

1 Allgemein

Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen Swisscom blue TV (App) ("Nutzungsbedingungen") ist die Dienstleistung Swisscom blue TV (App) ("Dienstleistung") von Swisscom (Schweiz) AG ("Swisscom") in ihren Ausprägungen Swisscom blue TV Companion und Swisscom blue TV Air. Durch die Nutzung bzw. Installation der Dienstleistung akzeptiert der Kunde die Bedingungen dieser Nutzungsbedingungen.

2 Gemeinsame Bestimmungen Swisscom blue TV Companion und Swisscom blue TV Air

2.1 Verfügbarkeit

Swisscom blue TV (App) richtet sich ausschliesslich an natürliche und juristische Personen mit Wohnsitz bzw. Sitz in der Schweiz.

2.2 Zur Verfügung stellen der Streaminginhalte

Swisscom stellt mit Swisscom blue TV (App) Streaminginhalte über World Wide Web (blue TV Web, nachfolgend "Web Anwendung") oder über eine Applikation ("blue TV App") zur Verfügung.

2.3 blue TV App

Bezieht der Kunde die Dienstleistung im iTunes-Store oder einem anderen App-Store, bestätigt er mit dem Bezug, dass er zusätzlich sämtliche rechtlichen Bestimmungen betreffend den Erwerb der Applikation des betreffenden Anbieters (z.B. iTunes-Store, Google Playstore, Samsung Smart TV App Store) akzeptiert. Betreffend die Nutzung der im App-Store heruntergeladenen blue TV App kommt nur ein Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Swisscom zustande. Der Kunde räumt hiermit dem betreffenden App-Store trotz fehlender vertraglicher Vereinbarung zwischen ihm und dem Online-Anbieter in Bezug auf die bezogene blue TV App das Recht ein, die Bestimmungen in diesen Nutzungsbedingungen notfalls gerichtlich durchzusetzen.

In Bezug auf die blue TV App erhält der Kunde ein unübertragbares, nicht exklusives Recht zur Nutzung der von ihm bezogenen App auf Geräten, die ihm gehören oder über die er das Verfügungsrecht besitzt. Für Verletzungen von Rechten durch den Kunden und entsprechende Ansprüche seitens Dritter steht der Kunde ein. Wird Swisscom oder ein App-Store eingeklagt, so muss der Kunde Swisscom und den App-Store von jeglichen Ansprüchen Dritter freistellen.

Die Software der blue TV App unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (namentlich Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Syrien und die Krim-Region der Ukraine) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die (a) auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security und (b) der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

2.4 Genereller Leistungsumfang

Die blue TV App sowie die Web Anwendung ermöglichen den mobilen Zugang zu Streaminginhalten. Der Umfang der Dienstleistung ist abhängig von der jeweiligen Dienstleistungsausprägung und davon, ob die Dienstleistung über die Web Anwendung oder die blue TV App bezogen wird. Aktuelle Informationen finden sich unter www.swisscom.ch/tvair. Weiter hängt der Leistungsbezug vom jeweiligen Endgerät, dem benutzten Netzzugang und - bei der blue TV App - dem in Anspruch genommenen App-Store (iTunes App Store, Google Playstore oder anderen Online-Anbieter) ab.

2.5 Gewährleistung

Swisscom blue TV (App) wird zur Verfügung gestellt und geliefert "wie besehen". Swisscom bemüht sich um eine hohe Verfügbarkeit von Swisscom blue TV (App), kann jedoch keine Gewähr für deren unterbrochen- und

störungsfreies Funktionieren geben. Benutzereinschränkungen können sich namentlich bei gleichzeitiger Nutzung der Dienstleistung und anderweitiger Nutzung des Breitband-Internetzugangs oder aus den Funktionalitäten des verwendeten Endgerätes ergeben. Der Kunde nimmt insbesondere zur Kenntnis, dass das Konsumieren von Streamingangeboten sowohl von der abonnierten wie auch von der aktuell am Standort zur Verfügung stehenden Download-Geschwindigkeit abhängt. Beeinträchtigungen und Störungen durch die Installation oder Anwendung der blue TV App oder der Web Anwendung können nicht ausgeschlossen werden.

Die Gewährleistung - betr. Verfügbarkeit, Qualität, Betrieb etc. - wie auch der Support für den Internetzugang richten sich nach dem Vertrag, welcher der Kunde bezüglich Internetanschluss hat.

2.6 Support

Benötigt der Kunde Support zu Swisscom blue TV (App), kann er sich unter der Rufnummer 0800 800 800 direkt an Swisscom wenden. Die gültigen Öffnungszeiten können auf www.swisscom.ch eingesehen werden. Der Support erfolgt bei der blue TV App ausschliesslich über Swisscom, d.h. nicht über den iTunes App Store oder andere Online-Anbieter.

