



swisscom

1 Disposizioni generali

Oggetto delle presenti condizioni di utilizzo Swisscom blue TV (App) («condizioni di utilizzo») è il servizio Swisscom blue TV (App) («servizio») di Swisscom (Svizzera) SA («Swisscom») nelle sue forme "Swisscom blue TV Companion", "Swisscom blue TV sull'Apple TV Box" e "Swisscom blue TV Air". Utilizzando resp. installando il servizio, il cliente accetta le condizioni delle presenti condizioni di utilizzo.

2 Disposizioni comuni per le tre forme

2.1 Disponibilità

Swisscom blue TV (App) è destinato esclusivamente ai clienti privati residenti in Svizzera.

2.2 Messa a disposizione dei contenuti in streaming

Per mezzo di Swisscom blue TV (App), Swisscom mette a disposizione contenuti in streaming tramite World Wide Web (blue TV Web, di seguito «applicazione web») o tramite un'applicazione («blue TV App»).

2.3 blue TV App

Se acquisisce il servizio nell'iTunes Store o in un altro App Store, con l'acquisizione il cliente conferma di accettare inoltre tutte le disposizioni legali concernenti l'acquisto dell'applicazione del fornitore in questione (ad es. iTunes Store, Google Playstore, Samsung Smart TV App Store). Per quanto concerne l'utilizzo della 'blue TV App scaricata nell'App Store, si perfeziona solo un rapporto contrattuale tra il cliente e Swisscom. Malgrado l'assenza di un accordo contrattuale tra il cliente e il fornitore online in relazione alla blue TV App acquisita, con le presenti condizioni il cliente concede al rispettivo App Store il diritto di, all'occorrenza, far valere in via giudiziaria le disposizioni delle presenti condizioni di utilizzo.

Per quanto concerne la blue TV App, al cliente è accordato un diritto non trasferibile e non esclusivo di utilizzare l'app da lui acquisita su dispositivi che gli appartengono o di cui ha facoltà di disporre. Il cliente risponde di eventuali violazioni di diritti da parte sua e delle relative pretese da parte di terzi. Se Swisscom o un App Store è oggetto di un'azione legale, il cliente deve tenere indenne Swisscom e l'App Store da qualsiasi pretesa di terzi.

Il software della blue TV App sottostà alle prescrizioni sui controlli delle esportazioni e ad altre leggi degli Stati Uniti e non è consentito esportarlo, riesportarlo, né trasferirlo, verso determinati Paesi (particolarmente Cuba, Iran, Corea del Nord, Sudan, Siria e la regione Crimea dell'Ucraina) o a persone o soggetti giuridici cui è vietato ricevere merci esportate dagli Stati Uniti (incluse quelle figuranti a) sulle liste di sanzioni per persone risp. soggetti giuridici [Denied Persons List risp. Entity List] del Bureau of Industry and Security e b) sulla lista «Specially Designated Nationals and Blocked Persons» emanata dall'Office of Foreign Assets Control).

2.4 Entità generale delle prestazioni

La blue TV App e l'applicazione web consentono l'accesso mobile ai contenuti in streaming. L'entità del servizio dipende dalla variante del rispettivo servizio e dal canale utilizzato per l'acquisizione (applicazione web o blue TV App). Informazioni aggiornate sono disponibili all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair. Inoltre, l'entità delle prestazioni dipende dal rispettivo terminale, dall'accesso alla rete impiegato e - per la blue TV App - dall'App Store scelto (iTunes App Store, Google Playstore o altri fornitori online).

Condizioni di utilizzo Swisscom blue TV (App)

Alcune funzionalità (ad esempio le registrazioni) sono disponibili anche all'estero, mentre altre (ad esempio la TV in diretta, i contenuti blue Sport) possono essere utilizzate solo in Svizzera.

2.5 Garanzia

Il servizio Swisscom blue TV (App) viene messo a disposizione e fornito «così come visto». Swisscom si adopera per assicurare un'elevata disponibilità di Swisscom blue TV (App), ma non può fornire alcuna garanzia per il suo funzionamento senza interruzioni e guasti.

