

Nutzungsbedingungen NATEL® Pay

1. Allgemeines

NATEL® Pay ermöglicht es den Kunden mit ihrem Swisscom NATEL® Abo oder ihrem Prepaid Guthaben online für Waren und Dienstleistungen zu bezahlen. Für die Inanspruchnahme der Dienstleistung gelten diese Nutzungsbedingungen als Ergänzung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Swisscom für Mobilfunkdienste. Letztere finden sich auf der Homepage www.swisscom.ch oder in allen Verkaufsstellen.

2. Funktionsweise

NATEL® Pay erlaubt es den Kunden, Produkte und Dienstleistungen von Dritten (nachfolgend "Anbieter") zu bezahlen. Hierbei geht der Kunde einen Vertrag mit dem Anbieter über den Kauf ein, während Swisscom für den Drittanbieter das Inkasso abwickelt.

Um diesen Service zu erbringen, erkennt Swisscom die Mobilnummer des Kunden und ist befugt aber nicht dazu verpflichtet, Transaktionen zu verhindern, sofern ihr dies als angezeigt erscheint.

3. Ablauf

Der Kauf- bzw. Bestellprozess wird betreffend jeder Transaktion transparent dargestellt, sei dies durch Swisscom oder durch den Anbieter. Belastungen durch Swisscom erfolgen erst nach einer eindeutigen Bestätigung von Leistung und Preis durch den Kunden.

Bei Einzelkäufen muss der Kunde jeden Kauf bestätigen. Abos autorisiert der Kunde einmalig und kann diese jederzeit im Swisscom Kundencenter stornieren.

4. Transparenz

Im Kundencenter kann der Kunde jederzeit seine gemachten Transaktionen prüfen.

Unter www.swisscom.ch/natel-pay sind Informationen zu unseren Anbietern sowie weitere Hilfestellungen zu finden.

5. Sorgfalt

Es obliegt den Kunden, ihre Sorgfaltspflichten zu wahren, d.h. dass sie dafür verantwortlich sind, dass nur autorisierte Personen Transaktionen zu ihren Lasten tätigen können. Daher ist z.B. das Telefon immer mit einer Bildschirm- resp. Tastensperre zu schützen, um unbefugte Verwendung zu verhindern.

6 Preise und Konditionen

Die Nutzung von NATEL® Pay ist für Kunden grundsätzlich kostenlos. Für die Datenübertragung können gegebenenfalls die normalen Kosten gemäss gültigem Preisplan des Mobilfunkabos anfallen.

7. Besondere Bestimmungen

Swisscom kann die Mobile-Rufnummer im Rahmen eines Kaufs an den Anbieter weiterleiten. Dies ist technisch notwendig, um den Kunden hinsichtlich seiner Berechtigungen zu authentifizieren.

8. Gewährleistung / Haftung

Für Inhalte von Anbietern, welche mittels NATEL® Pay bezahlt werden, ist Swisscom nicht verantwortlich, auch dann nicht, wenn sie auf solche Internet-Seiten verweist (z.B. mittels Hyperlink). Swisscom schliesst jede Gewährleistung für die über NATEL® Pay bezahlten Güter und Dienstleistungen aus.

9. Datenschutz

Es gelten die allgemeinen Datenschutz-Bestimmungen der Swisscom (Schweiz) AG.
www.swisscom.ch/content/dam/swisscom/de/res/residential-additional-pages/rechtliches/Datenschutz_DE.pdf