

1. In generale

Le «Condizioni speciali Swisscom blue TV» («CS TV») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») valgono per le prestazioni TV ottenute sulla base di Swisscom TV Box («Swisscom blue TV») ad integrazione delle Condizioni generali per la fornitura di prestazioni («CG»), le Condizioni speciali internet e, per i clienti privati, per quanto riguarda la protezione dei dati ad integrazione della Dichiarazione generale di protezione dei dati («DGPD»). In presenza di incongruenze prevalgono sulle altre parti del contratto.

Swisscom blue TV è sempre parte integrante di un pacchetto di servizi di Swisscom e non è ottenibile separatamente.

2. Prestazioni di Swisscom

2.1 Estensione delle prestazioni

Swisscom blue TV consente al cliente di ricevere programmi televisivi («programmi») tramite internet o la rete di comunicazione mobile e di guardarli mediante lo Swisscom TV-Box, un'applicazione per dispositivi mobili (tablet, smartphone) o appositi software su computer. Swisscom blue TV offre altresì diversi servizi supplementari e funzioni, consultabili su www.swisscom.ch/tv.

La disponibilità di singole parti integranti di Swisscom blue TV e dei rispettivi servizi supplementari e funzioni dipende dal pacchetto di servizi scelto, dalla versione impiegata dello Swisscom TV-Box, nonché dai terminali e dall'accesso alla rete utilizzati.

2.2 Programmi

I programmi contenuti nel pacchetto di servizi scelto dal cliente sono consultabili su www.swisscom.ch/tv. **Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i programmi ricevibili. Il venir meno di singoli programmi non conferisce al cliente il diritto di disdetta di Swisscom blue TV o delle opzioni.** L'offerta dei programmi locali varia a seconda dell'ubicazione e degli apparecchi impiegati. La ricezione di canali speciali, in particolare dei canali HD/UHD, dipende inoltre dall'efficienza del collegamento del cliente.

2.3 RegISTRAZIONI

Swisscom blue TV memorizza le registrazioni del cliente non localmente, bensì su server situati in Svizzera. Le registrazioni vengono conservate anche in caso di sostituzione di eventuali TV-Box difettosi. Le registrazioni vengono cancellate dopo 2 anni o quando viene raggiunta la capacità massima di registrazione dell'offerta.

2.4 Opzione radio gratuita

I clienti di Swisscom blue TV possono abbonarsi gratuitamente all'opzione radio. In tal modo possono essere ricevuti programmi radiofonici mediante lo Swisscom TV-Box. **Swisscom è libera di modificare in qualsiasi momento i programmi radiofonici ricevibili. Il venir meno di programmi radiofonici non conferisce al cliente il diritto di disdetta di Swisscom blue TV.** Se un'opzione radio in abbonamento non viene utilizzata per 90 giorni, Swisscom è autorizzata a disattivarla, per cui il cliente non potrà più ricevere programmi radiofonici mediante lo Swisscom TV-Box. Il cliente può riabbonarsi gratuitamente all'opzione radio in qualsiasi momento.

2.5 Altri servizi e app

Swisscom offre altri servizi (a pagamento), ad es. programmi supplementari, offerte di film e dirette televisive a richiesta singola. Al riguardo sono determinanti i prezzi e le tasse attuali pubblicati su www.swisscom.ch/tv. Se uno di questi servizi proviene da un altro operatore, il cliente stipula il contratto con quest'ultimo e vengono applicate le relative disposizioni e condizioni contrattuali.

Per le app disponibili su Swisscom blue TV vengono applicate le relative disposizioni e condizioni contrattuali dell'operatore dell'app. Le stesse regolano altresì il trattamento dei dati del cliente nell'ambito dell'app stessa.

Condizioni speciali Swisscom blue TV

I costi corrispondenti ai servizi integrativi e alle app possono essere fatturati da Swisscom in nome e per conto di detto operatore terzo. In caso di aumenti di prezzo per questi servizi o app non sussiste alcun diritto di disdetta del pacchetto di servizi comprendente Swisscom blue TV sottoscritto presso Swisscom.

2.6 Installazione domestica

Swisscom offre al cliente la possibilità di incaricare la stessa Swisscom (o una delle ditte terze da essa delegate) dell'installazione domestica dell'infrastruttura tecnica necessaria. Le prestazioni si riferiscono alle condizioni dell'offerta attuali pubblicate su www.swisscom.ch.

3. Prestazioni del cliente

3.1 Presa digitale, pacchetto di servizi tramite collegamento basato su internet

Di regola è necessaria l'installazione di una presa digitale. L'installazione viene eseguita da un tecnico. Se non è necessaria alcuna presa digitale, il cliente viene informato da Swisscom che gli comunica anche come procedere. Si esclude, nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità per danni derivanti dall'installazione della presa digitale. Per la fornitura dei servizi, i dispositivi del cliente devono essere alimentati a corrente e tale responsabilità compete al cliente.

La fruizione di Swisscom blue TV presuppone un collegamento basato su internet, un corrispondente pacchetto di servizi di Swisscom e lo Swisscom TV-Box (ulteriori dettagli sono consultabili su www.swisscom.ch/tv).

