Art an Abonnementen zu finden, die über unserer Webseite oder in unserer App verkauft werden, einschliesslich wie Sie die automatische Verlängerung deaktivieren können (sofern zutreffend) und zur Kündigung;
  - (ii) (sofern in Ihrem Territorium verfügbar) Informationen darüber, (i) wie Sie zwischen den von uns verkauften Abonnementen wechseln, ein Upgrade oder Downgrade durchführen können, oder (ii) wie Sie zusätzliche Dienste erwerben können, einschliesslich der Auswirkungen auf Ihre Abrechnungs-Vereinbarungen;
  - (iii) (sofern in Ihrem Territorium verfügbar) Informationen über andere Dienstleistungen, die Sie über unsere Webseite oder App abonnieren, zugreifen oder bezahlen können (zum Beispiel, wenn der Zugang zu einem anderen Paramount-Dienstleistungen oder einem Drittanbieter-Dienstleistungen in Ihrem Abonnement für den Service gebündelt ist) und wie Sie solche Dienstleistungen zu Ihrem Konto für Zahlungs-, Abrechnungs- und Kündigungswecke hinzufügen können; und
  - (iv) (sofern in Ihrem Territorium verfügbar) Informationen darüber, wie Sie ein neues von uns verkauftes Abonnement so einrichten können, dass es beginnt, wenn Ihr aktueller Abonnement-Zeitraum endet, einschliesslich der Berechtigungsanforderungen und der Auswirkungen auf Ihr aktuelles Abonnement.

#### 4.4 Verlängerung Ihres Abonnements

- (a) Gewisse Abonnemente verlängern sich automatisch, es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement auf Ihr nächstes Verlängerungsdatum (oder vor dem Ende des kostenlosen Probeabos oder dem Aktionsangebot, welches die gesamten Kosten Ihres Abonnements trägt). Für weitere Informationen zum Vorgehen bei einer Kündigung und zum Zeitpunkt der Wirksamkeit der Kündigung siehe Abschnitt 4.8 (**Kündigung**).
- (b) Sofern Sie in Frankreich oder in den französischen Überseegebieten, in denen der Paramount+ Service verfügbar ist (zusammen in diesen Nutzungsbedingungen als

"Frankreich" bezeichnet) ansässig sind, gelten die Bestimmungen in Anhang 3 (Abschnitt A) für die automatische Verlängerung von Abonnementen mit einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten oder länger.

#### 4.5 Kostenloses Probeabo

- (a) Ihr Abonnement kann mit einer kostenlosen Probezeit beginnen. Kostenlose Probezeiten stehen nur neuen Abonnenten zur Verfügung (eine pro Abonnenten). Wir informieren Sie über die spezifische Dauer der kostenlosen Probezeit bei der Anmeldung. Sie dürfen sich nicht mehrfach für eine kostenlose Probezeit registrieren (oder dies versuchen), indem Sie mehrere Namen, Adressen, E-Mail-Adressen oder andere Mittel verwenden.
- (b) Sie müssen bei der Anmeldung eine gültige Zahlungsmethode angeben. Nach Ablauf der kostenlosen Probezeit wird Ihnen automatisch eine Gebühr berechnet, es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement vor Ablauf der Probezeit.

#### 4.6 Aktionsangebote

- (a) Paramount, seine Partnerunternehmen und/oder unsere Drittanbieter können Aktionscodes, Rabatte oder andere Angebote zur Verfügung stellen, die Ihnen vergünstigten Zugang zum Service oder kostenlosen Zugang zum Service bieten ("Aktionsangebote").
- (b) Aktionsangebote können in unterschiedlicher Form vorliegen und entweder eigenständig oder als Teil eines Bündels mit anderen Produkten oder Dienstleistungen von Paramount (oder einem Partnerunternehmen) oder mit den Produkten oder Dienstleistungen eines unserer Drittanbieter angeboten werden.
- (c) Sie dürfen Aktionsangebote nur in Übereinstimmung mit den spezifischen Aktionsbedingungen, die für sie gelten, nutzen und einlösen. Bitte lesen Sie die entsprechenden Aktionsbedingungen des Aktionsangebots für alle Details einschließlich zu den Fragen: (a) wer berechtigt ist, das Werbeangebot zu nutzen; und (b) ob Beschränkungen für die Kombination eines Aktionsangebots mit einem kostenlosen Probeabo oder mit anderen Aktionsangeboten gelten. Sie können ein "Neukunden"-Aktionsangebot nur einmal in Anspruch nehmen.
- (d) Sie dürfen sich nicht mehrfach für dasselbe Aktionsangebot registrieren (oder dies versuchen) oder anderweitig davon profitieren, indem Sie mehrere Namen, Adressen, E-Mail-Adressen oder andere Mittel verwenden.
- (e) Wenn ein Aktionsangebot von einem Drittanbieter oder einem Partnerunternehmen bereitgestellt wird, müssen Sie möglicherweise auch den Geschäftsbedingungen des Drittanbieters oder Partnerunternehmens zustimmen.
- (f) Wenn Sie für ein Aktionsangebot mit Rabatt berechtigt sind, werden Ihre Abonnement-Zahlungen gemäss den Bedingungen des Aktionsangebots reduziert. Nach Ablauf des Rabattaktionszeitraums gilt der reguläre Preis für dieses Abonnement.
- (g) Wenn Sie für ein Aktionsangebot berechtigt sind, das die gesamten Kosten Ihres Abonnements abdeckt, müssen Sie dennoch bei der Anmeldung eine gültige Zahlungsmethode angeben, und Ihnen wird nach Ablauf des Aktionszeitraums automatisch eine Gebühr berechnet, es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement vor Ablauf dieser Zeit.
- (h) Wenn ein neues oder nachfolgendes Aktionsangebot nach Ihrer Anmeldung für Ihr Abonnement verfügbar wird, werden keine rückwirkenden Rückerstattungen, Anpassungen oder Preisgarantien auf Ihre Zahlungen unter Berücksichtigung dieses Aktionsangebots angewendet.

#### 4.7 Abrechnung

- (a) Die Länge Ihres Abrechnungszyklus variiert je nach Art des Abonnements, die Sie bei der Anmeldung wählen.

- (b) Die Zahlung wird automatisch eingezogen:
- (i) zu Beginn Ihres Abonnements (oder am Ende einer gegebenenfalls geltenden kostenlosen Probezeit oder eines Aktionsangebots, das die gesamten Kosten Ihres Abonnements abdeckt, es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement vor Ablauf des Probezeitraums oder des Aktionsangebot); und
  - (ii) zu Beginn jedes Abrechnungszeitraums, wenn Sie ein Abonnement mit automatischer Verlängerung haben,

es sei denn, Sie kündigen Ihr Abonnement vor dem nächsten Abrechnungsdatum.
- (c) Wenn Sie direkt bei uns ein Abonnement abschliessen, ermächtigen Sie uns, die von Ihnen bei der ersten Anmeldung ausgewählte Zahlungsmethode oder eine von Ihnen nach der Anmeldung bereitgestellte aktualisierte Zahlungsmethode mit den Kosten Ihres Abonnements zu belasten ("**Primäre Zahlungsmethode**"). Sie haben gegebenenfalls die Möglichkeit, mehrere Zahlungsmethoden einzurichten (jede dieser Zahlungsmethoden wird in diesen Nutzungsbedingungen als "**Ersatz-Zahlungsmethode**" bezeichnet), die mit Ihrem Konto verknüpft sind. Wenn Sie mehrere Ersatz-Zahlungsmethoden einreichen, ermächtigen Sie Paramount, jede Ersatz-Zahlungsmethode zu belasten, falls die Primäre Zahlungsmethode fehlschlägt oder aus anderen Gründen nicht belastet werden kann.
- (i) Wenn Sie bei der Anmeldung (oder bei einer späteren Aktualisierung) eine Primäre Zahlungsmethode angeben oder wenn Sie die Möglichkeit haben, eine Ersatz-Zahlungsmethode zu Ihrem Konto hinzuzufügen, kann vorübergehend eine geringe Gebühr zu Verifizierungszwecken erhoben werden.
  - (ii) Das Ändern Ihrer Primären Zahlungsmethode oder Ersatz-Zahlungsmethode kann den Tag, an dem wir normalerweise die Zahlung für die Verlängerung Ihres Abonnements einziehen, anpassen.
  - (iii) Sie dürfen keine Primäre Zahlungsmethode oder Ersatz-Zahlungsmethode angeben, ohne die Erlaubnis des entsprechenden Inhabers zu haben.
- (d) Wenn Sie sich für Add-Ons anmelden, werden diese separat und zusätzlich zu Ihren anderen aktiven Abonnements berechnet. Add-Ons können andere Abrechnungszyklen als Ihre anderen Abonnements haben.
- (e) Wenn eine Zahlung fehlschlägt, weil Ihre Primäre Zahlungsmethode abgelaufen ist oder abgelehnt wird, Sie über unzureichende Mittel verfügen oder aus anderen Gründen, und Sie keine gültige Ersatz-Zahlungsmethode angeben oder Ihr wiederkehrendes Abonnement kündigen, behalten wir uns das Recht vor, den Zugang zu Ihrem Abonnement und/oder Ihrem Konto zu sperren, bis wir (oder der entsprechende Drittanbieter) eine gültige Zahlungsmethode erhalten haben. In diesen Fällen:
- (i) bemächtigen Sie uns, den abgelehnten Betrag einmal oder mehrmals mit der Primären Zahlungsmethode oder einer Ersatz-Zahlungsmethode zu belasten, die mit Ihrem Konto verknüpft ist; und
  - (ii) danach können wir Ihr Abonnement kündigen, nachdem wir Ihnen eine schriftliche Benachrichtigung zukommen lassen haben.
- (f) Wir verwenden andere Unternehmen (einschliesslich Partnerunternehmen), Agenten und Dienstleister, um Kartentransaktionen und andere Zahlungsmethoden zu verarbeiten. Für einige Zahlungsmethoden kann der betreffende Herausgeber Ihnen bestimmte Gebühren berechnen, wie z.B. eine Fremdwährungsgebühr oder andere Gebühren im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Zahlungsmethode. Die vom Herausgeber erhobenen Gebühren (und alle auf diese Gebühren anfallenden Steuern) können je nach verwendeter Zahlungsmethode variieren. Sie sind allein verantwortlich für alle derartigen Gebühren (und alle Steuern auf diese Gebühren), die anfallen können. Wenden Sie sich an Ihren Zahlungsanbieter für Details.

