

Condizioni speciali telefonia di rete fissa

1. In generale

Le «Condizioni speciali telefonia di rete fissa» di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono nell'ambito della telefonia di rete fissa a integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG») e, per i clienti privati, nell'ambito della protezione dei dati, a integrazione inoltre della Dichiarazione generale di protezione dei dati («DGPD»). In presenza di incongruenze, esse prevalgono sulle CG e sulla DGPD.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Condizioni per la telefonia di rete fissa

Le condizioni per la fornitura del servizio di telefonia di rete fissa sono:

- la presenza di un collegamento fisico, incl. cablaggio dell'edificio e presa per la telecomunicazione e
- apparecchi terminali e apparecchi terminali di rete idonei.

Nella misura in cui il cliente acquista prestazioni di Swisscom in questo contesto, tali condizioni sono disciplinate in altri contratti.

2.2 Trasmissione e commutazione di voce

Swisscom consente al cliente di effettuare conversazioni tramite la rete fissa di Swisscom con clienti di Swisscom e di altri operatori, nella misura in cui Swisscom abbia stipulato con questi ultimi corrispondenti accordi.

I servizi disponibili (servizi e servizi supplementari) sono consultabili negli opuscoli dei prodotti Swisscom o sul sito www.swisscom.ch.

In caso di mancanza di corrente non è possibile alcun collegamento.

2.3 Callfilter

Il Callfilter riduce considerevolmente le chiamate pubblicitarie indesiderate, ma non può eliminarle completamente. Inoltre, l'attivazione del Callfilter può in casi eccezionali avere come effetto che una chiamata desiderata non venga inoltrata al cliente.

2.4 Manutenzione e assistenza a distanza per dispositivi Swisscom

L'offerta Swisscom comprende dispositivi che permettono o semplificano la ricezione dei servizi. Se il cliente ottiene da Swisscom (mediante acquisto, noleggio ecc.) un tale dispositivo (ad es. router, telefoni HD, modem, ripetitore, di seguito «dispositivo Swisscom» o «dispositivi Swisscom») e lo connette alla rete Swisscom, Swisscom è autorizzata a configurare automaticamente il dispositivo Swisscom, verificarne il funzionamento e aggiornarne il software tramite accesso remoto (cfr. anche il punto 4.2). L'accesso di Swisscom a questi dispositivi Swisscom non può essere disattivato dal cliente.

Swisscom analizza inoltre la rete domestica risp. aziendale sotto il profilo tecnico per rilevare carenze nella qualità o nella velocità della connessione e sottoporre al cliente apposite raccomandazioni di modifica (cfr. anche il punto 4.3).

3. Prestazioni del cliente

3.1 Accesso

Per la manutenzione del collegamento alla rete, il cliente consente gratuitamente a Swisscom l'accesso necessario all'infrastruttura di telecomunicazione.

3.2 Rete domestica

Il cliente è responsabile della rete domestica.

3.3 Impiego conforme al contratto

I servizi sono concepiti per l'uso proprio normale. Se Swisscom comprova che l'utilizzo diverge notevolmente dal normale uso oppure se sussistono indizi che il collegamento venga utilizzato per scopi speciali, e il cliente in seguito a colloquio non è disposto a cessare il relativo utilizzo, Swisscom si riserva il diritto di interrompere o ridurre il servizio (ad es. limiti) in qualsiasi momento o adottare altre misure ritenute adeguate (ad es. passaggio a un altro abbonamento).

4. Protezione dei dati

4.1 Visualizzazione e soppressione dell'indicazione del numero di chiamata

Di regola il numero di chiamata del chiamante o del chiamato viene visualizzato, se tecnicamente possibile, a prescindere che sia registrato in un elenco. Il cliente può sopprimere gratuitamente l'indicazione del numero di chiamata in modo permanente o per chiamata. Per ragioni tecniche, la visualizzazione o la soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non possono essere garantite in ogni caso, in particolare per le chiamate stabilite da o verso un'altra rete. La soppressione dell'indicazione del numero di chiamata non è possibile per le chiamate destinate a numeri di emergenza, ai servizi di trascrizione per audiolesi e alle hotline sulle quali Swisscom riceve gli avvisi di guasto.

