

Mobile Unlimited : les principales questions et réponses

1. Produit / questions techniques

Qu'est-ce que Mobile Unlimited ?

Mobile Unlimited désigne une nouvelle offre de Swisscom Mobile qui se compose comme suit :

1. Du matériel sous forme d'une nouvelle carte pour PC « Unlimited » pour communication sans fil via GPRS, UMTS et Public Wireless LAN.
2. Un logiciel « Unlimited Data Manager » à installer sur l'ordinateur portable à partir d'un CD-ROM.
3. Un abonnement de Swisscom Mobile pour la transmission de données (NATEL[®] data basic).
4. Un prix (Unlimited Data Pack) indépendant de la technologie de réseau utilisée.
5. La meilleure couverture à large bande et des services d'une qualité irréprochable.

Quels sont les avantages de Mobile Unlimited pour l'utilisateur ?

Avec Mobile Unlimited, l'utilisateur gagne considérablement en liberté et en souplesse dans la réalisation de ses affaires professionnelles et privées lorsqu'il est en déplacement. Mobile Unlimited lui permet en effet d'accéder aux données de son entreprise (intranet) ou à l'internet par le biais de la technologie de transmission la plus rapide de l'endroit, sans qu'il ait pour autant à la sélectionner lui-même, ni à paramétrer son terminal. Par « rapide » on entend jusqu'à six fois la vitesse de l'ISDN avec UMTS. En outre, la carte est conforme aux standards WLAN 802.11.b et g et permet donc un débit de transmission maximal de 54 Mbit/s. Sur les Hotspots de Swisscom Mobile, le standard 802.11 b est appliqué; il permet des débits de transmission allant jusqu'à 2 Mbit/s. Avec Mobile Unlimited, il est possible de maintenir son ordinateur portable toujours en ligne (« always on ») lorsque l'on est en déplacement.

En quoi Mobile Unlimited et la carte pour PC Unlimited se différencient-ils d'autres solutions et cartes de données disponibles habituellement sur le marché ?

Avec Mobile Unlimited, Swisscom Mobile est le premier opérateur au monde à réunir les différentes technologies de transmission mobile de données (GPRS, UMTS, WLAN) dans une seule et unique carte. En outre, l'authentification (annonce au réseau), les passerelles entre réseaux et les plans tarifaires ont été harmonisés de manière à permettre à l'utilisateur de passer entre les différents réseaux sans heurt et en gardant le même tarif, et de toujours transmettre ses données de manière sécurisée et avec la technologie la plus performante de l'endroit. La recherche d'un Hotspot, le choix du bon terminal ou l'établissement manuel de la communication appartiennent désormais au passé.

La carte pour PC Unlimited (utilisée avec le logiciel approprié) est, à l'échelle mondiale, la première carte de données permettant une solution encore visionnaire il y a quelque temps. L'utilisateur est toujours en ligne (« always on »), automatiquement et sans interruption. Employée avec le logiciel adéquat, cette carte se charge de garantir un passage sans heurt et sécurisé entre les technologies GPRS, UMTS et WLAN. Dans un sens comme dans l'autre, mais toujours de manière à ce que la technologie la plus performante soit sélectionnée.

Où en est l'extension du réseau UMTS ?

L'extension du réseau UMTS se déroule conformément aux prévisions. Avec 1000 emplacements d'antennes, le réseau UMTS de Swisscom Mobile dessert d'ores et déjà 77% de la population. Fin 2004, l'UMTS sera disponible pour 83% de la population grâce à Swisscom Mobile. Le réseau UMTS sera mis en service le 1^{er} juillet et sera donc disponible pour les voyageurs étrangers des mois d'été avant le lancement de Mobile Unlimited.

Pour ce qui est du réseau WLAN, Swisscom Mobile y offre actuellement l'accès sur près de 500 Hotspots. Plus de 6000 points d'accès sont installés. D'ici fin 2004, quelque 800 Hotspots de Swisscom Mobile seront disponibles en Suisse. Nos clients peuvent d'ores et déjà en utiliser plus de 1500 dans toute l'Europe.

Quelle sécurité le service Mobile Unlimited offre-t-il ?

Mobile Unlimited repose sur les technologies GPRS, UMTS et WLAN. L'authentification sur le réseau (qu'il s'agisse de l'une ou de l'autre des trois technologies) se fait toujours via la carte SIM de Swisscom Mobile. En outre, Mobile Unlimited déclenche un service qui doit être consulté lors de chaque authentification, ce qui permet de garantir que seuls des utilisateurs autorisés peuvent utiliser le service. Outre les mesures de sécurité prises côté fournisseur, l'utilisation d'un produit VPN côté client revêt une importance prépondérante. Ainsi, ce dernier bénéficie d'une sécurité

maximale en recourant à son propre VPN, comme dans le cas d'un accès à distance (« remote access »). Swisscom Mobile propose ici conseils et assistance. Le client est toutefois libre de décider s'il veut en profiter ou non. En principe, en recourant à un VPN, une liaison « on air » – à savoir l'utilisation de Mobile Unlimited – est aussi sûre que celle établie via le réseau installé à l'intérieur de sa propre entreprise.

L'utilisation de Mobile Unlimited requiert-elle des conditions techniques préalables ?

Pour pouvoir utiliser Mobile Unlimited, il faut disposer d'un ordinateur portable pourvu d'un emplacement libre pour la carte (slots PCMCIA de type II) et du système d'exploitation Windows 2000 ou XP, ainsi que d'une capacité libre de 100 Mo sur le disque dur.

2. Questions relatives au marché et aux consommateurs

A partir de quand le service Mobile Unlimited sera-t-il disponible pour les clients ?

Le développement technique de Mobile Unlimited est achevé. La production en série de la carte vient de démarrer. Le produit sera commercialisé à compter du 30 août 2004.

Qui peut acheter Mobile Unlimited ?

Destiné à tous les utilisateurs d'ordinateurs portables, Mobile Unlimited constitue le produit idéal pour tous ceux qui sont souvent en déplacement. A titre professionnel ou privé, il leur est ainsi toujours possible d'accéder à des informations se trouvant sur l'internet ou d'utiliser des applications de leur société, de manière rapide et en toute sécurité. Cela dit, les principaux groupes cibles sont les indépendants et les entreprises.

Combien coûte Mobile Unlimited ?

Le client Mobile Unlimited peut faire son choix parmi différents paquets de données, en fonction de ses besoins, par exemple 40 Mo par mois pour CHF 70.–. Les gros paquets Unlimited seront facturés au tarif attrayant de CHF 1.– par mégaoctet.

La prix de la carte pour PC Unlimited oscillera quant à lui, chez les détaillants, entre CHF 250 et 400.–.

Où le service Mobile Unlimited est-il utilisable ?

Mobile Unlimited fonctionne sur l'ensemble du réseau de Swisscom Mobile (peu importe qu'il s'agisse de GPRS, d'UMTS ou de WLAN).

Mobile Unlimited est-il actuellement compatible avec EDGE ?

Non. La technologie de transmission EDGE n'est pour le moment pas disponible sur le réseau de Swisscom Mobile pour l'ensemble du territoire.

Qu'en est-il de Mobile Unlimited à l'étranger ?

La carte pour PC fonctionnera également sur les réseaux des partenaires d'itinérance de Swisscom Mobile. Les données transmises seront toutefois décomptées séparément, en fonction des conditions desdits partenaires. Par ailleurs, il ne sera pas possible de garantir un passage sans interruption (« seamless handover ») entre les technologies GPRS, UMTS et WLAN sur les réseaux de nos partenaires d'itinérance. Swisscom Mobile mène actuellement d'intenses négociations avec les différents partenaires pour que Mobile Unlimited soit également licencié sur leurs réseaux. Vous trouverez davantage d'informations à ce sujet sur www.swisscom-mobile.ch. Outre UMTS et WLAN, la carte pour PC Unlimited est également compatible avec les technologies GSM et GPRS sur les bandes de fréquences GSM 900 et GSM 1800.

3. Questions portant sur l'entreprise Swisscom Mobile**Combien a coûté le développement de Mobile Unlimited à Swisscom Mobile ?**

Les frais de développement de Mobile Unlimited se montent à env. CHF 10 millions. Pour la seule année 2004, Swisscom Mobile aura ainsi investi quelque CHF 500 millions (325 millions d'euros) dans l'extension des réseaux de communication mobile.

A qui appartiennent les patentes et licences de Mobile Unlimited ?

Mobile Unlimited est un produit issu de développements réalisés par Swisscom Mobile et dont la patente est déjà protégée à l'échelle internationale depuis 2001. Cette patente porte essentiellement sur les applications de transmission de données mobile sans interruption dans des réseaux IP hétérogènes. Une fois disponible en Suisse, la carte pour PC Unlimited sera également proposée en Europe par d'autres grands opérateurs. En Suisse, Swisscom Mobile sera la seule à la commercialiser.

Quel est le potentiel de marché que Swisscom Mobile entend développer avec Mobile Unlimited ?

Actuellement, on recense en Suisse déjà plus de 1,2 millions d'ordinateurs portables. Swisscom Mobile espère compter quelque 10 000 clients Mobile Unlimited d'ici au printemps 2005.

Swisscom Mobile entend-elle commercialiser la technologie Mobile Unlimited à l'échelle internationale ?

Plusieurs contrats de licence pour cette technologie ont déjà été conclus.

Zurich, le 3 juin 2004