

### **Changement d'abo**

Depuis les anciens abonnements Mobile de Swisscom (hors abos Wingo, M-Budget Mobile et Coop Mobile), il est possible de passer uniquement aux abonnements suivants du portefeuille actuel: blue Mobile S, blue Mobile M, blue Mobile L, inOne mobile premium, basic Mobile XS, basic Mobile S, basic Mobile M ainsi que – pour les moins de 16 ans – les abonnements jeunes blue Kids Watch et blue Kids Mobile. Les conditions suivantes s'appliquent à ce type de changement ainsi qu'aux passages au sein du portefeuille d'abonnements actuel:

- Si le client a bénéficié d'une réduction sur un appareil dans le cadre d'un contrat Mobile chez Swisscom, un changement d'abonnement est possible gratuitement au plus tôt sous un délai de 11 mois. Si le client souhaite changer avant la fin des 11 mois et passer à un abonnement moins cher, un montant unique de CHF 500.– lui est facturé.
- Si le client bénéficie d'une réduction sur ses frais d'abonnement et que sa durée minimale du contrat est toujours en cours, le rabais est annulé en cas de changement d'abonnement.
- Si le client a bénéficié d'une autre réduction dans le cadre d'un contrat Mobile, les conditions alors associées à ladite promotion s'appliquent (p. ex. coûts du passage vers des frais d'abonnement inférieurs).
- Si le client n'a bénéficié d'aucune réduction, que ce soit sur l'appareil, sur les frais d'abonnement ou autre, il est possible de passer à un abonnement avec une taxe mensuelle plus basse une fois par mois.
- Un passage à un abonnement avec une taxe mensuelle plus élevée est possible à tout moment et gratuitement.