

Disposizioni relative alla garanzia di Swisscom (Svizzera) SA

1. Campo di applicazione

Le presenti disposizioni riguardano tutti gli apparecchi (accessori inclusi, nonché apparecchi usati e successivamente ricondizionati, ad es. "Refreshed Smartphones") della gamma di prodotti per clienti privati (di seguito definiti «apparecchi») venduti da Swisscom (Svizzera) SA (di seguito definita «Swisscom») o dai suoi partner di vendita. Se, al momento della vendita dell'apparecchio, il partner offre condizioni di garanzia proprie, per il cliente saranno valide queste ultime. Per gli apparecchi ceduti a titolo gratuito nell'ambito di promozioni, saranno valide le condizioni di garanzia comunicate in tale contesto.

2. Durata e contenuto

La durata del periodo di garanzia dipende dalle indicazioni riportate sulla bolletta di consegna o sullo scontrino di acquisto. Se si riscontrano dei difetti, il cliente può rivolgersi al punto vendita oppure al relativo servizio clienti di Swisscom. Le spese per il recapito, l'invio e il ritiro dell'apparecchio sono a carico dell'acquirente anche nei casi di garanzia.

In caso di difetto, Swisscom può optare per la sostituzione con un apparecchio equivalente o per la riparazione. Swisscom può sostituire apparecchi/parti difettose con apparecchi/parti nuove o come nuove. Apparecchi/parti sostituite diventano di proprietà di Swisscom. Se un tale apparecchio sostituito non viene ritornato dal cliente entro il limite del tempo stabilito da Swisscom, Swisscom è autorizzata a fatturare al cliente l'attuale valore nuovo dell'apparecchio.

Per le prestazioni effettuate, **Swisscom offre una garanzia di sei mesi sull'apparecchio riparato o sostituito; se i termini di garanzia iniziali sono più lunghi, vengono applicati questi ultimi. Eventuali prestazioni effettuate non interrompono né prolungano i termini della garanzia.**

Il cliente è tenuto a verificare la funzionalità dell'apparecchio riparato immediatamente dopo la consegna. Se il difetto non è stato riparato, Swisscom effettua, su richiesta del cliente, una nuova prestazione di garanzia. Se, nonostante ripetuti tentativi, il difetto non può essere eliminato mediante riparazione o sostituzione, il cliente ha esclusivamente il diritto di recedere dal contratto e di esigere il prezzo di acquisto previa restituzione dell'apparecchio. Non sono considerati difetti i casi in cui il cliente non può o non può più impiegare determinate funzioni dell'apparecchio a causa della configurazione tecnica delle reti di telecomunicazione. Swisscom non fornisce inoltre alcuna garanzia in merito al funzionamento senza interruzioni dell'apparecchio.

Le presenti prestazioni di garanzia si applicano al posto delle disposizioni in materia di garanzia e risarcimento danni contemplate dal Codice delle obbligazioni.

3. Limitazioni

La garanzia/La garanzia legale è esclusa per

- **il materiale d'esercizio o di consumo** quali batterie, accumulatori o supporti informativi (ad es. CD o istruzioni per l'uso cartacee)
- **i difetti dovuti alla normale usura, all'uso improprio** e al danneggiamento intenzionale o per negligenza ad opera dell'acquirente o di terzi
- **i difetti, per i quali esistono degli indizi concreti che essi sono riconducibili a liquidi, all'umidità o ad altri influssi esterni** (danni derivanti da caduta, colpi, schiacciamento e trasporto).

Nel caso di dispositivi venduti come "impermeabili", "idrorepellenti" o simili, l'entità della protezione contro i danni dell'acqua si basa sulle specifiche del produttore. Se tale protezione diminuisce a causa dell'usura o degli influssi esterni, la garanzia si intende esclusa in caso di danni da liquidi e umidità. La garanzia si estingue se gli interventi non vengono effettuati da Swisscom o se vengono effettuati senza la sua approvazione.

4. Dati, salvataggio dei dati

Il cliente s'impegna a sempre effettuare su un supporto di dati separato un salvataggio attuale dei suoi dati registrati sull'apparecchio corrispondente. **Se trascurando questo e i dati sono persi a causa di un difetto dell'apparecchio, Swisscom esclude allora ogni responsabilità per quanto legalmente ammissibile per i dati persi e i danni conseguenti.** Questa esclusione di responsabilità vale anche nel caso in cui il cliente non adempie al suo obbligo di salvataggio dei dati e i dati sono persi in occasione di una prestazione di garanzia/riparazione da parte di Swisscom o di un suo partner. Se Swisscom e/o i suoi partner autorizzati eseguono su incarico del cliente dei salvataggi di dati, **Swisscom non dà nessuna garanzia per il successo e l'esclusività del salvataggio ed eventuali richieste d'indennizzo da parte del cliente sono escluse nel quadro legale autorizzato.**

Il cliente prende atto del fatto che Swisscom, i suoi partner o terzi da essa incaricati possono ottenere l'accesso ai dati nell'ambito della fornitura delle prestazioni di garanzia o riparazione. Swisscom provvede affinché questi dati vengano trattati con riservatezza.