L'indicazione del numero di chiamata può comprendere anche l'indicazione di nome e cognome del cliente dal cui collegamento la chiamata viene effettuata.

4.2 Trattamento dei dati nel quadro di manutenzione e assistenza a distanza

Swisscom ha la facoltà di trasferire nella propria banca dati i dati tecnici presenti nei dispositivi Swisscom per finalità di manutenzione e assistenza a distanza (punto 2.3) e configurare automaticamente i dispositivi Swisscom, verificarne il funzionamento e aggiornarne il software tramite accesso remoto.

Il trattamento di questi dati dei dispositivi per finalità diverse da manutenzione o assistenza a distanza nonché il trattamento di altri dati dei dispositivi si orientano al punto 4.3.

4.3 Altri dati e altre finalità del trattamento dei dati

Swisscom ha la facoltà di trasferire nella propria banca dati dai dispositivi Swisscom ulteriori dati tecnici diversi da quelli indicati al punto 4.2 (ad es. su tipo e qualità della connessione ai terminali) e parametri tecnici standard dei terminali (ad es. client ID, host name, indirizzo MAC, vendor class ID, indirizzo IP) e utilizzarli insieme ai dati di cui al punto 4.2 per le altre finalità seguenti:

- Analisi tecnica della rete domestica risp. aziendale (in particolare qualità o velocità della connessione) e presentazione di raccomandazioni nonché ottimizzazione di servizi e concezione dei prodotti. Qui il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento. Qualora se ne avvalga, i dati di cui al punto 4.2 vengono trattati soltanto per finalità di manutenzione e assistenza a distanza, mentre gli ulteriori dati di cui al punto 4.3 non vengono raccolti.
- Finalità di marketing. Qui il cliente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento.

Swisscom non prende visione dei dati sui contenuti o di altri dati che si trovano sui terminali connessi alla rete Swisscom come PC, notebook, smartphone ecc. o vengono scambiati tra i terminali sulla rete domestica risp. aziendale. Su questi terminali non viene nemmeno eseguita manutenzione o assistenza a distanza, tranne con l'esplicito consenso del cliente.

5. Utilizzo nomade

Con la telefonia IP è tecnicamente possibile effettuare conversazioni con il numero di rete fissa indipendentemente dal luogo («utilizzo nomade»). Le conversazioni telefoniche non sono quindi possibili solo da casa, ma ad es. anche dall'appartamento di vacanza. Le ditte possono utilizzare il numero di rete fissa della sede principale dell'azienda, ad esempio, in una filiale della stessa. L'utilizzo nomade di un telefono IP di Swisscom (cosiddetto telefono SIP) è supportato, a condizione che il cliente abbia richiesto le SIP Credentials del rispettivo numero telefonico nell'area clienti.

L'utilizzo nomade cela dei rischi quando si seleziona il numero di emergenza della polizia, dei pompieri, ecc. poiché Swisscom non può trasmettere alla centrale di emergenza l'ubicazione effettiva del cliente, ma solo l'indirizzo di domicilio risp. la sede principale dell'azienda. Se l'ubicazione corretta non viene comunicata oralmente, si deve prevedere che i servizi di emergenza interverranno nel luogo errato. Si raccomanda pertanto di utilizzare un telefono cellulare o un telefono di rete fissa in loco per le chiamate d'emergenza quando ci si trova al di fuori del proprio domicilio risp. della propria sede principale.

Condizioni speciali telefonia di rete fissa

6. Garanzia

A integrazione delle CG, Swisscom non fornisce alcuna garanzia per guasti o interruzioni le cui cause esulano dalla sua sfera di responsabilità (ad es. cablaggio dell'edificio).

7. Durata e disdetta

La durata minima per il servizio di telefonia di rete fissa è di 12 mesi, a meno che non sia stata concordata una durata minima più lunga. Le parti possono prevedere durate minime e di prolungamento anche per ulteriori prestazioni. La disdetta del servizio di telefonia di rete fissa comporta anche la disdetta di servizi supplementari o di opzioni.

luglio 2021