2.7 Voraussetzungen und Obliegenheiten seitens des Kunden

Der Kunde ist für die Beschaffung und Einrichtung von funktions-tüchtigen Endgeräten sowie sämtlicher für Swisscom blue TV (App) benötigten Anschlüsse verantwortlich. Die Geräte- und System-voraussetzungen für die Dienstleistung sind unter www.swisscom.ch/tvair abrufbar. Sie können jederzeit ändern.

Dem Kunden wird empfohlen, seine Daten zu sichern.

2.8 Vertragsgemässe Benutzung

Swisscom blue TV (App) darf, unabhängig vom verwendeten Empfangsgerät, nur privat und keinesfalls kommerziell oder gewerblich genutzt werden. Insbesondere sind der Empfang und die Nutzung von Swisscom blue TV (App) in öffentlich zugänglichen Räumen, z.B. in Cafés, Restaurants, Hotels, Kinos, Theatern oder in Schaufenstern, der Verleih, die Aufnahme von Sendungen sowie das Mitschneiden von Programmteilen zur Verwendung ausserhalb des privaten Kreises nicht erlaubt.

2.9 Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten richtet sich nach der Allgemeinen Datenschutzerklärung ("ADSE") und der Online Datenschutzerklärung von Swisscom (www.swisscom.ch/rechtliches). Die Datenbearbeitung erfolgt auch unter Einsatz von Leistungen, die durch Partner im europäischen Ausland erbracht werden.

Swisscom überträgt zudem Daten aus der Nutzung von Swisscom blue TV (App) in ihre Systeme. Bezüglich dieser Nutzungsdaten hat der Kunde folgende Widerspruchsrechte:

- Soweit es um die Bearbeitung dieser Daten zu Marketingzwecken oder für "Smart Data" geht, richtet sich das Widerspruchsrecht nach Ziffer 3.3. bzw. Ziffer 5 der ADSE.
- Soweit eine Bearbeitung der Daten mit dem Zweck erfolgt, für den Kunden passende Funktionen und persönliche Empfehlungen zu erstellen und sie auf dem vom Kunden für Swisscom blue TV (App) eingesetzten Endgerät anzuzeigen, kann der Kunde diese Bearbeitung jederzeit im App Client bzw. Web Client deaktivieren und reaktivieren. Auch bei Deaktivierung bleibt die Anzeige unpersönlicher Empfehlungen bzw. Werbung für Produkte von Swisscom und/oder Dritten auf dem Endgerät des Kunden erlaubt.
- Soweit Daten an Dritte wie Mediapulse weitergegeben werden, damit letztere diese Daten in anonymisierter Form zu Statistikzwecken im Bereich der Nutzungsforschung bearbeiten können, kann der Kunde diese Weitergabe jederzeit deaktivieren und reaktivieren.

3 Swisscom blue TV Companion

3.1 Allgemein

Bezieht der Kunde bei Swisscom die Dienstleistung Swisscom blue TV, ist Swisscom blue TV (App) automatisch Bestandteil ("Swisscom blue TV Companion"). In diesem Fall gelten die vorliegenden Nutzungsbedingungen ergänzend zu den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Dienstleistungen und zu den "Besonderen Bedingungen TV" von Swisscom und gehen ihnen im Falle von Widersprüchen vor.

3.2 Leistungen von Swisscom

Die Swisscom blue TV Companion ermöglicht, die meisten über eine TV Box von Swisscom erhältlichen Swisscom-Leistungen und Funktionalitäten (z.B. Replay-, Aufnahme- und Live-Pause-Funktion) auch auf weiteren Empfangstypen wie TV Screens, Smart TVs, PC Screens (via Web Anwendung) oder mobilen Endgeräten (via blue TV App) in der Schweiz zu beziehen. Der Bezug kann dabei von zusätzlichen Voraussetzungen abhängig sein (z.B. geeigneter Smart TV, streamingfähiges Smartphones). Einige Funktionalitäten stehen nicht (z.B. Sprachassistent) oder nur beschränkt (z.B. UHD) zur Verfügung. Weiter können auch Dienste der Teleclub AG (nachfolgend "Teleclub") bezogen werden, nicht jedoch Apps von Drittanbietern. Die pro Empfangstyp verfügbaren Leistungen sind auf www.swisscom.ch/tvair ersichtlich.

3.3 Kosten

• Monatliche Gebühren

Swisscom blue TV Companion ist im Swisscom blue TV-Abo enthalten, es fallen keine zusätzlichen monatlichen Gebühren an. Fallen bei Zusatzdiensten oder bei Diensten Dritter monatliche Kosten an, wird der Kunde vorgängig hierüber informiert.