Il cliente è responsabile che il titolare del collegamento basato su internet acconsenta all'utilizzo da parte del cliente, nella misura in cui egli non coincida con il cliente.

3.2 Installazione e disinstallazione

Se rinuncia all'installazione domestica offerta da Swisscom, il cliente è personalmente responsabile dell'installazione. Al termine del periodo di fruizione del servizio egli è responsabile della disinstallazione della relativa apparecchiatura e se ne assume le spese.

3.3 Impiego conforme al contratto

Tutti i servizi di Swisscom blue TV possono essere impiegati solo privatamente e in nessun caso a scopo commerciale o industriale, a prescindere dal dispositivo di ricezione utilizzato. In particolare, è vietato ricevere e usufruire dei servizi (in particolare Replay TV) in locali pubblici quali caffè, ristoranti, alberghi, cinema, teatri o vetrine, nonché noleggiare e registrare programmi o spezzoni di programmi con l'intento di dividerli al di fuori della cerchia privata. In caso di mancata osservanza di questa disposizione il cliente deve tenere indenne Swisscom.

3.4 Protezione minori

Il cliente è personalmente responsabile della protezione minori. Sullo Swisscom TV-Box sono preinstallate delle misure per la protezione dei minori che il cliente può modificare, assumendosene la responsabilità.

4. Requisiti relativi agli apparecchi e al sistema

4.1 In generale

Per l'intera durata di fruizione del servizio il cliente è personalmente responsabile dell'acquisto, dell'installazione e dell'aggiornamento di terminali funzionanti. I requisiti validi di volta in volta per gli apparecchi e il sistema sono consultabili su www.swisscom.ch/tv.

4.2 Swisscom TV Box (non compatibile con UHD)

Nel caso di uno Swisscom TV-Box (IP 1200) non compatibile con UHD, esso viene ceduto al cliente per l'utilizzo durante il periodo di fruizione del servizio unitamente al telecomando TV speciale ed eventualmente a ulteriori hardware (di seguito denominati genericamente «hardware»). Questo hardware rimane di proprietà di Swisscom per tutta la durata di fruizione. Swisscom si riserva in qualsiasi momento il diritto di sostituire



swisscom

l'hardware. In presenza di hardware difettoso, Swisscom provvede celermente alla sua sostituzione.

Il cliente è responsabile di trattare con cura l'hardware che Swisscom gli ha messo a disposizione e di farne un utilizzo conforme al contratto. È espressamente vietata ogni altra forma di utilizzo non specificata in queste CS TV, in particolare l'apertura della cassa dello Swisscom TV-Box, la modifica da parte del cliente o di terzi del software e/o dell'hardware, la cessione dell'hardware a terzi nonché l'esecuzione di un collegamento alla rete diverso da quello specificato nel contratto. Il cliente risponde della perdita e di ogni danno provocato all'hardware da un uso inadeguato o da eccessiva usura. Spetta al cliente assicurare l'hardware.

4.3 Swisscom TV-Box UHD (IP 1400, IP 1800, IP 2000)

Swisscom TV-Box UHD (IP 1400, IP 1800 e IP 2000) deve essere acquistato dal cliente e diventa di sua proprietà. Le prestazioni di garanzia di Swisscom riguardanti lo Swisscom TV-Box UHD si riferiscono a quanto figura sul certificato di garanzia, sul bollettino di consegna oppure sulla ricevuta di cassa.

Nel caso di Swisscom-TV Box UHD che Swisscom consegna gratuitamente, Swisscom si riserva il diritto di fornire dispositivi «come nuovi» (ovvero non nuovi di fabbrica).

Con lo Swisscom TV-Box UHD è possibile usufruire dell'UHD a condizione che le specifiche UHD di Swisscom siano soddisfatte.

Il comando vocale è possibile tramite il telecomando, e nel caso dello Swisscom TV-Box UHD IP 2000 anche tramite il microfono integrato nell'apparecchio stesso. Maggiori informazioni e le condizioni applicabili sono consultabili nel menu di Swisscom blue TV e su swisscom.ch/tv.

Se lo Swisscom TV-Box UHD viene esportato, l'acquirente o il proprietario deve attenersi alle leggi sul controllo delle esportazioni eventualmente applicabili in Svizzera o all'estero e deve rispettare le eventuali norme di embargo e di sanzione.

5. Diritti su beni immateriali

5.1 In generale

Tutto il software è protetto dai diritti d'autore. Swisscom o i suoi fornitori conferiscono al cliente, per la durata del contratto, una licenza limitata, non esclusiva, non trasferibile, revocabile e non cedibile a sublicenziatari, destinata esclusivamente all'utilizzo del software per Swisscom blue TV insieme al consegnato hardware. Tutti i diritti relativi al software rimangono integralmente a Swisscom o ai suoi fornitori. Swisscom e i suoi fornitori non possono garantire il funzionamento impeccabile e senza interruzioni del software.