Limitazioni dell'estensione della prestazione possono verificarsi nello specifico in caso di impiego contemporaneo del servizio e dell'accesso internet a banda larga per altri scopi oppure in base alle funzioni del terminale utilizzato. Il cliente prende in particolare atto che usufruire di offerte in streaming dipende sia dalla velocità di download prevista dall'abbonamento, sia da quella disponibile in quel momento presso l'ubicazione. Non si possono escludere danni e guasti causati dall'installazione o dall'utilizzo della blue TV App o dell'applicazione web.

La garanzia relativa a disponibilità, qualità, esercizio, ecc. e il supporto per l'accesso a internet dipendono dal contratto stipulato dal cliente per il collegamento internet.

2.6 Supporto

Se necessita di supporto per Swisscom blue TV (App), il cliente può rivolgersi direttamente a Swisscom al numero telefonico 0800 800 800. Gli orari di apertura in vigore possono essere consultati all'indirizzo www.swisscom.ch. Il supporto per la blue TV App viene fornito esclusivamente da Swisscom e non dall'iTunes App Store o da altri fornitori online.

2.7 Requisiti e obblighi in capo al cliente

Il cliente è responsabile dell'acquisto e dell'installazione di terminali funzionanti, nonché di tutti i collegamenti necessari per Swisscom blue TV (App). I requisiti dell'apparecchio e del sistema per il servizio sono consultabili all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair. Tali requisiti possono cambiare in qualsiasi momento.

Si consiglia al cliente di effettuare il salvataggio dei propri dati.

2.8 Utilizzo conforme al contratto

Indipendentemente dal dispositivo di ricezione utilizzato, è possibile utilizzare Swisscom blue TV (App) solo a scopo privato e in nessun caso a scopo commerciale o industriale. In particolare, è vietato ricevere e usare Swisscom blue TV (App) in locali pubblici quali caffè, ristoranti, alberghi, cinema, teatri o vetrine, nonché noleggiare o registrare programmi o spezzoni di programmi con l'intento di condividerli al di fuori della cerchia privata.

L'uso privato consentito è l'uso privato di Swisscom blue TV (App) da parte del cliente e delle persone che vivono nella stessa economia domestica. In particolare, l'uso simultaneo multiplo dello stesso contenuto è contrattualmente vietato.

In caso di segni di violazione della presente cifra 2.8, Swisscom avrà il diritto di sospendere o limitare la fornitura dei suoi servizi senza alcun termine e senza alcun indennizzo, di interrompere Swisscom blue TV (App) senza preavviso e senza alcun indennizzo e, se necessario, di richiedere un risarcimento dei danni e la dispensa di terzi da eventuali rivendicazioni sollevate nei loro confronti.

3 Swisscom blue TV Companion

3.1 Disposizioni generali

Se il cliente acquista da Swisscom il servizio Swisscom blue TV, Swisscom blue TV (App) ne è automaticamente parte integrante



Condizioni di utilizzo Swisscom blue TV (App)

(«Swisscom blue TV Companion»). In tal caso, le presenti condizioni di utilizzo si applicano a complemento delle «Condizioni generali per prestazioni» e delle «Condizioni speciali TV» di Swisscom e in caso di contraddizioni prevalgono sulle stesse.

3.2 Prestazioni di Swisscom

Swisscom blue TV Companion permette di ottenere la maggior parte delle prestazioni e delle funzionalità Swisscom disponibili tramite un TV Box di Swisscom (ad es. funzione di replay, di registrazione e di pausa live) anche su altri mezzi di ricezione come smart TV, schermi di PC (tramite applicazione web) o sui terminali mobili (tramite la blue TV App) in Svizzera.

L'ottenimento in questo contesto può essere subordinato a condizioni supplementari (ad es. smart TV adatta, smartphone abilitato allo streaming). Alcune funzionalità non sono disponibili (ad es. assistente linguistico, radio) o sono disponibili solo in misura limitata (ad es. UHD). Inoltre, è possibile ottenere anche i servizi di blue Entertainment SA (di seguito «blue»), ma non app di fornitori terzi.

Le prestazioni disponibili per ciascun mezzo di ricezione sono visibili all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair.