• Gebühren für Datenverkehr

Bei der Nutzung von Swisscom blue TV Companion fällt Datenverkehr an, der gemäss dem jeweiligen Vertragsverhältnis des eingesetzten Nutzungsgerätes verrechnet wird. Bezieht ein Kunde Swisscom blue TV Companion über Netze von Drittprovidern, so richten sich allfällige Kosten für den Datenverkehr nach dem Vertragsverhältnis mit dem Drittprovider.

Bei der Nutzung von Swisscom blue TV Companion im Ausland (z.B. Anschauen von Aufnahmen) sind die für den Datenverkehr die Konditionen des zugrundeliegenden Mobilfunkangebots massgebend. Insofern Kosten für Daten-Roaming entstehen können, wird empfohlen, Swisscom blue TV Companion nur über ein kostenloses WLAN zu beziehen.

• Kostenpflichtiger Einzelabruf

Die Preise beim Einzelabruf (z.B. Film- oder Sportangebote) können jederzeit variieren. Massgebend sind die jeweils aktuellen, auf www.swisscom.ch/tv publizierten Preise von Swisscom und Teleclub. Sie sind vor Bezug des entsprechenden Objekts angegeben.

Die Gebühren für die von den Kunden bezogenen Leistungen von Teleclub werden dem Kunden von Swisscom namens und im Auftrag von Teleclub in Rechnung gestellt.

3.4 Kündigung

Swisscom blue TV Companion ist Bestandteil von Swisscom blue TV und kann nicht separat gekündigt werden. Der Kunde kann Swisscom blue TV Companion – ohne Auswirkung auf die monatlichen Gebühren von Swisscom blue TV – deaktivieren.

4 Swisscom blue TV Air

4.1 Allgemein

Swisscom blue TV Air ist auch für Personen zugänglich, bei welchen die Voraussetzungen für Swisscom blue TV Companion (Ziffer 3.1.) nicht erfüllt sind. Bei Swisscom blue TV Air gibt es kostenlose und kostenpflichtige Versionen.

4.2 Leistungen von Swisscom

Swisscom blue TV Air ermöglicht den Empfang von Fernsehprogrammen auf Smart TV, auf der Set-Top-Box ausgewählter Drittanbieter, auf PC Screens (via Web Anwendung) oder streamingfähigen mobilen Endgeräten in der Schweiz.

Die empfangbaren Programme sind auf www.swisscom.ch/tv abrufbar. **Swisscom behält sich vor, die empfangbaren Programme jederzeit zu ändern.** Das Angebot der lokalen Programme ist standort- und geräteabhängig.

Die kostenpflichtige Ausprägung enthält weitere Funktionalitäten wie z.B. Aufnahmen und Replay TV. Die Aufnahmen des Kunden werden nicht lokal, sondern auf Servern in der Schweiz gespeichert. Die Aufnahmefunktion ist auf eine bestimmte Gesamtzeitdauer beschränkt (siehe www.swisscom.ch/tv).

Weiter können ausgewählte Dienstleistungen von Teleclub bezogen werden. In diesem Fall schliesst der Kunde einen separaten Vertrag mit Teleclub ab. Massgebend sind die jeweils geltenden Vertragsbedingungen von Teleclub, welche auf www.swisscom.ch/de/privatkunden/rechtliches publiziert sind.

Die pro Empfangstyp verfügbaren Leistungen sind auf www.swisscom.ch/tvair ersichtlich.

4.3 Voraussetzungen und Leistungen des Kunden

Der Bezug von Swisscom blue TV Air setzt ein Swisscom-Login voraus und erfordert einen Internetzugang, welcher nicht Bestandteil des vorliegenden Vertrages ist.

Die kostenlose Ausprägung der Swisscom blue TV Air wird über Werbeeinnahmen finanziert. Der Kunde ist einverstanden, dass bei der Nutzung von Swisscom blue TV Air Werbung aufgeschaltet wird und die Auslieferung von Werbung von ihm nicht untersagt werden kann.

4.4 Kosten

Bei der kostenpflichtigen Ausprägung von Swisscom blue TV Air fallen monatliche Gebühren an, deren Höhe auf www.swisscom.ch/tv ersichtlich ist. Im Übrigen gelten dieselben Bestimmungen wie bei Swisscom blue TV Companion (Ziffer 3.3.).

4.5 Bezahlung und Verzug

Hat der Kunde bis zum Fälligkeitsdatum weder die Rechnung vollumfänglich bezahlt noch schriftlich und begründet Einwände dagegen erhoben, fällt er ohne weiteres in Verzug und Swisscom kann die Leistungserbringung für Swisscom blue TV Air unterbrechen, weitere Massnahmen zur Verhinderung wachsenden Schadens treffen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

Der Kunde trägt sämtliche Kosten, die Swisscom durch den Zahlungsverzug entstehen. Insbesondere schuldet der Kunde Swisscom einen Verzugszins von 5% sowie eine Mahngebühr von CHF 30.– pro Mahnung. Swisscom kann jederzeit Dritte für das Inkasso beziehen. Der Kunde hat hierfür dem beigezogenen Dritten direkt Mindestgebühren zu bezahlen und ihm darüber hinaus dessen individuelle Aufwände und Auslagen zu entschädigen, die für das Inkasso notwendig sind. Details sind auf www.swisscom.ch/inkasso ersichtlich.