- (g) Um Ihre Abrechnungsinformationen anzuzeigen oder Ihre Zahlungsmethode zu aktualisieren oder zu ändern, gehen Sie zu Ihrem Konto (es sei denn, Sie zahlen über einen Drittanbieter oder über einen anderen Dienst, z.B. über Apple, Google oder einen unserer Drittanbieter, in diesem Fall siehe Abschnitt 4.10 (**Zugang oder Anmeldung über Dritte oder Partnerunternehmen**)).

#### 4.8 Kündigung

- (a) Wenn Sie sich direkt bei uns für ein Abonnement angemeldet haben:
- (i) Sie können Ihr Abonnement verwalten oder kündigen, in dem Sie sich in Ihrem Konto anmelden unter [www.paramountplus.com/account](http://www.paramountplus.com/account);
  - (ii) Wenn Sie Ihr wiederkehrendes Abonnement in Ihrem Konto kündigen:
    - (A) können Sie Ihr Abonnement weiterhin nutzen, bis die Kündigung wirksam wird;
    - (B) die Kündigung wird wirksam:
      - (i) für kostenlose Probeabos am Ende der Probezeit;
      - (ii) in allen anderen Fällen, einschliesslich wenn ein Aktionsangebot für Ihr Abonnement gilt, am Ende Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums;
    - (C) Sie erhalten keine Rückerstattung für bereits gezahlte Gebühren. Es gibt jedoch bestimmte Umstände, unter denen Sie gesetzlich Anspruch auf eine Rückerstattung haben, wie in diesen Nutzungsbedingungen dargelegt; und
  - (iii) Wenn Sie ein Abonnement mit Add-Ons kündigen, endet Ihr Zugang zu den Add-Ons automatisch mit Ablauf des Abonnements. Bei der Kündigung eines Abonnements mit Add-Ons können zusätzliche Bedingungen gelten (einschliesslich Rückerstattungsrechte).
- (b) Die Kündigungsbedingungen in diesem Abschnitt 4.8 (**Kündigung**) beeinträchtigen oder untergraben nicht Ihr gesetzliches "**Rücktrittsrecht**", welches in Abschnitt 4.9 (**Rücktrittsrecht**) beschrieben ist, Ihre Rechte im Zusammenhang mit einer wesentlichen Änderung (wie nachstehend definiert) oder Ihre Rechte in Bezug auf eine gesetzliche Garantie in Bezug auf den Service, von der Sie gemäss Abschnitt 14 (**Unsere Haftung Ihnen gegenüber**) profitieren.
- (c) Wenn Sie sich über einen Drittanbieter (zum Beispiel über einen App-Store oder einen unserer Drittpartner) für ein automatisch verlängerndes Abonnement angemeldet haben und es kündigen möchten, müssen Sie den Anweisungen zur Kündigung folgen, die Ihnen dieser Drittanbieter zur Verfügung stellt. Weitere Informationen zu Ihren Kündigungsrechten finden Sie in Abschnitt 4.10 (**Zugang oder Anmeldung über Dritte oder Partnerunternehmen**).
- (d) Wenn Sie sich über einen App-Store für ein Abonnement angemeldet haben, haben Sie möglicherweise auch die Option, Ihr Konto über die App zu löschen. Dazu müssen Sie zunächst Ihre automatisch erneuernden Zahlungen bei Ihrem App-Store stornieren. Das Löschen Ihres Kontos bedeutet: (i) Sie verlieren dauerhaft den Zugang zu Ihrem Konto, den damit verbundenen Profilen und Ihren Anzeigepräferenzen; (ii) Sie verlieren per sofort den Zugang zum Service; und (iii) Sie haben keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von Paramount in Bezug auf den verbleibenden Abrechnungszeitraum, auch wenn Sie möglicherweise eine Rückerstattung von Ihrem App-Store anfordern können (vorbehaltlich deren Bedingungen und Richtlinien).

#### 4.9 RÜCKTRITTSRECHT

Wenn Sie in der Schweiz ansässig sind, gelten die Bestimmungen dieses Abschnitts 4.9 nicht für Sie.

- (a) Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung von Ihrem Vertrag mit uns zurückzutreten.

- (b) Anweisungen zur Ausübung dieses Rechts, die Folgen der Ausübung dieses Rechts (einschliesslich Einzelheiten zu Beträgen, die uns für den Zeitraum vom Beginn Ihres Vertrags bis einschliesslich des Tages vor der Ausübung Ihres Widerrufsrechts geschuldet werden) und ein Musterformular, das Sie verwenden können, finden Sie am Ende dieser Nutzungsbedingungen in Anhang 2.
- (c) Wenn Sie sich für ein Abonnement anmelden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, zu bestätigen, dass Sie Ihr gesetzliches Recht auf Widerruf Ihres Vertrags verlieren, sobald Sie sich anmelden und Zugriff auf Ihr Abonnement erhalten (Ihr allgemeines Recht auf Kündigung Ihres Abonnements bleibt jedoch bestehen, wie in Abschnitt 4.8 (**Kündigung**) beschrieben).
- (d) Wenn Sie den Zugriff auf Ihr Abonnement angefordert und bestätigt haben, dass Sie dadurch Ihr gesetzliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt 4.9 (c) verlieren, gilt Anhang 2 nicht für Sie.

#### **4.10 Zugang oder Anmeldung über Dritte oder Partnerunternehmen**

- (a) Wenn Sie ein Abonnement (auch als Teil eines Pakets) über einen Dritten (z. B. einen App-Store, einer Plattform oder einem anderen Streaming-Dienst) oder ein Partnerunternehmen, das den Zugriff auf Inhalte über die Website oder App ermöglicht, abschliessen, gelten für eine solche Anmeldung, einen solchen Zugriff oder eine solche Zahlung zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen separate Geschäftsbedingungen, die mit Ihnen vereinbart werden („**Zusätzliche Bedingungen**“).
- (b) Wenn Sie ein Abonnement über einen Dritten oder ein Partnerunternehmen oder über einen anderen Dienst bezahlen oder Ihre Zahlungsmethode ändern oder kündigen möchten, müssen Sie dies über diesen Dritten, das Partnerunternehmen oder den anderen Dienst tun. Bei Widersprüchen zwischen den Bestimmungen zu Zahlungs-, Rechnungs- und Kündigungsrechten in den Zusätzlichen Bedingungen und diesen Nutzungsbedingungen gelten die Bestimmungen in den entsprechenden Zusätzlichen Bedingungen.
- (c) Wenn Sie über ein gebündeltes Abonnement, das von einem Dritten oder einem Partnerunternehmen bereitgestellt wird, oder über einen anderen Dienst auf den Service zugreifen, kann dieser Dritte oder dieses Partnerunternehmen beschliessen, die Merkmale, Funktionen, Struktur, den Preis oder andere Bedingungen im Zusammenhang mit diesem gebündelten Abonnement von Zeit zu Zeit zu ändern. Diese Änderungen stellen keine Änderung unseres Service oder dieser Nutzungsbedingungen dar, und für solche Änderungen gelten die Nutzungsbedingungen des betreffenden Dritten oder Partnerunternehmens (einschliesslich in Bezug auf Mitteilungen, Stornierungen und Rückerstattungen, die sich aus diesen Änderungen ergeben).

#### **4.11 Add-Ons**

- (a) Sie können sich nur zum Zeitpunkt der Anmeldung oder im Anschluss an die Anmeldung zu einem zugrunde liegenden Abonnement für den Service für ein zusätzliches Abonnement als Add-On anmelden oder Zugang dazu erhalten.
- (b) Zusätzliche Bedingungen und Informationen, die für Add-Ons gelten (wie Gebühren, Rechnungsdaten und Kündigungsrechte), können bei der Anmeldung offen gelegt werden.

#### **4.12 Zusätzliche Dienstleistungen von Dritten oder Partnerunternehmen**

- (a) Sie können sich über unsere Webseite oder App für einen anderen Paramount-Dienst oder für Dienste, die direkt von einem Dritten oder einem Partnerunternehmen betrieben oder bereitgestellt werden, anmelden, darauf zugreifen oder diese erwerben (einschliesslich als eigenständiges Abonnement oder im Paket mit einem Abonnement für den Dienst).

- (b) Unter diesen Umständen werden mit Ihnen zusätzlich zu diesen Nutzungsbedingungen separate Geschäftsbedingungen vereinbart.