3.3 Costi

• Canoni mensili

Swisscom blue TV Companion è incluso nell'abbonamento Swisscom blue TV e non comporta canoni mensili supplementari. Qualora per servizi supplementari o per servizi di terzi dovessero risultare costi mensili, il cliente ne sarà previamente informato.

• Tasse per il traffico dati

L'utilizzo di Swisscom blue TV Companion genera un traffico dati che viene fatturato in base al rispettivo rapporto contrattuale del dispositivo di utilizzo impiegato. Se un cliente usufruisce di Swisscom blue TV Companion tramite reti di operatori terzi, eventuali costi per il traffico dati si basano sul rapporto contrattuale con l'operatore terzo. In caso di utilizzo di Swisscom blue TV Companion all'estero (ad es. visione di registrazioni), per il traffico dati sono determinanti le condizioni della relativa offerta di comunicazione mobile. Se tale utilizzo può dar luogo a costi per il roaming di dati, si consiglia di usufruire di Swisscom blue TV Companion soltanto tramite una rete WLAN gratuita.

• Richiesta singola a pagamento

I prezzi per le richieste singole (ad es. film o eventi sportivi) possono subire variazioni in qualsiasi momento. Determinanti sono i prezzi di volta in volta attuali di Swisscom e blue, pubblicati su www.swisscom.ch/tv. Tali prezzi sono indicati prima dell'acquisto del relativo oggetto.

I canoni per le prestazioni di blue acquistate dai clienti sono fatturate al cliente da Swisscom a nome e per conto di blue.

3.4 Disdetta

Il servizio Swisscom blue TV Companion è parte integrante di Swisscom blue TV e non può essere disdetto separatamente. Il cliente può disattivare Swisscom blue TV Companion senza effetti sui canoni mensili di Swisscom blue TV.

4 Swisscom blue TV sull'Apple TV Box

4.1 Disposizioni generali

Se il cliente acquista da Swisscom il servizio Swisscom blue TV, il presente servizio può anche essere ottenuto senza Swisscom TV Box, se il cliente installa la blue TV (App) sull'Apple TV Box (cifra 4.3). In tal caso, le presenti condizioni di utilizzo si applicano a complemento delle «Condizioni generali per prestazioni» (CG) e delle «Condizioni speciali TV» (CS TV) di Swisscom e in caso di contraddizioni prevalgono sulle stesse.

4.2 Prestazioni di Swisscom

Il servizio "Swisscom blue TV sull'Apple TV Box" (di seguito «servizio») permette di ottenere la maggior parte delle prestazioni e delle funzionalità Swisscom disponibili tramite un TV Box di Swisscom (ad es. funzione di replay, di registrazione e di pausa live) su un Apple TV Box idoneo (cifra 4.3). Alcune funzionalità non sono disponibili (ad es. assistente linguistico, radio) o sono disponibili solo in misura limitata (ad es. UHD).

Inoltre, è possibile ottenere anche i servizi di blue, ma non app di fornitori terzi.

Le prestazioni disponibili sono visibili all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair.

4.3 Requisiti e prestazioni del cliente

Il servizio presuppone l'acquisto di un Apple TV Box idoneo. È possibile visionare i modelli idonei all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair. Per l'utilizzo dell'Apple TV Box il cliente deve accettare le relative disposizioni di utilizzo di Apple. Per Apple è possibile vedere quando nella ricerca Apple o via Siri sono consultati canali Swisscom blue TV.

4.4 Costi

• Canoni mensili

Il cliente deve corrispondere i canoni mensili dell'abbonamento Swisscom blu TV da lui scelto.

Qualora per servizi supplementari o per servizi di terzi dovessero risultare costi mensili, il cliente ne sarà previamente informato.

• Costi di operatori terzi

Se il cliente effettua l'allacciamento dell'Apple TV Box con un operatore terzo, eventuali costi supplementari sono disciplinati dal rapporto contrattuale con lo stesso.

• Richiesta singola a pagamento

I prezzi per le richieste singole (ad es. film o eventi sportivi) possono subire variazioni in qualsiasi momento. Determinanti sono i prezzi di volta in volta attuali di Swisscom e blue, pubblicati su www.swisscom.ch/tv. Tali prezzi sono indicati prima dell'acquisto del relativo oggetto.

I canoni per le prestazioni di blue acquistate dai clienti sono fatturate al cliente da Swisscom a nome e per conto di blue.

4.5 Disdetta

Le possibilità di disdetta del servizio sono disciplinate dalle condizioni stabilite nell'abbonamento Swisscom blue TV e dalle ulteriori parti integranti del contratto (CS TV, CG).



Condizioni di utilizzo Swisscom blue TV (App)

5 Swisscom blue TV Air

5.1 Disposizioni generali

Swisscom blue TV Air è accessibile anche alle persone che non soddisfano i requisiti per Swisscom blue TV Companion (cifra 3.1.). Swisscom blue TV Air dispone di versioni gratuite e a pagamento.

5.2 Prestazioni di Swisscom

Swisscom blue TV Air permette la ricezione di programmi televisivi su Smart TV, sulla set top box di fornitori terzi selezionati, su schermi di PC (tramite applicazione web) o su terminali mobili abilitati allo streaming in Svizzera.

I programmi ricevibili possono essere consultati all'indirizzo www.swisscom.ch/tv. **Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento i programmi ricevibili.** L'offerta dei programmi locali varia a seconda dell'ubicazione e degli apparecchi impiegati.

La versione a pagamento contiene ulteriori funzionalità come ad es. le registrazioni e Replay TV. Le registrazioni del cliente non sono memorizzate localmente, ma su server in Svizzera. Le registrazioni vengono cancellate dopo 2 anni o quando viene raggiunta la capacità massima di registrazione dell'offerta.

È inoltre possibile acquistare servizi selezionati di blue; in tal caso il cliente stipula un contratto separato con blue. Sono determinanti le condizioni contrattuali di blue di volta in volta vigenti, pubblicate all'indirizzo www.swisscom.ch/it/clienti-privati/informazioni-legali.html.

Le prestazioni disponibili per ciascun mezzo di ricezione sono visibili all'indirizzo www.swisscom.ch/tvair.

5.3 Requisiti e prestazioni del cliente

L'acquisto di Swisscom blue TV Air presuppone un login di Swisscom e richiede un accesso a internet che non è parte integrante del presente contratto.

La versione gratuita di Swisscom blue TV Air è finanziata mediante entrate pubblicitarie. Il cliente accetta che durante l'utilizzo di Swisscom blue TV Air sia diffusa pubblicità di cui non può impedire la ricezione.

5.4 Costi

Per la versione a pagamento di Swisscom blue TV Air si applicano canoni mensili il cui ammontare è disponibile all'indirizzo www.swisscom.ch/tv. Per il resto valgono le stesse disposizioni di Swisscom Blue TV Companion (cifra 3.3.).

5.5 Pagamento e mora

Se, entro la data di scadenza, il cliente non ha pagato integralmente la fattura, né ha sollevato obiezioni scritte e motivate, egli cade automaticamente in mora e Swisscom può interrompere la fornitura delle prestazioni per Swisscom blue TV Air, adottare ulteriori misure per impedire un aumento del danno e/o sciogliere il contratto senza preavviso e senza indennizzo.

Il cliente si assume tutti i costi sostenuti da Swisscom a causa della mora nel pagamento. In particolare, il cliente deve a Swisscom un interesse di mora del 5%, nonché una tassa di sollecito di CHF 30.- per sollecito. Swisscom può ricorrere in qualsiasi momento a terzi per l'incasso. Il cliente deve pagare direttamente al terzo coinvolto i canoni

minimi e indennizzargli inoltre i costi e le spese individuali necessari per l'incasso. I dettagli sono disponibili all'indirizzo www.swisscom.ch/riscossione.

5.6 Responsabilità

È esclusa la responsabilità per negligenza leggera. Swisscom non risponde in nessun caso per eventuali danni subiti dai clienti a seguito della perdita di dati o programmi software che il cliente non ha messo in sicurezza. Swisscom non può essere ritenuta responsabile per guasti, interruzioni, limitazioni dell'estensione della prestazione, abusi e danni da parte di terzi, per difetti nella sicurezza della rete di telecomunicazione e/o di internet.

Swisscom e i suoi fornitori non si assumono alcuna responsabilità per l'esattezza, la completezza, l'attualità, la legalità e la disponibilità di contenuti realizzati da terzi, consultabili presso terzi o resi accessibili tramite Swisscom blue TV Air.

Inoltre, Swisscom non garantisce l'esattezza, la completezza e la disponibilità dei servizi supportati dall'AI (ad esempio, sottotitoli, traduzioni, ecc.).

Entro i limiti di legge, è esclusa la responsabilità per la perdita delle registrazioni.

Swisscom non offre alcuna garanzia per ulteriori servizi e app che il cliente acquista presso fornitori terzi e non si assume alcuna responsabilità.

Swisscom non risponde se, per motivi di forza maggiore, l'erogazione del servizio è temporaneamente interrotta, totalmente o parzialmente limitata o impossibile. Nello specifico sono considerate ragioni di forza maggiore anche l'interruzione di corrente e la comparsa di software dannosi (ad es. attacchi di virus).

5.7 Modifiche

Modifiche dei prezzi e dei servizi

Swisscom si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento Swisscom blue TV Air, in particolare di limitare, ampliare o modificare in altro modo, in qualsiasi momento, l'offerta dei programmi ricevibili. Swisscom comunica le modifiche al cliente in maniera appropriata (ad es. sulla fattura o per e-mail). Qualora Swisscom aumenti i prezzi in modo tale da comportare un maggiore onere complessivo per il cliente o modifichi Swisscom blue TV Air in modo considerevole a svantaggio del cliente, essa lo informa con debito anticipo in merito a tale aumento e questi potrà disdire anticipatamente Swisscom blue TV Air entro l'entrata in vigore della modifica, per tale data, senza conseguenze finanziarie. **Qualora non disdisca, egli accetta le modifiche.**

Le seguenti modifiche non autorizzano il cliente a disdire:

- soppressione di singoli programmi ricevibili;
- adeguamenti dei prezzi in seguito a modifiche delle aliquote d'imposta (ad es. aumento dell'imposta sul valore aggiunto o delle indennità sui diritti d'autore), nonché aumenti dei prezzi dei fornitori terzi.

Modifiche delle condizioni di utilizzo

Swisscom si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento le condizioni di utilizzo. Swisscom informa previamente i clienti in modo adeguato (ad es. sulla fattura o per e-mail) in merito a modifiche delle condizioni di utilizzo. Qualora le modifiche siano svantaggiose per il cliente, Swisscom lo informa con debito anticipo e questi può disdire anticipatamente il contratto con Swisscom entro l'entrata in vigore della modifica, per tale data, senza conseguenze finanziarie. **Qualora non disdisca, egli accetta le modifiche.**



swisscom

Condizioni di utilizzo Swisscom blue TV (App)

5.8 Sospensione

Non sussiste alcun diritto del cliente a una determinata configurazione o al mantenimento di Swisscom blue TV Air. **Swisscom ha il diritto di sospendere in qualsiasi momento, del tutto o in parte, Swisscom blue TV Air.**

5.9 Entrata in vigore, durata e disdetta

Swisscom blue TV Air stessa non ha una durata minima di fruizione. Tuttavia, se per un servizio supplementare (ad es. di blue) è prevista una durata minima, Swisscom blue TV Air non può essere disdetto separatamente durante tale durata minima. Le conseguenze di una disdetta anticipata del servizio supplementare sono disciplinate al momento della sua stipulazione.

Il cambio tra la versione a pagamento e quella gratuita di Swisscom blue TV Air è possibile in qualsiasi momento, anche nel corso della durata minima di un servizio supplementare.

In assenza di una durata minima di un servizio supplementare, il servizio Swisscom blue TV Air può essere disdetto da ciascuna parte in qualsiasi momento per la fine di un mese.

Il mancato utilizzo della versione gratuita di Swisscom blue TV Air per almeno due mesi vale come disdetta del servizio. In tal caso, il servizio Swisscom blue TV Air viene cancellato per la fine del mese successivo. Il cliente può riattivare Swisscom blue TV Air in qualsiasi momento.

5.10 Foro e diritto applicabile

Il contratto sottostà al diritto svizzero. **Il foro competente è Berna.** Restano riservati i fori legali imperativi (cfr. in part. artt. 32 e 35 CPC per i consumatori).