4.6 Haftung

Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist wegbedungen. Swisscom haftet in keinem Fall für mögliche Schäden der Kunden aus Verlust von durch den Kunden nicht gesicherten Daten oder Softwareprogrammen. Für Störungen, Unterbrüche, Benutzereinschränkungen, für Missbrauch und Schädigungen



Nutzungsbedingungen Swisscom blue TV (App)

durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmelde-netzes und/oder des Internets kann Swisscom nicht verantwortlich gemacht werden.

Swisscom und ihre Lieferanten übernehmen keine Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität, Rechtmässigkeit sowie Verfügbarkeit von Inhalten, welche von Dritten erstellt, bei Dritten abrufbar bzw. über Swisscom blue TV Air zugänglich gemacht werden.

Die Haftung für den Verlust von Aufnahmen wird, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen.

Swisscom bedingt jegliche Gewähr für die weiteren Dienste und Apps, welche der Kunde bei Drittanbietern bezieht, weg und übernimmt keine entsprechende Haftung.

Swisscom haftet nicht, wenn die Erbringung der Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist. Als höhere Gewalt gelten insbesondere auch Stromausfall und Auftreten schädlicher Software (z.B. Virenbefall).

4.7 Änderungen

Änderungen bei Preisen und Dienstleistungen

Swisscom behält sich vor, Swisscom blue TV Air jederzeit anzupassen, insbesondere das Angebot der empfangbaren Programme jederzeit einzuschränken, zu erweitern oder in sonstiger Weise zu verändern. Änderungen gibt Swisscom dem Kunden in geeigneter Weise (z.B. auf der Rechnung oder per E-Mail) bekannt. Erhöht Swisscom Preise so, dass sie zu einer höheren Gesamtbelastung des Kunden führen oder ändert Swisscom blue TV Air erheblich zum Nachteil des Kunden, informiert Swisscom rechtzeitig im Voraus und der Kunde kann Swisscom blue TV Air bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. **Unterlässt er dies, akzeptiert er die Änderungen.**

Folgende Änderungen berechtigen den Kunden nicht zu einer Kündigung:

- Wegfall einzelner empfangbarer Programme
- Preisadjustierungen infolge Änderung der Abgabesätze (z.B. Erhöhung der Mehrwertsteuer oder von Urheberrechtsabgaben) sowie Preiserhöhungen von Drittanbietern

Änderungen der Nutzungsbedingungen

Swisscom behält sich vor, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen. Swisscom informiert die Kunden in geeigneter Weise (z.B. auf der Rechnung oder per E-Mail) vorgängig über Änderungen der Nutzungsbedingungen. Sind die Änderungen für den Kunden nachteilig, informiert Swisscom rechtzeitig im Voraus und der Kunde kann bis zum Inkrafttreten der Änderung auf diesen Zeitpunkt hin den Vertrag mit Swisscom ohne finanzielle Folgen vorzeitig kündigen. **Unterlässt er dies, akzeptiert er die Änderungen.**

4.8 Einstellung

Es besteht kein Anspruch des Kunden auf eine bestimmte Ausgestaltung oder auf die Beibehaltung von Swisscom blue TV Air. **Swisscom ist jederzeit berechtigt, Swisscom blue TV Air ganz oder teilweise einzustellen.**

4.9 Inkrafttreten, Dauer und Kündigung

Swisscom blue TV Air selber hat keine Mindestbezugsdauer. Läuft jedoch auf einem Zusatzdienst (z.B. von Teleclub) eine Mindestdauer, kann Swisscom blue TV Air während dieser Mindestdauer nicht separat gekündigt werden. Die Folgen einer vorzeitigen Kündigung des Zusatzdienstes werden bei dessen Abschluss geregelt.

Ein Wechsel zwischen einer kostenpflichtigen und einer kostenlosen Version von Swisscom blue TV Air ist jederzeit möglich, auch während der Mindestdauer eines Zusatzdienstes.

Läuft keine Mindestdauer eines Zusatzdienstes, kann Swisscom blue TV Air von jeder Partei jederzeit per Ende Monat gekündigt werden.

Wird die kostenlose Version von Swisscom blue TV Air während mindestens 2 Monat nicht benutzt, gilt dies als Kündigung des Dienstes. In

diesem Fall wird Swisscom blue TV Air per Ende des Folgemonats gelöscht. Der Kunde kann Swisscom blue TV Air jederzeit wieder neu aktivieren.

4.10 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. **Gerichtsstand ist Bern.** Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten).