

## Règlement relatif aux cookies

Pour nos sites web (www.swisscom.ch, blueplus.ch, bluecinema.ch, wingo.ch) et nos applications (Swisscom myCloud, Swisscom blue TV, blue Cinema), nous faisons appel à des fournisseurs tiers afin de pouvoir mesurer et améliorer la convivialité du site web et des applications, ainsi que nos campagnes publicitaires en ligne. Par souci de simplicité, nous parlons dans ce règlement de sites web en général, cela comprend toutefois également nos applications. Nous pouvons intégrer à notre site web des composants tiers, qui peuvent à leur tour utiliser des cookies. Les techniques utilisées sont conçues de manière à pouvoir vous reconnaître à chaque consultation de la page, par exemple par le fait que notre serveur (ou des serveurs de tiers) attribue à vous ou à votre navigateur un numéro de reconnaissance spécifique (appelé « cookie »). Ce règlement relatif aux cookies décrit comment et pourquoi nous utilisons des cookies et des outils d'analyse web, ainsi que le traitement des données personnelles qui en découle. Le présent règlement complète la [déclaration de protection](#) des données de Swisscom et la [déclaration de protection](#) des données de blue, où vous trouverez des informations générales sur le traitement des données et sur vos droits.

Pour les visiteur·euse·s du site web provenant de l'UE/EEE, seuls les cookies dits nécessaires sont utilisés - tous les autres types de cookies sont bloqués pour eux.

### 1. Qu'entend-on par cookies?

Les cookies sont de petits fichiers que votre navigateur enregistre automatiquement sur votre terminal (par exemple sur votre ordinateur) lorsque vous visitez notre site web. Les cookies contiennent un numéro d'identification (ID de cookie) qui nous permet de distinguer les visiteurs les uns des autres, en règle générale toutefois sans les identifier. Selon l'utilisation prévue, les cookies contiennent d'autres informations, par exemple sur les pages consultées et la durée de la visite d'une page. Nous utilisons d'une part des cookies de session, qui sont supprimés lorsque le navigateur est fermé, et d'autre part des cookies permanents, qui restent enregistrés pour une durée déterminée après la fermeture du navigateur et qui servent à reconnaître les visiteurs lors d'une visite ultérieure. Ces cookies permanents restent enregistrés, selon leur type, entre un mois et dix ans sur votre ordinateur ou votre terminal mobile, et sont automatiquement désactivés après expiration de la durée programmée.

Nous utilisons les types de cookies suivants:

- **Cookies obligatoires:** les cookies obligatoires sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ils sont également utilisés pour les visiteur·euse·s du site web provenant de l'UE/EEE.
- **Statistiques et analytiques:** avec ce paramètre, vous nous permettez de déterminer le nombre de visites de nos pages web et d'analyser la manière dont les visiteur·euse·s utilisent notre site web. En outre, vous nous aidez ainsi à garantir que le site web fonctionne de manière stable, fiable et rapide et qu'il peut être optimisé en permanence.
- **Personnalisation de notre site Internet et de nos offres:** avec ce paramètre, vous nous permettez d'optimiser et de personnaliser votre visite sur notre site web, par exemple en enregistrant votre nom d'utilisateur ou votre choix de langue. De plus, il nous est possible de saisir votre comportement d'utilisation de notre site web et d'en déduire des informations sur vos intérêts. Cela nous permet de nous adresser à vous personnellement sur le site web, d'afficher des offres Swisscom adaptées à vos besoins (par exemple les offres blue et Wingo) ou de vous les faire parvenir - dans la mesure où nous pouvons vous reconnaître comme client - dans le cadre de mesures de marketing. Vos données clients ne sont alors utilisées que dans le cadre des paramètres que vous avez définis pour l'utilisation des données dans votre espace client (par exemple My Swisscom, My Wingo, etc.).
- **Publicité Swisscom auprès de tiers:** avec ce paramètre, vous nous autorisez à utiliser les services de fournisseurs tiers, tels que Google ou Facebook, pour vous présenter des publicités ou des offres Swisscom sur leurs sites web. Nous transmettons à cet effet aux fournisseurs des données sur votre comportement d'utilisation de nos sites web. En fonction des paramètres que vous avez définis concernant l'utilisation des données dans votre espace client, d'autres données clients peuvent également être transmises. Nous mesurons en outre le bon fonctionnement de notre publicité sur les sites web des fournisseurs tiers.
- **Reconnaissance des visiteuses et visiteurs:** dans la mesure où vous l'autorisez, nous pouvons vous reconnaître en tant que client Swisscom à partir de votre adresse IP, même si vous n'êtes pas connecté à votre espace client. Vous voyez ainsi des offres Swisscom qui vous correspondent et qui correspondent à votre comportement d'utilisation sur tous les appareils.

Nous pouvons également utiliser des technologies similaires, telles que les pixels espions ou les fingerprints, pour enregistrer des données dans le navigateur. Les Pixel Tags désignent des petites images, généralement invisibles, ou un programme, qui sont chargés par un serveur et qui transmettent certaines informations à l'exploitant du serveur, par exemple si et quand le site web a été visité. Les fingerprints sont des informations concernant la configuration de votre terminal ou de votre navigateur, collectées lors de votre visite sur notre site Internet, qui permettent de distinguer votre terminal des autres appareils.

## **2. Quelles données traitons-nous en lien avec les cookies et les outils d'analyse web?**

Les cookies saisissent des informations d'utilisation, telles que la date et l'heure de l'appel de notre page web, le nom de la page web visitée, l'adresse IP de votre terminal et le système d'exploitation utilisé. Les cookies renseignent également sur le site Internet à partir duquel vous êtes arrivé sur notre page web. Les cookies nous aident également à connaître les thèmes que vous recherchez sur nos pages web.

Pour les clients de Swisscom enregistrés sur My Swisscom, les informations d'utilisation en ligne comprenant l'utilisation des produits et services de Swisscom ainsi que les données démographiques telles que la tranche d'âge, le lieu d'habitation et le sexe peuvent être regroupées et mises à la disposition des partenaires publicitaires. Nos clients ont à tout moment la possibilité de s'opposer à l'utilisation de ces données par des partenaires publicitaires en le paramétrant dans My Swisscom ou en contactant l'un de nos points de contact client.

## **3. À quelles fins utilisons-nous des cookies?**

Lorsque nous vous traçons ou lorsque nous utilisons des cookies ou des technologies correspondantes, nous souhaitons distinguer vos accès (via votre système) des accès des autres utilisateur-riche-s afin de garantir le bon fonctionnement du site web et de pouvoir procéder à des évaluations statistiques. Les cookies que nous utilisons servent à garantir la sécurité et la stabilité du système et permettent l'utilisations de diverses fonctions de notre site web. Les cookies aident par exemple à sauvegarder vos paramètres régionaux et linguistiques pour différentes pages d'une session Internet.

Avec votre consentement, nous pouvons également saisir et analyser le comportement d'utilisation des visiteurs de nos pages Internet. Nous pouvons ainsi améliorer la convivialité et l'efficacité de nos pages web et faire en sorte que votre visite soit la plus agréable possible. Cela nous permet également de vous proposer sur la page des informations spécifiques à vos centres d'intérêt.

Avec votre consentement, nous utilisons aussi les cookies pour optimiser notre publicité. Ils nous permettent de vous présenter de la publicité et/ou des produits et services particuliers qui pourraient s'avérer intéressants pour vous, d'après votre utilisation de nos pages web. Notre objectif est de vous présenter notre offre Internet de la manière la plus attractive possible et de vous montrer de la publicité susceptible de correspondre à vos centres d'intérêt.

## **4. Comment désactiver l'utilisation de cookies et des outils d'analyse web?**

Vous pouvez modifier [ici](#) vos paramètres de cookies à tout moment. Si vous décidez de ne pas accepter nos cookies ou les cookies et outils de nos entreprises partenaires, vous ne pourrez pas voir certaines informations sur notre site web ni utiliser certaines fonctions visant à améliorer votre visite.

## **5. Comment pouvons-nous modifier ce règlement?**

Nous nous réservons le droit d'adapter ce règlement à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur notre site Internet.

## 6. Cookies et outils d'analyse web de fournisseurs tiers

Les cookies et les outils d'analyse web que nous utilisons peuvent provenir de nous-mêmes, d'autres entreprises du groupe Swisscom ou de tiers indépendants. Les fournisseurs tiers et leurs serveurs peuvent également se situer en dehors de la Suisse et de l'Espace économique européen (EEE), pour autant que la protection de vos données personnelles soit assurée de manière appropriée.

Les cookies de fournisseurs tiers permettent à nos entreprises partenaires de vous proposer une publicité individualisée et de mesurer son effet. Nos partenaires publicitaires reçoivent uniquement un accès aux données sur la base d'un numéro d'identification (ID de cookie). Il s'agit d'informations d'utilisation en ligne telles que les pages que vous avez visitées sur notre site web et les contenus que vous avez utilisés.

Nous utilisons également des outils d'analyse web de fournisseurs tiers afin d'obtenir des informations sur l'utilisation de notre site web et pour améliorer notre offre Internet. Généralement, les informations sur l'utilisation d'une page web collectées dans ce but au moyen de cookies sont transmises au serveur du tiers.

À cet effet, les fournisseurs tiers en question peuvent retracer l'utilisation du site web et combiner ces informations avec d'autres informations provenant d'autres sites web. Cela leur permet de saisir le comportement d'utilisation sur plusieurs sites web et terminaux et de nous fournir des évaluations statistiques sur la base de ces données. Les fournisseurs peuvent également utiliser ces informations à leurs propres fins, par exemple pour des publicités personnalisées sur leur propre site web ou sur d'autres sites web. Si un-e utilisateur-ric e a un compte auprès du fournisseur, celui-ci peut attribuer les données d'utilisation à la personne concernée.

Vous trouverez ci-dessous une liste des cookies et des outils d'analyse web utilisés. Cette liste est régulièrement contrôlée et mise à jour. Il est toutefois possible que les outils d'analyse web et les cookies mentionnés ici ne soient entre-temps plus utilisés ou, inversement, que de nouveaux fournisseurs aient été ajoutés et qu'ils n'apparaissent dans la liste qu'après la prochaine mise à jour.