## 5. Änderungen

### 5.1 Preisänderungen

- (a) Wir können den Preis unserer Abonnements von Zeit zu Zeit ändern, um die Kosten widerzuspiegeln:
- (i) Verbesserungen am Service, der Webseite oder der App vornehmen. Dies umfasst die Verbesserung der Struktur, des Designs oder des Layouts des Service (auch im Rahmen einer Umstrukturierung oder eines Rebrandings des Service) oder die Entwicklung, Änderung, Verbesserung und/oder Erweiterung der verfügbaren Funktionen und Funktionalitäten;
  - (ii) die Bereitstellung der App auf neuen Geräten;
  - (iii) die Verbesserung der Video- und Tonqualität von Inhalten;
  - (iv) den Kauf, die Lizenzierung, die Produktion oder die Einführung von Inhalten, einschliesslich in Bezug auf Lizenzgebühren, Kosten für Musiklizenzen, Inhaltsquoten, Abgaben und audiovisuelle Investitionsverpflichtungen;
  - (v) Erhöhung oder Senkung der Infrastruktur- und allgemeinen Verwaltungskosten im Zusammenhang mit dem Betrieb des Service, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die technische Bereitstellung des Service, Kosten für Versorgungsunternehmen und Lieferanten, Personalkosten und alle erhobenen Steuern oder Abgaben;
  - (vi) Änderungen in der Art und Weise, wie wir unsere Abläufe strukturieren, wie z.B. Investitionen zur Verbesserung unseres Kundensupports oder unserer Rechnungsstellung oder zur Bewältigung von Änderungen geltendem Recht und neuer regulatorischer Anforderungen;
  - (vii) Investitionen zur Verbesserung der Sicherheit und der Massnahmen gegen Piraterie;
  - (viii) Aktualisierungen, die wir an dem Service vornehmen müssen und die unserer begründeten Meinung nach notwendig sind, um auf Änderungen der Marktbedingungen und/oder Marktpfaktiken zu reagieren;
  - (ix) Ereignisse ausserhalb unserer Kontrolle, wie z.B. Feuer, Überschwemmungen oder Stürme, die sich auf den Betrieb unseres Service oder Ihren Zugang zu den Inhalten auswirken; und/oder
  - (x) Sicherstellung der Einhaltung geltender Gesetze und/oder Berücksichtigung von Änderungen relevanter Gesetze und behördlicher Vorschriften, wie z.B. zwingender Verbraucherschutzgesetzen.
- (b) Wir werden Sie mindestens dreissig (30) Tage im Voraus per E-Mail (oder über ein anderes dauerhaftes Medium, das Ihnen die Speicherung der Informationen ermöglicht) über jede Preisänderung informieren, die für Ihr Abonnement gilt. Preisänderungen treten nicht während Ihres aktuellen Abrechnungszeitraums in Kraft, sondern gelten erst bei Verlängerung (wenn Sie ein Abonnement mit automatischer Verlängerung haben). Wenn Sie Ihr Abonnement nicht zum neuen Preis fortsetzen möchten, können Sie es vor Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums kündigen, wie in Abschnitt 4.8 (**Kündigung**) beschrieben.
- (c) Wenn Sie ein Abonnement über einen unserer Drittanbieter oder einen anderen Dienst abgeschlossen haben, können Preisänderungen den separaten Bedingungen dieses Drittanbieters unterliegen oder von diesen geregelt werden.

### 5.2 Änderung an Inhalten

- (a) Der Service bietet Ihnen Zugang zu einer Auswahl an Inhalten. Diese Inhalte können sich von Zeit zu Zeit ändern, sodass neue Inhalte, wie z.B. Programme und Kanäle, verfügbar werden,

während bestehende Inhalte entfernt werden. Die Verfügbarkeit von Inhalten kann sich auch ändern, wenn Rechteinhaber von Drittanbietern uns das Recht entziehen oder einschränken, diese Inhalte im Rahmen des Service zu nutzen, oder aus rechtlichen oder behördlichen Gründen.

- (b) Wir können Ihnen basierend auf Ihrer Nutzung des Service Inhaltsempfehlungen geben, aber Sie allein entscheiden, was Sie sich von den verfügbaren Inhalten ansehen möchten.

### 5.3 Aktualisierungen und Änderungen an dem Service

- (a) Wir können regelmässig Änderungen am Service vornehmen, um:
- (i) technische Anpassungen und Verbesserungen vorzunehmen, wie z.B. die Anpassung des Service an eine neue technische Umgebung, die Übertragung des Service auf eine neue Hosting-Plattform;
  - (ii) den Service zu aktualisieren oder zu ändern, einschliesslich der Beendigung des Supports für ältere Versionen der App oder der Beendigung oder Änderung der Kompatibilität des Service mit den im Hilfe-Center aufgeführten Geräten und Plattformen oder der Veröffentlichung einer neuen Version der App auf bestimmten Geräten oder anderweitiger Änderungen oder Modifikationen an bestehenden Merkmalen und Funktionen;
  - (iii) die Struktur, das Design oder das Layout des Service zu ändern, einschliesslich der Änderung des Namens des Service oder des Rebrandings, oder die verfügbaren Funktionen und Funktionalitäten zu ändern, zu verbessern und/oder zu erweitern, auch im Anschluss an eine Änderung unserer Arbeitsweise oder der Struktur unseres Unternehmens (einschliesslich eines neuen Eigentümers oder einer neuen Kontrolle oder einer Fusion mit einer anderen Marke oder einem anderen Dienst);
  - (iv) die Video- und/oder Audioqualität von Inhalten zu verbessern; und
  - (v) den Service an sich verändernde Marktbedingungen, wie z.B. steigende Nutzerzahlen, anzupassen.
- (b) Wenn wir eine der oben genannten Änderungen ("Änderungen") vornehmen, werden wir Sie darüber informieren.
- (c) Wenn wir Änderungen vornehmen, die Ihren Zugang zu oder Ihre Nutzung des Service in mehr als nur geringfügiger Weise beeinträchtigen ("Wesentliche Änderung"), werden wir Sie per E-Mail oder über ein anderes dauerhaftes Medium ("Änderungsmitteilung") rechtzeitig benachrichtigen. Die Änderungsmitteilung enthält eine Beschreibung der Änderungen, das Datum, an dem die wesentliche Änderung vorgenommen wird, und Informationen über Ihre Rechte, wie unten beschrieben.
- (d) Im Falle einer wesentlichen Änderung haben Sie das Recht, den Vertrag innerhalb von 30 Tagen kostenlos zu kündigen. Wenn eine Wesentliche Änderung während Ihres aktuellen Abonnements in Kraft tritt, bedeutet dies, dass Sie Ihr Abonnement innerhalb dieser 30-Tage-Frist (ohne Kostenfolgen) kündigen können. Wenn Sie unter diesen Umständen kündigen, erstatten wir Ihnen alle Beträge, die Sie für Ihr Abonnement bezahlt, aber noch nicht erhalten haben. Wenn Sie den Service nach Ablauf dieser Frist weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit den Änderungen einverstanden.
- (e) Der in Abschnitt 5.3 (d) beschriebene Zeitraum beginnt entweder: (i) sobald Sie die Änderungsmitteilung erhalten haben; oder (ii) wenn die Änderung nach Erhalt der Änderungsmitteilung vorgenommen wird, wenn die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie den Service nach Ablauf dieses Zeitraums weiterhin nutzen, erklären Sie sich mit der Änderung einverstanden.
- (f) Wenn wir Aktualisierungen des Service vornehmen, um:
- (i) die Einhaltung geltender Gesetze sicherzustellen und/oder Änderungen in der einschlägigen Gesetzgebung, Rechtsprechung und behördlichen Anforderungen Rechnung zu tragen;

- (ii) Test-, Sicherheits- und Anti-Piraterie-Anforderungen zu erfüllen;
  - (iii) Fehler zu beheben oder die Kompatibilität des Service mit den von uns unterstützten Geräten und Software (wie in unserem Hilfe-Center aufgeführt) sicherzustellen; und
  - (iv) die Funktionsfähigkeit des Service aufrechtzuerhalten,
- (jeweils eine "**Aktualisierung**"), werden wir Sie über die Verfügbarkeit dieser Aktualisierungen und (falls eine Installation erforderlich ist) über die Folgen einer Nichtinstallation informieren.
- (g) Alle Aktualisierungen und Änderungen, auf die in diesem Abschnitt 5.3 Bezug genommen wird, werden ohne zusätzliche Kosten für Sie vorgenommen.
  - (h) Diese Nutzungsbedingungen gelten entsprechend für alle vorgenommenen Änderungen und die Nutzung des Service nach etwaigen Änderungen.
  - (i) Vorbehaltlich einer ausdrücklichen anderweitigen Verpflichtung unsererseits stellen das Hinzufügen und Entfernen von Inhalten gemäss Abschnitt 5.2 (**Änderung an Inhalten**) sowie das Hinzufügen oder Erhöhen von Werbung oder damit zusammenhängendem kommerziellem Material keine Änderung des Service (oder eines bestimmten Abonnements) oder seines Funktionsumfangs im Sinne dieses Abschnitts 5.3 dar.
  - (j) Es kann vorkommen, dass der Service vorübergehend eingeschränkt oder für Sie nicht verfügbar ist, z.B. aufgrund von nicht von uns verursachten Gerätfehlern, routinemässigen Wartungsarbeiten, die den Service vorübergehend unterbrechen können, oder wenn wir dringende Wartungsarbeiten durchführen müssen, um Ihre weitere Nutzung des Service zu gewährleisten, oder wenn dies im Hinblick auf die Sicherheit, Integrität und Kapazitätsgrenzen des Service erforderlich ist. Solche Änderungen gelten nicht als wesentliche Änderungen, sofern sie angemessen sind und Ihre Nutzung des Service nicht für einen erheblichen Zeitraum einschränken.

#### **5.4 Änderung der Nutzungsbedingungen**

- (a) Wir haben das Recht, diese Nutzungsbedingungen jederzeit aus folgenden Gründen zu ändern: (i) um Fehler zu korrigieren, defekte Links oder Verweise zu reparieren, (ii) um die Klarheit und/oder das Verständnis zu verbessern, (iii) um zusätzliche Informationen über den Service hinzuzufügen; (iv) wenn wir Änderungen am Service oder unseren Abonnements vornehmen, einschliesslich wenn wir die Art und Weise ändern, wie wir unseren Service strukturieren, oder den Umfang des Service durch Hinzufügen neuer Features, Funktionen, Abonnements oder Inhalte erweitern; (v) um gesetzliche oder behördliche Anforderungen zu erfüllen, wie z.B. zwingende Gesetze, die für uns und unsere Vereinbarung mit Ihnen gelten, oder wenn wir einer gerichtlichen Anordnung oder einem Urteil unterliegen; (vi) wenn wir die Art und Weise, wie wir unser Geschäft führen, neu organisieren, einschliesslich der Fusion mit einer anderen Marke oder einem anderen Dienst; und/oder (vii) um Sicherheits- oder Datenschutzanforderungen zu erfüllen, einschliesslich der Einführung zusätzlicher Sicherheitsprüfungen oder Software zum Schutz unserer Inhalte oder unseres Service. Darüber hinaus stellen wir den Service fortlaufend bereit und können nicht vorhersehen, was sich in Zukunft ändern könnte. Das bedeutet, dass wir Änderungen oder Ergänzungen dieser Nutzungsbedingungen aus anderen als den oben genannten Gründen vornehmen können, vorausgesetzt, dass solche Änderungen angemessen sind.
- (b) **Wenn Sie in Frankreich ansässig sind, gelten anstelle dieses Abschnitts die Bedingungen in Anhang 3 (Abschnitt B).** Wenn wir diese Nutzungsbedingungen in einer Weise ändern, die sich auf Ihre gesetzlichen Rechte oder Pflichten auswirkt, werden wir Sie nach Möglichkeit benachrichtigen und Ihnen die Möglichkeit geben, die neuen Bedingungen zu lesen, bevor diese Änderungen in Kraft treten, es sei denn, eine Aktualisierung muss schnell umgesetzt werden, um eine plötzliche Änderung des Service widerzuspiegeln, oder aus Sicherheits-, rechtlichen oder behördlichen Gründen (in diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren).

- (c) **Wenn Sie in Frankreich ansässig sind, gelten anstelle dieses Abschnitts die Bedingungen in Anhang 3 (Abschnitt B).** Wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass eine Änderung dieser Nutzungsbedingungen Ihre gesetzlichen Rechte oder Pflichten in erheblicher Weise beeinträchtigen wird, werden wir Sie mindestens 30 Tage im Voraus über diese Änderungen informieren und Ihnen erklären, wie Sie uns mitteilen können, wenn Sie die neuen Bedingungen ablehnen.
- (i) Wenn Sie die Annahme der neuen Nutzungsbedingungen ablehnen, bevor die Änderungen in Kraft treten, gilt für Ihre Nutzung des Dienstes weiterhin die Version der Nutzungsbedingungen, die Sie zuvor angenommen haben, bis die Kündigung Ihres Abonnements wirksam wird.
- (ii) Wenn Sie die Annahme solcher Änderungen nicht ablehnen, bevor sie in Kraft treten, gehen wir davon aus, dass Sie die Änderungen annehmen.
- 5.5 Die aktuellste Version der Nutzungsbedingungen ist ab dem Datum des Inkrafttretens immer auf der Webseite und in der App verfügbar.

## 6. ZUSÄTZLICHE GEBÜHREN

Sie sind für die Verbindungskosten verantwortlich, d.h. für die Kosten, die Ihnen von Ihren jeweiligen Anbietern im Zusammenhang mit Ihrem Internetzugang oder Ihren mobilen Daten in Rechnung gestellt werden. Denken Sie daran, dass das Streamen und Herunterladen von audiovisuellen Inhalten wie Videos und Spielen viel Datenvolumen verbrauchen kann. Für SMS-Nachrichten, die Sie von uns erhalten, können die Standard-Nachrichtentarife Ihres Mobilfunkanbieters gelten.

## 7. SERVICE FUNKTIONALITÄTEN

### 7.1 Kompatible Geräte und Aktualisierungen

- (a) Die Verfügbarkeit und Funktionalität des Service hängen von der Qualität Ihrer Internetverbindung (siehe Abschnitt 7.2 (**Qualität des Service**) unten für weitere Informationen), der Art des von Ihnen gewählten Abonnements, jeglichen Einschränkungen unserer Geschäftspartner (einschliesslich in Bezug auf die uns gewährten Rechte) sowie davon ab, ob Sie über ein kompatibles Gerät und Betriebssystem verfügen. Der Service oder einige Funktionen des Service sind möglicherweise nicht auf allen Geräten und/oder Betriebssystemen (oder allen Versionen solcher Geräte und Betriebssysteme) verfügbar. Bitte besuchen Sie das Hilfe-Center, bevor Sie ein Abonnement erwerben, und während Ihres Vertrags, um die vollständige Liste der unterstützten Geräte und Betriebssystemanforderungen für den Service zu konsultieren.
- (b) Um die beste Erfahrung zu gewährleisten und sicherzustellen, dass der Service korrekt funktioniert, empfehlen wir Ihnen, alle Updates für den Service, über die wir Sie informieren, zu akzeptieren, sobald sie verfügbar sind. Dies kann auch erfordern, dass Sie Ihr Gerät betriebssystem aktualisieren.
- (c) Sobald neue Betriebssysteme und Geräte veröffentlicht werden, können wir nach einiger Zeit die Unterstützung älterer Versionen einstellen. Wir werden Sie über diese Änderungen über unser Hilfecenter so bald wie möglich informieren. Die aktuelle Liste der unterstützten Geräte und Betriebssystemanforderungen finden Sie in unserem Hilfe-Center.
- (d) Ihre Nutzung von Updates, Modifikationen oder Ersatzversionen des Service unterliegt diesen Nutzungsbedingungen und allen zusätzlichen Bedingungen, denen Sie beim Installieren eines solchen Updates, einer Modifikation oder einer Ersatzversion zustimmen.

### 7.2 Qualität des Service

- (a) Die Ton- und Videoqualität der Inhalte sowie die Zeit bis zum Beginn der Wiedergabe können durch das Format der Inhalte, Ihren Standort, die Geschwindigkeit und Bandbreite Ihrer Internetverbindung oder Ihres mobilen Datendienstes, das verwendete Gerät und dessen Konfiguration beeinflusst werden.

- (b) Die verfügbaren Inhalte variieren je nach den in Ihrem Territorium verfügbaren Rechten.
- (c) Live-Inhalte (einschliesslich linearer Kanäle) können in bestimmten Territorien verfügbar sein und können von Sperren, gerätespezifischen oder rechtlichen Einschränkungen betroffen sein. Wenn andere Einschränkungen gelten, werden wir Sie darüber informieren. Sperren werden je nach Stadt oder Region, in der Sie versuchen, auf den Service zuzugreifen, angewendet, und wir können verschiedene Technologien und Methoden verwenden, um Ihren Standort zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die Live-Inhalte zu überprüfen.

### 7.3 Maximale Übertragungen

Sie können Inhalte möglicherweise auf mehreren Geräten gleichzeitig ansehen. Die Anzahl der zulässigen gleichzeitigen Übertragungen hängt jedoch von Ihrem Abonnement ab. Einzelheiten zu diesen Einschränkungen finden Sie in unserem Hilfe-Center.

### 7.4 Temporäre Downloads und Offline-Ansicht

Einige der Inhalte auf dem Service sind für temporäre Downloads und das Offline-Ansehen ("Downloads") verfügbar, aber dies ist auf bestimmte unterstützte Geräte und nur auf bestimmten Abonnements beschränkt. Einschränkungen gelten, darunter unter anderem: (a) Beschränkungen hinsichtlich der Gesamtanzahl der Downloads pro Konto; (b) die maximale Anzahl an Geräten, die Downloads speichern können; (c) die maximale Anzahl, wie oft Sie jeden Film oder jede Show auf mehreren Geräten herunterladen können; (d) der Zeitraum, in dem Sie mit dem Ansehen der Downloads beginnen müssen; (e) der Zeitraum, den Sie haben, um einen Download zu beenden, wenn Sie den Stream nach Beginn des Ansehens pausieren; und (f) wie lange Downloads zugänglich bleiben. Downloads sind möglicherweise nicht ausserhalb des Gebiets, in dem Sie sich angemeldet haben, abspielbar, es sei denn, Sie sind ansässige im Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") und reisen in ein anderes Land innerhalb des EWR. Wenn Sie Ihr Abonnement kündigen oder wir nicht mehr über die erforderlichen Rechte für den heruntergeladenen Inhalt verfügen, wird der Zugriff auf solche Downloads automatisch erloschen. Für weitere Informationen besuchen Sie unser Hilfe-Center.

### 7.5 Verwendung des Service im Ausland

- (a) Wenn Sie im EWR ansässig sind, können Sie auf die Inhalte, die normalerweise über Ihr spezifisches Abonnement für den Service innerhalb des Territoriums, in dem Sie das Abonnement abgeschlossen haben, verfügbar sind, ohne zusätzliche Kosten zugreifen, wenn Sie ein anderes Land innerhalb des EWR ("EWR-Land") besuchen. Das bedeutet, dass Sie, wenn Sie sich in einem EWR-Land aufhalten, denselben Service und Zugriff auf denselben Inhalt in derselben Sprache geniessen können, den Sie auch zu Hause geniessen können. Dieser Zugriff ist nur möglich, wenn Sie sich vorübergehend in einem anderen EWR-Land befinden und uns ausreichende Informationen zur Verfügung gestellt haben, damit wir überprüfen können, dass Ihr Wohnsitz im EWR liegt.
- (b) Unbeschadet von Abschnitt 7.5 (a) können Sie möglicherweise auch von anderen Standorten als dem Territorium, welches Sie abonniert haben, auf den Service zugreifen, sofern dies von uns nach eigenem Ermessen erlaubt ist. Wir garantieren oder verpflichten uns jedoch nicht dazu, und falls wir Ihnen einen solchen Zugriff gewähren, kann der in diesen Ländern und/oder Gebieten verfügbare Service in Bezug auf Inhalt, Funktionen und Funktionalität von dem abweichen, was Sie mit Ihrem spezifischen Abonnement und Territorium abonniert haben. Für weitere Informationen zum Zugriff auf den Service, wenn Sie sich im Ausland aufhalten, besuchen Sie den Hilfe-Center.

## 8. IMMATERIALGÜTERRECHTE, Lizenzen

- 8.1 Die Inhalte und der Service sind durch geistige Eigentumsrechte und andere Gesetze in den USA und anderen Ländern geschützt. Sie müssen die geltenden Urheberrechts-, Marken- und anderen Gesetze,

rechtlichen Hinweise oder Einschränkungen ("**Immaterialgüterrechte**") enthalten. Die Inhalte, die wir Ihnen über den Service zur Verfügung stellen, gehören uns oder unseren Drittanbietern.

- 8.2 Die Nutzung unserer Immaterialgüterrechte oder der Rechte anderer ist nur in der Art und Weise gestattet, wie sie im Service integriert sind und unter diesen Nutzungsbedingungen erlaubt ist. Sie haben keine Rechte, (Eigentums-) Ansprüche oder Anteile an unserem Service, vorbehaltlich der unter diesen Nutzungsbedingungen gewährten eingeschränkten Lizenz.
- 8.3 Sie dürfen keine Urheberrechts-, Marken- oder andere rechtliche Hinweise oder Eigentumskennzeichnungen, die im Service oder in den Inhalten enthalten sind, entfernen, ändern oder in irgendeiner Weise manipulieren.
- 8.4 Während der Dauer dieses Vertrags gewähren wir Ihnen innerhalb des Territoriums (um Missverständnisse zu vermeiden, wo diese Nutzungsbedingungen für mehrere Länder/Gebiete gelten, dann erlaubt Ihnen diese Lizenz nur, Folgendes in dem Land zu tun, in dem Sie Ihr Abonnement abgeschlossen haben, sofern zutreffend) ein eingeschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, den Service zu installieren und die Inhalte zu nicht-kommerziellen, persönlichen Zwecken zu streamen, herunterzuladen, temporär zu speichern und anzusehen. Abgesehen von der Ihnen in diesen Nutzungsbedingungen gewährten eingeschränkten Lizenz behalten wir alle Rechte, Titel und Interessen am Service und an den Inhalten. Es erfolgt keine Eigentumsübertragung an einem Teil der Inhalte durch den Zugriff, der Ihnen gewährt wird.
- 8.5 Darüber hinaus ist es Ihnen strengstens untersagt, es sei denn, wir haben dies ausdrücklich schriftlich genehmigt:
  - (a) Inhalte zu ändern;
  - (b) einen Index eines wesentlichen Teils des Inhalts zu erstellen, zu verbreiten oder zu bewerben; oder
  - (c) abgeleitete Werke oder Materialien zu erstellen, die anderweitig aus dem Inhalt abgeleitet sind oder auf diesem basieren, einschließlich sogenannter Mash-ups und ähnlicher Videos, Montagen, Übersetzungen, Desktop-Motive, Schriftarten, Symbole, Hintergrundbilder, Grusskarten und Merchandise-Artikel. Dieses Verbot der Erstellung abgeleiteter Werke gilt auch dann, wenn Sie beabsichtigen, das abgeleitete Material kostenlos weiterzugeben.
- 8.6 Ohne Einschränkung des Vorstehenden dürfen Sie Folgendes nicht modifizieren, stören, verbessern, entfernen oder anderweitig verändern:
  - (a) jegliche Teile des Videoplayers des Service (der "**Video Player**");
  - (b) jegliche dem Video-Player zugrunde liegende Technologie; oder
  - (c) jegliche Mechanismen zur Verwaltung digitaler Rechte, Geräte oder andere Massnahmen zum Schutz von Inhalten oder zur Zugriffskontrolle, die in den Video-Player integriert sind.Diese Einschränkung umfasst, ohne Einschränkung, das Deaktivieren, Modifizieren, Reverse Engineering, Stören oder anderweitige Umgehen des Videoplayers auf eine Weise, die es Benutzern ermöglicht, Inhalte zu sehen, ohne (i) sowohl den Videoplayer als auch alle umgebenden Elemente (einschließlich der grafischen Benutzeroberfläche, jeglicher Werbung, Urheberrechtshinweise und Marken) der Webseite, auf der sich der Videoplayer befindet, sichtbar anzuzeigen; und (ii) uneingeschränkten Zugriff auf alle Funktionen des Videoplayers zu haben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf alle Funktionen zur Videoqualität und -anzeige sowie alle interaktiven, optionalen oder Click-through-Werbefunktionen.
- 8.7 Im Falle eines schwerwiegenden und/oder wiederholten Verstosses gegen diesen Abschnitt 8 können wir ohne vorherige Intervention eines Gerichts oder einer Schiedsstelle Ihren Zugang zum Service und zu Ihrem Konto sperren und/oder ein etwaiges Abonnement kündigen und alle uns zur Verfügung stehenden Rechte oder Rechtsmittel geltend machen.
- 8.8 Wir behalten uns das Recht vor, Dritte am Text- und Data-Mining von Inhalten und Informationen im Rahmen des Service zu hindern.

## 9. Zulässige Nutzung

- 9.1 Ohne Einschränkung anderer Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen stimmen Sie zu, Folgendes nicht zu tun, und auch keinen Dritten zu unterstützen, Folgendes zu tun:
- (a) jegliche Teile des Service zu übermitteln, zu senden, darzustellen, aufzuführen, zu veröffentlichen, zu lizenziieren, zum Verkauf anzubieten, Kopien davon herzustellen und/oder zu verteilen, ausser dies wird ausdrücklich in diesen Nutzungsbedingungen gestattet;
  - (b) jeglichen Inhalt oder Teile des Service an öffentlichen Orten auszustellen;
  - (c) auf den Service oder Teile des Service zuzugreifen und/oder sich für Ihr Abonnement über ein virtuelles Proxy-Netzwerk anzumelden;
  - (d) den Service oder Inhalt in eine andere Webseite, Anwendung, einen Online-Dienst oder audiovisuellen Dienst einzubinden (z.B. durch Einrahmen oder Einbindung), den Service oder Inhalt über In-Line-Links verfügbar zu machen, den Service oder Inhalt in Verbindung mit einem nicht autorisierten Logo oder Markenzeichen anzuzeigen oder Handlungen vorzunehmen, die fälschlicherweise eine Beziehung zwischen uns oder unseren Partnerunternehmen und einem Dritten suggerieren könnten oder uns potenziell Einnahmen entziehen (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Einnahmen aus Werbung, Branding oder Aktionen);
  - (e) die Nutzung des Service durch andere zu beeinträchtigen oder den Service anderweitig zu stören;
  - (f) zu versuchen, Software oder andere Technologien, die im Inhalt enthalten sind oder zur Bereitstellung des Service verwendet werden, zu verändern, zu modifizieren, zu übertragen, zu demontieren, zu dekomplizieren oder anderweitig einem Reverse Engineering zu unterziehen;
  - (g) persönliche Daten eines Nutzers des Service (einschliesslich Kontoinformationen) zu sammeln oder zu ernten;
  - (h) Roboter, Bots, Scraper, Such-/Abrufanwendungen, Proxys oder andere manuelle oder automatische Geräte, Methoden, Systeme oder Prozesse zu verwenden, um auf den Service, das Abonnement oder den Inhalt zuzugreifen, diese abzurufen, zu indexieren, „Data Mining“ zu betreiben oder in irgendeiner Weise die Navigationsstruktur oder Präsentation des Service zu umgehen (einschliesslich geografischer Filtermechanismen oder Massnahmen zum digitalen Rechte-Management);
  - (i) ein Unternehmen oder ein anderes Unternehmen auf Basis des Service oder des Inhalts aufzubauen, egal ob zum Profit oder nicht;
  - (j) direkt oder über die Nutzung von Software, Geräten, Internetseiten, webbasierten Diensten oder anderen Mitteln Folgendes herunterzuladen (ausser wie in Abschnitt 8.4 beschrieben), aufzuzeichnen, in einer Datenbank zu speichern, zu archivieren oder anderweitig:
    - (i) einen Teil des Service oder Inhalts, einschliesslich der zugrundeliegenden Software, zu kopieren;
    - (ii) jegliche Teile des Service oder Inhalts hochzuladen, zu verkaufen, zu vermieten, zu verleasen, zu verleihen, zu senden, zu übertragen oder anderweitig zu verbreiten, darzustellen oder aufzuführen;
    - (iii) jegliche Teile des Service oder Inhalts zu lizenziieren oder zu unterlizenziieren; oder
    - (iv) jegliche Teile des Service oder Inhalts in irgendeiner Weise auszunutzen;
  - (k) unbefugtes Spidering, „Scraping“, Data Mining oder Ernten, um Zugriff auf den Inhalt und/oder den Service oder ein Konto, Computersystem oder Netzwerk zu erlangen, das mit dem Service verbunden ist, oder andere unbefugte automatisierte Mittel zu nutzen, um Daten vom oder über den Service zu sammeln; und/oder

- (I) auf jeglichen Service zuzugreifen, den wir Ihnen nicht autorisiert haben (einschliesslich passwortgeschützter Bereiche), Links zu passwortgeschützten Bereichen zu erstellen, zu versuchen, auf das Konto oder die Informationen eines anderen Nutzers zuzugreifen oder (sofern nicht durch diese Nutzungsbedingungen autorisiert) einer anderen Person die Nutzung Ihres Kontos oder den Zugriff auf Ihre Zugangsdaten zu gestatten.
- 9.2 Sie dürfen die Nutzung Ihres Kontos nur Personen gestatten, die dauerhaft an Ihrem persönlichen Hauptwohnsitz leben.
- 9.3 Sie können möglicherweise mehrere Profile unter Ihrem Konto erstellen. Wenn Sie dies tun, bleiben Sie für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto durchgeführt werden, unabhängig davon, unter welchem Profil sie erfolgen, es sei denn, die Aktivitäten wurden von unbefugten Dritten ausgeführt und Sie sind nicht verantwortlich. Sie erkennen an, dass wir die Anzahl der festlegbaren Profile, die Sie erstellen können, begrenzt haben.
10. **NUTZERBEITRÄGE**
- 10.1 Der Service kann es Ihnen ermöglichen, Audio, Video, Text oder Materialien ("**Nutzer erstellte Inhalte**") oder Feedback oder andere Kommentare ("**Feedback**") (zusammen "**Nutzerbeiträge**") einzureichen, zu übermitteln oder hochzuladen. Sie sind für alle von Ihnen eingereichten, übermittelten oder hochgeladenen Nutzerbeiträge verantwortlich.
- 10.2 Sie stimmen zu, dass Sie alle notwendigen Rechte an Ihren Nutzerbeiträgen besitzen und dass Ihre Nutzerbeiträge keine Eigentumsrechte, geistigen Eigentumsrechte oder andere Rechte Dritter verletzen oder beeinträchtigen.
- 10.3 Sie versichern, dass Ihre Nutzerbeiträge keine der folgenden Inhalte enthalten: (a) Schimpfwörter; (b) Kommentare oder Handlungen, die als diskriminierend gegenüber einer Person, einem Unternehmen oder einer Gruppe von Personen erscheinen, wie z.B. rassistische, sexistische oder homophobe Kommentare; (c) Kommentare oder Handlungen, die Bigotterie, Rassismus, Hass oder Schaden gegen eine Gruppe oder Einzelperson fördern oder Diskriminierung aufgrund von Rasse, Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Orientierung oder Alter fördern; (d) sexuelle Anspielungen, sexuelle Sprache oder sexuelle Handlungen, Gesten oder Inhalte; (e) die Förderung jeglicher illegalen oder rechtswidrigen Aktivitäten, wie z.B. Drogenkonsum; (f) Inhalte, die unerlaubt, verleumderisch, übelwollend oder diffamierend sind; (g) Nachrichten, die wie Werbung oder Aufforderungen zum Kauf erscheinen; oder (h) Materialien (schriftlich oder visuell), die sich direkt oder indirekt auf unsere Wettbewerbermarken beziehen.
- 10.4 Wir unterstützen oder garantieren nicht die Genauigkeit der Nutzerbeiträge anderer Nutzer, denen Sie möglicherweise über unseren Service begegnen.
- 10.5 Wir können Nutzerbeiträge entfernen, wenn diese gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen oder gegen anwendbares Recht verstossen.
- 10.6 Wir sind nicht verantwortlich für die Speicherung oder Löschung Ihrer Nutzerbeiträge oder die Nutzung Ihrer Nutzerbeiträge durch Dritte.

11. **UNAUFGEFORDERT EINGEREICHTE BEITRÄGE**

Wir akzeptieren keine unaufgeforderten Einsendungen, einschliesslich Drehbücher, Handlungsstränge, Artikel, Fanfiction, Charaktere, Zeichnungen, Vorschläge, Ideen oder Konzepte. Es ist unsere Richtlinie, solche Einsendungen zu löschen, ohne sie zu lesen, und sie werden nicht als vertrauliche Informationen behandelt. Jede Ähnlichkeit zwischen einer unaufgefordert eingereichten Einsendung und kreativen Inhalten auf dem Service wäre rein zufällig. Unaufgefordert eingereichte Einsendungen werden nicht als Nutzerbeiträge behandelt, und wir erheben keinen Anspruch auf das Eigentum an solchen unaufgeforderten Einsendungen. Sie stimmen zu, dass Sie keinen Anspruch auf Entschädigung oder Anerkennung irgendeiner Art in Bezug auf solche Einsendungen haben.

## **12. THIRD PARTY CONTENT**

- 12.1 Wir können Inhalte Dritter (einschliesslich Werbung) oder Links zu Webseiten Dritter im Service bereitstellen. Wir haben keine Kontrolle über und übernehmen keine Verantwortung für die Verfügbarkeit, den Inhalt, die Datenschutzerklärung oder die Praktiken von Webseiten Dritter. Wir befürworten oder bewerten Inhalte und Webseiten Dritter nicht und übernehmen keine Verantwortung für Handlungen oder Unterlassungen Dritter. Wir sind nicht verantwortlich für diese externen Webseiten oder Ressourcen Dritter oder für jegliche Auswirkungen, die durch Ihr Vertrauen auf die Vollständigkeit, Richtigkeit oder Existenz von Werbung, Produkten oder anderen Materialien auf oder verfügbar von solchen Webseiten oder Ressourcen entstehen.
- 12.2 Alle Interaktionen, die Sie mit Dritten aufgrund der Nutzung unseres Service haben, finden ausschliesslich zwischen Ihnen und dem Dritten statt. Wir sind nicht verantwortlich für Transaktionen mit Dritten oder die Bereitstellung Ihrer persönlichen Informationen an solche Dritte.
- 12.3 In einigen Fällen können Sie möglicherweise Ihr Konto mit einem unserer Drittanbieter oder bestimmten Drittanbieter-Social-Media-Seiten ("Social-Media-Seiten") verknüpfen, darunter unter anderem Facebook und X (ehemals bekannt als Twitter). Wenn Sie unseren Service über einen unserer Drittanbieter oder eine Social-Media-Seite verbinden, sammelt der Drittanbieter oder die Social-Media-Seite Ihre Informationen getrennt von uns. Sie sollten die Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung des Drittanbieters oder der Social-Media-Seite überprüfen, um zu verstehen, wie sie Ihre Informationen verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf diese Informationen haben.

## **13. BEENDIGUNG IHRES NUTZUNGSRECHTS AM SERVICE**

- 13.1 Wir können unsere Vereinbarung mit Ihnen beenden (und damit Ihr Nutzungsrecht am gesamten oder einem Teil des Service beenden) oder Ihr Recht auf Zugang zum gesamten oder einem Teil des Service jederzeit aussetzen:
- (a) mit einer Benachrichtigung von mindestens 30 Tagen im Voraus per E-Mail oder einem anderen dauerhaften Medium, wenn wir den gesamten oder einen Teil des Service einstellen, einschliesslich Ihres Abonnement-Plans (es sei denn, wir müssen den Service (oder einen Teil davon) aus dringenden Sicherheits-, technischen oder rechtlichen Gründen schneller einstellen, einschliesslich der Einhaltung einer gerichtlichen Anordnung oder aufgrund einer Unternehmensumstrukturierung). Wenn wir einen Teil des Service einstellen, für den Sie ein Abonnement abgeschlossen haben, erstatten wir Ihnen alle Beträge, die Sie uns für den Service gezahlt haben, die Sie jedoch noch nicht erhalten haben;
  - (b) sofort nach Benachrichtigung per E-Mail oder einem anderen dauerhaften Medium, wenn: (i) Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen haben und (falls der Verstoss behoben werden kann) dieser Verstoss trotz einer vorherigen Abmahnung unsererseits oder Anweisung zur Behebung nicht behoben haben; oder (ii) Sie den Service oder einen Teil des Service betrügerisch, illegal oder in anderer Weise als für den vorgesehenen Zweck verwenden;
  - (c) sofort nach Benachrichtigung per E-Mail oder einem anderen dauerhaften Medium (sofern wir nicht vernünftigerweise der Meinung sind, dass eine vorherige Benachrichtigung gegen anwendbares Recht, Vorschriften oder Verhaltenskodizes verstossen könnte), wenn wir aufgrund des anwendbaren Rechts, Vorschriften oder Verhaltenskodizes dazu verpflichtet sind; oder
  - (d) mit angemessener Vorankündigung per E-Mail oder einem anderen dauerhaften Medium aus anderen als den in (a) bis (c) genannten Gründen, vorausgesetzt, dass Sie, wenn Sie ein aktives Abonnement direkt bei uns haben, entweder: (i) Zugang zu Ihrem Abonnement für den Rest Ihrer Abonnement-Periode haben; oder (ii) eine Rückerstattung für den verbleibenden Teil Ihrer Abonnement-Periode nach dem Datum erhalten, an dem unsere Vereinbarung endet.

Ihre Kündigungsrechte sind in Abschnitt 4.8 (**Kündigung**) festgelegt.

- 13.2 Wenn wir Ihren Zugang zum Service, Ihr Konto und/oder Ihr Abonnement gemäss Abschnitt 13.1 (b) sperren, werden wir Sie in jedem Fall per E-Mail über unsere Entscheidung informieren. Sie können unserer Entscheidung per E-Mail an support@paramountplus.com innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt unserer Mitteilung widersprechen. Wir werden Ihre E-Mail überprüfen und versuchen, Ihnen

innerhalb von 15 Tagen nach Erhalt zu antworten. Wir werden den Zugang zum Service oder zu Ihrem Abonnement unverzüglich wiederherstellen, wenn wir feststellen, dass Sie triftige Gründe angegeben haben, die zeigen, dass unsere Massnahme nicht gerechtfertigt war.

- 13.3 Wenn wir Ihre Rechte zur Nutzung des Service, Ihres Kontos oder Ihres Abonnements beenden, müssen Sie alle Aktivitäten einstellen, die durch diese Nutzungsbedingungen autorisiert sind.

