

Conditions d'utilisation Swisscom Pay

1. Généralités

Le service Swisscom Pay permet aux personnes disposant d'un abonnement payant Swisscom (p. ex. téléphonie mobile ou télévision) ou d'un service prépayé Swisscom (ci-après «client» ou «clients») d'acquérir en ligne des produits et prestations de tiers (ci-après «fournisseur») et d'imputer le montant dû sur leur facture Swisscom ou le débiter de leur crédit prépayé. Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à Swisscom Pay en complément des conditions générales de vente des prestations de Swisscom. Ces dernières se trouvent sur la page www.swisscom.ch/precisionsjuridiques.

2. Déroulement

Lorsque le client achète des produits et prestations dont le montant sera imputé sur sa facture Swisscom ou débité de son crédit prépayé par l'intermédiaire de Swisscom Pay, il conclut un contrat directement avec le fournisseur (ci-après «achat»). Le processus d'achat ou de commande est indiqué de manière transparente pour chaque transaction, soit par Swisscom, soit par le fournisseur. Swisscom ne facturera qu'après confirmation claire de la prestation et du prix par le client. Le client valide les abonnements une seule fois. En cas d'achats individuels, il doit confirmer chaque achat séparément.

3. Restrictions, limites d'âge, limites de montant

Swisscom est en droit, sans toutefois y être obligée, de refuser des transactions.

Des informations sur les limites d'âge et de montant se trouvent à l'adresse www.swisscom.ch/pay.

4. Transparence

La page www.swisscom.ch/pay contient des informations sur les fournisseurs ainsi que de l'assistance supplémentaire.

5. Diligence

Il incombe au client de respecter ses obligations de diligence. Il doit notamment veiller à ce que seules des personnes autorisées puissent effectuer des transactions à sa charge. Par exemple, le téléphone doit être protégé par un verrouillage de l'écran ou du clavier et la TV Box par un code PIN afin d'empêcher toute utilisation non autorisée.

6. Prix et conditions

L'utilisation de Swisscom Pay est en principe gratuite pour le client. La transmission de données peut, le cas échéant, être facturée aux frais habituels selon le plan tarifaire de l'abonnement mobile ou du service prépayé en vigueur.

7. Garantie / responsabilité

Swisscom exclut toute garantie ou responsabilité pour les marchandises et les prestations payées via Swisscom Pay. Swisscom n'assume aucune responsabilité pour les contenus fournis par des fournisseurs et payés via Swisscom Pay, même si elle renvoie à leurs sites Internet (p. ex. au moyen de liens hypertextes).