Il cliente non può modificare, adattare, tradurre, ricostruire tramite reverse engineering, decompilare o disassemblare il software concesso in licenza da Swisscom o dai fornitori di quest'ultima né realizzare un lavoro tratto dal software. Il cliente non è autorizzato a riprodurre il software o a consentire l'accesso al software tramite un forum di un computer pubblico o la diffusione tramite «shareware». Swisscom e i suoi fornitori possono revocare la licenza in qualsiasi momento se il cliente viola la presente disposizione. Il cliente deve rispondere di violazioni delle disposizioni di licenza e delle relative pretese da parte di terzi. Se Swisscom o i suoi fornitori sono oggetto di querela, il cliente deve tenerli indenni da qualsiasi pretesa di terzi.

5.2 Responsabilità

A complemento delle cifre 11 e 12 CG è integralmente esclusa la responsabilità per negligenza lieve e media in relazione a danni causati dal software di fornitori.

5.3 Open Source Software

Il firmware integrato in questo prodotto può contenere dei componenti di software di terzi protetti dal diritto d'autore, per i quali è stata concessa una licenza sotto licenze open source ("software open source") e che non sono coperti dalle condizioni d'utilizzazione di Swisscom. Il software open

Condizioni speciali Swisscom blue TV

source è messo a disposizione, nella misura consentita dalla legge, senza responsabilità e senza garanzie di alcun tipo. Per ulteriori informazioni sul software open source impiegato e le relative licenze, consultare www.swisscom.ch/opensource. Utilizzando questo prodotto il cliente accetta le condizioni della licenza del software open source.

6. Protezione dei dati

6.1 In generale

In merito al trattamento dei dati si rimanda alla DGPD, alla cifra 4 delle CG nonché alle cifre 2.3, 5.4. e 5.5. delle Condizioni speciali internet. Relativamente ad alcune applicazioni quali ad es. l'assistente vocale, Hbb TV e la pubblicità interattiva, vengono fornite informazioni dettagliate al momento dell'attivazione.

6.2 Dati di utilizzo

Swisscom trasmette inoltre ai propri sistemi i dati di utilizzo di Swisscom blue TV. Relativamente a tali dati di utilizzo, il cliente può avvalersi dei seguenti diritti di contestazione:

- Se i dati sono trattati per finalità di marketing o per gli «smart data», il diritto di contestazione è disciplinato dalla cifra 3.3 ovvero dalla cifra 5 della DGPD.
- Se il trattamento dei dati è finalizzato alla predisposizione e alla visualizzazione su schermo di funzionalità idonee per il cliente e di suggerimenti personalizzati, il cliente può attivare o disattivare tale trattamento in qualsiasi momento dal menu di Swisscom blue TV. Anche in caso di disattivazione, rimane consentita la visualizzazione su schermo di suggerimenti non personalizzati e di pubblicità non personalizzata di prodotti di Swisscom e/o di terzi.
- Nella misura in cui i dati vengono pseudonimizzati e trasmessi a terzi come ad esempio Mediapulse per consentire a tali terzi di trattarli in forma anonima a fini statistici nel quadro dell'analisi dell'utilizzo dei servizi, il cliente può disattivare e riattivare tale trasmissione di dati in qualsiasi momento.

7. Garanzia / Responsabilità

Per Swisscom blue TV, Swisscom mette a disposizione uno Swisscom TV-Box appositamente concepito. Per la fruizione di Swisscom blue TV attraverso apparecchi diversi dallo Swisscom TV-Box, fornitori terzi propongono hardware e software che consentono di guardare i programmi o di effettuare registrazioni. Swisscom non fornisce alcuna garanzia per il funzionamento di Swisscom blue TV con questi hardware e software.

L'utilizzo simultaneo dei servizi TV e internet di Swisscom può compromettere temporaneamente l'estensione delle prestazioni dei servizi internet. Swisscom non risponde di tali limitazioni.

Swisscom e i suoi fornitori non assumono alcuna responsabilità per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la legittimità e la disponibilità di contenuti creati da terzi, consultabili presso terzi o accessibili tramite Swisscom blue TV.

Nei limiti consentiti dalla legge è esclusa la responsabilità per la perdita di registrazioni.

Swisscom esclude ogni responsabilità per ulteriori servizi e app che il cliente acquista presso operatori terzi (cifra 2.5) e non si assume alcuna responsabilità in merito ad essi.



Condizioni speciali Swisscom blue TV

8. Durata, disdetta

8.1 Durata minima di fruizione del servizio e disdetta in generale

La durata minima di fruizione di Swisscom blue TV dipende da quella del pacchetto di servizi di Swisscom scelto. Informazioni sulla durata minima e sulle modalità di disdetta del rispettivo pacchetto di servizi sono consultabili su www.swisscom.ch/tv.

8.2 Altri servizi

Se nel contesto della sottoscrizione di Swisscom blue TV stipula un contratto per un altro servizio con durata minima (ad es. blue+, acquisto di apparecchi con pagamento rateale ecc.) e disdice il pacchetto di servizi comprendente Swisscom blue TV, il cliente è tenuto a corrispondere i canoni ricorrenti risp. le rate dell'altro servizio fino allo scadere della durata minima. Questi ultimi diventano immediatamente esigibili.