#### 14. UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER

- 14.1 Wenn Sie im EWR ansässig sind, können Ihnen die nationalen Verbraucherschutzgesetze eine gesetzliche Garantie gewähren, dass der Service zum Zeitpunkt der Bereitstellung und während der Laufzeit unseres Vertrages mit Ihnen rechtskonform ist. Unter dieser gesetzlichen Garantie haften wir für jede mangelnde Konformität des Service und Sie haben möglicherweise nach Ihren lokalen Gesetzen das Recht auf: (a) Wiederherstellung der Konformität des Service; (b) eine verhältnismässige Rückerstattung; oder (c) Kündigung des Vertrages. Wenn Sie in Frankreich ansässig sind, gelten die Bedingungen in Anhang 3 (Abschnitt C) für die gesetzlichen Garantien des Service und des Inhalts.
- 14.2 Soweit nicht durch unsere Fahrlässigkeit oder einen Verstoss unsererseits verursacht, sind wir nicht verantwortlich für:
- (a) jegliche Nutzung des Service oder Inhalts durch Sie, die nicht durch uns unter diesen Nutzungsbedingungen autorisiert ist, einschliesslich des Verlusts von Gewinnen, wenn Sie versuchen, den Service für kommerzielle Zwecke zu nutzen oder darzustellen;
  - (b) jegliche Fehlfunktion oder Unterbrechung des Service oder Inhalts aufgrund von Umständen ausserhalb unserer Kontrolle, die uns daran hindern, unseren Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen, oder die als „höhere Gewalt“ gemäss lokalem Recht betrachtet werden können (sofern zutreffend). Dies könnte durch Dinge verursacht werden wie: (i) Blitzschlag, Überschwemmung, extremes Wetter, Feuer, Explosion, terroristische Aktivitäten, Epidemie, Pandemie, Unruhen, Krieg, Massnahmen einer Regierung oder einer anderen öffentlichen Behörde oder Streiks oder andere Arbeitskampfmaßnahmen; oder (ii) andere Handlungen Dritter, die wir nicht kontrollieren;
  - (c) jegliche Funktionsstörungen oder das Fehlen eines Teils des Service oder des Inhalts oder den Verlust von Inhalten oder Daten, die zurückzuführen sind auf:
    - (i) Fehlfunktionen oder Fehler in Ihrer gewählten Ausrüstung, Ihren Geräten, Ihrem Betriebssystem oder Ihrer Internetverbindung (einschliesslich Malware, Viren oder Bugs, die von Dritten oder einem Ihrer Geräte stammen);
    - (ii) Ihre Versäumnis, ein Update oder die neueste veröffentlichte Version des Service herunterzuladen oder zu installieren, um von neuen oder verbesserten Funktionen und/oder Funktionalitäten zu profitieren, oder um Kompatibilitätsanforderungen zu erfüllen, sofern wir Sie über das Update informiert haben, die Folgen eines nicht durchgeführten Updates erklärt und Installationsanweisungen bereitgestellt haben;
    - (iii) Ihre Versäumnis, ein Update auf Ihrem gewählten Gerät, Betriebssystem oder Drittanbieter-Software herunterzuladen oder zu installieren;
    - (iv) unvorhersehbare und unüberwindbare Handlungen Dritter, die in den Abschnitten 4.10 und 4.12 erwähnt werden (z.B. ein App-Store oder einer unserer Drittanbieter-Partner); oder
    - (v) Ihre Internetverbindung, die nicht den im Hilfe-Center angegebenen Mindestanforderungen an Bandbreite und/oder Geschwindigkeit entspricht.
  - (d) die Inkompatibilität eines Teils des Service oder Inhalts mit Geräten oder Betriebssystemen, die nicht unterstützt werden und in unserem Hilfe-Center aufgeführt sind.

#### 15. ÜBERTRAGUNG VON RECHTEN, SALVATORISCHE KLAUSEL UND VERZICHT

- (a) Die Vereinbarung zwischen uns und Ihnen ist persönlich und Dritte sind nicht berechtigt, von den Ihnen gewährten Rechten zu profitieren. Sie dürfen diese Nutzungsbedingungen oder

Ihre Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen nicht auf andere Personen übertragen. Sie stimmen zu, dass wir unsere Rechte und Pflichten aus diesen Nutzungsbedingungen auf Partnerunternehmen oder auf ein anderes Unternehmen, eine Firma oder eine Person übertragen können, vorausgesetzt, Ihr Abonnement und Ihre Rechte aus dieser Vereinbarung werden durch eine solche Übertragung nicht beeinträchtigt.

- (b) Wir haben immer das Recht, diese Vereinbarung zu übertragen, wenn wir unsere Unternehmens- oder Eigentumsstruktur umorganisieren, einschliesslich als Ergebnis einer Übernahme, Fusion oder eines Joint Ventures oder einer anderen Abspaltung des Unternehmens.
- (c) Sollte ein Absatz oder Abschnitt oder ein Teil eines Absatzes oder Abschnitts dieser Nutzungsbedingungen von einem Gericht oder einer rechtlichen Behörde für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, gilt dieser Absatz oder Abschnitt, oder jeder Teil dieses Absatzes oder Abschnitts, als nicht vorhanden. Die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der übrigen Teile dieser Nutzungsbedingungen bleibt bestehen und werden nicht beeinträchtigt, solange der rechtswidrige, ungültige oder nicht durchsetzbare Absatz oder Abschnitt kein wesentlicher Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen darstellt, dessen Nichtvorhandensein diesen Nutzungsbedingungen ihren Wesensgehalt entziehen würde.
- (d) Soweit wir es versäumen oder uns entscheiden, ein uns zustehendes Recht oder einen Anspruch Ihnen gegenüber nicht auszuüben, gilt dies nicht als Verzicht auf dieses Recht, es sei denn, es wurde Ihnen schriftlich anders mitgeteilt.

## 16. ANWENDBARES RECHT, GERICHTSTAND UND SPRACHE

- (a) Diese Nutzungsbedingungen und alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen ergeben, unterliegen den in Anhang 1 aufgeführten Gesetzen, die von dem Territorium bestimmt werden, in dem Sie den Service abonniert haben, und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Sie haben jedoch auch die Rechte und den Schutz der zwingenden Bestimmungen der Verbraucherschutzgesetzen in Ihrem Wohnsitzstaat (sofern diese von den in Anhang 1 aufgeführten Rechtsordnungen abweichen).
- (b) Als Verbraucher haben Sie das Recht, die Angelegenheit an ein zuständiges Gericht an Ihrem Wohnort zu verweisen.
- (c) Welche Sprachversion der Nutzungsbedingungen für Ihr Gebiet gilt, können Sie im Anhang 1 entnehmen. In jedem Gebiet gilt nur die Sprachversion, die in Anhang 1 für das jeweilige Gebiet angegeben wird.

## 17. Kontaktieren Sie uns

Unser Kundendienst kann die meisten Kundenanfragen, -anliegen oder -beschwerden bezüglich des Paramount+-Dienstes schnell und zur Zufriedenheit des Kunden lösen. Bitte kontaktieren Sie uns unter [support@paramountplus.com](mailto:support@paramountplus.com) und wir werden versuchen, Ihre Probleme so schnell wie möglich zu lösen.

**Anhang 1**

**Territorien, Dienstleister, Sprache, anwendbares Recht**

| <b>Gebiet, für das Sie ein Abonnement haben</b>  | <b>Name, Adresse und E-Mail-Adresse des Dienstleisters</b>  | <b>Sprache</b> | <b>Anwendbares Recht</b> |
|--|---|----------------|--------------------------|
| Frankreich,<br>einschliesslich:<br><i>Guadeloupe</i><br><i>Martinique</i><br><i>Französisch-Guayana</i><br><i>La Réunion</i><br><i>Mayotte</i><br><i>Saint-Barthélemy</i><br><i>Saint-Martin</i><br><i>Saint-Pierre und Miquelon</i> | <b>Paramount Pictures International Limited</b> ,<br>eine in England gegründete Gesellschaft,<br>eingetragen unter der Company<br>Number 03458440 mit Sitz in Building 5<br>Chiswick Park, 566 Chiswick High Road,<br>London, W4 5YF, Vereinigtes Königreich.<br><br><a href="mailto:support@paramountplus.com">support@paramountplus.com</a>                       | Französisch    | Französisches Recht      |
| Irland   | <b>Viacom International Media Networks U.K. Limited</b> , eine in England gegründete<br>Gesellschaft, eingetragen unter der Company<br>Number. 10344647, mit Sitz in 17-29 Hawley<br>Crescent, London, NW1 8TT, United Kingdom.<br><br><a href="mailto:support@paramountplus.com">support@paramountplus.com</a>   | Englisch       | Irisches Recht           |
| Italien<br>San Marino<br>Vatikanstadt  | <b>Paramount Global Italia S.r.l.</b> , eine in Italien<br>gegründete Gesellschaft, eingetragen im<br>Handelsregister der Handelskammer Mailand,<br>Monza, Brianza und Lodi unter der Nummer<br>07237600965, Rea 1945654, mit Sitz in Corso<br>Europa N.5, 20122, Mailand, Italien.<br><br><a href="mailto:support@paramountplus.com">support@paramountplus.com</a> | Italienisch    | Italienisches Recht      |
| Schweiz  | <b>VIMN Germany GmbH</b> , eine in Deutschland<br>gegründete Gesellschaft, eingetragen unter<br>der Nummer HRB 113345 B mit Sitz in der<br>Boxhagener Strasse 80, 10245 Berlin,<br>Deutschland.<br><br><a href="mailto:support@paramountplus.com">support@paramountplus.com</a>   | Deutsch        | Schweizer Recht          |

## Anhang 2

### Rücktrittsbelehrung

**WIE IN ABSCHNITT 4.9 (D) DARGELEGT, GELTEN DIE NACHSTEHENDEN BESTIMMUNGEN NICHT, WENN SIE ZUM ZEITPUNKT DER ANMELDUNG AUSDRÜCKLICH DEN SOFORTIGEN ZUGRIFF AUF IHR ABONNEMENT VERLANGT HABEN UND ZUGESTIMMT HABEN, DASS SIE IHR GESETZLICHES RECHT AUF WIDERRUF IHRES VERTRAGS VERLIEREN**

### Rücktrittsrecht

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach der Anmeldung ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag mit uns zurückzutreten. Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Wenn Sie von diesem Vertrag gemäss dem Rücktrittsrecht in Abschnitt 4.9 zurücktreten möchten, können Sie entweder dieses Formular ausfüllen und zurücksenden – wir werden den Eingang rechtzeitig bestätigen – oder eine schriftliche Erklärung abgeben, in der Sie Ihre Absicht zum Rücktritt klar zum Ausdruck bringen, und diese an [support@paramountplus.com](mailto:support@paramountplus.com) oder an die in Anhang 1 angegebene Postanschrift des Dienstleisters für Ihr Gebiet senden.

Zur Wahrung der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist absenden.

### Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, zahlen wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wenn Sie während der Rücktrittsfrist mit der Vertragserfüllung begonnen haben, müssen Sie uns einen Betrag zahlen, der im Verhältnis zu dem steht, was bis zu dem Zeitpunkt, an dem Sie uns Ihren Rücktritt von diesem Vertrag mitgeteilt haben, zur vollständigen Deckung des Vertrags geleistet wurde.

### Beispiel Kündigungsschreiben

*Beispiel Kündigungsschreiben*

**An:**

Paramount+

c/o Kundendienst

*[Geben Sie den Dienstleister für Ihr Gebiet gemäss Anhang 1 ein]*

**E-Mail:** [support@paramountplus.com](mailto:support@paramountplus.com)

Hiermit teile(n) ich/wir\* mit, dass ich/wir\* von dem von mir/uns\* abgeschlossenen Vertrag über ein Abonnement für Paramount+ zurücktrete(n).

Datum der Anmeldung zum Abonnement:

Name des Abonnenten:

Bei der Anmeldung angegebene E-Mail-Adresse (die mit Ihrem Paramount+-Konto verknüpfte E-Mail-Adresse):

Adresse des Abonnenten:

Unterschrift des Abonnenten (nur bei Mitteilung in Papierform):

Datum:

(\*) Nicht Zutreffendes bitte streichen

### **Anhang 3:**

#### **A: Anwendbare gesetzliche Bestimmungen für französische Jahresabonnenten**

1. Artikel L.215-1: Bei Dienstleistungsverträgen mit einer bestimmten Laufzeit und einer stillschweigenden Verlängerungsklausel muss der Händler den Verbraucher schriftlich, per Post oder E-Mail, frühestens drei Monate und spätestens einen Monat vor Ablauf der Kündigungsfrist des Vertrags über seine Möglichkeit informieren, den Vertrag nicht zu verlängern. Diese Informationen müssen in klaren und verständlichen Begriffen bereitgestellt werden und in einem Rahmen die Kündigungsfrist enthalten.

2. Artikel L215-1-1: Wurde ein Vertrag auf elektronischem Wege oder auf anderem Wege geschlossen und bietet der Händler dem Verbraucher am Tag der Kündigung durch den Verbraucher die Möglichkeit, Verträge auf elektronischem Wege abzuschließen, so muss eine Kündigung auf elektronischem Weg möglich gemacht werden. Zu diesem Zweck stellt das Unternehmer dem Verbraucher unentgeltlich eine Funktion zur Verfügung, die es dem Verbraucher ermöglicht, die Kündigung und die für die Vertragskündigung erforderlichen Schritte auf elektronischem Wege vorzunehmen. Wenn der Verbraucher den Vertrag kündigt, bestätigt der Unternehmer den Eingang der Kündigung und informiert den Verbraucher innerhalb einer angemessenen Frist auf einem dauerhaften Medium über das Datum, an dem der Vertrag endet, und über die Auswirkungen der Kündigung.

Ein Dekret legt die technischen Verfahren fest, die sicherstellen, dass der Verbraucher identifiziert werden kann und dass ein einfacher, direkter und dauerhafter Zugang zu den im zweiten Absatz genannten Funktionen besteht, wie z. B. die Verfahren für die Darstellung und Nutzung dieser Funktionen. Es legt fest, welche Informationen der Verbraucher bereitstellen muss.

3. Wenn diese Informationen nicht gemäß dem ersten Absatz bereitgestellt werden, steht es dem Verbraucher frei, den Vertrag jederzeit ab dem Verlängerungsdatum zu kündigen.

4. Vorauszahlungen, die nach dem letzten Verlängerungsdatum oder bei unbefristeten Verträgen nach dem Datum der Umwandlung des befristeten Vertrags geleistet werden, werden innerhalb von 30 Tagen ab dem Kündigungsdatum abzüglich der bis zum Kündigungsdatum für die Vertragserfüllung fälligen Beträge zurückgestattet.

5. Die Bestimmungen dieses Artikels gelten unbeschadet der Artikel, die gewisse Verträge spezifischen Regeln in Bezug auf die Verbraucherinformation unterwerfen.

6. Ausnahmsweise kann der Verbraucher den Vertrag nach der ersten Verlängerung jederzeit kostenlos kündigen, wenn sich seine Adresse oder die Zusammensetzung seines Haushaltes ändert.

7. Artikel L.215-3: Die Bestimmungen dieses Kapitels gelten auch für Verträge zwischen Unternehmen und Nicht-Fachleuten.

8. Artikel L.241-3: Wenn das Unternehmen den Verbraucher nicht gemäß Artikel L. 215-1 entschädigt hat, werden auf die ausstehenden Beträge Zinsen zum gesetzlichen Zinssatz erhoben.

#### **B: Weitere Bedingungen bezüglich Änderungen dieser Nutzungsbedingungen, die für in Frankreich ansässige Abonnenten gelten**

Wenn wir diese Nutzungsbedingungen ändern, werden wir Sie benachrichtigen und es wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, die neuen Bedingungen zu lesen, bevor diese Änderungen in Kraft treten, es sei denn, eine Aktualisierung muss schnell umgesetzt werden, um eine kurzfristige Änderung des Service widerzuspiegeln, oder aus sicherheitsrelevanten, rechtlichen oder behördlichen Gründen (in diesem Fall werden wir Sie so schnell wie möglich über die Änderungen informieren). Wenn Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, müssen Sie Ihr Abonnement kündigen, bevor die Änderung in Kraft tritt. Wenn Sie dies tun, gilt die bisherige Version dieser Nutzungsbedingungen, die Sie zuvor akzeptiert haben, weiterhin für Ihre Nutzung des Service bis zum Ende Ihres Abonnementzeitraums

#### **C: Gesetzliche Garantien gemäß französischem Recht für den Service und die Inhalte, die für in Frankreich ansässige Abonnenten gelten**

Das französische Recht gewährt Ihnen als Verbraucher die folgenden gesetzlichen Rechte und Garantien in Bezug auf den Service. Wir bieten Ihnen daher den gesetzlich gewährten Schutz im Rahmen der gesetzlichen Konformitätsgarantie, die in den Artikeln L. 224-25-12 bis L. 224-25-26 des französischen Verbrauchergesetzbuches vorgesehen ist.

Wir haften für die Bereitstellung digitaler Inhalte und Dienstleistungen, die dem Vertrag und den im Gesetz festgelegten objektiven und subjektiven Kriterien entsprechen. Bei einmaliger Bereitstellung haften wir für alle Mängel, die zum Zeitpunkt der Bereitstellung bestehen und innerhalb von zwei Jahren nach der Bereitstellung auftreten. Bei digitalen Inhalten oder Dienstleistungen, die kontinuierlich bereitgestellt werden, haften wir für alle Mängel, die während des Zeitraums, in dem sie im Rahmen des Vertrags bereitgestellt werden, auftreten. Wir sind innerhalb derselben Fristen auch für jegliche Nichtkonformität verantwortlich, die sich aus der fehlerhaften Integration der digitalen Inhalte oder Dienstleistung in der digitalen Umgebung des Verbrauchers ergibt, wenn diese durch uns oder unter unserer Verantwortung erfolgt ist oder wenn die fehlerhafte Integration durch den Verbraucher auf Mängel in den von uns bereitgestellten Anweisungen zurückzuführen ist.

Innert 12 Monaten nach der Erbringung der Dienstleistung muss der Verbraucher nur das Vorliegen des Mangels nachweisen und nicht das Datum seines Auftretens.

Die gesetzliche Konformitätsgarantie berechtigt Verbraucher dazu, dass digitale Inhalte oder Dienstleistungen ohne unangemessene Verzögerung nach Ihrer Anfrage, kostenlos und ohne größere Unannehmlichkeiten für Sie in einen konformen Zustand gebracht werden.

Verbraucher können eine Preisminderung erhalten, indem Sie die digitalen Inhalte oder Dienstleistungen behalten, oder Sie können den Vertrag kündigen, indem Sie eine vollständige Rückerstattung erhalten, wenn Sie auf die digitalen Inhalte oder Dienstleistungen verzichten, wenn:

- 1° Der Händler sich weigert, die digitalen Inhalte oder Dienstleistung in einen konformen Zustand zu bringen;
- 2° Die Einhaltung der Vorschriften über die digitalen Inhalte oder Dienstleistung ungerechtfertigt verzögert wird;
- 3° Die digitalen Inhalte oder Dienstleistung nicht in einen konformen Zustand gebracht werden können, ohne dass dem Verbraucher Kosten angelastet werden;
- 4° Die Überführung der digitalen Inhalte oder Dienstleistung in einen konformen Zustand für die Konsumenten mit grossen Unannehmlichkeiten verbunden ist;
- 5° Die Nichtkonformität der digitalen Inhalte oder Dienstleistung besteht trotz des erfolglosen Versuchs des Händlers, sie in einen konformen Zustand zu versetzen, fort.

Verbraucher haben auch Anspruch auf eine Preisminderung oder auf eine Aufhebung des Vertrags, wenn die Vertragswidrigkeit so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige Preisminderung oder Vertragsaufhebung rechtfertigt. In solchen Fällen sind Verbraucher nicht verpflichtet, vorab zu verlangen, dass die digitalen Inhalte oder Dienstleistung in einen konformen Zustand gebracht werden.

Bei geringfügigen Vertragswidrigkeiten haben Verbraucher nur dann das Recht, vom Vertrag zurückzutreten, wenn der Vertrag keine Zahlung eines Preises vorsieht.

Jegliche Zeitspanne, in der die digitalen Inhalte oder Dienstleistung nicht verfügbar ist, um ihn wieder in einen konformen Zustand zu versetzen, setzt die Gewährleistung aus, die bis zur erneuten Bereitstellung des digitalen Inhalts oder Dienstleistung in einen konformen Zustand bestand.

Diese Rechte ergeben sich aus der Anwendung der Artikel L. 224-25-1 bis L. 224-25-31 des französischen Verbraucherschutzgesetzes.

Der Händler, der die Umsetzung der gesetzlichen Konformitätsgarantie in böswilliger Absicht behindert, kann mit einer Geldstrafe von bis zu 300'000 Euro belegt werden, die auf 10 % des durchschnittlichen Jahresumsatzes erhöht werden kann (Artikel L. 242-18-1 des Verbrauchergesetzbuches).

Verbraucher profitieren außerdem von der gesetzlichen Gewährleistung für versteckte Mängel gemäß Artikel 1641 bis 1649 des Bürgerlichen Gesetzbuchs für einen Zeitraum von zwei Jahren seit der Entdeckung des Mangels. Diese Gewährleistung berechtigt den Verbraucher zu einer Preisminderung, wenn die digitalen Inhalte oder Dienstleistung versteckte Mängel aufweist.